

**ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
в ГБПОУ «Строгановский колледж»**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора

Т.Л. Кузьмина



**Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности
качеством образовательных услуг,
предоставляемых ГБПОУ «Строгановский колледж»**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования от 30.06.2022г., было проведено анкетирование обучающихся, родителей, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет (см. Приложения №1-4).

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

В тестировании приняли участие 702 студента, 1-4 курсов.

1 курс - 119 человек, 2 курс – 230 человек, 3 курс – 225 человек, 4 курс -128 человек. 604 респондента из числа родителей, 38 работодателей.

По итогам анкетирования и опроса **родителей (законных представителей)** можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в колледже, сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Оценка качественных показателей образовательного процесса (по пятибалльной шкале) представлены результаты оценивания родителей (законных представителей) качественных показателей образовательного процесса

| Вопросы анкетирования | Качество преподавания | Возможность получения ДПО | Качество материально-технического обеспечения | Качество учебно-методического обеспечения | Внеучебная деятельность | Воспитательная деятельность | Организация питания | Условия проживания в общежитии |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------|---|---|-------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Средний балл | 4,93 | 4,30 | 4,70 | 4,55 | 4,30 | 4,43 | 4,86 | 3,97 |

Данные таблицы свидетельствуют, что наивысшую оценку (4,93 балла) получило качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей, организация питания (4,86) и качество материально-технического обеспечения также оценены высоко (4,70 балла).

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией основной образовательной программы профессионального образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности и престижа колледжа.

4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья.

Так большинство родителей (законных представителей) отметили, что мотивом выбора колледжа для получения образования стало получение желаемой специальности (48%) и государственного диплома (40%). 2% респондентов уверены в качестве подготовки, так как выпускники имеют реальные перспективы будущего трудоустройства. Для 5% опрошенных мотивом в выборе колледжа стала возможность продолжения образования.

Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки Вашего ребенка?

604 ответа



Результаты исследования, представленные на рисунке, позволяют констатировать, что практически все родители (86,5%) в той или иной степени удовлетворены качеством образовательных услуг в ГБПОУ «Строгановский колледж». В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов колледжа, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.