

РАССМОТРЕНО И РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ
Советом специалистов
ОГКУСО «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей
г. Братска» «31» марта 2025г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГКУСО «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей,
г. Братска» В.А. Алексеева
«01» апреля 2025г.
Приказ № 15 от «01» апреля 2025г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении экстренного реагирования (в круглосуточном режиме)
(с изменениями от 01.11.2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми документами:

Семейный кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Постановление правительства РФ № 481 от 24.05.2014 г. «О деятельности организаций для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Постановление КДН и ЗП Иркутской области № 10 от 30.12.2015 г. «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по организации индивидуальной профилактической работы с семьей, находящихся в социально опасном положении (СОП)»;

Распоряжение министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14 мая 2019 года N 53-166/19-мр «О передаче отдельных полномочий органа опеки и попечительства организациям, оказывающим социальные услуги» (Договор № 05-53-771/25-03 от 01.11.2025 г. о передаче отдельного полномочия органа опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей);

руководствуясь Правилами осуществления отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан образовательными организациями, медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные услуги, или иными организациями, в том числе организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года N 423;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года N 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Распоряжение № 18-рзк от 07.02.2025 г. заместителя председателя Правительства Иркутской области «О снесении изменения в Положении и межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в целях исключения случаев необоснованной госпитализации несовершеннолетних, в том числе детей-сироты и детей, оставшихся без попечения родителей, перед их помещением в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области»

Поручение № 06-53-44/24 от 21.03.2024 г. зам. министра Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

Поручение № 06-53-88/24 от 21.06.2024 г. зам. министра Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

1.2. Отделение экстренного реагирования (далее - Отделение) является структурным подразделением областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшиеся без попечения родителей, г. Братска» (далее - Учреждение).

1.3. Деятельность Отделения направлена на оказание услуг несовершеннолетним, оказавшимся в ситуации, представляющей опасность для их жизни, физического и психического здоровья, и иной трудной жизненной ситуации (далее - получатели услуг), а также исполнение государственного задания учредителя - Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в части выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.

1.4. Отделение экстренного реагирования применяет новые технологии и методы с целью эффективного осуществления полномочия органа опеки и попечительства.

1.5. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с отделениями по делам несовершеннолетних отделов полиции: ОП - 1 , ОП - 2 , ОП-3, ОП- 4 МУ МВД России «БРАТСКОЕ» (далее — ОДН ОП-1, ОДН ОП-2, ОДН ОП-3, ОДН ОП-4). Для отработки сигналов, в случаях, предусмотренных в п. 4.3.11 Положения, подключаются специалисты межрайонного управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области – Межрайонное управление 7 (далее — орган опеки и попечительства).

1.6. Режим работы отделения - круглосуточный. Специалисты по социальной работе в количестве 3 человек осуществляют дежурство (по сменному графику) по единому номеру телефонной связи, известному всем субъектам системы профилактики. Заведующий отделением осуществляют деятельность в пятидневном режиме работы по отдельным полномочиям органа опеки и попечительства организациям, оказывающим социальные услуги. Педагог - психолог Отделения в количестве 1 чел. осуществляет деятельность в пятидневном режиме работы, в случае необходимости предоставляет экстренную психологическую помощь в нерабочее время.

1.7. К компетенции Отделения относится принятие мер экстренного и оперативного реагирования по:

- предоставлению получателям услуг консультативной - правовой, социально - бытовой, психологической и иной помощи;
- оказанию необходимой помощи получателям услуг по их обращениям, обращениям граждан, представителей организаций и иных лиц;
- предотвращению случаев помещения детей в госучреждение, поиску родственников для временного устройства ребенка;
- обследованию условий жизни несовершеннолетнего и его семьи с последующим составлением акта;
- оказанию иной помощи ребенку и семье, находящимся в трудной жизненной ситуации.

1.8. В Отделении ведется документация согласно номенклатуре дел.

1.9. В своей деятельности Отделение подчиняется заместителю директора по реабилитационно-воспитательной работе, директору Учреждения. Руководство Отделением осуществляет заведующий, назначаемый приказом директора Учреждения. Заведующий несет персональную ответственность за деятельность Отделения. В случае временного отсутствия заведующего Отделением (отпуск, болезнь, командировка и т.д.) выполнение его обязанностей возлагается на исполняющего обязанности заведующего Отделением, который назначается приказом директора Учреждения.

2. Цели и задачи Отделения

2.1. Целью деятельности Отделения является защита прав и законных интересов получателей услуг.

