

Департамент образования Администрации г. Дзержинска  
Нижегородской области  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа № 3»

Принята  
на заседании педагогического совета  
МБОУ «Средняя школа № 3»

Протокол № 12 от 30.08 2020



Утверждена  
приказом директора МБОУ  
«Средняя школа № 3»  
Приказ от 31.08.2020 г № 175-п

*Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая)  
программа  
социально - гуманитарной направленности  
«Школьная Служба Медиации»*

Возраст обучающихся: 13 - 18 лет  
Срок реализации 2 года

**Автор- составитель:** Чистякова Е.В.,  
педагог дополнительного образования

г. Дзержинск  
2020 год

## 1. Пояснительная записка

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой, криминальных) ситуаций. Особенно трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами.

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

Самой распространенной практикой в службах примирения (медиации) на сегодняшний день является восстановительная медиация.

**Школьная служба медиации (ШСМ)** – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом (через проведение восстановительных программ);

- дать возможность понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;
- способствовать развитию коммуникативных навыков подростков. Для эффективного выполнения перечисленных выше задач необходимо
- обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Данная программа направлена на обучение подростков навыкам проведения примирительных встреч по разрешению конфликтов в среде ровесников и младших школьников, популяризацию модели медиации и восстановительного подхода в образовательной среде, освоение навыков само- и взаимопомощи обучающихся в процессе разрешения конфликтных ситуаций, создание и развитие школьных служб медиации (примирения). Школьная служба медиации (примирения) - форма организации самостоятельной деятельности школьников. Она призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном учреждении. Основными действующими лицами в ней являются обучающиеся старших классов - медиаторы - ровесники, прошедшие специальное обучение по конфликтологии и медиации. По данной программе обучаются подростки, прошедшие обучение по программе «Медиация. Новый взгляд на конфликт».

службе примирения участникам конфликта предлагают «сесть за стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он

подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог.

В своей работе медиаторы – ровесники организуют медиативный и восстановительный процесс. Медиативный процесс больше ориентирован на то, чтобы сами участники в безопасной коммуникации нашли устраивающее их решение. Цель – урегулировать конфликт, достигнув взаимного соглашения. Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Медиатор (или ведущий восстановительных программ) использует широкий спектр программ: восстановительная беседа, примирение жертвы и обидчика, круги сообщества, круги поддержки жертв, школьные восстановительные конференции.

Программа составлена в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП ООО школы.

**Направленность программы:** социально-педагогическая

**Актуальность программы**

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций в системе образования. Это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. Школьная медиация подразумевает возможность сокращения количества конфликтов в образовательной среде и облегчение их последствий.

**Практическая значимость для учащихся**

Миссия школьной службы медиации (примирения) – восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию. Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений.

### **Педагогическая целесообразность программы.**

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих на первое место благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Восстановительные практики способствуют возвращению подростка в общество, когда в результате конфликта – и особенно правонарушения – социальные связи были нарушены, недопонимание, неприязнь и отвержение начинают отделять подростка от его социального окружения.

**Цель:** обучение подростков работе медиаторами для дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, находящимся в ситуации конфликта.

### **Задачи**

#### **Обучающие задачи:**

- информировать обучающихся о понятиях: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник»;
- информировать о качествах успешного посредника;
- создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств посредника;

- создать условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации;
- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- информировать об этапах разрешения конфликта;
- познакомить учащихся в активном режиме с программой Круг сообщества;

#### **Развивающие задачи:**

- развивать творческие способности обучающихся;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у обучающихся, необходимых для работы медиатора;
- способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

#### **Воспитательные задачи:**

- Формирование коммуникативной компетентности в общении
- сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной и других видов деятельности;
- способствовать формированию нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам; - воспитание толерантности и культуры общения;
- формирование системы моральных ценностей, положительное отношение к социуму.

#### **Учебная деятельность**

Программа рассчитана на **2 учебных года**.

**Возраст** детей 13-18 лет.

#### **Принципы формирования групп**

Группы формируются по желанию учащихся. После проведения входящего мониторинга определяется уровень учащихся.

### **Режим занятий**

В соответствии с СанПиН, занятия проводятся 1 раз в неделю: 1 занятие по 45 минут. Программа состоит из 36 часов.

**Формы занятий** аудиторные

### **Методы обучения**

В ходе реализации Программы будут применены такие методы обучения, как: мини-лекции, работа в малых группах, арт-терапия, дискуссии, тестирование, коллективное обсуждение практических упражнений. Практическая часть занятий строится на проведении примирительных встреч практических занятий самими учащимися.

