

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Карелия в 2022 году представлены по следующему перечню:

1. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский автотранспортный техникум»;
2. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский педагогический колледж»;
3. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Сортавальский колледж»;
4. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Колледж технологии и предпринимательства»;
5. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский музыкальный колледж имени Карла Эриковича Раутио»;
6. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Северный колледж»;
7. государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республики Карелия «Петрозаводский техникум городского хозяйства»;
8. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Карельский колледж культуры и искусств»;
9. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский лесотехнический техникум»;
10. государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»;
11. государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Костомукшский политехнический колледж»;
12. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»;
13. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 21»;
14. государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23»;
15. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 24»;
16. государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия кадетская школа-интернат «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского»;
17. государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия «Специализированная школа искусств»;

18. государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Карелия «Ресурсный центр развития дополнительного образования»;

19. государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»;

20. частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;

21. частное общеобразовательное учреждение «Первая частная школа»;

22. частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Независимая школа».

Перечень государственных образовательных организаций Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

23. государственное казенное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям»;

24. государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»;

25. государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Карельский институт развития образования».

Приложение 2.1.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский автотранспортный техникум»
/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Техникум занимает 8 место (95,1 балла). В анкетировании получателей услуг приняло участие более 600 респондентов, из них:

– удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 96,3%; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 96.3% от общего количества респондентов;

– 93,5% респондентов в целом удовлетворенны условиями оказания образовательных услуг в организации.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Существенных недостатков в ходе проверки организацией оператором не выявлено, при 100% обеспечении комфортности условий, их доступности для инвалидов, однако, по

мнению респондентов 85,3% из них удовлетворенны комфортностью условий; 89,2% удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно сохранить уровень обеспечения качества условий образовательной деятельности и продолжить работу по диагностике и участию получателей услуг в принятии управленческих решений по развитию организации.

Приложение 2.2

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия "Петрозаводский педагогический колледж"

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 12 место (89,5 балла). В анкетировании получателей услуг приняло участие 55,6% от общего числа получателей услуг, из них:

– удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 93,2% от общего количества респондентов;

– 93,3% респондентов удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации.

В помещениях организации созданы и функционируют информационные ресурсы. Территория и помещения адаптированы для оказания услуг инвалидам и маломобильным группам получателей услуг. В организации созданы комфортные условия для предоставления образовательных услуг.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

– отсутствие 5 документов, необходимых к размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

– не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи.

Отсутствует возможность выражения мнения о качестве оказания образовательных услуг, электронные сервисы.

Недостатков в обеспечении комфортности условий получения образования в рамках проведения НОКУ не выявлено, однако, по мнению респондентов 64,9% из них удовлетворенны комфортностью условий; 89,2% удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно продолжить работу по обеспечению доступности условий для инвалидов (возможность услуг тифло- и сурдопереводчика); необходимо обеспечить функционирование дистанционных способов обратной связи.

Актуально привести в соответствие с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами, информацию на официальном сайте организации.

Приложение 2.3

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Сортавальский колледж»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 19 место (83,8 балла). В анкетировании получателей услуг приняло участие 52% от общего числа получателей услуг, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 91,1% от общего количества респондентов;
- 90,7% респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие 7 документов, необходимых к размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий составила 72,6%.

Низкий уровень (59,7 балла) оборудования территории и соответствия условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно продолжить работу по обеспечению доступности условий для инвалидов.

Актуально привести в соответствие с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами, информацию на официальном сайте организации.

Приложение 2.4

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия ГАПОУ РК «Колледж технологии и предпринимательства»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 9 место (93 балла). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 67% (621 человек) от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 98,9 % от общего количества респондентов;
- 97,9% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие зоны отдыха (ожидания) и наличие, понятность навигации внутри организации;
- не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствие сменных кресел-колясок, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами;
- нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить выявленные в рамках экспертизы недостатки и продолжить работу по поддержанию высокого уровня качества условий осуществления образовательной деятельности:

- завершить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;
- важно сделать работу по размещению табличек дублирования звуковой и визуальной информации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Приложение 2.5

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский музыкальный колледж
имени Карла Эриковича Раутио»

/наименование образовательной организации/

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 1 место (97,8 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием, составила 74,5% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 100 % от общего количества респондентов;
- 99,2% респондентов в целом удовлетворенны условиями оказания образовательных услуг в организации.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие 4 документов, необходимых к размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствие сменных кресел-колясок.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить выявленные в рамках экспертизы недостатки и продолжить работу по поддержанию высокого уровня качества условий осуществления образовательной деятельности:

- обеспечить техническую возможность мониторинга и обновления документов, необходимых к размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- завершить работу по размещению табличек дублирования звуковой и визуальной информации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Приложение 2.6

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение **Республики Карелия «Северный колледж»** /наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 18 место (84,1 балла). В анкетировании получателей услуг приняло участие 41,9% от общего числа получателей услуг, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 92,4% от общего количества респондентов;
- 93,8% респондентов удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие 5 документов, необходимых к размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий составила 74,2%.

