

**Аналитическая справка  
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности  
качеством образовательных услуг,  
предоставляемых ГБПОУ «Строгановский колледж»**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования от 30.06.2022г., было проведено анкетирование обучающихся, родителей, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет (см. Приложения №1-4).

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

В тестировании приняли участие 702 студента, 1-4 курсов.

1 курс - 119 человек, 2 курс – 230 человек, 3 курс – 225 человек, 4 курс -128 человек. 604 респондента из числа родителей, 38 работодателей.

По итогам анкетирования и опроса **родителей (законных представителей)** можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в колледже, сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Оценка качественных показателей образовательного процесса (по пятибальной шкале) представлены результаты оценивания родителей (законных представителей) качественных показателей образовательного процесса

Вопросы анкетирования	Качество преподавания	Возможность получения ДПО	Качество материально-технического обеспечения	Качество учебно-методического обеспечения	Внеучебная деятельность	Воспитательная деятельность	Организация питания	Условия проживания в общежитии
Средний балл	4,93	4,30	4,70	4,55	4,30	4,43	4,86	3,97

Данные таблицы свидетельствуют, что наивысшую оценку (4,93 балла) получило качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей, организация питания (4,86) и качество материально-технического обеспечения также оценены высоко (4,70 балла).

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией основной образовательной программы профессионального образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности и престижа колледжа.

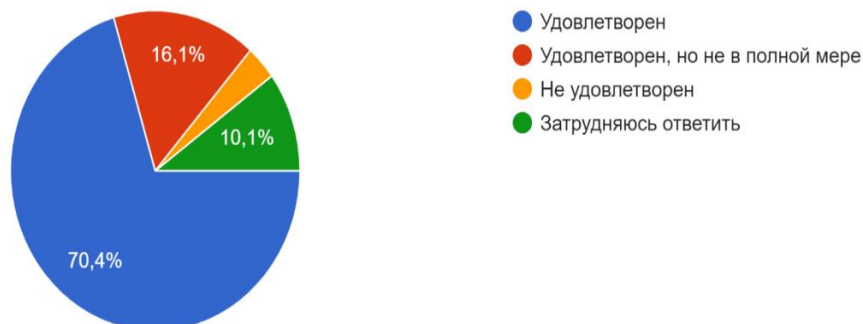
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья.

Так большинство родителей (законных представителей) отметили, что мотивом выбора колледжа для получения образования стало получение желаемой специальности

(48%) и государственного диплома (40%). 2% респондентов уверены в качестве подготовки, так как выпускники имеют реальные перспективы будущего трудоустройства. Для 5% опрошенных мотивом в выборе колледжа стала возможность продолжения образования.

Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки Вашего ребенка?

604 ответа



Результаты исследования, представленные на рисунке, позволяют констатировать, что практически все родители (86,5%) в той или иной степени удовлетворены качеством образовательных услуг в ГБПОУ «Строгановский колледж». В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов колледжа, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

С целью мониторинга удовлетворенности **работодателей** качеством подготовки выпускников и определения требований, предъявляемых работодателями к содержанию профессионального образования, в том числе к квалификации выпускников по специальностям, реализуемым в ГБПОУ «Строгановский колледж» было проведено анкетирование специалистов от работодателей по реализуемым программам:

- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело
- 44.01.01 Дошкольное образование
- 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)
- 35.02.07 Механизация сельского хозяйства
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания
- 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
- 15.02.08 Технология машиностроения
- 08.01.06 Мастер сухого строительства
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))
- 43.01.07 Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования
- 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
- 43.01.09 Повар, кондитер
- 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

По результатам анализа, удовлетворенность специалистов качеством подготовки выпускников колледжа, достаточно высокая, удовлетворены полностью 58%, в большей степени удовлетворены 42 %, скорее не удовлетворены 0 %.

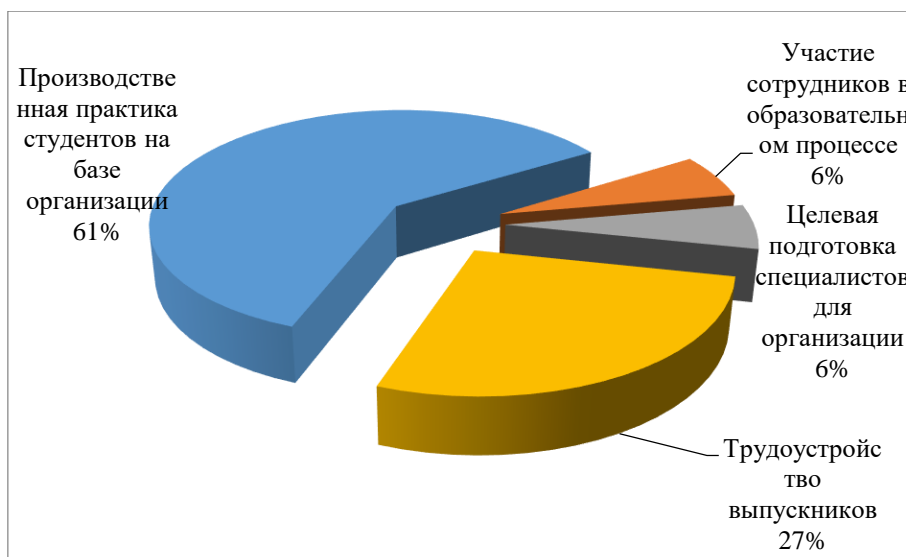
При анализе компонентов понятия «качество подготовки» (теоретические знания, практические умения и функциональные навыки), знания студентов оценены чуть выше, чем практические умения и функциональные навыки.

