

УТВЕРЖДАЮ

Р.Г. Голубев

Министр образования и спорта Республики Карелия



12.12.2022
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение информации о деятельности организации на информационных стендах, на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	15.12.2023	Ковчъ диспетчер; Кудряшова Ю.А., секретарь		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высока доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Осуществление закупки оборудования, мебели, обучающих материалов, оснащения учебных классов использованием образовательном процессе	15.12.2023	Засекова О.В., заместитель директора функционалом административно-хозяйственной деятельности; специалист по закупкам		

3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов	Подготовка и направление обращения в Администрацию Петрозаводского городского округа и совет по делам инвалидов АПГО по вопросу оборудования парковки для автотранспорта с выделением стоянки для транспортных средств инвалидов	15.12.2023	Заскова О.В., заместитель директора функционалом административно-хозяйственная деятельность и безопасность;		
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Совместная работа образовательной организации с АНКО «Центр социально-трудовой реабилитации «Гармония» по проекту «Вектор доступности»	01.07.2023	Федорова О.А., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высока доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование первичный контакт и информирование	Обеспечивать доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь)	15.12.2023	Дейнега О.В., специалист по кадрам; Кудряшова Ю.А., секретарь		

получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	и пр.) при непосредственном обращении в организацию			
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	15.12.2023	Куропаткина В.К., заместитель директора функционалом учебно-воспитательная работа; Крюкова Н.Ю., заведующий по коррекционной работе	
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	15.12.2023	Дейнега О.В., специалист по кадрам; Кудряшова Ю.А., секретарь	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Принять меры к повышению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	15.12.2023	Куропаткина В.К., заместитель директора функционалом учебно-воспитательная работа;	

Знакомым	родственникам и знакомым (могли бы ее порекомендовать, если бы была возможность выбора организации) через проведение Дней открытых дверей, презентаций оборудования, мастер-классов для родителей, законных представителей)		Крюкова Н.Ю., заведующий по коррекционной работе		
Недостаточно доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести мониторинг потребности в изменении графика работы учреждения для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг	01.02.2023	Бурякина О.В., социальный педагог		
Недостаточно доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	На постоянной основе проводить мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	15.12.2023	Крюкова Н.Ю., заведующий по коррекционной работе		