

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника  
МКУ «Управление образования  
Городского округа Верхняя Тура

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году \_\_\_\_\_ МБДОУ детский  
сад №11 \_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах информацию о рабочих планах, программах с приложением их копий	До 01.03. 2020	заведующий Кудрина И. С.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной	До 01.06. 2020	заведующий Кудрина И. С.		

<p>организации;</p> <p>информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>наименование образовательной</p>				
--	--	--	--	--

	программы				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Разместить на сайте: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение года	заведующий Кудрина И. С.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.06. 2020	заведующий Кудрина И. С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	До 01.02. 2020	заведующий Кудрина И.С., медсестра Кириллова Е. В.	Реализовано.	Питьевой режим МБДОУ детский сад №11 организован в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 п.14.26., организован с использованием

питьевой воды					<p>бутилированной питьевой воды «Баранчинская». Питьевая вода доступна воспитанникам в течение всего времени нахождения в ДОУ (выдается воспитателем по желанию ребенка). Температура питьевой воды – 18-20С; воду дают детям в одноразовых пластиковых стаканчиках.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Оборудовать МБДОУ адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами;</p> <p>Предусмотреть сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>2021-2022</p>	<p>заведующий Кудрина И.С.</p>		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>заведующий Кудрина И. С.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					