Показатели оценки знаний, умений и навыков выпускников, в%

Показатель	отличные	Хорошие	Посредственные
знания	21,4	64,6	12,4
умения	20,8	62,3	14,6
навыки	20,2	60,1	16,9

Способность налаживать контакты в коллективе оценено чуть выше, чем «Культура общения». На «Отлично» оценили 43,3%, на «Хорошо» 47,2% , на «Удовлетворительно» – 9,5%. По специальностям, самое большое количество оценок «Отлично»

Оценка сформированности таких важнейших личностных качеств выпускников как дисциплинированность и ответственность, проводилась по двум параметрам – это «Отношение выпускников к выполнению должностных обязанностей» и «Соблюдение внутренней дисциплины». Отношение выпускников к выполнению должностных обязанностей на «Отлично» оценили 63,2% специалистов, на «Хорошо» - 46,6%, на «Удовлетворительно» - 1,2%.



Среди основных достоинств в подготовке выпускников нашего колледжа респонденты отметили:

- высокий уровень теоретической подготовки – 37,6% ;
- высокий уровень практической подготовки – 34,2%
- желание выпускников работать – 57,9% ;
- способность к быстрой адаптации – 63% ;
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 40,4% ;
- способность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 32,6% ;
- владение современными методами и технологиями – 30,3% ;
- высокий уровень производственной дисциплины - 35,4 ;
- владение коммуникативными навыками 45%.

Наиболее важной составляющей в создании и функционировании системы обеспечения качества образования в ГБПОУ «Строгановский колледж» является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности колледжа и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

Персонал является основной ценностью каждой образовательной организации, в том числе и колледжа. Удовлетворенность персонала работой в колледже выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы ГБПОУ «Строгановский колледж» во всех сферах его деятельности.

В колледже в 2022-2023 учебном году проведено социологическое исследование удовлетворенности педагогических работников различными сферами. Генеральной совокупностью мониторинга является контингент педагогических работников. Выборка включала 53 респондента (100 % от списочного состава на 01.06 2022). Обработка полученных данных осуществлялась путем деления полученных результатов по каждому параметру/критерию на общее число ответов респондентов.

Исследование проведено параллельно с исследованием удовлетворенности обучающихся ГБПОУ «Строгановский колледж» обучением в колледже.

Единый мониторинг позволяет взглянуть на процессы с разных сторон, увидеть различия в восприятии педагогическими работниками и студентами образовательного процесса, корпоративной культуры и других аспектов жизни и обучения в колледже.

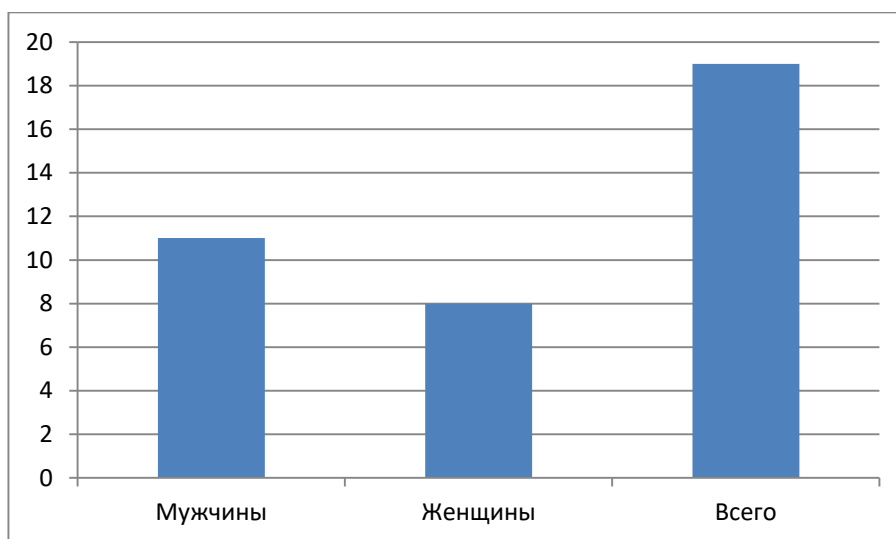


Диаграмма 1 – Состав участников опроса (чел.)

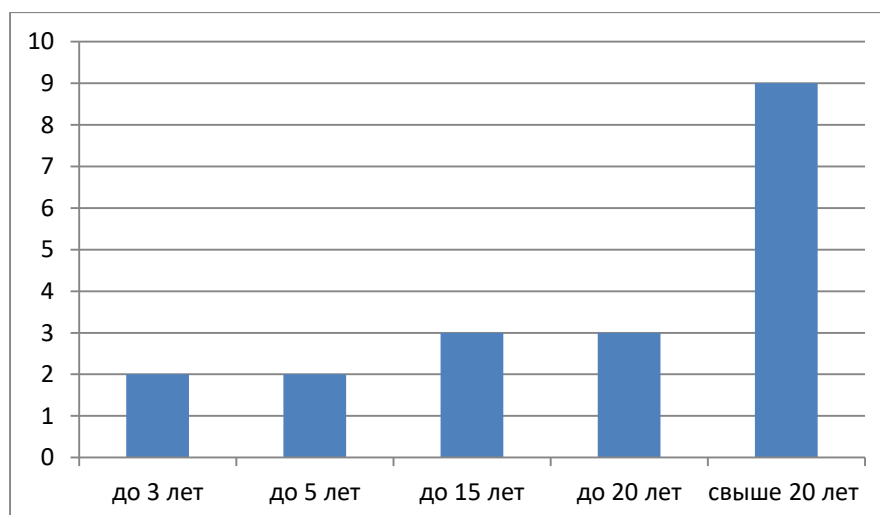


Диаграмма 2 – Общий стаж работы (чел.)

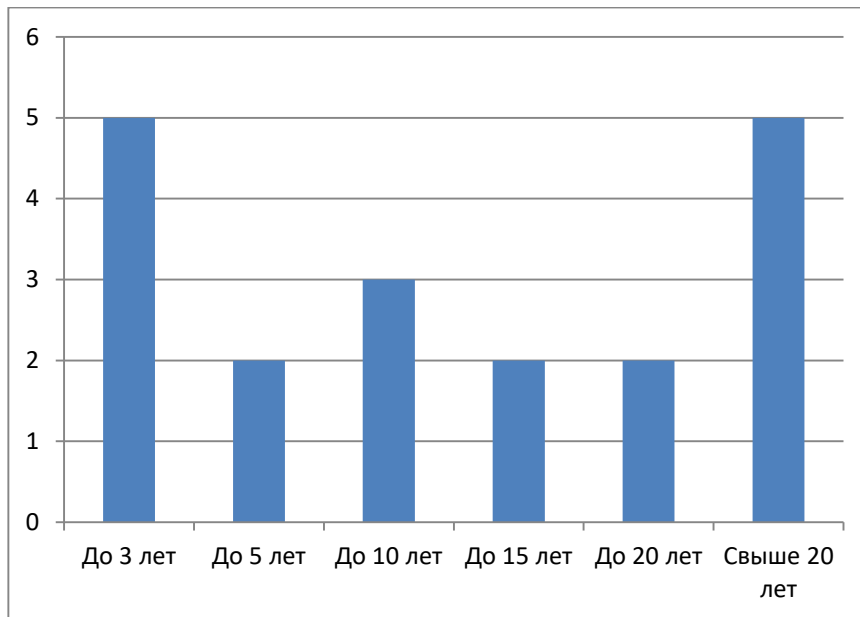


Диаграмма 3 – Стаж работы в колледже (чел.)

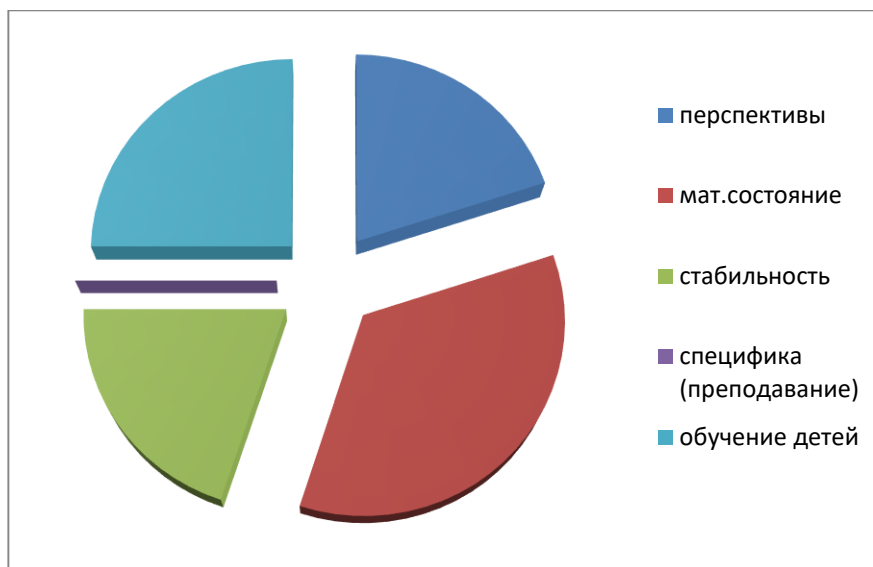


Диаграмма 4 – Мотивация трудовой деятельности педагогических работников (%)

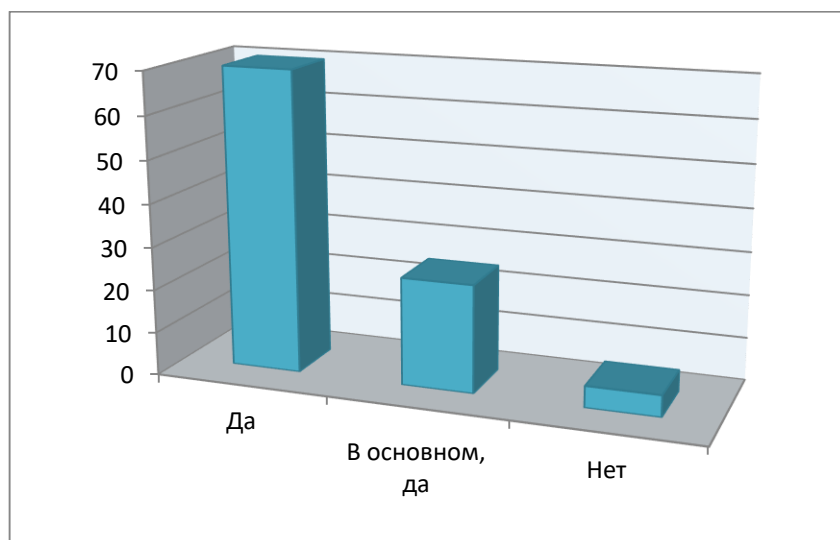


Диаграмма 5 – Соответствие учебной нагрузки желаниям педагогических работников (%)

