

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Мурманской области «Полярнозоринский энергетический колледж»  
(ГАПОУ МО «ПЭК»)

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ № 193 о/д от 25.09.2024

**Положение о службе медиации  
Государственного автономного  
профессионального образовательного  
учреждения «Полярнозоринский энергетический  
колледж»**

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о службе медиации в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Мурманской области «Полярнозоринский энергетический колледж» (далее – ГАПОУ МО «ПЭК») разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года; «Концепцией развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утверждённой правительством Российской Федерации от 1 сентября 2018 года № 1837-р; «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07).

Правовой основой создания и деятельности Службы медиации являются Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Конвенция о правах ребёнка.

1.2 Служба медиации ГАПОУ МО «ПЭК» (далее – служба медиации), объединяющая различных участников образовательных отношений (сотрудников, студентов, их родителей (законных представителей) и иных), направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.3 Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

- 1) конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- 2) совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- 3) сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- 4) ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- 5) конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

## 2. Цели и задачи службы медиации

### 2.1 Цели:

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации студентов;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

#### 2.2 Задачи:

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди студентов, профилактика преступности;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни студента;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### 3. Принципы деятельности службы медиации

#### 3.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- *добровольного* согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) службы медиации и/или студента(-ов) из "группы равных". Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом службы медиации, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- *конфиденциальности* сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) службы медиации и/или студентом(-ами) из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- *нейтрального* отношения службы медиации ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или студентом(-ами) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) службы медиации и/или студенту(-ам) из "группы равных";

- *равноправного* участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- *взаимного* уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) службы медиации и/или студента(-ов) из "группы равных";

- *ответственного* отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

#### **4. Порядок формирования состава службы медиации**

4.1 Служба медиации утверждается приказом директора. Состав службы медиации формируется из числа педагогов, студентов, работников администрации ГАПОУ МО «ПЭК», прошедших необходимую подготовку основам и методам медиативного подхода, сроком на один год без образования отдельного структурного подразделения.

4.2 Координирует работу службы медиации специалист из состава службы медиации. Полномочия координатора переходят ежегодно к другому специалисту службы медиации. Координатор осуществляет координацию действий по плану работы службы медиации и ведёт документацию службы.

4.3 В состав службы медиации входят один или нескольких специалистов. Специалист службы медиации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе. Одновременно специалист проводит обучение в "группах равных" и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений.

4.4. В состав службы медиации входят студенты из "групп равных". "Группы равных" - это группа студентов, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в "группе равных" - это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках дополнительного образования, на классных часах, тренингах, семинарах.

4.5. В состав службы медиации входят родители студентов, рекомендованные общим родительским собранием.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтной ситуации от педагогов, студентов, администрации ГАПОУ МО «ПЭК», членов службы медиации, родителей.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГАПОУ «ПЭК».

5.3 Восстановительная медиация проводится только при согласии всех участников конфликта; при несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в ГАПОУ МО «ПЭК» формы работы, информация о других специалистах и службах города.

5.4 Медиация может проводиться по делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5 В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ГАПОУ МО «ПЭК» и законные представители студентов.

5.6 Переговоры с родителями и должностными лицами проводят специалисты службы медиации.

5.7 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ГАПОУ МО «ПЭК» может использовать иные педагогические технологии.

5.8 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае.

5.9 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10 При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ГАПОУ МО «ПЭК».

5.11 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12 Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.13 В службе медиации ведётся необходимая документация:

- 1) Протоколы заседаний, мастер-классов, семинаров, тренингов, восстановительных процедур и бесед.
- 2) План работы службы медиации;
- 3) Журнал учета обращений в службу медиации.

5.14 Служба медиации в своей работе руководствуется настоящим положением.

5.15 С целью оказания поддержки службе медиации в ее функционировании или ее развитии осуществляется взаимодействие со службами медиации из других образовательных организаций, а также с региональными службами медиации.

5.16 При заключении договора на проведение процедуры медиации, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» №152-ФЗ.

5.17 При проведении процедуры медиации присутствие всех членов службы медиации не обязательно.

5.18 При проведении процедуры медиации в решении конфликтов между педагогами и другими сотрудниками организации, участие студентов-медиаторов исключается.

## **6. Взаимодействие службы медиации с администрацией колледжа**

6.1 Службе медиации администрация ГАПОУ МО «ПЭК» предоставляет помещение для совещаний, обучения и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ГАПОУ МО «ПЭК» (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2 Служба медиации вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ГАПОУ МО «ПЭК».

## **7. Заключительные положения**

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся приказом директором образовательного учреждения по предложению службы медиации или органов самоуправления.

7.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».