

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника

МКУ «Управление образования  
Городского округа Верхняя Тура

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 12»

Городского округа Верхняя Тура

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	Разметить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена на стенде информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Разместить информацию о государственной аккредитации	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о государственной аккредитации	28.01.2020
	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный	28.01.2020

законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы организации			законодательство м РФ порядке, или бюджетные сметы организации	
Разместить информацию о формах обучения	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о формах обучения	28.01.2020
Разместить информацию о нормативных сроках обучения	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о нормативных сроках обучения	28.01.2020
Разместить информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена информация о ФГОС и об образовательных стандартах	28.01.2020
Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование	30.04.2020

				направления подготовки/ спец	
Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	30.04.2020	
Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	
Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.	Размещение на сайте информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	

	<p>Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	30.04.2020	<p>Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.</p>	<p>Размещение на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	30.04.2020
	<p>Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	30.04.2020	<p>Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.</p>	<p>Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	30.04.2020
	<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	30.04.2020	<p>Заведующий Лукьяненко О.В.</p>	<p>Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по</p>	30.04.2020

				договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2020
	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	28.01.2020
	Разместить на сайте информацию о наименовании образовательной программы	31.01.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещена на сайте информация о наименовании образовательной программы	28.01.2020
	Разместить на сайте информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Размещение на сайте информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2020
	Обеспечить наличие на	30.04.	Заведующий	Обеспечение	30.04.

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:	сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	2020	й Лукьяненко О.В	наличия на сайте организации раздела Часто задаваемые вопросы	2020
	Обеспечить наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2020	Заведующий Лукьяненко О.В.	Обеспечение наличия на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 01.04.2021	Заведующий Лукьяненко О.В., финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещения	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н.	Проведение производственного контроля Проверка санитарного состояния помещений	Ежеквартально Ежедневно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить	Обеспечить наличие	До	Заведующий		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	01.04.2021	й Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 01.04.2021	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 01.04.2021	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		

	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В., финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 01.04. 2021	Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика)		Заведующий Лукьяненко О.В., Завхоз Кокшарова О.Н. финансовое обеспечение Администрация Городского округа Верхняя Тура		



Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В течение 2022 года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование деятельности ДООУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;  Соблюдение профессиональной этики в отношениях педагог-дети-родители;  Профессиональное самообразование.	Постоянно	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А.		
	Индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший		

	недостатков в работе ДОУ		воспитатель Попова О.А		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А		
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А		
	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа;	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А Завхоз Кокшарова О.Н.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В течение года	Заведующий Лукьяненко О.В. Старший воспитатель Попова О.А		