

ПРОТОКОЛ № 5

Общественного совета при Министерстве образования и спорта Республики Карелия
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными
организациями

г. Петрозаводск

«7» октября 2022 года

Место проведения заседания: г. Петрозаводск, пр. А. Невского, 57

Дата проведения заседания: 7 октября 2022 года

Время проведения заседания: 15 час.30 мин.

Присутствовали:

Члены Совета: Присутствуют 6 членов Совета из 7 (в т.ч. 3 дист. онлайн).

Поташева О.В., Дьяконова М.В., Предит М.В., Сараева Е.В., Степанова Г.В., Молотова Н.И.

Приглашенные: **Огнев Михаил Владимирович** – начальник Отдела комплексного анализа и мониторинга Министерства образования и спорта РК.

Сухоруков Андрей Сергеевич – Президент Фонда «Новое Измерение».

Петрова Жанна Леонтьевна – первый заместитель Министра образования и спорта РК.

Присутствовало 6 членов Общественного совета из 7. Необходимый кворум имеется, правомочность соблюдена.

Повестка заседания:

Приветственное слово	Поташева Ольга Вячеславовна – председатель совета
Отчет организации оператора о сборе и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году	Сухоруков Андрей Сергеевич , Президент Фонда «Новое Измерение».
Утверждение результатов проведения НОКО в организациях Республики Карелия в 2022 году	Поташева Ольга Вячеславовна – председатель

По первому вопросу слушали:

Поташеву О.В. – о ходе проведения НОКО в период май-сентябрь 2022 года, участие членов совета в посещении организаций участвующих в процедуре НОКО. Предложение заслушать отчет организации-оператора.

Решили:

1. Утвердить данную повестку заседания.

Голосовали: «За» – единогласно.

По второму вопросу слушали:

Сухорукова А.С. – Президента Фонда поддержки инновационных проектов «Новое измерение» и исполнителя работ по проведению НОКО.

Представил доклад по результатам проведения НОКО и методику, проведения сбора информации по организациям. В своем выступлении отметил:

- для достоверности данных при анкетировании получателей услуг, необходимо было ставить эл. почту (по желанию респондентов). Процент, указавших личную электронную почту небольшой, при этом высокая удовлетворенность за 90% не является аномалией, отражает отношение к образовательной системе.
- за последние три года Министерство образования и спорта Республики Карелия серьезно вложило в доступность среды для инвалидов. Согласно опросам на 15% выросли показатели по данному критерию.
- повысился показатель по критерию «Открытость и доступность информации», большинство организаций привели свои сайты в порядок. До 50% документов должно быть выложено на сайте. В среднем по организациям не хватает около 3 документов. Сами сайты по удобству и навигации находятся на высоком уровне. Самое слабое место в этом критерии – стенды. Внимания им уделяется мало.

Вопросы:

Поташева О.В. – было предложено организациям создать фотогалерею на страницах своих сайтов. Увидели ли вы эти изменения?

Сухоруков А.С. – на размещение фотогалереи откликнулось 40% учреждений. Мы в июле выходили в организации, в большинстве учреждений шли ремонты, поэтому они оказались полезны, а поручни, стоянки и так видны, есть они или нет.

Огнев М.В. – не профильные учреждения по доступности услуг для инвалидов имеют более высокую оценку, чем профильные, чем это вызвано?

Сухоруков А.С. – Анкеты очень серьезно влияют на рейтинг учреждения. Баллы не означают, что кто-то лучше, а кто-то хуже, просто потребители были честнее.

Решили: Утвердить результаты Отчетов Фонда поддержки инновационных проектов «Новое измерение» по сбору и анализу информации по НОКО с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности. Обратить внимание Министерства образования и спорта Республики Карелия на результаты НОКО по критерию «Доступность услуг для инвалидов» и продолжить работу в направлении решения вопроса строительства нового здания профильного учреждения для инвалидов, т.к. здания имеющихся организаций исчерпали возможности модернизации и повышения уровня соответствия современным требованиям из-за капитальных, технических и архитектурных ограничений состояния здания.

Голосовали: «За» – единогласно.

По третьему вопросу слушали:

Поташева О.В. – Предлагаю утвердить отчеты организации-оператора и результаты проведения НОКО в образовательных организациях Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКО в 2022 году. Членами общественного совета разработан проект заключения о результатах НОКО и предложений по каждой организации.

Огнев М.В. – Следующий этап у нас через два года. Сейчас будем работать над недостатками с каждой организацией. Протоколы решений и результатов НОКО будут выложены на bus.gov.ru и на сайте Министерства.

Решили:

1. Утвердить результаты проведения НОКО в образовательных организациях Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКО в 2022 году.
2. Утвердить Предложения Общественного совета по улучшению качества условий

осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Карелия по итогам независимой оценки качества условий в 2022 году, согласно приложению 2 (21 лист).

3. Направить результаты НОКО в 2022 году и предложения по повышению качества условий образовательной деятельности по 25 организациям в Министерство образования и спорта Республики Карелия для учета при выработке мер по совершенствованию деятельности и передачи иным учредителям, руководителям организаций для рассмотрения и создания плана мероприятий по совершенствованию условий предоставления образовательных услуг.

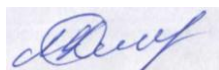
Голосовали: «За» – единогласно.

Председатель заседания



О.В. Поташева

Секретарь заседания



М.В. Дьяконова