2.2. Задачами Отделения являются:

-выявление обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над несовершеннолетним, находящимся в социально - опасном положении;

- оказание экстренной социально, психологической и правовой помощи получателям услуг;

- применение мер экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранению;

- выявление причин и условий, способствующих возникновению фактов социального неблагополучия в семье, определение комплекса рекомендаций по их устранению с указанием конкретных мер по их устранению и сроков выполнения;

- организация оперативного подключения специалистов системы профилактики к дальнейшему социальному и/или правовому сопровождению получателей услуг;

- осуществление информационной деятельности по распространению сведений о задачах и перечне услуг, оказываемых Учреждением.

3. Функции Отделения

3.1. Ведение учета устных и письменных обращений (сообщений) граждан и организаций, о несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, об угрозе их жизни или здоровью, либо находящихся в социально - опасном положении.

3.2. Организация плановых и экстренных выездов на основе телефонных, устных или письменных обращений юридических или физических лиц о получателях услуг, медицинских учреждений г. Братска при поступлении сообщений о возможности отказа матери от ребенка.

3.3. Оказание социальной помощи получателям услуг в пределах своей компетенции.

3.4. Проведение обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей на территории города Братска с целью выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства. Составление акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, по форме.

3.5. Ведение учета услуг в рамках государственного задания «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства».

3.6. Информирование в установленные законом сроки заинтересованные органы и учреждения и законных представителей о результатах проведенных обследований.

3.7. Оказание содействия в случае необходимости в постановке семьи на социальное сопровождение в отделение «Дети в семье» Учреждения.

3.8. Осуществление посредничества в установлении контактов и связи между семьей, родственниками, отдельными гражданами, органами и учреждениями системы профилактики, общественными объединениями, действующими в интересах семьи и детей.

3.9. Ведение статистического учета деятельности отделения.

3.10. Представление гражданам информации об учреждениях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги; о наименовании и содержании социальных услуг, оказываемых учреждением социального обслуживания; о порядке и условиях оказания государственных услуг; о категориях граждан, которым оказывается государственная услуга.

3.11. Размещение информации на сайте Учреждения, в информационно — телекоммуникационной сети «Интернет», информационно справочных изданиях, средствах массовой информации.

4. Организация деятельности отделения

4.1. Предоставление социальной услуги по выявлению обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения, осуществляется в отношении:

- несовершеннолетних граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении;

- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей.

4.2. В Отделение поступают сообщения по причинам:

- оставлении ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнания из дома;

- суицидах, (попытках к суицидам) детей в возрасте до 18 лет; фактах конфликтов, скандалов, насилия, жестокого обращения в семьях с детьми, в том числе вызванных потреблением алкоголя, психоактивных веществ одним из родителей (законных представителей);

- бродяжничество несовершеннолетних; иных фактах о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении.

4.3. Отделение:

4.3.1. Фиксирует устные и письменные обращения (сообщения) граждан и организаций о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, об угрозе их жизни или здоровью в течении 1 (одного) рабочего дня в журнале по форме, согласно приложению к настоящему Положению.

4.3.2. На основе поступивших телефонных, устных или письменных обращений, специалисты осуществляют обследования в день получения информации или экстренные выезды по сигналу инспектора ОДН ОП. При поступлении в Отделение сигнала об экстренном выезде в семью, специалист организует работу с программным продуктом «Банк данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении».

4.3.3. При поступлении сообщения о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально - опасном положении в период с 18:00 часов до 08:00 часов выезд специалиста осуществляется только с инспектором полиции. При поступлении сообщения от специалистов учреждений образования или здравоохранения, их участие в отработке сигнала обязательно.

4.4. По прибытию на место вызова специалисты:

- изучают условия проживания, воспитания несовершеннолетнего, при необходимости оказывают практическую помощь детям (в рамках своей компетенции), используя содержимое мобильной сумки и проводят собеседование с родителями (законными представителями) с несовершеннолетним в присутствии законного представителя;

- оказывают помощь: консультативно -правовую, социально - бытовую, психологическую и иную;

- принимают решение о наличии / отсутствии угрозы жизни, физическому или психическому здоровью получателю услуг, необходимости постановки семьи на учет в Банк данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении

4.5. Отделение проводит обследование условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи с целью выявления обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком и принятия мер по защите прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций, при создании действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их

нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения.

4.6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем поступления обращения (сообщения), проводит обследование, составляет акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина (далее-ребенок, дети) и его семьи по форме, установленной Министерством просвещения Российской Федерации.

