

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ РК
«Школа-интернат № 23»
О.А. Федорова
от «03» _____ 2021 г.



**Порядок действий сотрудников ГБОУ РК «Школа-интернат № 23»
в случае появления жалоб обучающегося, воспитанника школы-интерната на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия.**

Основные задачи образовательного учреждения:

- Проведение профилактических мероприятий по предупреждению жестокого обращения с детьми.
- Внимательное отношение к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми.
- Оперативное информирование компетентных органов (органы опеки и попечительства, правоохранительные органы) о выявленных случаях жестокого обращения с детьми.

Признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия на теле.
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.).
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними.
- Систематическое злоупотребление родителями или членами семьи обучающегося алкоголем или наркотическими веществами, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, безнадзорность ребенка.
- Асоциальное поведение ребенка, пропуски занятий без уважительной причины.
- Ребенок грязно или не по сезону одет.
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с обучающимся.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать сотрудникам образовательного учреждения:

- асоциальное поведение ребенка, пропуски занятий без уважительной причины;

- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания, общей несобранностью, усталостью, недостатком во сне;
- наличие у ребенка на теле травмы, следов насилия;
- ребенок неухожен, неопрятен или не по сезону одет;
- Изменения эмоционального состояния: ребенок апатичен, часто плачет или, напротив, агрессивен, вызывая себе себя ведёт; внезапная замкнутость, подавленность, изоляция, уход в себя; постоянная депрессивность, грустное настроение; жестокое отношение к игрушкам (у младших детей); рассказы ребенка в третьем лице «Я знаю одну девочку...»;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Каждый из данных признаков и особенностей поведения ребёнка не обязательно свидетельствует о том, что он подвергается жестокому обращению. Однако, проявляющиеся в том или ином сочетании, они должны обратить на себя внимание педагога!

Порядок действий сотрудников образовательного учреждения в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия.

- Незамедлительно сообщить директору школы служебной запиской.
- Показать ребенка медицинскому работнику, при необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства).
- Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в письменном виде) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства.
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).

Порядок действий социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми.

1. Подробное изучение в начале каждого учебного года социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик обучающихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта, а также из собеседований с классными руководителями.
2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек обучающихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая психологическая работа.
3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.
7. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре или стационаре.
8. В системе воспитательной работы со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.