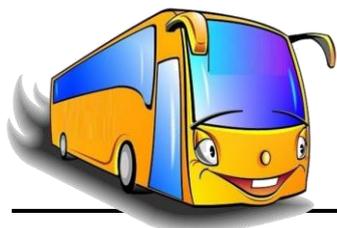


Памятка для несовершеннолетних пользователей общественного транспорта и их родителей



За проезд в общественном транспорте необходимо платить всем, кроме тех, кто имеет льготы согласно действующему законодательству РФ (инвалиды, ветераны труда и т.д.)..

Несовершеннолетние могут платить за проезд по транспортной карте «Ситикард» значительно меньше (10 руб.), чем остальные пассажиры. Также можно заплатить наличными деньгами, банковской картой, через смартфон с NFC. Лучше иметь несколько средств оплаты – так надежнее.

Заплатить за проезд можно:



Деньгами



Картой МИР



СИТИКАРД



Смартфоном с NFC



Важно! Водитель или кондуктор не имеют права требовать оплату исключительно переводом на личный номер.

Вниманию родителей! Во избежание непредвиденных ситуаций вручите ребенку дебетовую банковскую карту – на нее можно по звонку ребенка перевести деньги за проезд или перекус. Следите за балансом на транспортной карте ребенка.

Для удобства пассажиров с 6 часов утра до 22 часов работает колл-центр пассажирских перевозок: **+7(831) 422-28-25.**



Объясните ребенку, что на этот номер можно звонить (прямо из транспортного средства), если во время поездки возникла конфликтная ситуация с водителем или кондуктором, не читается карта, ребенок не знает, как добраться до нужного места. По просьбе оператора колл-центра можно передать телефон для разговора водителю или кондуктору (с водителем лучше вести разговор во время остановки). Родители также могут позвонить на этот номер с возникшей проблемой (желательно знать номер маршрута или госномер транспортного средства, дату и время поездки или иметь билет).

Если у несовершеннолетнего пассажира не оказалось денег, лучше не прятаться как «заяц», а подойти к водителю или кондуктору и честно объяснить ситуацию.

Для предотвращения недоразумений (бывает, что дети выглядят старше своих лет) рекомендуется наличие у совершеннолетних пассажиров документа о том, что ему нет 16 лет. Это может быть копия свидетельства о рождении или школьный пропуск.



Важно! Необходимо помнить, что при систематической неоплате проезда в общественном транспорте, зафиксированном контролерами факте отсутствия у несовершеннолетнего ни одного из указанных выше способов оплаты проезда, родители могут быть привлечены к административной ответственности за ненадлежащее воспитание детей, они могут быть вызваны для дачи объяснений в полицию.

Помните, что в салонах транспортных средств ведется видеозапись.

Пожалуйста, объясните детям, как важно платить за проезд.



Также необходимо помнить важные правила поведения в общественном транспорте:



- При входе в транспортное средство необходимо снимать с плеч рюкзаки и объемные сумки, чтобы не доставлять неудобства другим пассажирам.
- Освободить для инвалидов, престарелых граждан, пассажиров с малолетними детьми и беременных женщин места в салоне, обозначенные специальными надписями или символами.

Приятных поездок!

Счастливого пути!