4.6.1. Уполномоченным лицом Учреждения при проведении обследования выявляются:

Уровень обеспечения основных потребностей ребенка:

Состояние здоровья: общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком; объяснение от родителей и (или) лиц, проживающих совместно с ребенком, признаков насилия у ребенка; наличие случаев жестокого обращения с ребенком в прошлом.

Внешний вид: соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, их соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка и другое.

Основной уход: удовлетворение базовых потребностей ребенка - в пище, жилье, гигиене, обеспечении одеждой, предоставлении медицинской помощи; режим дня ребенка, режим сна, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям.

Социальная адаптация: наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке и другое.

Воспитание и образование: наименование(я) организации(ий), осуществляющей(их) образовательную деятельность, в том числе учреждений дополнительного образования детей, которую(ые) посещает ребенок, форма и успешность освоения образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды.

Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка.

Семейное окружение ребенка:

Состав семьи, кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком; наличие и место жительства близких родственников ребенка, степень участия родителей и других совместно проживающих лиц, родственников в воспитании и содержании ребенка; степень привязанности и отношения ребенка с родителями и членами семьи.

Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер; особенности отношений между членами семьи, влияние этих отношений на ребенка, изменения в составе семьи в настоящем и прошлом, распределение обязанностей в семье.

Жилищно-бытовые и имущественные условия:

Жилищно-бытовые условия, в которых проживает ребенок: наличие и принадлежность жилого помещения, его общая и жилая площадь, количество комнат, благоустройство и санитарно-гигиеническое состояние; наличие у ребенка отдельного оборудованного места (комнаты, уголка) для сна, игр, занятий; наличие личных вещей (игрушек, книг и другого) в соответствии с возрастом ребенка и другое.

Обеспечение безопасности ребенка в соответствии с его возрастом (отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу и тому подобному, риск нанесения ребенку вреда как в домашних условиях, так и вне дома).

Структура доходов семьи: основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи; сведения об имуществе и имущественных правах ребенка; сведения об обеспечении основных потребностей ребенка.

Наличие обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка, его физическому и нравственному развитию либо нарушают его права и охраняемые законом интересы; факты пренебрежительного, жестокого, грубого, унижающего человеческое достоинство обращения, оскорбления или эксплуатации ребенка, физического или психического насилия над ребенком, покушения на его половую неприкосновенность.

4.3.5. Уполномоченным лицом Учреждения в ходе обследования в обязательном порядке используются такие формы получения сведений, как беседа с ребенком, его родителями и другими членами семьи, опрос соседей, иных лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту, наблюдение, изучение документов, учебных и творческих работ ребенка и другие.

При необходимости к проверке привлекаются представители иных субъектов системы профилактики.

4.3.6. Уполномоченным лицом Учреждения при проведении обследования обеспечивается конфиденциальность персональных данных граждан.

4.3.7. По результатам обследования составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (далее - акт обследования), который утверждает Руководитель Учреждения. Акт обследования, подписанный проводившим проверку уполномоченным лицом, утверждается до истечения 3 (трех) рабочих дней со дня проведения обследования.

4.3.8. Акт обследования, проведенный Учреждением, оформляется в двух экземплярах, один из которых направляется в отдел опеки и попечительства граждан (далее - управление Министерства) по своему месту нахождения в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем его утверждения.

4.3.9. При выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком, Учреждение обязано в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем проведения обследования, сообщить об этом в управление Министерства для принятия мер по устройству несовершеннолетнего, направив письменную информацию с приложением подтверждающих отсутствие родительского попечения документов.

4.3.10. При выявлении обстоятельств, свидетельствующих о ненадлежащем исполнении родителями (одного из них) обязанностей в отношении несовершеннолетнего, информация с целью защиты прав ребенка направляется в адрес:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания семьи;
- муниципальной межведомственной комиссии (консилиума) по вопросам обоснованности помещения детей в учреждения со стационарной формой пребывания по месту проживания семьи.

-Отдела опеки и попечительства граждан по г. Братску

-Отделения «Дети в семье» Учреждения

4.3.11. В случае установления при проведении обследования непосредственной угрозы жизни ребенка и его здоровью, уполномоченное лицо Учреждения незамедлительно информирует управление Министерства о необходимости отобрания ребенка у родителей (одного из них), медицинскую службу — о нуждаемости ребенка в оказании ему срочной медицинской помощи и находится в семье до прибытия уполномоченных представителей управления Министерства.

4.3.12. Заверенную копию акта обследования Учреждение направляет родителям ребенка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня утверждения акта обследования при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей ребенка.

