

п. Цаган Аман

«22» января 2024г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «АЛТН БУЛГ»**, в лице Заведующей Бакановой Бэллы Николаевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «МЕГАСЕТЬ»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Синёвой Анастасии Валериевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Основные термины и понятия

*Услуги* - услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре, Условиях и Приложениях к Договору.

*Личные учетные данные* - пароль (password) и лицевой счет Абонента, используемые для доступа к соответствующей Услуге либо для доступа к персональным балансовым, учетным показателям.

*Пароль* - уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

*Лицевой счет Абонента* – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

*Авансовый платеж* - внесение денежных средств на лицевой счет Абонента путем безналичного перевода. Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Абонентском лицевом счете и списывает суммы платежей за оказанные Абоненту Услуги.

*Расчетный период* - промежуток календарных чисел с 1 числа месяца по день предшествующий 1 числу следующего месяца, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет Договора.

*Сайт Оператора* - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об оказываемых Оператором Услугах, размещенных по адресу (<https://mega-life.ru/>), а также об организационных и технологических изменениях.

*Телекоммуникационное оборудование* - оборудование, содержащее электронные схемы, получающее питание от электрической сети или других источников и выполняющее функции усиления, преобразования сигналов и иные.

*АСР* – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах

*Личный кабинет* - страница на сайте оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Возможности взаимодействия Оператора и Абонента, а также размещения специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента, в том числе электронные копии бухгалтерских документов.

*Система информационно – справочного обслуживания Оператора* – разработанная Оператором совокупность информационных систем, направленная на оповещение Абонента со стороны Оператора, в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг. Включает в себя: Сайт Оператора; личный кабинет и контактный центр обслуживания Абонента в телефонном режиме.

### 2. Предмет договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи (далее – Услуги) по адресу: **Республика Калмыкия, Юстинский район, п. Цаган Аман, ул. Т.Хахлыновой, 6**, а Абонент принимает и оплачивает заказанные Услуги согласно тарифу, указанного в Приложении №1 (Спецификация).

2.2. Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет;
- услуги связи по предоставлению доступа к ресурсам сети Оператора;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым показателям использования Услуги;
- доступ к электронной системе учета и управления услугами, расположенной на сервере Оператора;
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре, Условиях и приложениях к Договору. Оказываемые услуги регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1.

2.3. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

### 3. Условия предоставления услуг

3.1. В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г., №152-ФЗ, Абонент дает согласие, а Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т. ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется на основании Условий Оператора, размещенных на сайте Оператора, а также заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с

действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

3.3. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

3.4. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора через личный кабинет, а также при обращении в контактный центр обслуживания Абонента.

3.5. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.6. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

3.7. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг.

3.8. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи по доступу в сеть Интернет с использованием одной из сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается Абонентское оборудование Абонента. Связь между компьютером Абонента и сетью, построенной по технологии Ethernet, осуществляется через Абонентское оборудование (сетевую карту, маршрутизатор или адаптер), имеющееся у Абонента.

3.9. Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату Абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

3.10. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии (отдельного очередного непрерывного пользования Услугами) пользования Услугами составляет 24 часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение сессии.

3.11. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования в рамках операционных систем текущих версий поддерживаемая производителем версия Windows или MacOS. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

3.12. Требования к программному обеспечению и соответствующему Абонентскому оборудованию:

- двухядерный процессор с частотой не менее 1,8 ГГц;
- объем оперативной памяти соответствующего устройства — 2 Гбайт и более;
- сетевая карта с интерфейсом Ethernet 100Base-TX (при организации соединения по Ethernet-кабелю)
- операционная система, установленная на соответствующем устройстве — поддерживаемая производителем версия Windows или MacOS;
- используемое Абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации

3.13. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости, соответствующей выбранному Абонентом тарифу через сеть Оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении услуг связи, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

- использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния техники;
- низкое качество электропитания на локальных домовых узлах;
- действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.

#### 4. Права и обязанности Сторон

##### Права Абонента:

4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

4.2. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

Обязанности Абонента:

4.3. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 10 дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные. Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено телекоммуникационное оборудование и через которое осуществляется доступ к Услугам.

4.4. Ознакомиться с настоящим Договором, Условиями пользования, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

4.5. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором и Условиями пользования. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

4.6. Своевременно оплачивать Услуги Оператору. При оплате услуг Оператора учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.).

4.7. Вносить плату в полном объеме до 1-го числа расчетного месяца. Основанием для оплаты Абонентом предоставляемых Услуг является выставленный Оператором счет и акт об оказании услуг.