Низкий уровень (54 балла) оборудования территории и соответствия условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно продолжить работу по обеспечению доступности условий для инвалидов.

Актуально привести в соответствие с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами, информацию на официальном сайте организации.

Приложение 2.7

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республики Карелия

«Петрозаводский техникум городского хозяйства»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Техникум занимает 14 место (87,5 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 43,1% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 95,2%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 78,1%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 85,9%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 89,9%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 92%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы в организации зафиксированы низкие показатели по критерию обеспеченности территории и здания организации условиями доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Организации важно обратить внимание учредителя на финансовую поддержку с целью:

- обновления информационных табличек внутренней навигации;
- размещение дополнительных пунктов питьевой воды;
- проведение ремонта спортзала.

Приложение 2.8

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Карельский колледж культуры и искусств»**
/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций колледж занимает 5 место (95,8 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 58% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,3%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 90,2%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 90,1%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 95,9%;
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 93,4%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Направление «Доступность для инвалидов» находится под контролем администрации, но требуются еще технические решения и финансовые вложения для завершения создания условий.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно продолжить формирование условий доступности для обучения инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 2.9

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский лесотехнический техникум»**
/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 13 место (88,2 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 46,1% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия, составила 95,2 % от общего количества респондентов;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 79,8%;
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 93,9%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие 3 документов, содержащих сведения о деятельности организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов составила 70,7 %, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить выявленные в рамках экспертизы недостатки и продолжить работу по поддержанию уровня качества условий осуществления образовательной деятельности:

- обеспечить техническую возможность мониторинга и обновления документов, содержащих сведения о деятельности организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- определить автостоянку для инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- своевременно пополнять запасы средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях организации;
- озеленение зон отдыха студентов и оснащение коридоров и рекреаций скамейками.

Приложение 2.10

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»
 /наименование образовательной организации /

1.Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 16 место (86,5 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 53,3% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 91,2%;;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 77,9%;

- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 77,9%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 81,1%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 78,4%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие 4 документов, содержащих сведения о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- снижение уровня удовлетворенности получателей услуг, выявленное в ходе проведения анкетирования.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Организации важно обратить внимание на результаты анкетирования получателей услуг в частности на планирование графика работы организации, на проявление доброжелательности, вежливости работников организации.

Приложение 2.11

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Костомукшский политехнический колледж»

В общем рейтинге организаций Колледж занимает 22 место (80,7 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 44,9% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 92,3%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 76,6%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 76%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 90,8%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 89%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы в организации зафиксированы низкие показатели по критерию обеспеченности территории и здания организации условиями доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Продолжить работу по улучшению условий комфортности, совместно с обучающимися и учредителем определить важные мероприятия в этом направлении.

Приложение 2.12

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»
/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 4 место (96 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием, составила 97,5% от общего контингента обучающихся.

Учреждение получило высокие оценки по всем критериям. В полной мере обеспечена открытость и доступность информации о деятельности организации. Обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг. Созданы условия для получения услуг инвалидами. Практически 100% получателей удовлетворены личностными качествами работников и условиями осуществления образовательной деятельности.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Не в полной мере оборудована территория и помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Продолжить работу по обеспечению доступности для маломобильных категорий населения. Предусмотреть возможность организации условий доступности для инвалидов по слуху и зрению.

Приложение 2.13

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 21»
/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 10 место (91,6 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 59,9% от общего контингента обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 91,7%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 83%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 88,1%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 90,8%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 91,1%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Не в полной мере оборудована территория и помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Продолжить работу по обеспечению доступности для маломобильных категорий населения. Предусмотреть возможность организации условий доступности для инвалидов по слуху и зрению.

Продолжить работу по улучшению условий комфортности, совместно с обучающимися, учредителем определить важные задачи в этом направлении.

Приложение 2.14

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23»
/наименование образовательной организации /

1.Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 15 место (87,2 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 44,1% от общего контингента обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 92,9%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 83%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 76,2%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 89,7%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 85,6%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Не в полной мере оборудована территория и помещения с учетом доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Продолжить работу по обеспечению доступности для маломобильных категорий населения. Предусмотреть возможность организации условий доступности для инвалидов по слуху и зрению.

Продолжить работу по улучшению условий комфортности, совместно с обучающимися, учредителем определить важные задачи в этом направлении.

