

Утверждаю

Директор МОУ Лесная СОШ



Н.Н. Иванова



**ПРОГРАММА**  
**школьной службы примирения**  
**МОУ Лесная СОШ**

**(2021-2023 учебные годы, возраст обучающихся – 7-18 лет.)**

Девиз программы:

*От конфликта к примирению*

Автор программы:

Иванова Нина Олеговна  
социальный педагог

с. Лесное 2021 г.

## Содержание:

Наименование раздела	стр.
Актуальность программы	3
Цель, задачи, основная идея программы	6
Этапы и сроки реализации программы	6
Основные принципы программы	7
Формы работы ШСП	8
Механизм реализации программы	10
Алгоритм работы ШСП	10
План реализации программы	11
Кадровое обеспечение программы	12
Краткое описание опыта реализации программы	13
Ожидаемый результат	16
Финансово-экономическое обоснование программы	17
Список литературы	20

### Актуальность программы

*Мир может спасти только примирение,  
но никак не правосудие, которое  
по существу является синонимом мести.*

*(Энтони де Мелло)*

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности;
- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ...как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
- Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной медиации с учетом нормативно-правовой базы.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами города (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Школьная служба примирения МОУ Лесная СОШ создана шесть месяцев назад на основании Приказа №14-ш от 11.03.2021 года «Об организации службы школьной медиации».

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», «учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в школу. Информация о ШСП размещена на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

**Цель программы:** Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

#### **Задачи программы:**

- 1) Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
- 2) Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
- 3) Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов (волонтерское движение «Мы вместе»);
- 4) Создание банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Основной идеей программы** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

#### **Этапы реализации программы.**

##### **1. Подготовительный** (с 01.04.2021 по 31.01.2022):

- ознакомление с методической литературой о создании школьных служб примирения, проведении программ восстановительного правосудия и т.д.;
- подготовка к созданию школьной службы примирения: обучение медиаторов и волонтеров по программам восстановительного правосудия;
- формирование пакета документов деятельности школьной службы примирения;
- информирование родителей, педагогов, учащихся о работе школьной службы примирения чрез родительские собрания, педагогические совещания, классные часы;

##### **2. Основной** (с 01.09.2021 по 31.05.2022):

- стабильная работа школьной службы примирения по профилактике повторных правонарушений и досудебного урегулирования конфликтов с элементами правонарушения;
- отчет о проделанной работе;
- создание банка данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

##### **3. Заключительный** (с 01.09.2021 по 01.01.2023):

- банк данных учащихся – волонтеров;
- банк данных о правонарушениях и конфликтных ситуациях в школе;
- профориентационная и предпрофильная подготовка учащихся – волонтеров;
- качественный и количественный анализ деятельности школьной службы примирения за отчетный период.

- банк данных диагностических методик выявления эффективности ШСП.

**Срок реализации программы** – 2021-2023 годы

**Место реализации программы** – МОУ Лесная СОШ

**Основные принципы программы:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

**Ответственность сторон и ведущего.**

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Формы работы ШСП.**

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

**Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

**Круг сообщества** – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

**Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)** - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

**Профилактические восстановительные программы** – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

#### **Механизм реализации программы.**

#### **Организация деятельности службы примирения.**

Служба примирения находится в кабинете дружественного детям – это кабинет социального педагога. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами, общественными организациями, КДН и ЗП, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

#### **Алгоритм работы школьной службы примирения:**

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.  
(см. Приложение № 1 Алгоритм деятельности ШСП).

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.(см. Приложение № 2 Схема управления программой).

Нами разработаны подпрограммы социально-психологической поддержки участников конфликтных ситуаций в зависимости от поведенческих и личностных особенностей, которые могли повлиять на эскалацию конфликта (см. Приложение №3 Структура программы, Приложение №4 Подпрограммы).