### **Принципы обучения**

- активность,
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность

## **Планируемые результаты и способы определения их результативности**

- повышение результативности образовательного процесса через содействие профилактике конфликтов правонарушений в школьной среде;

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужими интересам);
- снижение конфликтности в учреждении за счет обучения формирования групп медиаторов-ровесников среди старших подростков, учащихся умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода;
- создание и функционирование школьной службы медиации (примирения)

**Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы**

**«Медиатор в школе»**

<b>Личностные</b>	<b>Предметные</b>	<b>Метапредметные</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентация в системе моральных норм;</li> <li>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;</li> <li>- позитивная моральная самооценка;</li> <li>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li> <li>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li> <li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li> <li>- виды и специфику конфликтов;</li> <li>- способы эффективного общения;</li> <li>- основные понятия в конфликтологии;</li> <li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li> <li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li> <li>- приемы повышения собственной самооценки;</li> </ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li> <li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li> <li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li> <li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li> <li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li> <li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы активного слушания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li> <li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li> <li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li> </ul>
<p>Обучающийся получит <b>возможность для формирования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умения конструктивно разрешать конфликты.</li> <li>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</li> <li>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность <b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> <li>- проводить программы примирения;</li> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.</li> </ul>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность <b>применять:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li> <li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li> <li>- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</li> </ul>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</li> <li>- учиться работать в паре и в группе;</li> <li>- выполнять различные роли;</li> <li>- слушать и понимать речь других ребят;</li> <li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li> <li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li> <li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li> <li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li> <li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li> <li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li> <li>- учиться толерантному отношению к другому мнению;</li> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость</li> </ul>

		признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	--

### **Методические условия**

В ходе реализации Программы будут применены такие методы обучения, как: мини-лекции, работа в малых группах, арт-терапия, дискуссии, тестирование, коллективное обсуждение практических упражнений.

Занятия содержат теоретический материал, в котором изучается медиация, восстановительный подход,

Практическая часть занятий строится на проведении примирительных встреч и практических занятий самими учащимися.

*Технико-методическое оснащение:* рабочие тетради, ручки, цветные карандаши (набор для каждого участника), фломастеры, набор популярных среди подростков журналов или вырезок журнальных, газетных статей, 4 листа ватмана, 2 упаковки бумаги.

## 2. Учебный план

№	Название разделов и тем	Кол-во часов (1 год)			Кол-во часов (2 год)		
		Всего	Теор.	Практ.	Всего	Теор.	Практ.
<b>1.</b>	<b>Вводное занятие. Инструктаж. Цели, задачи, направленность курса.</b>						
<b>2.</b>	<b>Личность медиатора</b>	3	1	2	2	1	1
2.1.	Качества успешного медиатора (посредника)		1				1
2.2.	Этический кодекс медиатора (посредника)		1			1	
2.3	Порядок работы медиатора			1			1
<b>3.</b>	<b>Служба медиации (примирения) в школе</b>						
3.1	Функции службы примирения		1			1	
3.2	Процесс создания, поддержки и распространения школьных служб примирения		1	2			
<b>4.</b>	<b>Проведение медиативных процедур</b>						
4.1	Организация процесса примирения			2		2	1
4.2.	Разбор конкретного случая. Анализ случая			3		1	10
4.3.	Анализ интересов сторон		1	1			2
4.4	Способы работы со сложными случаями (групповые конфликты, криминальные ситуации)		1	2			4
<b>5.</b>	<b>Восстановительная программа Круги сообщества</b>						
5.1	Волонтеры Круга сообщества.		1	1			
5.2	Отработка навыков в Круге внутри группы		1	1			
<b>6</b>	<b>Разработка и проведение мероприятий по профилактике конфликтных ситуаций и развития медиации и восстановительного</b>						

	<b>подхода в образовательных учреждениях</b>					
6.1	Подготовка классного часа по теме «Ценность общения» для младших школьников.		1			
6.2	Занятие для 5-6 классов «Важность невербального общения»		1	1		
6.3	Занятие «Уверенное поведение»		1	2		2
6.4	Разработка цикла занятий «Мы слышим»		1	1		
6.5	Проведение переговоров. Супервизия		1	2		4
6.6	Подготовка школьной стенгазеты «Школьная служба медиации»			1		1
6.7	Круглый стол: «Медиация: плюсы и минусы»			1		1
6.8	Промежуточная аттестация. Разбор конфликтного случая			1		1
<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>15</b>	<b>21</b>		

