

Учено мнение  
представительного органа  
работников Учреждения  
Председатель представительного органа  
работников А.Н. Худякова  
«31» января 2022 г.



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом МБУ ДО «ДШИ №34»  
от 31.01.2022 № 008-1-О

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по антитеррористической безопасности**  
**при поступлении угрозы террористического акта по телефону**  
**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Детская школа искусств № 34»**  
**ИАБ-02-2022**

## **Введение**

Настоящая инструкция по антитеррористической безопасности при поступлении угрозы террористического акта по телефону, действующая в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств № 34» (далее – Учреждение), разработана на основе Федерального закона от 06.03.2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий), утв. Постановлением Правительства российской Федерации от 11.02.2017 г. № 176.

### **1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны школы устройствами автоматического определителя номера (АОН) и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

### **2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в экстренные службы **112, 101, 02**, ФСБ дежурная служба **8-8184-58-21-31** о поступившей угрозе, номер телефона, на который позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на место другую кассету (диск);
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору Учреждения;
- при необходимости эвакуировать сотрудников и обучающихся школы согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.п.

### **3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону:**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
- темп речи: быстрая, медленная;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и т. п.).

Отметьте характер звонка (городской, междугородний).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству Учреждения, если нет – немедленно по его окончании.

Специалист в области охраны труда

 М.В. Ревичева