

**Министерство образования Тверской области
Государственное казенное учреждение психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Осташковский детский центр»**

Принято на
Общем собрании
Протокол № 1 от 09.01.2020г.



**Положение
о кризисном отделении
психолого-педагогической помощи детям и подросткам
ГКУ «Осташковский детский центр»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность структурного подразделения ГКУ «Осташковский детский центр» «Кризисное отделение психолого-педагогической помощи детям и подросткам» (далее - Кризисное отделение)

1.2. Положение регулирует психопрофилактическое, психодиагностическое и психокоррекционное направления работы Кризисного отделения по оказанию психолого-педагогической помощи и поддержки детям, подросткам и их семьям, находящимся в трудной (кризисной) жизненной ситуации.

1.3. Кризисное отделение по целевому назначению является многофункциональным. Осуществляет свою деятельность во взаимодействии с учреждениями и органами, работающими с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, находящимися в трудной (кризисной) жизненной ситуации, социально-опасном положении, а также относящимися к «социальной группе риска». К межведомственному взаимодействию относятся учреждения: основного, дополнительного и профессионального образования, социальной защиты населения, а также системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних Осташковского, Пеновского, Селижаровского и Андреапольского районов Тверской области.

1.4. Деятельность специалистов Кризисного отделения базируется на принципах оказания адресной помощи и поддержки субъектам взаимодействия (семьям, несовершеннолетним, специалистам организаций), принципах системного и комплексного подходов к решению задач профилактики и коррекции, принципах гуманизма и клиент-центрированной терапии в консультировании, объективности и конфиденциальности, дифференцированного подхода и учета индивидуальных особенностей в процессе индивидуальной и групповой работы с целевыми группами.

1.5. Состав Кризисного отделения формируется из числа следующих специалистов:

- педагоги-психологи,
- социальный педагог.

1.6. Свою деятельность Кризисное отделение осуществляет на основании действующего законодательства РФ, Устава Учреждения и настоящего Положения. Правовое положение

специалистов, входящих в состав Кризисного отделения, регламентируется их должностными инструкциями.

2. Цели, задачи и основные направления деятельности отделения

2.1 Деятельность Кризисного отделения направлена на:

- профилактику семейного и детского неблагополучия (деструктивных конфликтов, насилия и жестокого обращения, вторичного сиротства в замещающих семьях и др.);
- предупреждение формирования и развития социально-опасных зависимостей, отклоняющихся форм поведения и суицидальной активности в молодежной среде;
- помощь детям с социально-эмоциональными проблемами и их семьям;
- поиск личностных и семейных ресурсов, развитие необходимых компетенций для преодоления кризисного состояния, выхода из трудной жизненной ситуации.

2.2. Кризисное отделение создано с целью оказания услуг и выполнения работ по предоставлению комплексной психолого-педагогической и психолого-социальной помощи и поддержки несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной (кризисной) жизненной ситуации¹, испытывающим в связи с этим трудности в развитии и социальной адаптации.

2.3. В качестве приоритетных задач деятельности выделены:

- оказание психолого-педагогической помощи и поддержки детям и их семьям, попавшим в трудную (кризисную) ситуации, находящимся в социально-опасном положении, в том числе подвергшимся жестокому обращению и насилию, испытывающим в связи с этими жизненными обстоятельствами трудности в развитии и социальной адаптации;
- оказание психолого-педагогической и социально-психологической помощи родителям (законным представителям) в воспитании, развитии, обучении и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение посредством индивидуальной и групповой психокоррекционной работы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних и их семей, проявляющих по субъективно-объективным причинам признаки дезадаптации;
- осуществление информационно-просветительской деятельности, направленной на развитие общих и специальных компетенций субъектов взаимодействия, профилактику детского и семейного неблагополучия;
- оказание информационных услуг в отношении детей и их семей, нуждающихся в различных видах и формах помощи;
- оказание методической помощи специалистам межведомственного взаимодействия в рамках реализации цели и задач, а также основных направлений работы Кризисного отделения;
- распространение информации через СМИ и другие формы информирования населения о деятельности Кризисного отделения, возможностях и основных направлениях оказания психолого-педагогической помощи, освещение вопросов социально-психологического характера и содержания.

2.4. Основные направления деятельности Кризисного отделения:

2.4.1. Психолого-педагогическое и социально-психологическое консультирование предполагает:

- оказание адресной психологической поддержки обратившимся за помощью субъектам взаимодействия;
- выявление причин возникновения личностных, социальных и семейных проблем, осуществление деятельности, направленной на их решение, восстановление психоэмоционального равновесия;
- сопровождение случая;
- повышение психолого-педагогической и социально-психологической компетентности субъектов в направлении преодоления трудной (кризисной) жизненной ситуации;

¹ Под кризисной ситуацией следует понимать состояния, которые могут оказать негативное влияние на психическое, эмоциональное, соматическое и физическое здоровье ребенка, а также нанести серьезный вред его развитию, усилить экзистенциальные переживания, повлечь за собой формирование и развития закрепление дезадаптационных механизмов восприятия себя, межличностного общения и взаимодействия.