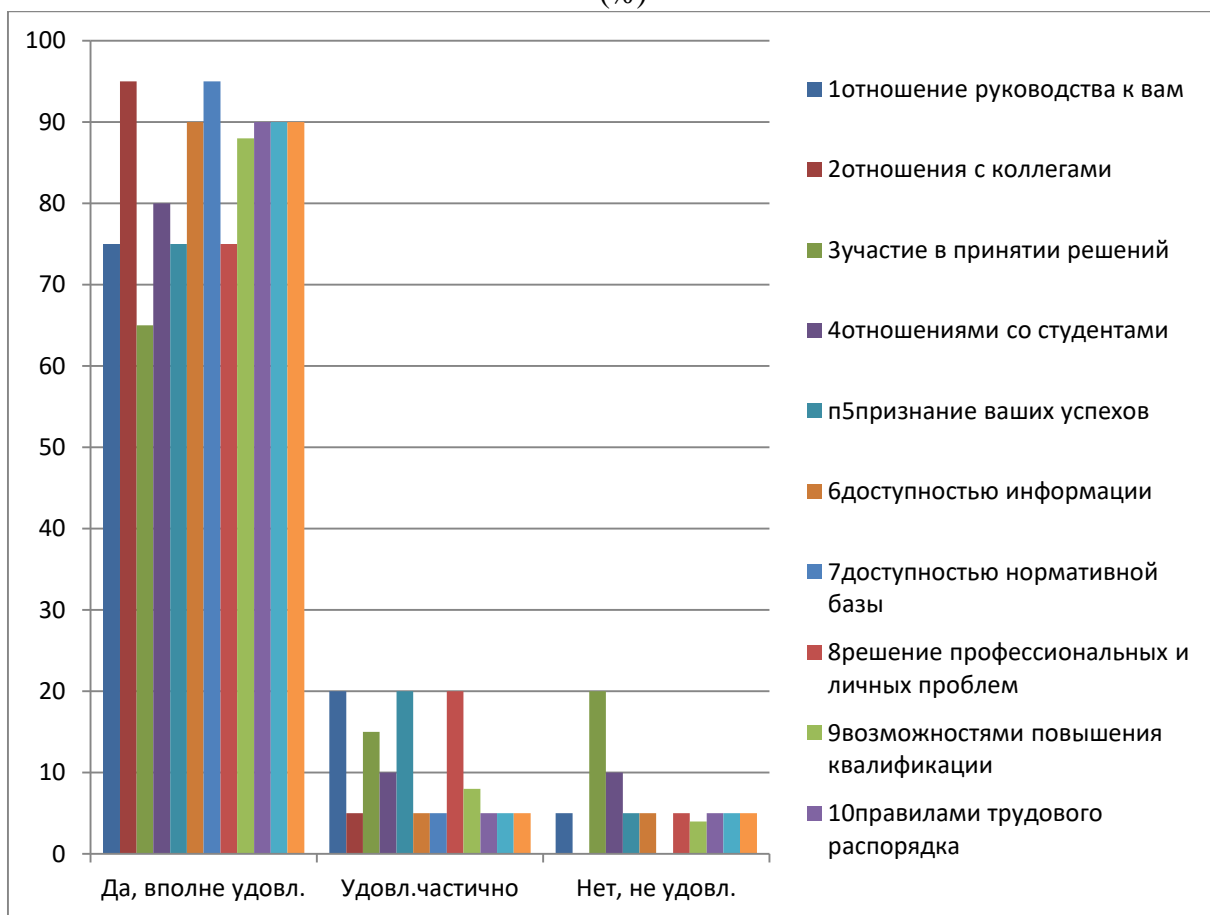


Диаграмма 6 – Удовлетворенность по указанным критериям (%)

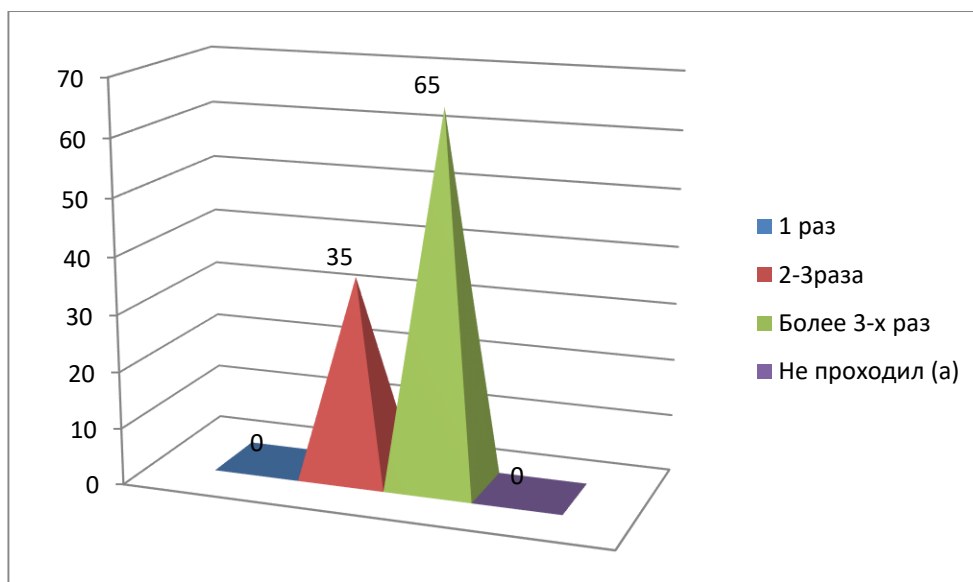


Диаграмма 7 – Периодичность прохождения стажировки за 3 года (%)

