

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации? Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»); - язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить: Руководителю организации, полиции. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Ответственный за комплексную безопасность
А.В. Скворцов

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

Соберите, как можно больше информации - пусть звонящий говорит дольше. Включите звукозаписывающее устройство, если оно имеется.

Время и дата получения сообщения _____

Точная формулировка угрозы _____

Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:

- 3.1. Когда будет взрыв? _____

3.2. Где взрывное устройство находится сейчас? _____

3.3. Каков тип и размер взрывного устройства? _____

3.4. Как оно выглядит? _____

3.5. Кто заложил взрывное устройство? _____

3.6. Откуда звоните? _____

3.7. Как Вас зовут, и где Вы находитесь? _____

Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть)

Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть)

Речь:

темп _____

произношение _____

манера речи _____

наличие акцента, диалекта _____

наличие дефектов речи _____

присутствие попыток изменения тембра _____

Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть)

Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук теле или радиоаппаратуры, голоса, другое _____

Время, когда звонивший повесил трубку _____

Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон _____

Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц, указанных в пункте 10.