

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

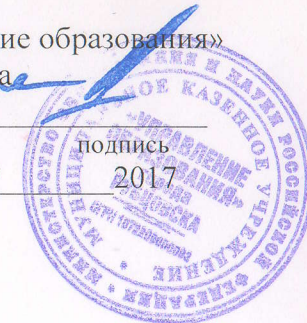
города Рубцовска

А.А. Мищерин

« 18 » 10

подпись

2017



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад № 35 «Щелкунчик»

Наименование муниципального учреждения

Отчёт
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад № 35 «Щелкунчик»
по итогам за 9 месяцев 2017 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет:

- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
- Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2017 года: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад № 35 «Щелкунчик» за 9 месяцев 2017 года выполнено. Отмечается отклонение в выполнении муниципального задания по показателю «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен на 94% в группе воспитанников от 1 года до 3 лет. Причина отклонения от запланированных значений – Группа № 1 «Машенька» закрыта на карантин по ОРВИ с 31.01.2017г по 07.02.2017г. Карантин по ОРВИ с 21.02.2017г. по 27.02.2017г. (Приказ № 18 от 30.01.2017г.) И единичные случаи прочих заболеваний (о. бронхит, отит и др.)

25.04.2017-26.04.2017 Приостановление работы ДОУ в связи с ремонтными работами вводно-распределительного устройства системы электроснабжения (Приказ № 55 А от 25.04.2017г.) Ремонт детского сада с 19.06.2017-04.08.2017г. (Приказ № 63 от 15.06.2017г.) 26.09.2017-27.09.2017г. Приостановление работы детского сада (низкая температура) Приказ №83 от 25.09.2017г.

Для улучшения показателя «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» будет усилен контроль за организацией и проведением:

- утреннего фильтра при приёме детей, прогулок с воспитанниками, за организацией режимных моментов, соблюдением санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, за организацией закаливающих, гигиенических процедур;
- профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных и иных заболеваний.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет составляют 92,6%, не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 4,4% - 1 человек (Приложение № 1).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет составляют 99%, не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 1% - 1 человек (Приложение № 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 88,2%, не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 8,8% - 2 человека (Приложение № 3).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение № 4).

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется в IV квартале 2017 года:

- ~ уделять особое внимание соблюдению требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- ~ расширить спектр дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг в целях формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени;
- ~ использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе. Для улучшения данных показателей в планируется проведение родительских собраний, совместных праздников, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями).

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительские собрания.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев
МБДОУ «Детский сад № 35 «Щелкунчик»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 9 месяцев 2017 год	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	61	94	Группа № 1 «Машенька» карантин по ОРВИ с 31.01.2017г по 07.02.2017г. Карантин по ОРВИ с 21.02.2017г. по 27.02.2017г. Приказ № 18 от 30.01.2017г. 25.04.2017-26.04.2017 Приостановление работы ДОУв связи с ремонтными работами вводно-распределительного устройства системы электро-снабжения Приказ № 55 А от 25.04.2017г. Ремонт д/с с 19.06.2017-04.08.2017г. Приказ № 63 от 15.06.2017г. 26.09.2017-27.09.2017г. Приостановление работы детского сада (низкая температура) Приказ №83 от 25.09.2017г.	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	92,6	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100	1 педагог группы - студент 4-го курса РПК	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации

				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	78	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	88,2	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	18	62.5	Группа № 1 «Машенька» карантин по ОРВИ с 31.01.2017г по 07.02.2017г. Приказ № 18 от 30.01.2017г. Карантин по ОРВИ с 21.02.2017г. по 27.02.2017г. Приказ № 25А от 20.02.2017г. И единичные случаи про- чих заболеваний (о. брон- хит, отит и др.)	Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъ- ектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		1.Акт обследова- ния состояния ТСО и инженерно- технической укреп- ленности объекта ОВО по г. Рубцов- ску – филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Алтай- скому краю от 20.03.2017г. Нарушений не вы- явлено. 2.Акт проверки № 193 от 10.04.2017г. ТО НД и ПР №4 УНД и ПР ГУ МЧС России по Алтай- скому краю.

