Министерство образования Саратовской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области
«Саратовский колледж промышленных технологий и автомобильного сервиса»
(ГАПОУ СО «СКПТиАС»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «СКПТиАС»
_____М.И. Мельников
«____» _____202__

ПЛАН
работы службы медиации в ГАПОУ СО «Саратовский колледж промышленных технологий и автомобильного сервиса» на 2025-2026 учебный год

Саратов 2025

Основной целью службы медиации являетсяформирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Цель достигается через реализацию следующих направлений деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

Задачи:

- разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом;
- снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- обеспечение освоения и внедрения в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
- создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа;
- повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

№, п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, согласование и утверждение состава службы медиации колледжа	Сентябрь, 2025 г.	Администрация колледжа, куратор службы медиации

2.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о цели и задачах службы медиации колледжа	Сентябрь, 2025 г.	Куратор службы медиации
3.	Издание Приказа о создании службы медиации в колледже	Сентябрь, 2025 г.	Куратор службы медиации
4.	Разработка и утверждение Положения о службе медиации в колледже в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Сентябрь, 2025 г.	Администрация колледжа, куратор службы медиации
5.	Составление плана работы службы медиации колледжа на 2023 - 2024 учебный год	Сентябрь, 2025 г.	Педагог-психолог
	II. Просветительская деятельность		
1.	Создание на сайте колледжа информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации	Сентябрь, 2025 г.	Ответственный за сайт колледжа
2.	Выпуск информационного стенда, с целью информирования всех участников образовательного процесса о создании службы медиации	Сентябрь, 2025 г.	Куратор службы медиации
3.	Организация и проведение информационного совещания «Работа службы медиации в колледже	Сентябрь, 2025 г.	Зам. директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
4.	Проведение классных часов на темы: - «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-2 курсов); - «Нужно уметь общаться» (для студентов 1 курса); - «Психология зависимости» (для студентов 1-4 курсов)	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, кураторы групп, классные руководители, мастера п/о
5.	Групповые занятия на темы: - «Конфликты решаются по-разному» (для студентов 1-2 курсов); - «Прости! Слово, которое сложно произнести» (для студентов 3-4 курсов)	В течение года	Педагог-психолог, кураторы групп, классные руководители, мастера п/о

6.	Проведение общеколледжного родительского собрания с целью знакомства с родителями обучающихся	Октябрь, 2025г.	Администрация колледжа, педагог-психолог, социальный педагог, кураторы групп, классные руководители, мастера п/о
7.	Проведение анкетирования с обучающимися 1-4 курсов по выявлению причин возникновения конфликтов	Ноябрь, 2025г.	Педагог-психолог
	III. Реализация восстановительных процедур		
1.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная	1 раз за семестр	Куратор службы медиации
	процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)		
2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Куратор службы медиации
3.	Помощь обучающимся в решении проблем «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Октябрь, 2025г.	Педагог-психолог
4.	Игровой тренинг «Медиация через письма» (для студентов 1 курса)	Февраль, 2026г.	
5.	Беседа «Я и взрослый» с целью обсуждения с обучающимися стилей бесконфликтного поведения	Январь, 2026 г.	Куратор службы медиации
6.	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года, по мере необходимости	Медиаторы

7.	Проведение обучающих программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Декабрь 2025г., май 2026г.	Медиаторы
8.	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних «Трудные и критические периоды взросления»	В течение года	Медиаторы
9.	Обсуждение с администрацией колледжа и педагогами результатов работы службы медиации и путей её улучшения	Ежеквартально	Зам. директора по УВР
	IV. Обеспечение психологически безопасной среды в колледже		
1.	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение года	Куратор службы медиации
2.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации
3.	Тренинговые занятия для обучающихся на тему: «Как разрешить конфликтные ситуации»	Ежемесячно	Куратор службы медиации
4.	Семинары для педагогических работников на темы: - «Основы педагогического общения»; - «Подростковый возраст и его особенности»	Ноябрь, 2025г., Февраль, 2026г.	Зам. директора по УВР, педагог-психолог
	V. Межведомственное взаимодействие		
1.	Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Куратор службы медиации
2.	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы медиации, проводимых на уровне района и	В течение года	Куратор службы медиации

	направленных на повышение квалификации в сфере медиации		
VI. Экспертная деятельность			
1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной ситуацией	В течение года	Медиаторы
2.	Анализ деятельности службы медиации колледжа	Декабрь, 2025г., май, 2026г.	Педагог-психолог

Заместитель директора по УВР Т.С. Качкуркина