4.8. При оплате услуг связи Абонент указывает в назначении платежа: «Оплата услуг связи по договору №187973/2024 от «22» января 2024г.

4.9. Неполучение Абонентом счета, не является основанием для неоплаты фактически оказанных Оператором услуг.

4.10. Оператор ежемесячно в последний день каждого месяца выставляет Абоненту акт выполненных работ в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Акт является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

4.11. По заявлению Абонента в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту акта выполненных работ в порядке и способом, определенным в Заявлении. В случае если Абонент не согласовал в Заявлении иной способ предоставления акта выполненных работ, согласованным способом считается получения акта выполненных работ в личном кабинете Абонента.

4.12. В случае не подписания Абонентом Акта выполненных работ в течении 5-ти рабочих дней с момента загрузки Акта выполненных работ в Личный кабинет и направления его Оператору посредством ЭДО или в оригинале по почтовому адресу Оператора, Акт выполненных работ считается подписанным и принятым без разногласий.

4.13. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием лицевого счет и пароля, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

4.14. Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, присоединяемое к сети Оператора.

4.15. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

4.16. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

4.17. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации, спама. В частности, являются недопустимыми следующие действия: массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией; несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.18. Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.19. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

4.20. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

4.21. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях в работе сети, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора или в личном кабинете.

4.22. Самостоятельно приобрести Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать Абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать несертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.

4.23. Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское (оконечное) оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" (с изменениями и дополнениями) п. 22.1.

#### Права Оператора

4.24. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящим Договором порядке.

4.25. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящим Договором, Условиями пользования, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

4.26. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.27. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, в соответствии со статьей 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать Договоры на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

#### Обязанности Оператора

4.28. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

4.29. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т. ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента.

4.30. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.31. Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Условиями пользования, Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Договору.

4.32. Соблюдать установленные в Условиях пользования Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных. Информация о сроках и порядке неисправностей доводится Оператором до сведения Абонента в порядке, предусмотренном Условиями пользования.

4.33. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

4.34. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личным учетным данным через личный кабинет. В случае приостановления предоставления Услуг доступ к личным учетным данным остается доступным для Абонента через личный кабинет в течение срока действия Договора.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются согласно Тарифного плана, дополнительных соглашений и/или Приложениями к Договору.

5.2. При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором тариф. Тарифы устанавливаются Оператором и могут отличаться для физических и юридических лиц.

#### **5.3. Цена Договора составляет 18000,00 (Восемнадцать тысяч рублей 00 копеек). НДС не облагается**

5.4. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, уплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

5.5. При возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых и/или используемых Оператором при оказании Услуг, стоимости оказываемых Оператору третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора, изменении технической возможности сети связи, в связи с ростом эксплуатационных затрат Оператора, изменением инфляционных процессов и других ценообразующих факторов, а также по другим причинам, не зависящим от Оператора, не позволяющим оказывать Услуги на прежних условиях, и признанным Оператором существенными и объективными, Оператор вправе изменять размер Тарифов на Услуги.

5.6. Об изменении Тарифа на предоставляемые услуги Оператор обязан уведомить Абонента в письменной форме в срок не менее 10 календарных дней до изменения Тарифа.

5.7. Телекоммуникационное оборудование и кабельная линия, выделенные Оператором для Абонента с целью подключения к сети Интернет, для дальнейшего оказания Услуг, не является собственностью Абонента. В случае прекращения пользования Услугами, Абонент обязан вернуть телекоммуникационное оборудование и использованный для прокладки кабельной линии материал Оператору, либо компенсировать его стоимость по согласованию с Оператором. Стоимость работ по подключению Абонента к сети Интернет, для дальнейшего оказания Услуг определяется как сумма средств за предоставленные технические условия и выполненные работы по подключению Абонента к сети Интернет.

- 5.8. Оператор гарантирует срок работы кабельной линии. Для медной и оптической кабельной линии гарантируемый Оператором срок использования составляет 1 (один) год.
- 5.9. Цена Договора является твердой, не может изменяться в ходе заключения и исполнения Договора, за исключением случаев, установленных Договором и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.10. В общую цену Договора включены все расходы Оператора, необходимые для осуществления им своих обязательств по Договору в полном объеме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи, транспортные расходы по доставке товара до места поставки, стоимость всех необходимых погрузочно-разгрузочных работ и иные расходы, связанные с оказанием услуг.
- 5.11. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления Абонентом денежных средств на указанный в Договоре расчетный счет Оператора.
- 5.12. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