									Нарушений не выявлено. 3.Акт № 193 от 10.04.2017г. ТОНД и ПР №4 Нарушений не выявлено. 4. Акт проверки № 27/75 от 05.04.2017 Управление ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю ТО в г. Рубцовске, Рубцовском и Егорьевском районах Нарушения устранены 5. Министерство образования и науки Алтайского края Акт проверки № 236 от 18.04.2017 Нарушения устранены. 6. Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике Администрации города Рубцовска алтайского края
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

									Акт б/н от 20.06.2017 Нарушения устранены.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	87	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	14,7	66,3	Группа № 2 «Берёзка» ка- рантин по ОРВИ с 07.02. 2017г. по 13.01.2017г. Группа № 3 «Непоседы» карантин по ОРВИ с 07.02. 2017г. по 13.01.2017г. Приказ № 19, № 20 от 06.02.2017г. И единичные случаи про- чих заболеваний (о. брон- хит, отит и др.)	Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъ- ектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		1.Акт обследова- ния состояния ТСО и инженерно- технической укреп- ленности объекта ОВО по г. Рубцов- ску – филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Алтай- скому краю от 20.03.2017г. Нарушений не вы- явлено. 2.Акт проверки № 193 от 10.04.2017г.ТО НД и ПР №4 УНД

									и ПР ГУ МЧС России по Алтайскому краю. Нарушений не выявлено. 3.Акт № 193 от 10.04.2017г. ТОНД и ПР №4 Нарушений не выявлено. 4. Акт проверки № 27/75 от 05.04.2017 Управление ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю ТО в г. Рубцовске, Рубцовском и Егорьевском районах Нарушения устранены 5. Министерство образования и науки Алтайского края Акт проверки № 236 от 18.04.2017 Нарушения устранены. 6. Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике Администра-
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

									ции города Рубцовска алтайского края Акт б/н от 20.06.2017 Нарушения устранены.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2017 год	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	25	26	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	3225	1955	61	Карантин по ОРВИ с 31.01.2017г по 07.02.2017г. Карантин по ОРВИ с 21.02.2017г. по 27.02.2017г. Приказ № 18 от 30.01.2017г. 25.04.2017 и 26.04.2017	Табель посещаемости

Зова- ния								приостановление работы ДОУ в связи с ремонтны- ми работами вводно- распределительного уст- ройства системы электро- снабжения Приказ № 55А от 25.04.2017 Ремонт д/с с 19.06.2017- 04.08.2017г. 26.09.2017-27.09.2017г. Приостановление работы детского сада (низкая тем- пература) Приказ №83 от 25.09.2017г.	
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	86	85	99		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	11094	8625	78		Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	25	26	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	3225	1955	61	Карантин по ОРВИ с 31.01.2017г по 07.02.2017г. Карантин по ОРВИ с 21.02.2017г. по 27.02.2017г. Приказ № 18 от 30.01.2017г. 25.04.2017 и 26.04.2017 приостановление работы ДОУ в связи с ремонтны- ми работами вводно- распределительного уст-	Табель посещаемости

							ройства системы электро- снабжения Приказ № 55А от 25.04.2017 Ремонт д/с с 19.06.2017- 04.08.2017г. 26.09.2017-27.09.2017г. Приостановление работы детского сада (низкая тем- пература) Приказ №83 от 25.09.2017г.	
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	86	85	99	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	11094	8625	78	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 35 «Щелкунчик» (подпись)



Щеклеина Т.П.

(расшифровка)

**Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	21
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22

**В опросе принимали участие 22 родителей/законных представителей (97%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 21 чел (92,6%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (4,4%)**

Приложение № 2
к п. 1.1.

Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	86
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие 87 родителей/законных представителей (100%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 86 чел (99%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	21
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	21
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 22 чел (97 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел (88,2 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (8,8 %)

**Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	87

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 87 чел (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 87 чел (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)