4.3.13. При раздельном проживании родителей, ребенка с родителями, обследование проводится не только по месту проживания ребенка, но и по месту проживания его родителей.

4.3.14. В случае, если на момент проведения обследования ребенок находится в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей либо в медицинской организации, проводится обследование условий проживания ребенка и в семье, и по месту фактического нахождения ребенка.

При проживании родителей и ребенка в разных муниципальных образованиях и необходимости составления нескольких актов Учреждением направляется запрос в учреждение, осуществляющее полномочие либо в органы опеки и попечительства по месту проживания родителя (родителей) с целью получения акта.

4.3.15. Учреждением (отделением «Дети в семье») при необходимости по результатам обследования организуются мероприятия, направленные на:

- а) профилактику безнадзорности и беспризорности, социального сиротства, жестокого обращения с несовершеннолетними гражданами;
- в) оказание несовершеннолетним и их семьям услуг по социальному, медицинскому, психологическому и (или) педагогическому сопровождению;
- г) выход семьи из трудной жизненной ситуации;
- д) сохранение для несовершеннолетнего кровной семьи.

4.7. При выявлении фактов угрозы жизни, физическому или психическому здоровью несовершеннолетнему (им) специалисты отделения экстренного реагирования :

- устанавливают наличие и место жительства близких родственников ребенка (дедушка, бабушка, дяди, тети, совершеннолетние братья, совершеннолетние сестры), имеющих соответствующие семейные права и обязанности (ст.55, 67 Семейного кодекса РФ), степень их участия в воспитании ребенка (детей);

отбирают собственноручно написанные родителями заявления о согласии на временный присмотр над их несовершеннолетним ребенком на конкретное лицо из ближайшего окружения на срок до 10 календарных дней, с указанием согласия на организацию оказания (при необходимости) медицинской помощи ребенку;

- устанавливают контакт с родственниками, в случае если родственники не создадут непосредственной или возможной угрозы для жизни и здоровья ребенка и имеют возможность взять ребенка под временный присмотр, проводят обследование их жилищно-бытовых условий;

= отбирают собственноручно написанные конкретными лицами из ближайшего окружения согласия на осуществление временного присмотра за конкретным несовершеннолетним ребенком конкретных родителей на срок до 10 календарных дней, фотографируют документы, удостоверяющие личность;

- помещают ребенка (имеющимся в распоряжении отделения экстренного реагирования транспортом) в семью родственников на основании имеющихся документов;

- при отсутствии близких родственников ребенка (дедушка, бабушка, дяди, тети, совершеннолетние братья, совершеннолетние сестры) сотрудники полиции самостоятельно помещают несовершеннолетнего (их) в государственное учреждение.

4.8. В случае установления факта отсутствия родительского попечения над несовершеннолетним гражданином, нарушением его прав и интересов, помещение осуществляется сотрудниками полиции на основании Акта о помещении несовершеннолетнего в государственное учреждение.

5. Права Отделения

5.1. Отделение для осуществления своих основных функций имеет право:

5.1.1. Использовать договорные отношения ОГКУСО " Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска" со службой такси для осуществления экстренных выездов по адресам и при помещении несовершеннолетнего(их) родственникам ребенка.

5.1.2. Запрашивать и получать в установленном порядке от государственных органов, организаций, независимо от форм собственности сведения и информацию, необходимую для

решения вопросов, входящих в компетенцию Отделения.

5.1.3. Знакомиться с документами для выполнения возложенных на Отделение задач.

5.1.4. Вносить на рассмотрение директора учреждения предложения по улучшению деятельности Отделения и совершенствованию методов работы, предлагать варианты устранения имеющихся в работе Отделения недостатков.

5.1.5. Принимать в пределах своей компетенции решения и проверять их исполнение.

5.1.6. Проводить совещания по вопросам, входящим в компетенцию Отделения.

5.1.7. Взаимодействовать в пределах своей компетенции с органами и учреждениями системы социального обслуживания (защиты), здравоохранения, внутренних дел, иными государственными и общественными организациями и учреждениями по вопросам социального сопровождения семей.

5.1.8. Знакомиться с нормативными правовыми актами, методическими рекомендациями, локальными документами, приказами директора Учреждения, касающимися его деятельности.

5.1.9. Осуществлять просветительскую работу, сотрудничать со средствами массовой информации по освещению работы Отделения.

5.1.10. Получать для ознакомления и использования в работе нормативные акты, инструкции, необходимые для обеспечения деятельности Отделения.