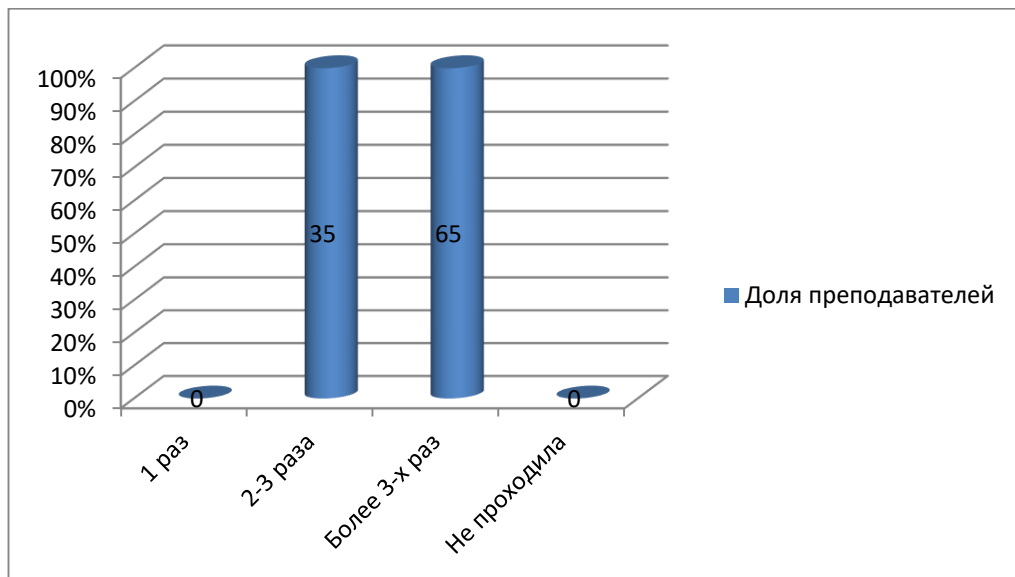


Диаграмма 8 – Периодичность повышения квалификации за 3 года (%)

