

ОТЧЕТ по исполнению

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
на 2023 год**

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания организацией услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение информации о деятельности организации на информационных стендах, на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	15.12.2023	Коваль диспетчер; Кудряшова секретарь	Ю.А.,	
--	---	------------	---------------------------------------	-------	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Осуществление закупок оборудования, мебели, обучающих материалов, для оснащения учебных классов и использования в	15.12.2023	Засекова заместитель директора функционалом административно-хозяйственная деятельность;	О.В.,	
---	---	------------	---	-------	--

	образовательном процессе		специалист закупкам	по	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов;	Подготовка и направление обращения в Администрацию Петрозаводского городского округа и совет по делам инвалидов АПГО по вопросу оборудования парковки для автотранспорта с выделением стоянки для транспортных средств инвалидов	и 15.12.2023	Засекова Заместитель директора функционалом административно-хозяйственная деятельность безопасность;	О.В., с и	
- наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Совместная работа образовательной организации с АНКО «Центр социально-трудовой реабилитации «Гармония» по проекту «Вектор доступности»	01.07.2023	Федорова директор	О.А.,	В рамках реализации проекта «Вектор доступности», во входной зоне ОО установлено оборудование обслуживания системы "Говорящий город" (аудио информатор через абонентское устройство "Ориентир"), предназначенное для людей с ограниченными возможностями здоровья.
					19.05.2023 года

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательно-услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Обеспечивать доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>15.12.2023</p>	<p>Дейнега специалист по кадрам; Кудряшова секретарь</p> <p>Ю.А.,</p>		
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательно-услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Обеспечить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>15.12.2023</p>	<p>Куропапкина заместитель директора функционалом учебно- воспитательная работа; Крюкова заведующий коррекционной работе</p> <p>В.К., с</p> <p>Н.Ю., по</p>		
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательно-услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Обеспечить вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с</p>	<p>15.12.2023</p>	<p>Дейнега специалист по кадрам; Кудряшова секретарь</p> <p>О.В., по</p> <p>Ю.А.,</p>		

взаимодействия	помощью электронных сервисов и др.)				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно доля образовательных учреждений, которые рекомендуют организацию знакомым	высока получателей услуг, готовы и	Принять меры к повышению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее порекомендовать, если бы была возможность выбора организации) через проведение Дней открытых дверей, презентаций оборудования, мастер-классов для родителей, законных представителей)	15.12.2023	Куропаткина В.К., заместитель директора функционалом учебно-воспитательная работа; Крюкова Н.Ю., по коррекционной работе	Результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся показали, что график работы школы-интерната учитывает все запросы родителей (законных)
Недостаточно доля образовательных учреждений, удобным графиком работы организации	высока получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Провести мониторинг потребности в изменении графика работы учреждения для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг	01.02.2023 года	Буянина О.В., социальный педагог	Устный опрос родителей (законных представителей) обучающихся проведен в течение февраля 2023 года

				представителей) обучающихся, проживающих в г. Петрозаводске и обучающихся, проживающих в интернате.	
Недостаточно Доля образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями образовательных организации	высока получателей услуг, удовлетворенных в целом образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями образовательных организации	На постоянной основе проводить мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями образовательных организации	15.12.2023	Крюкова заведующий коррекционной работе	Н.Ю., по