Отчет организации-оператора
Независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) государственными образовательными организациями Республики Карелия осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: *ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.*

НОКУ проведена в рамках Государственного контракта №3965/11/01-19/МОС-н от 21 марта 2022 года в марте-августе 2022 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень государственных образовательных организаций Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский автотранспортный техникум»;
2. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский педагогический колледж»;
3. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Сортавальский колледж»;
4. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Колледж технологии и предпринимательства»;
5. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский музыкальный колледж имени Карла Эриковича Раутио»;

6. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Северный колледж»;

7. государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республики Карелия «Петрозаводский техникум городского хозяйства»;

8. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Карельский колледж культуры и искусств»;

9. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский лесотехнический техникум»;

10. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»;

11. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Костомукшский политехнический колледж»;

12. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»;

13. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 21»;

14. государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23»;

15. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 24»;

16. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия кадетская школа-интернат «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского»;

17. государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия «Специализированная школа искусств»;

18. государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Карелия «Ресурсный центр развития дополнительного образования»;

сайтах трех организаций («*Петрозаводский автотранспортный техникум*», «*Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18*», «*Детский сад № 25 ОАО «РЖД»*). Список организаций, которым необходимо обратить особое внимание на соответствие наполненности сайта нормативным требованиям, приводится ниже, в Рекомендациях.

5. Несмотря на то, что показатель наполненности стендов организаций выглядит практически максимальным, выезды в ряд организаций показали, что на практике ситуация не такая оптимистичная.

Рекомендации.

а) В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности необходимо рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов.* Среди организаций, в которых необходимо сосредоточиться на повышении доступности для инвалидов, *«Первая частная школа», кадетская школа-интернат «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского», «Костомукшский политехнический колледж», «Северный колледж», «Сортавальский колледж», «Независимая школа».*

б) На наполненность сайтов всеми нормативно утвержденной информацией и документами необходимо обратить внимание, в первую очередь, следующим организациям (нехватка — более 10%): *«Сортавальский колледж», «Северный колледж», «Карельский колледж культуры и искусств», «Костомукшский политехнический колледж», «Специализированная школа искусств».*

в) Всем организациям рекомендуется проверить наполненность стендов всеми нормативно необходимыми документами (информацией).

В *Приложениях 1-22* приводятся развернутые данные по каждой организации (в порядке перечня организаций, приведенного на стр. 1-3).

Президент Фонда «Новое измерение» А.С. Сухоруков

«22» августа 2022 г.

Приложение 14

Организация Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 23"

Количество опрошенных 45

Таблица 1. *Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>:	100 баллов;	Средний балл: 98.9	0,3	29.7
	- на информационных стендах в помещении организации,	14 документов	Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100		
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	45 документов	Имеющиеся документы: 44 Баллы: 97.8		
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4 Баллы: 100	0,3	30

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 39 Из ответивших на вопрос: 42 Баллы: 92.9	0,4	37.2
Итого по критерию (по формуле 0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3))		100 баллов			96.9
2.	**Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"**				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 35 Баллы: 77.8	0,5	38.9
	Итого по критерию (по формуле 0,5(П2.1) + 0,5(П2.3))	100 баллов			88.9

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.	**Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"**				
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,3	12
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100	Количество условий доступности: 6 Баллы: 100	0,4	40
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 32 Из ответивших на вопрос: 42 Баллы: 76.2	0,3	22.9
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3))	100 баллов			74.9

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"**				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 41 Баллы: 91.1	0,4	36.4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 40 Баллы: 88.9	0,4	35.6
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 38 Из ответивших на вопрос: 43 Баллы: 88.4	0,2	17.7
	Итого по критерию (по формуле 0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3))	100 баллов			89.7
5.	**Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"**				
5,1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 36 Баллы: 80	0,3	24

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 41 Баллы: 91.1	0,2	18.2
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 39 Баллы: 86.7	0,5	43.4
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3))	100 баллов			85.6
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле (К1 + К2 + К3 +К4 + К5)/5	**100 баллов**			**87.2**

Исполнитель *Сухоруков А.С.*