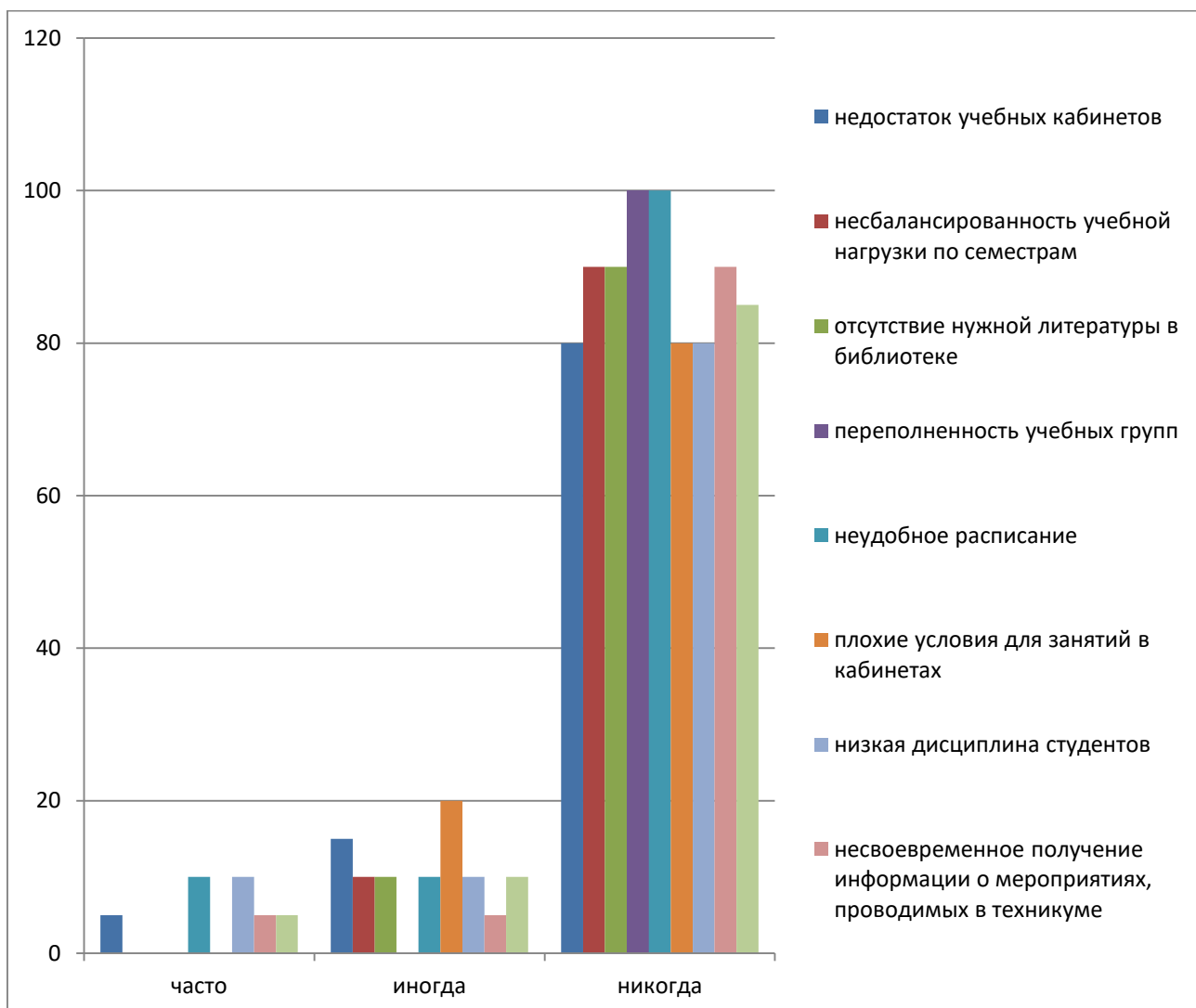


Диаграмма 9 – Проблемы, с которыми могут сталкиваться преподаватели в ходе работы (%)

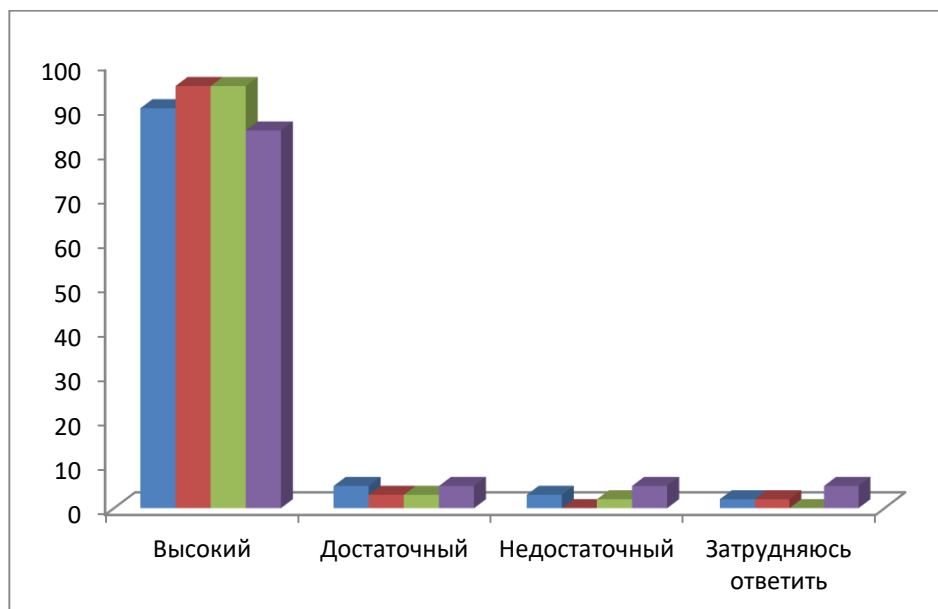
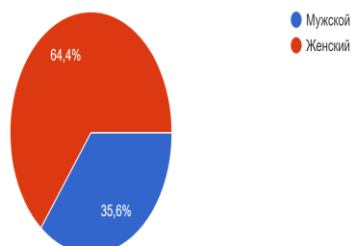


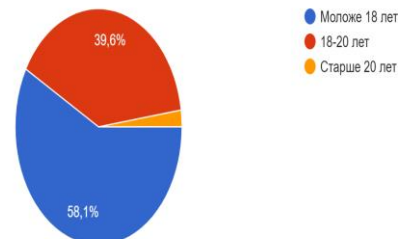
Диаграмма 10 – Оценка уровня компетентности административного персонала (%)

Рассмотрим результаты анкетирования обучающихся ГБПОУ «Строгановский колледж». В анкетировании приняло участие 702 респондента.

Ваш пол?  
702 ответа



Ваш возраст?  
702 ответа



На рисунке отражены данные респондентов, отметим что в колледже преобладающее большинство обучающихся женского пола (64,4%). Основной возраст обучающихся моложе 18 лет (58,1%)

#### Специальности респондентов

- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело
- 44.01.01 Дошкольное образование
- 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)
- 35.02.07 Механизация сельского хозяйства
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания
- 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
- 15.02.08 Технология машиностроения
- 08.01.06 Мастер сухого строительства
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))



- 43.01.07 Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования
- 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
- 43.01.09 Повар, кондитер
- 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

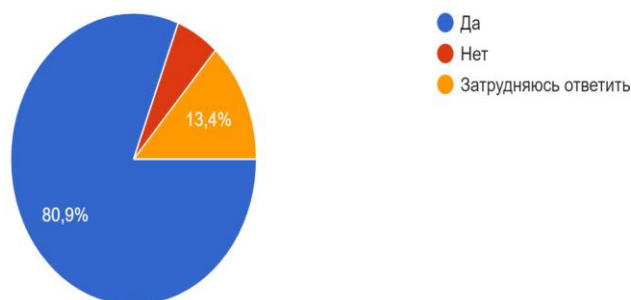
Мотивы выбора обучающимися для обучения ГБПОУ «Строгановский колледж», большинство студентов отметили, что мотивом выбора колледжа для получения образования стало получение желаемой специальности (48%) и диплома государственного образца (30%), 5% респондентов уверены в качестве подготовки, так как имеют реальную возможность трудоустройства. Для 2% опрошенных мотивом в выборе колледжа стала возможность продолжения образования.

