

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2
компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции
отклонений в физическом развитии воспитанников» г. Ясногорска Тульской области
301032 Тульская обл., г. Ясногорск, ул. Заводская, д. 23, тел. 8(48766)22068

Приказом № 11/1 от «31» августа 2018

И.В.Курсевич



**Программа обучения (инструктажа) персонала по
вопросам, связанным с организацией и обеспечением
доступности для инвалидов объектов и услуг**

Все сотрудники МДОУ «Детский сад №2», работающие с инвалидами, а также вспомогательный персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов инфраструктуры МДОУ «Детский сад №2» и услуг.

Допуск к работе вновь принятых сотрудников МДОУ «Детский сад №2» осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы МДОУ «Детский сад №2», в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов инфраструктур и услуг МДОУ «Детский сад №2».
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности МДОУ «Детский сад №2» и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы МДОУ «Детский сад №2», основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в МДОУ «Детский сад №2»; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).
6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.
7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения МДОУ «Детский сад №2».
8. Организация доступа маломобильных граждан в МДОУ «Детский сад №2»: на территорию, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания.
9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
10. Правила и порядок эвакуации учащихся и персонала МДОУ «Детский сад №2», в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
11. Правила и порядок оказания услуг на дому или в дистанционном формате.

12. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов и помещений МДОУ «Детский сад №2», предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан.
13. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов и услуг в МДОУ «Детский сад №2».
14. Порядок взаимодействия сотрудников МДОУ «Детский сад №2» при предоставлении услуг инвалиду.
15. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности и услуг в соответствии с законодательством.
16. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками МДОУ «Детский сад №2» обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами.