

Принято  
На общем собрании работников  
МАУ ДО ЦТТ  
«Новолипецкий» г. Липецка  
Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ №\_\_

Утверждаю  
директор МАУ ДО ЦТТ  
«Новолипецкий» г. Липецка  
\_\_\_\_\_  
Д.А.Коробейников  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в МАУ ДОТТ «Новолипецкий» г. Липецка**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в МАУ ДО ЦТТ «Новолипецкий» г. Липецка (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МАУ ДО ЦТТ «Новолипецкий» г. Липецка (далее – система оценки качества дополнительного образования или СОКДО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом МАУ ДО ЦТТ «Новолипецкий» г. Липецка (далее - Центр) и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Центре.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Центра являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители, педагогический совет, департамент образования администрации г. Липецка.

1.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную

деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым социальными запросами.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью выставок, соревнований, конкурсов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- ☐ системы внутриучрежденческого контроля;
- ☐ общественной экспертизы качества образования;
- ☐ лицензирования;
- ☐ мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- ☐ образовательная статистика;
- ☐ мониторинговые исследования;
- ☐ социологические опросы;
- ☐ отчеты педагогов дополнительного образования;
- ☐ посещение занятий и воспитательных мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- ☐ формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- ☐ получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- ☐ предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- ☐ принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- ☐ прогнозирование развития образовательной системы Центра.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- ☐ формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- ☐ формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- ☐ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования учрежденческой образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- ☐ изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра;
- ☐ определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям социума;
- ☐ определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- ☐ обеспечение доступности качественного образования;
- ☐ оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- ☐ выявление факторов, влияющих на качество образования;
- ☐ содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- ☐ определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- ☐ расширение общественного участия в управлении образованием в Центре; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- ☐ объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- ☐ реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- ☐ открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- ☐ доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- ☐ рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- ☐ оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- ☐ инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- ☐ минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- ☐ взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- ☐ соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриучрежденческой оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Центра, педагогический совет, методическое объединение Центра, (педагогический консилиум, комиссии и др.).

#### **3.2. Администрация Центра:**

- ☐ формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКДО Центра и приложений к ним, утверждает приказом директора Центра и контролирует их исполнение;

- ☐ разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Центра, участвует в этих мероприятиях;
- ☐ обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- ☐ организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- ☐ организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- ☐ обеспечивает условия для подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ☐ обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Центра за учебный год, публичный доклад директора Центра);
- ☐ принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКДО;

### 3.3. Методическое объединение педагогов дополнительного образования:

- ☐ участвует в разработке методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- ☐ участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Центра;
- ☐ содействует проведению подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ☐ проводит экспертизу организации, содержания и результатов деятельности обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- ☐ готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра.

### 3.4. Педагогический совет Центра:

- ☐ содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;
- ☐ содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;

- ☐ инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
  - ☐ принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Центра;
  - ☐ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
  - ☐ принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Центре;
  - ☐ участие в оценке качества и результативности труда работников Центра, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Центра.
- 
- ☐ содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
  - ☐ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;
  - ☐ заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Центра;

#### **4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКДО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- ☐ качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений результатам освоения обучающимися образовательных программ);
- ☐ качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- ☐ качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Центре, условия их реализации;
- ☐ воспитательная работа;
- ☐ профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- ☐ эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра;
- ☐ состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация учрежденческой СОКДО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- ☐ мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 1-го года обучения по различным направлениям деятельности;
- ☐ участие и результативность в районных, республиканских и др. выставках, конкурсах, соревнованиях;
- ☐ мониторинговое исследование обучающихся 2-го года обучения по различным направлениям деятельности;
- ☐ мониторинговое исследование обучающихся 3-го года обучения по различным направлениям деятельности;
- ☐ мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований Центра.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- ☐ результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- ☐ эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- ☐ программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- ☐ оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- ☐ обеспеченность методической и учебной литературой;
- ☐ оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- ☐ оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- ☐ оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- ☐ оценку открытости Центра для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.
- ☐ степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

- ☐ реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- ☐ доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- ☐ степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- ☐ качество планирования воспитательной работы;
- ☐ охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- ☐ наличие детского самоуправления;
- ☐ удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- ☐ исследование уровня воспитанности обучающихся;
- ☐ положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- ☐ аттестация педагогов;
- ☐ отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- ☐ знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- ☐ образовательные достижения учащихся;
- ☐ подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- ☐ участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра.

4.5. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

| Критерии                                                               | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка) | Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, соревнованиях<br>Доля обучающихся, продолживших обучение в нашем Центре                                                                                                                                        |
| Внешняя оценка                                                         | Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования<br>Уровень освоения дополнительных образовательных программ<br>Доля обучающихся, принимавших участие в районных мероприятиях                                                                                     |
| Здоровье обучающихся                                                   | Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в Центре к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет<br>Доля обучающихся, которые занимаются спортом<br>Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях                                                         |
| Социализация обучающихся                                               | Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся<br>Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения<br>Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе<br>Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе                                  |
| Готовность родителей к участию в управлении Центром                    | Доля родителей, участвующих в «жизни Центра»                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Инновационный потенциал педагогов                                      | Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии<br>Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию<br>Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию<br>Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | Доля педагогических работников, выступавших на МО<br>Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах и др.                                                                          |
| Соответствие требованиям к условиям обучения | Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана<br>Соответствие нормам и требованиям СанПиН<br>Количество программ дополнительного образования |

4.8. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКДО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Центра. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований Центра.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКДО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- ☐ основным потребителям результатов СОКДО;
- ☐ средствам массовой информации через публичный доклад директора Центра;
- ☐ размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центра.

5.2. Система оценки качества образования Центра предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются

нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.