Говоря о престиже обучения в колледже – 0,8% категорично ответили «нет», 96,0% наоборот считают, «да» - обучаться в колледже престижно и только 3,2% респондентов затрудняются ответить.

Результаты исследования, позволяют констатировать, что большинство студентов (91,7%) в той или иной степени удовлетворены своим обучением. При этом 80,9% обучающихся положительно ответили на вопрос «Интересно ли Вам учиться?»

Интересно ли Вам учиться?

702 ответа



Представлены результаты оценивания студентами качественных показателей образовательного процесса в ГБПОУ «Строгановский колледж» по пятибалльной шкале.

Вопросы анкетирования	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	Возможность получения дополнительного образования	Качество материально-технического обеспечения	Качество учебно-методического обеспечения	Студенческая жизнь	Воспитательная деятельность	Организация питания	Условия проживания в общежитии
Средний балл	4,71	4,33	4,77	4,34	4,36	4,36	4,50	3,72

Так качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей имеют оценку 4,71 балл, качество материально-технического обеспечения образовательного процесса (кабинеты, компьютерные классы, лаборатории, мастерские и т.д.) – 4,77 балла, воспитательная деятельность – 4,36 баллов.

В целом качество образования в ГБПОУ «Строгановский колледж» по пятибалльной шкале оценена обучающимися на 4,39 баллов.

Ответы анкетирования среди студентов свидетельствует, 81,3% студентов считают, что педагогические работники и сотрудники ГБПОУ «Строгановский колледж» доброжелательны, вежливы и компетентны.

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
знание преподаваемого предмета	87,0%	13,0%	0%
профессиональный опыт	88,0%	12,0%	0%
умение общаться с обучающимися	86,0%	13,7%	0,3%

Вопрос о качестве организации образовательного процесса, можно судить о результатах представленных в таблице:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
удобство расписания занятий	85,0%	15,0%	0%
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	99,0%	1,0%	0%
взаимосвязь содержания изучаемых учебных дисциплин	99,0%	1,0%	0%

На вопрос о качестве учебно-методического обеспечения образовательного процесса можно судить по следующим ответам:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
наличие и доступность современных учебников	97,0%	3,0%	0%
учебных пособий	95,0%	5,0%	0%
учебных программ	96,0%	4,0%	0%
методических указаний и рекомендаций	92,0%	8,0%	0%

На вопрос: «Устраивает ли Вас качество материально - технического обеспечения образовательного процесса?», 72% респондентов ответили «положительно», «частично устраивает» – 71,9% и 0,1% ответили – «не устраивает».

Качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса, в целом устраивает - 98,0%, 2,0% частично устраивает.

Качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы:

Вопросы	Устраивает	Устраивает частично	Не устраивает
условия для деятельности молодёжных творческих объединений	75,0%	24,0%	1,0%
наличие и состояние спортивных залов, инвентаря	79,0%	20,0%	1,0%

Результаты следующего вопроса: «Как вы считаете, имеются ли в колледже?»

Вопросы	В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
хорошие условия для проведения учебных занятий	58,0%	38,0%	0%	4,0%

хорошие условия для самостоятельной работы	60,0%	36,0%	0%	4,0%
хорошие условия для занятий физкультурой и спортом	71,0%	25,0%	0%	4,0%
хорошие условия для проведения досуга	65,0%	32,0%	0%	3,0%
возможности для занятий художественным творчеством	74,0%	25,0%	0%	1,0%

Говоря о психологическом климате в колледже, который способствует качественному обучению студентов, 81,0% опрошенных отметили, что «климат вполне благоприятен».

Условиями для творческого развития личности удовлетворены полностью 65,6%.

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды в колледже, предусматривающее удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения.

Таким образом, результаты проведенного социологического исследования позволяют сформировать представление о престижности ГБПОУ «Строгановский колледж» и его дипломов, востребованности предлагаемых специальностей на рынке труда, качестве преподавания, наличии современной материально-технической базы, возможности трудоустройства по специальности. Психологическая комфортность процесса обучения в колледже также получила достойную оценку потребителей образовательных услуг.

В целом результаты исследования позволяют констатировать, что все категории потребителей в той или иной степени удовлетворены качеством образовательных услуг в ГБПОУ «Строгановский колледж».