6. Ответственность Отделения

6.1. Заведующий Отделением несет персональную ответственность за выполнение задач и функций, возложенных настоящим Положением на Отделение, соблюдение действующего законодательства, исполнение приказов, соблюдение сроков предоставления отчетности (информации), сохранность имущества и документов, находящихся в ведении Отделения, указаний вышестоящего руководства, обеспечение соблюдения работниками Отделения Правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины.

6.2. Работники Отделения несут персональную ответственность:

6.2.1. За качество и своевременность выполнения, возложенных на них задач и функций на основании действующего федерального законодательства и законодательства Иркутской области, должностной инструкции, Устава учреждения и настоящего Положения.

6.2.2. За достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы, средства массовой информации.

6.2.3. За разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей, в том числе сведения, касающиеся частной жизни и здоровья граждан или затрагивающие их честь и достоинство.

6.2.4. За соблюдение сроков предоставления отчетности (информации).

6.2.5. За сохранность имущества и документов, находящихся в ведении Отделения.

6.2.6. За соблюдение кодекса этики и служебного поведения работниками Отделения.

7. Критерии оценки эффективности деятельности Отделения:

7.1. Своевременное и качественное выполнение отдельных полномочий органа опеки и попечительства.

7.2. Выполнение количественных и качественных показателей, установленных государственным заданием учредителя.

7.3. Качественное определение комплекса рекомендаций по устранению, выявленных семейных обстоятельств по итогам проведенных обследований.

7.4. Соблюдение установленных законом сроков по информированию заинтересованных органов и учреждений о результатах проведенных обследований.

7.5. Высокий уровень исполнительской дисциплины, соблюдение правил и распорядка, установленных внутренними локальными правовыми актами Учреждения.

- 7.6. Соблюдение порядка ведения документации, сроков предоставления ответов и информации, ответов на запросы, исполнения поручений.
- 7.7. Отсутствие обоснованных жалоб, обращений, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг.
- 7.8. Отсутствие замечаний, предписаний, представлений со стороны администрации ЦПД, и других контролирующих органов, допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей специалиста

Приложение 1 к положению
об отделении экстренного реагирования

Порядок работы с программным продуктом
«Банк данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся
в социально опасном положении» при поступлении в Отделение сигнала об
экстренном выезде в семью.

1. Перед выездом в семью:

1.1. находясь на рабочем месте проверить, состоит ли семья на учете в областном банке данных семей и несовершеннолетних (далее — Банк данных);

1.2. в случае если семья состоит на учете:

имеющуюся информацию с адресами, телефонами о законных представителях несовершеннолетних, ближайших родственниках взять с собой в печатном или электронном виде;

1.3. до выезда по адресу, где находится несовершеннолетний, сообщить ближайшим родственникам несовершеннолетнего о поступившем вызове. Вызвать родственников по адресу для обеспечения присмотра за несовершеннолетним;

1.4. до выезда по адресу, где находится несовершеннолетний, сообщить наставнику семьи о поступившем вызове. Вызвать наставника по адресу для оказания помощи несовершеннолетнему. Отразить в акте участие наставника под роспись.

2. При выезде в семью:

2.1. в случае выявления факта социального неблагополучия в семье и основания постановления на учет в Банк данных необходимо взять у родителей (законных представителей):

- согласие на обработку персональных данных и уведомление о постановке на учет в Банк данных, информацию о ближайших родственниках, готовых взять под присмотр детей в экстренных случаях, собственноручно написанные родителями заявления о согласии на временный присмотр в случае экстренной ситуации над их несовершеннолетним ребенком на конкретное лицо из ближайшего окружения на срок до 10 календарных дней, с указанием согласия на организацию оказания (при необходимости) медицинской помощи ребенку.

3. После посещения семьи:

3.1. в случае отсутствия семьи и несовершеннолетнего на учете в Банке данных в оперативном режиме организовать работу по постановке на учет и направить в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав ходатайство о постановке в Банк данных;

3.2. в случае если семья и несовершеннолетний состоит на учете в Банке данных передать оператору Банка данных контактную информацию о ближайших: родственниках, готовых взять под присмотр детей в экстренных случаях.

Приложение 2 к положению
об отделении экстренного реагирования

Минимальный набор средств оказания экстренной социальной помощи
(мобильная сумка)

Наименование:

- 1 Одеяло-плед
- 2 Салфетки влажные
- 3 Салфетки бумажные
- 4 Памперсы
- 5 стакан одноразовый
6. Поильник для малыша
- 6 Вода бутилированная
- 7 Печенье