- поиск личностных, семейных и других ресурсов для решения проблем, коррекция деструктивных личностных и семейных установок и позиций.

2.4.2. Социально-психологическая диагностика включает в себя:

- исследование психологических особенностей и качеств индивида (несовершеннолетнего, родителя, специалиста) и малой группы (семейной и другого близкого окружения несовершеннолетнего, класса сверстников, педагогического коллектива, группы родителей и др.), направленное выявление и уточнение особенностей или проблем, оценку степени ее выраженности;

- организация мониторинга по проблемному запросу.

2.4.3. Психолого-педагогическая коррекция подразумевает:

- планирование и реализацию комплекса психолого-педагогических и социально-психологических мероприятий, направленных на снижение, минимизацию или преодоление выраженности психоэмоциональных кризисных переживаний и дезадаптивных механизмов поведения, общения и взаимодействия.

2.4.4. Психологическое просвещение представляет собой:

- распространение классического и передового теоретико-практического опыта в области социальной, педагогической, возрастной, специальной психологии, профориентации и психологии личности;

- повышение уровня психолого-педагогической культуры, развитие общих и специальных компетенций субъектов взаимодействия.

2.4.5. Профилактика детского и семейного неблагополучия, а также личностная, семейная и групповая реабилитация являются итогом психологического консультирования, психодиагностических, психокоррекционных и информационно-просветительских мероприятий, осуществляемых специалистами Кризисного отделения при комплексном подходе на основании адресного запроса.

3. Содержание и организация деятельности Кризисного отделения

3.1. Психолого-педагогическая и социально-психологическая помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающим в связи с этим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации может быть как краткосрочной, так и пролонгированной.

3.1.1. Краткосрочная психолого-педагогическая и социально-психологическая помощь в Кризисном отделении оказывается всем обратившимся несовершеннолетним и их законным представителям как очно, так и дистанционно (по телефону) по факту обращения, а также может быть оказана на основании обращения специалистов правоохранительных органов и органов системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, ходатайства образовательной организации или при самостоятельном обращении граждан.

Краткосрочная психолого-педагогическая и социально-психологическая помощь включает экстренное консультирование детей, родителей, специалистов, оценку эмоционального состояния ребенка, диагностическое обследование несовершеннолетнего, определение плана действий по обеспечению защиты прав ребенка, минимизации и предотвращению влияния возможных деструктивных последствий кризисной ситуации.

3.1.2. Пролонгированная психолого-педагогическая и социально-психологическая помощь осуществляется также на основании личного обращения или посредством реагирования на запрос (заявку) учреждения межведомственного взаимодействия.

С целью оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи в Кризисном отделении могут быть разработаны и реализованы программы тематической направленности, нацеленные на работу с конкретной целевой группой (подростки, состоящие на внутришкольном контроле или КДН и ЗП; выпускники 9-11 классов в период подготовки к ОГЭ/ЕГЭ; родители несовершеннолетних, посещающих ДОУ и обучающихся в СОШ; замещающие родители; родители, воспитывающие детей с ОВЗ и другие).

Специалисты Кризисного отделения осуществляют деятельность по направлениям психолого-педагогической и социально-психологической помощи и поддержки в отношении несовершеннолетних в возрасте от 0 до 14 лет по инициативе родителей (законных представителей) и специалистов межведомственного взаимодействия с согласия родителей (законных представителей). С 14 лет - по инициативе обратившегося несовершеннолетнего.

3.2. Специалисты Кризисного отделения осуществляют свою деятельность, как на базе Учреждения, так и на базе учреждения из группы межведомственного взаимодействия.

3.3. Деятельность специалистов Кризисного отдела осуществляется на основании:

- Годового плана работы Учреждения,
- Плана работы Кризисного отделения.

3.4. Ответственность за реализацию деятельности возлагается на специалистов Кризисного отделения.

3.5. Специалисты Кризисного отделения сотрудничают со специалистами межведомственного и сетевого взаимодействия в пределах профессиональной компетентности.

3.6. Документы, регламентирующие деятельность специалистов Кризисного отделения:

- Должностные инструкции специалистов,
- Журнал регистрации обращений граждан,
- Кодирование персональных данных клиента,
- Журнал регистрации консультативной деятельности,
- Журнал психодиагностической работы педагога-психолога,
- Дневник групповой психокоррекционной работы педагога-психолога,
- Тематические программы групповой психокоррекционной работы с целевыми группами,
- Отчет о деятельности специалистов отделения.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения

4.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Учреждения.

4.3. Общее руководство работой Кризисного отделения осуществляется директором Учреждения.