## 4. Рабочая программа

№п/п	Название раздела, темы	Теория	Практика
1.	<b>Вводное занятие.</b>	Инструктаж. Цели, задачи, направленность курса.	Знакомство программой. Выяснение правил работы группы.
<b>2.</b>	<b>Личность медиатора</b>		
2.1.	Качества успешного медиатора (посредника)	Медиатор как нейтральная сторона. Функции медиатора. Медиатор - генератор альтернативных предложений.	Ведущий в мини-группах просит ответить участники следующие вопросы (на обсуждение дается 5 минут, каждой группе задается один вопрос): <ul style="list-style-type: none"> <li>• В чем заключается роль посредника (медиатора) в разрешении конфликтных ситуаций?</li> <li>• Кто может выступать посредником (медиатором) в разрешении конфликтов?</li> <li>• Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?</li> </ul>
2.2.	Этический кодекс медиатора (посредника)	Роль медиатора. Ответственность медиатора.	Упражнение «Я – медиатор»
2.3	Порядок работы медиатора	Этапы: подготовительный;	Разбор каждого этапа на конкретном примере.
		индивидуальные встречи со сторонами; встреча сторон; аналитическая беседа.	
<b>3.</b>	<b>Служба медиации (примирения) в школе</b>		
3.1	Функции службы примирения	Деятельность ШСМ (примирения): определение целей и задач на определенный период. Типы ситуаций, с которыми будет работать служба.	Проведение медиаций. Описание проведенных медиаций по форме отчета - самоанализа.
3.2	Процесс создания, поддержки и распространения школьных служб примирения	Принципы и правила посредничества. Фазы медиации. Преимущества и достоинства медиации. Опыт создания ШСМ в других регионах.	Практическое задание «Служба примирения в действии».

		Положение о ШСМ.	
<b>4.</b>	<b>Проведение медиативных процедур</b>		
4.1	Организация процесса примирения	Безопасная атмосфера. Вступительное слово медиатора. Презентация сторон. Дискуссия	Дискуссия: когда медиация у Изучение последовательности процесса примирения. Упражнение: «Придумай
		сторон. Индивидуальные встречи со сторонами. ПримириТЕЛЬНЫЙ договор.	вступительное слово медиат
4.2.	Разбор конкретного случая. Анализ случая	Позиции сторон. Признаки конфликта. Определение реальных интересов сторон.	Упражнение «Анализ конфл
4.3.	Анализ интересов сторон	Типология интересов как инструмент разрешения конфликтов.	Анализ интересов конкретн
4.4	Способы работы со сложными случаями (групповые конфликты, криминальные ситуации)	Актуализация нравственных принципов и ценностей. Рефлексия ценностных установок у участников конфликта. Положительное влияние значимых окружающих.	Разбор сложных случаев. Обсуждение возможных сце
<b>5.</b>	<b>Восстановительная программа Круги сообщества</b>		
5.1	Волонтеры Круга сообщества.	Обучение волонтеров. Роль волонтеров.	Проведение Круга сообществ
5.2	Отработка навыков в Круге внутри группы	Задачи, этапы и фазы восстановительной	Проведение Круга сообществ
		программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего и волонтеров.	
<b>6</b>	<b>Разработка и проведение мероприятий по профилактике конфликтных ситуаций и развития медиации и восстановительного подхода в образовательных учреждениях</b>		

6.1	Подготовка классного часа по теме «Ценность общения» для младших школьников.		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.2	Всемирный день приветствия (21.11)		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.3	Занятие для 5-6 классов «Важность невербального общения»		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.4	Международный день «Спасибо» (11.01)		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.5	День спонтанного проявления доброты		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.6	Занятие «Уверенное поведение»		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.7	День взаимопомощи «Я делюсь с тобой...»		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.8	Разработка цикла занятий «Мы слышим»		Разработка и проведение мероприятий обучающимися
6.9	Проведение занятий «Мы слышим»		Разработка и проведение мероприятий обучающимися

## **5. Методическое обеспечение (1-2 год обучения)**

Формы занятия	Приемы и методы организации	Дидактический материал	Техническое оснащение



# Литература

## **Нормативно-правовые документы**

### *Международные и федеральные документы*

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. N 1662-р)
5. Концепция духовно-нравственного развития РФ
6. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена Президентом РФ 03.04.2012)
7. Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена
8. распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р)
9. Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2000 г. N 751)
10. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом РФ 04.02.2010 г., приказ №271)
11. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-17 гг. (утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)
12. □ Национальный проект «Образование»
13. Письмо Департамента общего образования Минобрнауки РФ от 12.05.2011 № 03-296 Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»
14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. N 1008 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"
15. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"
16. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте, Л.И. Божович /.- М.:1968.-423с.
17. Вестник восстановительной юстиции №11, 2014.
18. Вестник восстановительной юстиции №12, 2015.
19. Гришина, Н.В. Психология конфликта /-СПб.:2003.-464с.
20. Давыдов, В.В. Возрастная и педагогическая психология В.В Давыдов, Т.В. Драгунова, Л.Б. Ительсон / -М.: 1979.-288 с.
21. Драгунова, Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте // Вопросы психологии № 2. 1972.- 39с.
22. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций Д.П. Зеркин / -
23. Ростов-н/Д.: 1998.-185с.
24. Книга психологических тестов [Текст] / -М.: 2004.-448с.