#### **6. Взаимодействие Абонента и Оператора по предмету Договора.**

- 6.1. Прием заявок на подключение к сети Интернет осуществляется Оператором в порядке очереди поступления заявок от Абонентов.
- 6.2. Срок рассмотрения заявки на подключение к сети Интернет определяется Оператором и составляет до тридцати дней. Заявки принимаются и исполняются Оператором в порядке очереди. Срок подключения к сети Интернет сообщается Абоненту в зависимости от технических условий и особенностей подключения к сети.
- 6.3. Оператор информирует Абонента об осуществлении записи входящих и исходящих звонков контактного центра обслуживания.
- 6.4. Оператор оставляет за собой право отказать Абоненту при рассмотрении заявки на подключение к сети Интернет в случаях, когда такой отказ обусловлен отсутствием технической возможности подключения.
- 6.5. Оператор имеет право на проведение профилактических работ с целью обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. При проведении профилактических работ доступ к сети Интернет для Абонента может быть временно ограничен. Установленный срок проведения профилактических работ составляет не более 8 часов в месяц.
- 6.6. В случаях превышения установленного срока ограничения доступа к сети Интернет, Абонент имеет право подать заявку на проведение перерасчета суммы средств на лицевом счете с целью компенсации за период ограничения доступа к сети Интернет.
- 6.7. Проведение перерасчета на лицевом счете Абонента осуществляется Оператором в порядке очереди поступления заявок от Абонентов. Срок рассмотрения заявки не более 24 часов с момента устранения причины перерасчета по заявке на перерасчет.
- 6.8. Абонент обязан блокировать лицевой счет посредством личного кабинета либо обратившись в контактный центр обслуживания до наступления следующего расчетного периода в тех случаях, когда он не планирует пользоваться Услугами Оператора более одного месяца. При этом, при наступлении следующего расчетного периода, с которого действует блокировка Лицевого счета Абонента, сумма авансовых платежей не списывается с лицевого счета Абонента. При необходимости разблокирования лицевого счета Абонент должен воспользоваться личным кабинетом или обратиться в контактный центр обслуживания. Срок разблокирования Лицевого счета Абонента устанавливается на ближайшую дату наступления расчетного периода. При нарушении правила о самостоятельном блокировании лицевого счета Абонентом, Оператор имеет право требовать сумму долга, накопившуюся за время предоставления Услуг к оплате, в том числе через суд, в связи с тем, что Абоненту сохраняется доступ к сети Оператора и Услуги продолжают оказываться на возмездной основе.
- 6.9. Прием заявок на ремонт осуществляется Оператором в порядке очереди поступлений заявок от Абонентов. Срок рассмотрения заявки на ремонт составляет не более 24 часов. Срок ремонта устанавливается Оператором в зависимости от характера поломки. Оператор информирует Абонента о планируемых сроках устранения поломки.
- 6.10. Приостановление работы услуги допускается не чаще чем один раз в квартал.
- 6.11. Смена тарифного плана в меньшую сторону оплачивается дополнительно 500 (пятьсот) рублей.
- 6.12. В период блокировки Абонент оплачивает Оператору за сохранение аккаунта и обслуживание линии связи 500 (пятьсот) рублей в месяц.
- 6.13. Для направления Актов выполненных работ Оператором в адрес Абонента, необходимо заявление от Абонента с указанием способа доставки Акта выполненных работ, на выбор абонента ЭДО или оригиналы по указанному адресу Абонента в заявлении.

#### **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Стороны, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несут друг перед другом лишь ту ответственность, которая прямо предусматривается действующим законодательством, Настоящим договором и не имеют никаких других обязательств, обязанностей или ответственности.
- 7.2. Стороны, ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду, а также не принимают претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением Настоящего договора.
- 7.3. При несвоевременной оплате услуг Абонентом Оператор вправе без уведомления приостановить обслуживание Абонента без каких бы то ни было санкций со стороны Абонента.
- 7.4. Все соединения в сети иницируются Абонентом, принимаемая и передаваемая информация не контролируется Оператор, Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с подключением и работой в сети связи общего пользования.
- 7.5. Абонент несет ответственность за:
- Распространение посредством Услуг любого рода информации им (или иным лицом под его учетной информацией): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий Третьих лиц и т.п.
  - Вред, причиненный им (или иным лицом под его учетной информацией) посредством Услуг личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или моральным и нравственным принципам общества.

- Сохранение в тайне от Третьих лиц своей учетной информации.
- Своевременность и правильность производимых им платежей.
- Исполнение условий Настоящего договора и Приложений к нему, публикуемых на сайте Оператора, за своевременность ознакомления с предполагаемыми изменениями и дополнениями, вносимыми в вышеуказанные документы, а также за их надлежащее исполнение.
- Используемое Абонентом оборудование для обеспечения доступа к Услугам.

