



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Золотая рыбка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте Учреждения в подразделе «Документы» дополнительное соглашение к договору об образовании - оказании дополнительных платных образовательных услуг.	30.10.2019г.	Стромилова Н.С. старший воспитатель	На официальном сайте Учреждения в подразделе «Документы» размещено дополнительное соглашение к договору об образовании - оказании дополнительных платных образовательных услуг	30.10.2019г.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Разместить на официальном сайте Учреждения в подразделе «Документы» целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного	30.10.2019г.	Стромилова Н.С. старший воспитатель	На официальном сайте Учреждения в подразделе «Документы» размещены целевые ориентиры на этапе	30.10.2019г.

размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	образования. Разместить на официальном сайте Учреждения в подразделе «Документы» приказ «О режиме занятий воспитанников» с исправленной датой утверждения приказа	30.10.2019г.	Стромилова Н.С. старший воспитатель	завершения дошкольного образования На официальном сайте Учреждения в подразделе «Документы» размещён приказ «О режиме занятий воспитанников» с исправленной датой утверждения приказа	30.10.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Развитие материально – технической базы Учреждения для обеспечения комфортности предоставления услуг.	До 01.12.2020г.	Коренная В.В. заведующий	Повышен уровень комфортности предоставления услуг.	Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов.					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования».	2020г.	Коренная В.В. заведующий		2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	30.10.2019г.	Коренная В.В. заведующий	Проведено общее собрание работников Учреждения.	30.10.2019г.

<p>получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течении 2020г.</p>	<p>Коренная В.В. заведующий</p>	<p>Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг до 100 %</p>	<p>Постоянно</p>