

# ВНИМАНИЕ, БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Служба финансового уполномоченного фиксирует **увеличение числа** **МОШЕННИЧЕСКИХ ЗВОНКОВ**

якобы от лица  
сотрудников Службы



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# **СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ ПЕРВЫМИ**

**Если Вы не обращались к финансовому уполномоченному, но при этом Вам поступают звонки/сообщения от неизвестных лиц, представляющих себя сотрудниками Службы финансового уполномоченного, с предложениями о подаче обращения в Службу или иных «услуг»,**



**не ведите с ними  
разговоры**

**не предоставляйте  
персональные данные**



**Служба  
финансового  
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# КАК СЛУЖБА ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ?

1

По общему правилу Служба осуществляет взаимодействие **через выбранный потребителем канал подачи обращения:**



**через личный кабинет потребителя**  
на официальном сайте финансового  
уполномоченного [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)



**посредством почтовых отправлений**

2

Сотрудники Службы также могут позвонить с номера **8 (495) 129-08-19:**



**по вопросу состава документов**  
в ранее поданном обращении



**в ответ на вопросы потребителей**  
при их обращении по номеру  
8 (800) 200-00-10 в КЦ Службы



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

## СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ для защиты прав потребителей финансовых услуг



Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону\*



Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ**: от приёма обращения до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**



Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО  
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

\* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



[finombudsman.ru](https://finombudsman.ru)

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

# СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 1-М КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА

Из Тверской области поступило **297** обращений:



ЧТО  
СОСТАВЛЯЕТ

**3,5** %

от обращений  
потребителей  
из субъектов  
Российской  
Федерации,  
входящих  
в состав  
Центрального  
федерального  
округа



Данные являются предварительными и могут  
быть уточнены в итоговой отчётности



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России

## ПОСТУПИВШИЕ ОБРАЩЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ ВИДОВ ДОГОВОРОВ

Вид договора	Доля
Страхование	88,9%
ОСАГО	73,4%
Добровольное страхование транспортных средств	6,7%
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	6,1%
Иные споры со страховыми организациями	2,7%
<b>Деятельность кредитных организаций</b>	<b>8,4%</b>
Потребительское кредитование	4,0%
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	3,0%
Иные споры с кредитными организациями	1,3%
<b>Микрофинансирование</b>	<b>2,0%</b>
Микрозаймы	2,0%
<b>Деятельность негосударственных пенсионных фондов</b>	<b>0,3%</b>
Обязательное пенсионное страхование	0,3%
Иные финансовые услуги	0,3%
<b>Общий итог</b>	<b>100,0%</b>



Данные являются предварительными и могут быть уточнены в итоговой отчётности



Служба  
финансового  
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

**8 (800) 200-00-10**

бесплатный звонок по России