Приложение 2.15

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 24»
/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 2 место (97,4 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 71,6 % от общего контингента обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,4%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 92,4%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 96,1%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 99,1%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 96,8%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Не в полной мере используются дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно сохранить уровень обеспечения качества условий образовательной деятельности и продолжить работу по своевременному наполнению сайта образовательной организации информацией о ее деятельности.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия кадетская школа-интернат «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Корпус занимает 20 место (83,5 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 45,4% от общего контингента обучающихся, из них:

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,9%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 89,2%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 88%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 93,9%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 94,4%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы в организации зафиксированы низкие показатели по критерию обеспеченности территории и здания организации условиями доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организации.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Организации важно обратить внимание учредителя на финансовую поддержку с целью:

- обновления информационных табличек внутренней навигации;
- проведение косметического ремонта помещений 1 этажа, где осуществляются программы дополнительного образования.

Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия "Специализированная школа искусств"

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 17 место (84,9 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 77,6 % от общего контингента обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 91,6%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 79,3%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 88,2%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 93%;
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 88,7%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы выявлено:

- отсутствие 7 документов, необходимых к размещению на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи.

Направление «Доступность для инвалидов» находится под контролем администрации, но требуются еще технические решения и финансовые вложения для завершения создания условий.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Продолжить формирование условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 2.18

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Карелия "Ресурсный центр развития дополнительного образования"

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Центр занимает 3 место (96,4 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 25,5 % от общего контингента обучающихся, или 668 человек.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 99,5%;

- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 98,4%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 99%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 99,5%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 99,8%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Направление «Доступность для инвалидов» находится под контролем администрации, но требуются еще технические решения и финансовые вложения для завершения создания условий.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Продолжить формирование условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 2.19

**Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия для
детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
"Центр диагностики и консультирования"
/наименование образовательной организации /**

1.Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Центр занимает 7 место (95,3 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 128,6% от числа контингента получателей услуг, или 450 человек.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 99,3%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99,8%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 99,5%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 99,2%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 100%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы в организации зафиксированы низкие показатели по критерию обеспеченности территории и здания организации условиями доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Продолжить формирование условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 2.20

Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Детский сад занимает 6 место (95,7 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 48,6% от общего числа обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 96,2%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 98,1%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 96,8%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98%;
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 95,7%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Наименьшее количество баллов организация получила по показателю оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - 60 баллов из 100 возможных.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Рекомендуем учредителю организации обратить внимание на создание безбарьерной среды, учитывающей потребности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Продолжить формирование условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 2.21

Частное общеобразовательное учреждение «Первая частная школа»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 21 место (83,2 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 57,3% от общего числа обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 100%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,7%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 87,9%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 97,7%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 96,6%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Наименьшее количество баллов организация получила по показателю оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 26,4 баллов из 100 возможных.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

В качестве приоритетного направления рекомендуем обратить внимание учредителя на обеспечение осуществления образовательной деятельности с позиции доступности образовательной среды для инвалидов.

Приложение 2.22

Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа **«Независимая школа»**

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В общем рейтинге организаций Школа занимает 11 место (89,6 баллов). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 62,1% от общего числа обучающихся.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,9%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 98,9%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 95,1%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 97,7%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 99%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Наименьшее количество баллов организация получила по показателю оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 58,5 баллов из 100 возможных.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

В качестве приоритетного направления рекомендуем обратить внимание учредителя на обеспечение осуществления образовательной деятельности с позиции доступности образовательной среды для инвалидов.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение 2.23

Государственное казенное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В результате проведения НОКУ организация получила оценку в 78,8 баллов (25 место в рейтинге). Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 92,3% от числа контингента получателей услуг.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 96,1%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 87,1%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 58,3%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 93,8%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 93,8%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В ходе проведения экспертизы в организации зафиксировано отсутствие на сайте 12 документов (единиц информации), также как и на стендах данной организации не хватает 4 документов (единиц информации).

В организации не обеспечены условия оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Продолжить формирование условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В результате проведения НОКО организация получила оценку в 95,7 баллов. Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 57,1% от числа контингента получателей услуг.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,7%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 92,5%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 98%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,5%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 98,8%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

В организации не в полной мере адаптированы территория и помещения организации с учетом доступности для инвалидов.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно устранить недостатки в направлении контроля над размещением сведений о деятельности организации на стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Продолжить формирование условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Карельский институт развития образования»

/наименование образовательной организации /

1. Описание основных результатов независимой оценки качества.

В результате проведения НОКО организация получила оценку в 96,9 баллов. Доля получателей услуг, охваченных анкетированием составила 47,5% от числа контингента получателей услуг, или 713 человек.

- удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,4%;
- удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 98%;
- удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 96,6%;
- удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 99,3%
- удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 98,7%.

2. Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи. Отсутствует возможность выражения мнения о качестве оказания образовательных услуг, электронные сервисы.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций.

Организации важно сохранить уровень обеспечения качества условий образовательной деятельности и продолжить работу по диагностике и участию получателей услуг в принятии управленческих решений по развитию организации.