Приложение 1

### Анкета родителей

**В целях обеспечения обратной связи с родителями и улучшения организации образовательного процесса в колледже просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни.**

**Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.**

#### **1. Ваш пол?**

1. Мужской

2. Женский

#### **3. Курс, на котором обучается студент?**

1. Первый

2. Второй

3. Третий

4. Четвертый

#### **4. Специальность/профессия, по которой обучается студент:**

- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело
- 44.01.01 Дошкольное образование
- 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)
- 35.02.07 Механизация сельского хозяйства
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания

- 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
- 15.02.08 Технология машиностроения
- 08.01.06 Мастер сухого строительства
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))
- 43.01.07 Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования
- 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
- 43.01.09 Повар, кондитер
- 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

**5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на сайте колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**6. Считаете ли Вы комфортными условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**7. Удовлетворены ли вы графиком работы колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**8. Считаете ли Вы доброжелательными и вежливыми педагогических работников колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**10. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**11. Удовлетворены ли Вы работой куратора группы?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**12. Комфортно ли чувствует себя студент в учебной группе?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**13. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**14. Получаете ли Вы достаточную и своевременную информацию об успехах и неудачах Вашего ребенка?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**15. Считаете ли вы, что в колледже проводится достаточное количество мероприятий по организации внеучебной (культурно-просветительной, спортивной, общественной) деятельности студентов?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворены ли Вы организацией питания в колледже?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**17. Удовлетворены ли Вы работой учебной части?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**18. Готовы ли Вы рекомендовать обучение в колледже своим друзьям, родственникам, знакомым?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**19. Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы колледжа, пожалуйста, изложите их в свободной форме.**

---

---

---

---

---

Спасибо за ответы

Приложение 2

**Анкета студентов**

**В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса в колледже просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни.**

**Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.**

**1. Ваш пол?**

1. Мужской                                      2. Женский

**2. Ваш возраст?**

1. 15 – 17                      2. 18 – 20                      3. 21 – 23                      4. старше 23 лет

**3. Курс, на котором Вы обучаетесь?**

1. Первый                      2. Второй                      3. Третий                      4. Четвертый

**20. Специальность/профессия, по которой Вы обучаетесь:**

- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело
- 44.01.01 Дошкольное образование
- 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)
- 35.02.07 Механизация сельского хозяйства
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания
- 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
- 15.02.08 Технология машиностроения
- 08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ
- 08.01.06 Мастер сухого строительства
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))
- 43.01.07 Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования
- 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
- 19.01.18 Аппаратчик-оператор производства продуктов питания из растительного сырья
- 43.01.09 Повар, кондитер
- 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов
- 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

- 35.01.27 Мастер сельскохозяйственного производства

**21. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах, на сайте колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**22. Считаете ли Вы комфортными условия (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, столовой, буфета), в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**23. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**24. Удовлетворены ли вы графиком работы колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**25. Считаете ли Вы доброжелательными и вежливыми педагогических работников колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**26. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**27. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки будущих специалистов/квалифицированных рабочих, служащих?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения производственной практики?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**28. Удовлетворены ли Вы качеством условий для занятий физкультурой и спортом?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**29. Удовлетворены ли Вы качеством условий для творческого развития?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**30. Удовлетворены ли Вы работой куратора группы?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**31. Комфортно ли Вы себя чувствуете в Вашей учебной группе?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**32. Готовы ли Вы рекомендовать обучение в колледже своим товарищам, знакомым?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**33. Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы колледжа, пожалуйста, изложите их в свободной форме.**

---

---

---

---

---

**Спасибо за ответы**



**Анкета для работодателей**

**В целях обеспечения обратной связи с работодателями и улучшения организации образовательного процесса в колледже просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни.**

**Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.**

**Наименование  
организации** \_\_\_\_\_

**Ваша  
должность** \_\_\_\_\_

- 1. Какое количество выпускников нашего колледжа принято Вами на работу за последние 5 лет?**
  - Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
  
- 2. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа?**
  - Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
  
- 3. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников колледжа?**
  - Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
  
- 4. Насколько Вы удовлетворены способностью к адаптации выпускников колледжа?**
  - Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
  
- 5. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников колледжа?**
  - Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
  
- 6. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников колледжа?**
  - Определенно ДА

- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**7. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников колледжа на работу?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**8. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим колледжем?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**9. Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы колледжа, пожалуйста, изложите их в свободной форме.**

---

---

---

---

---

Спасибо за ответы

Приложение 4

### Анкета педагогических работников

В целях обеспечения обратной связи с педагогическими работниками колледжа и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни.

Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.

**1. Ваш пол?**

1. Мужской

2. Женский

**2. Ваш возраст?**

1. до 30

2. 31-40

3. 41-50

4. 51-60

5. Старше 61

**3. Укажите стаж работы в колледже.**

1. До 5

2. 5-10

3. 11-15

4. 16-20

5. Более 20 лет

**34. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ

- Затрудняюсь ответить
- 35. Считаете ли Вы комфортными условия (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, столовой, буфета), в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 36. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 37. Удовлетворены ли вы графиком работы колледжа?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 38. Удовлетворены ли вы обеспечением безопасности нахождения в колледже?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 39. Удовлетворены ли вы своей учебной нагрузкой?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 40. Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 41. Удовлетворены ли вы сложившимися отношениями с представителями администрации колледжа?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ
  - Затрудняюсь ответить
- 42. Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?**
- Определенно ДА
  - Скорее ДА, чем НЕТ
  - Определенно НЕТ

- Затрудняюсь ответить

**43. Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**44. Считаете ли Вы, что в колледже создан благоприятный морально-психологический климат?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**45. Удовлетворены Вы доступностью и обеспечением компьютерных, интернет-ресурсов и оргтехники?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**19. Удовлетворены ли Вы отношениями с обучающимися?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**20. Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса?**

- Определенно ДА
- Скорее ДА, чем НЕТ
- Определенно НЕТ
- Затрудняюсь ответить

**21. Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы колледжа, пожалуйста, изложите их в свободной форме.**

---

---

---

---

---

**Спасибо за ответы**