25. Козлов, В.В. Управление конфликтом В.В Козлов, А.А. Козлова / - М.: 2004.-573 с.
26. Кон, И.С. Психология ранней юности И.С Кон, / -М.:1980.-436с.
27. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
28. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л. М. Корнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
29. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
30. Масюкевич Н.В, Кожуховская Л.С. Секреты общения/ Н.В. Масюкевич, Л.С. Кожуховская. – Минск: Современная школа, 2009 – 384 с.
31. Немов, Р. С. Психология / Р.С. Немов. - М.: Гуманит. ВЛАДОС, 2000. - 688 с.
32. Оганесян, Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры / Н.Т. Оганесян - М.: Ось-89, 2002.- 176с.
33. Поварницына, Л.А. Психологический анализ трудностей общения Л.А.
34. Поварницына / - М.: 1987.-351с.
35. Райс, Ф.И. Психология подросткового и юношеского возраста. Ф.И./ - СПб.: Питер, 2000.-624с.
36. Реана, А.А Психология подростка. А.А Реана/ - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008.-504с.
37. Ремшдмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст Ремшдмидт Х / - М.: 1994.- 273с.
38. Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин - Минск.: Харвест,
39. Столяренко, Л.Д. основы психологии Л.Д. Столяренко / - М.: 1997.-358с.
40. Сухомлинский, В.А. Мудрая власть коллектива В.А. Сухомлинский М.:1975.- 539с.
41. Эльконина, Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков Д.Б Эльконина., Т.В Драгуновой / -М.:1967.-213с.
42. Ильгамова С. Что такое конфликт? //Школьный психолог - №13, 2007 г.
43. Осипова Е. Конфликты и методы их преодоления: социально-психологический тренинг/ Е.Осипова, Е.Чуменко. - М.: Чистые пруды, 2007. - 32 с. - (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог». Вып. 7 (17)).
44. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
45. <http://www.sprc.ru/library.html>.

#### *Список литературы для обучающихся*

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Чувства и конфликты:/ Ю.Б. Гиппенрейтер.-Москва:АСТ, 2014.- 159с.
2. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
3. Сулейменова, С.М. Психологический анализ конфликтных взаимоотношений между учителем и учащимися: С.М. Сулейменова М.: 1981.-203с.
4. Хромова Ю. Условия бесконфликтного общения.// Школьный психолог - № 13, 2007 г.

5. [www.mediacia.com](http://www.mediacia.com)

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

## Порядок работы медиатора

### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

### АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ** Задачи  
работы ведущего (медиатора):

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном;

2. если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается

с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предлагать участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать **сквозные задачи**. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

## **ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

### **1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**

**Задача:** представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен

позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами

примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я буду обязан сообщить в компетентные органы.

## **2 фаза. Понимание ситуации**

**Задача:** помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

### **Возможные действия медиатора:**

#### **1. Обсуждение ситуации**

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

#### **2. Обсуждение последствий**

- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

## **3 фаза. Поиск вариантов выхода**

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

### **Обсуждаемые вопросы:**

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;

- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

#### 4 фаза. Подготовка к встрече

**Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

##### **Возможные действия медиатора:**

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

<b>Правила встречи</b>
------------------------

- |    |   |
|----|---|
| 1. | Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.   |
| 2. | Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.   |
| 3. | Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор). |

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

### **ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

#### **1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

#### **2 фаза. Организация диалога между сторонами**

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

**Возможные действия медиатора:**

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
  2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
  3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.
- В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

#### **3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон**

**Задачи:**

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

#### **4 фаза. Обсуждение будущего**

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников.

**Вопросы для обсуждения:**

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;



- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

## **5 фаза. Заключение соглашения**

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

### **Возможные действия медиатора:**

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

## **6 фаза. Рефлексия встречи**

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

*После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).*

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

(Может проходить через 2-3 недели)

### **Задачи:**

1. провести рефлексии результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### **Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:**

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