**Целевая группа проекта:** - учащиеся 7-18 лет

#### **План реализации программы**

№ п/п	Комплекс мер	Срок реализации	Ответственные
1	Разработка Положения и Устава школьной службы примирения	2020-2021 учебный год	Администрация школы Члены ШСП
2	Работа школьной службы примирения	По запросу	Медиаторы
3	Совещание членов школьной службы примирения по особо сложным случаям	По запросу	Члены ШСП
4	Обучение медиаторов, волонтеров на курсах повышения квалификации	декабрь 2020	Куратор ТСП
5	Информирование участников образовательного процесса о работе школьной службы примирения (родительские собрания, школьный сайт)	В период реализации программы	Зам. Директора по ВР
6	Координация деятельности школьной службы примирения (участие в заседаниях клуба медиаторов как взрослых, так и детей)	1 раз в месяц	Куратор ТСП
7	Информация по работе ШСП на сайте школы	В течении года	Зам. Директора по УВР Члены ШСП
9	Оформление буклетов о школьной службе примирения	2020-2021 учебный год	Члены ШСП
10	Супервизия (консультации членов школьной службы примирения со специалистами служб города (опека, ювенальная служба, КДН и ЗП и т.д.)	По необходимости	Члены ШСП
11	Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде «Кругов сообщества», «Семейных конференций»	По запросу	Члены ШСП
12	Проведение программ примирения по запросам ПДН, КДН и ЗП, опеки	По запросу	Члены ШСП
13	Подготовка отчета о реализации восстановительных программ	Ежегодно	Члены ШСП
14	Проведение мониторинга школьной службы примирения	Ежегодно	Члены ШСП

15	Создание банка данных диагностических методик по выявлению деятельности ШСП	В ходе реализации программы	Члены ШСП
----	---	-----------------------------	-----------

### **Кадровое обеспечение программы.**

**В состав школьной службы примирения** входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов.

- 1) Заместитель директора по воспитательной работе – 1;
- 2) Заместитель директора по учебной работе-1
- 3) Социальный педагог – 1;
- 4) Педагог-логопед-1
- 5) Волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов – 2.
- 6) Родитель-1

### **Краткое описание опыта реализации программы.**

На данный момент времени служба примирения состоит из 5 взрослых и 2 учащихся. Процесс обновления команды детей-волонтеров налажен. Мы привлекали к ведению примирительных встреч двух учащихся 7 классов, проявляющих интерес к данной работе, Так как учащиеся школы и их родители, классные руководители знают о работе ШСП – сведения о конфликтах поступают к нам от всех участников образовательного процесса, включая администрацию школы.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, непонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления «В Контакте». Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и поэтому их помогают разрешить волонтеры, так как они наиболее «вхожи» в детскую среду. Но, к сожалению, имеются сложные случаи, когда конфликты могут иметь серьезные последствия, и здесь необходима работа взрослых.

Программы примирения проводятся систематически.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности.

### **Ожидаемый результат реализации программы:**

- 1) Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних, родителей охваченных программами восстановительного правосудия.
- 2) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса *МОУ Лесная СОШ*.
- 3) Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и

правонарушителей и их жертв в научно-исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».

4) Банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

#### **Определения используемые в программе:**

**Медиатор** — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется **медиацией**.

**Куратор** - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или иным процессом.

**Программа примирения** – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

**ШСП** – школьная служба примирения.

**ТСП** – территориальная служба примирения.

#### **Документы:**

- Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;
- Положение о школьной службе примирения;
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

#### **Алгоритм работы школьной службы примирения:**

- 5) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 6) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 7) Проведение процедуры медиации.
- 8) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

#### **Финансово-экономическое обоснование программы**

#### **Материально-техническое оснащение**

Для работы школьной службы примирения в основном используется кабинет социального педагога, который оснащен в полном объеме. В работе используется оргтехника, мебель и развивающих игр.

#### **Источники финансирования.**

Так как программа предполагает добровольность участия медиаторов (из числа взрослых) и волонтеров (из числа детей) источников финансирования программы не предусмотрено **Срок реализации программы – 2021-2023** годы

**Основные принципы программы:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность

**Список литературы**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
4. Максудов Р. Восстановительная медиация.- М.: Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112
5. Овчинникова Т. С., Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально – педагогической деятельности. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.
9. Назмутдинова Л.Х. Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения средней общеобразовательной школы № 4 города Урай. //Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности.– Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир», 2015г.с.36 – 39
10. Чистякова С.А. Бесконфликтное общение: советы школьного психолога//Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №10. – с.39-43.
11. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №4. – с.51-54.

12. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
13. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
14. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический Проект, 2005 – 336 с.

### Описание электронных ресурсов

**Социальный проект “Школьная служба примирения “Согласие”** – Режим доступа: <http://conseducenter.ru/index.php/materialy2/348-bohanova-kokoulina>

**Организация школьной службы примирения – Этапы выполнения программы примирения** – Режим доступа: <http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj-sluzhby-primireniya>

Смысл школьных служб примирения (Школьная служба примирения – Что это такое?) – Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru>

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. Журн. – 2013.— № 2. – Режим доступа: <http://sportedu.ru>. – (Дата обращения: 05.02.2014).