



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЗАПКАРЕЛЛЕС»

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
АО «Запкареллес»
Баландин В.Э.


« 25 » ОКТАБРЯ 2019 г.

ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ТРЕБОВАНИЙ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ ПОТЕРЬ И УЩЕРБА

Общие положения

АО «Запкареллес» (далее – Предприятие) разработало и обязуется выполнять данную процедуру по разрешению конфликтов с местным населением, возникающих в процессе хозяйственной деятельности.

Процедура применима в случаях:

- рассмотрения споров относительно права владения или пользования лесными участками;
- рассмотрения споров с коренными народами и их жалоб;
- рассмотрения жалоб и требований по возмещению потерь и ущерба гражданам, нанесенного по мнению местного населения в результате хозяйственной деятельности Предприятия.

Предприятие принимает меры по предотвращению возникновения конфликтов: организован учет предложений, жалоб, обращений граждан, оценивает риск нанесения ущерба местному населению и коренным народам и минимизирует этот риск, сообщает местному населению и коренным народам о планах своей хозяйственной деятельности, информирует о результатах деятельности. Минимизация риска осуществляется путем учета мест, представляющих интерес (ценность) для коренных народов, местного населения и ограничения лесохозяйственной деятельности в таких местах, вплоть до полного запрета.

Любые конфликты Предприятие стремится разрешать в процессе переговоров с участниками возникающих спорных ситуаций и другими заинтересованными сторонами, принимая во внимание требования действующего законодательства РФ, законные права и интересы участников конфликта, законные права и интересы прочих заинтересованных сторон, используя принцип разумного компромисса между конфликтующими сторонами.

В настоящей процедуре применяются понятия и термины в следующем нормативном значении:

- заявитель – физическое лицо, которое считает, что деятельностью Предприятия нарушены его права, причинен ущерб, либо имеются разногласия, конфликтные ситуации, нарушения законности и др.;
- разногласия – расхождение интересов и мнений между местным населением и хозяйствующим субъектом в оценках возникших проблем;

- конфликтная ситуация – период открытого противостояния местного населения и хозяйствующего субъекта, а равно и совершения ими противоправных действий;
- нарушение законности – отступление от норм законов, зафиксированное в актах или действиях органов государственной власти;
- спор – разбирательство в установленном законом порядке уполномоченными органами дела, по поводу которого имеются разногласия между местным населением и хозяйствующим субъектом;
- конфликт – противоборство между местным населением и хозяйствующим субъектом;
- процедура – нормативно установленный порядок действий, совершаемых участниками конфликта последовательно и во взаимной связи для разрешения конфликта;
- ущерб – реальный (материальный) ущерб, упущенная выгода, моральный вред.

Настоящая Процедура регулирует отношения местного населения, включая его законных представителей, и Предприятие как арендатора (субарендатора) лесного фонда (или хозяйствующего субъекта), его руководителей и должностных лиц, в связи с возникновением между ними разногласий, споров и конфликтов, связанных с лесохозяйственной деятельностью Предприятия.

Разногласиями и спорами признаются противоречия в позициях и действиях по поводу:

- актов, нарушающих положения Конституции РФ, Конституций и уставов субъектов РФ;
- актов, нарушающих законодательство РФ и законодательство субъектов РФ;
- непринятие Компанией, ее должностными лицами решений, отнесенных к их ведению, и иных проявлениях бездействия;
- невыполнения договоров и соглашений между РФ и ее субъектами;
- неучастия в согласованных совместных мероприятиях;
- произвольного толкования принципов и норм права;
- совершения противоправных действий;
- воспрепятствования законной деятельности Предприятия или ее подрядчиков;
- прочих вопросов, связанных с деятельностью Предприятия.

Порядок рассмотрения конфликтов

- заявление подается в письменной форме на имя генерального директора Предприятия;
- в заявлении должны быть указаны конкретные факты, которые послужили основанием конфликта, ФИО и должности представителей Предприятия и подрядных организаций, задействованных в конфликте, а также ФИО заявителя, его почтовый адрес, телефон.
- рассмотрение заявления и принятие решений по урегулированию конфликта производится специалистом Предприятия (назначается генеральным директором) или в случае необходимости Комиссией по рассмотрению споров, жалоб и требований (далее – Комиссия), в составе трех сотрудников АО «Запкареллес» (утвержденной приказом генерального директора Предприятия), в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.
- На заседание Комиссии для участия в рассмотрении конфликта приглашается Заявитель.
- Если Заявитель утверждает, что в результате хозяйственной деятельности Предприятия, послужившей основанием конфликта, ему был нанесен ущерб, то

рассматривается вопрос о наличии и компенсации этого ущерба в установленном законодательством порядке. При этом сторонами конфликта составляется Акт с указанием ущерба, при наличии прилагаются картографический материал, данные натурного осмотра и другие документы, подтверждающие факт причинения ущерба.

- Результаты рассмотрения конфликта оформляются Протоколом в двух экземплярах, один из которых передается (или отправляется заказным письмом) Заявителю.
- Если стороны в процессе переговоров не урегулировали конфликт, то они могут использовать способы для защиты своих прав и интересов, предусмотренных законодательством РФ.

Порядок компенсации ущерба местному населению

Компенсация ущерба может быть произведена:

- в результате переговоров, в ходе которых стороны достигли договоренности о виде и размере компенсации ущерба в добровольном порядке;
- в соответствии с законодательством РФ, в частности:
 - Гражданским кодексом РФ – глава 8 ст. 151 «Компенсация морального вреда», глава 59 «Обязательства вследствие причинения вреда»;
 - Лесным кодексом РФ – глава 13 «Ответственность за нарушения лесного законодательства»;
 - Земельным кодексом РФ – статья 57 «Возмещение убытков при ухудшении качества земель, ограничении прав собственников земельных участков, землепользователей, землевладельцев и арендаторов земельных участков, правообладателей расположенных на земельных участках объектов недвижимости», глава IX «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров»;
 - ФЗ «Об охране окружающей среды» №7-ФЗ от 10.01.2002 – статья 79 «Возмещение вреда, причиненного здоровью и имуществу граждан в результате нарушения законодательства в области охраны окружающей среды»

Меры по снижению риска возникновения конфликта

- информирование местного населения о планируемой хозяйственной деятельности путем размещения информации на стендах в администрации поселений;
- предоставление по запросам неконфиденциальной информации о деятельности Предприятия;
- объективное рассмотрение обращений, учитывающее интересы вовлеченных сторон при ведении хозяйственной деятельности.

Контактная информация

Ответственный за предоставление информации, регистрацию обращений:

Инженер по сертификации Павлова Дарья Федоровна

Тел: +7 921 015 02 07

Тел: +7 (81457) 5-40-71

E-mail: post@zapkarelles.ru

Почтовый адрес для отправки обращений: 186870, РК, г. Суоярви, пер. Ржевский, д. 14-А