#### **8. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора**

8.1. Настоящий договор действует с момента его подписания Сторонами до 31 декабря 2024 года включительно. Условия настоящего Договора применяются к отношениям между Сторонами, которые возникли до его заключения в соответствии с пунктом 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно с «01» января 2024 года.

8.2. Абонент имеет право расторгнуть Настоящий договор путем направления письменного уведомления Оператору за 30 дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты Оператору фактически оказанных услуг и возвратив оборудование по акту приему передачи.

8.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неисполнения Абонентом взятых на себя обязательств, вытекающих из условий Настоящего договора и Приложений к нему.

8.4. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту на основании его соответствующего заявления.

8.5. При отказе от исполнения Договора произведенная/причитающаяся с Абонента плата за предоставленный доступ к сети Оператора подлежит оплате Оператору в полном объеме.

8.6. В случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные платежи в федеральный, региональный или местный бюджеты или внебюджетные фонды, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи, Оператор имеет право в одностороннем порядке пересмотреть содержание Настоящего договора и Тарифов в части, касающейся этих изменений, с обязательным уведомлением Абонент не менее чем за 10 дней. Снижение Тарифов производится Оператором по мере необходимости без предварительного предупреждения Абонента. Уведомление об изменениях размещается на сайте Оператора. Отсутствие письменного отказа Абонента от исполнения обязательств по Настоящему договору до вступления в действие указанных изменений и дополнений, а также пользование Услугами после вступления их в действие, расценивается Сторонами как согласие Абонента с изменением условий Настоящего договора.

8.7. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, или сервисов Оператора, к которым также относится личный кабинет).

8.8. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению Договора. Изменение, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключение дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются настоящим Договором. Перечень конклюдентных действий Абонента: пользование Абонентом Услугами Оператора, оплата Услуг (поступление на Абонентский Лицевой счет авансового платежа).

#### **9. Порядок рассмотрения споров**

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, стороны будут, по возможности, урегулировать путем переговоров.

9.2. Если согласие, по каким-либо причинам, не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор.

9.3. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

#### **10. Прочие условия**

10.1. Стороны, с учетом п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ, пришли к согласию об использовании в настоящем Договоре и сопутствующих ему документов факсимильной подписи Оператора (далее-факсимиле), имеющей равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью. По требованию Абонента и иных уполномоченных лиц, документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 14 дней с момента предъявления письменного требования.

10.2. Электронный адрес Оператора:

технические вопросы [admin@mega-life.ru](mailto:admin@mega-life.ru), финансовые вопросы: [finoper@mega-life.ru](mailto:finoper@mega-life.ru)

Электронный адрес Абонента: [bakanova.b@mail.ru](mailto:bakanova.b@mail.ru)

10.3. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в п. 10.2. настоящего договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны

также признают юридическую силу всех прочих документов, уведомлений, претензий, переписки, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты. Каждая из сторон несёт риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты. Уведомление считается полученным по истечении 7 календарных дней с момента отправления.

10.4. Неотъемлемой частью договора является Приложение №2 «Акт приема-передачи оборудования во временное пользование (Аренду)»;

10.5. Все иные условия, оставшиеся неурегулированными в настоящем договоре, подлежат регулированию в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

10.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.7. Информация для Абонента:

Контактный центр обслуживания Абонента: +79276461012

Время работы контактного центра обслуживания Абонентов с 8.00 до 22.00, без выходных.

Время работы офиса с 9.00 до 17.30, суббота-воскресенье выходной.

время работы контактного центра обслуживания с 8.00 до 22.00, понедельник – воскресенье

**Информация об адресах веб-страниц на сайте Оператора, упомянутых в Договоре:**

Сайт Оператора: <https://mega-life.ru/>

### 11. Юридические адреса Сторон, банковские реквизиты


«Абонент»	«Оператор»
<p><b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «АЛТН БУЛГ»</b></p> <p>ИНН 0811902722 КПП 081101001 ОГРН 1020800735086 Юридический/почтовый адрес: 359300, Республика Калмыкия, Юстинский район, п. Цаган Аман, ул. Т.Хахлыновой, дом 6</p> <p> Заведующая Б.И. Баканова МП</p>	<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «МЕГАСЕТЬ»</b></p> <p>ИНН 9109025169 КПП 080001001 ОГРН 1209100013385 Юридический адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, кв-л Жилая Группа СИТИ-2, д. 63 Почтовый адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, кв-л Жилая Группа СИТИ-2, д. 63 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 ПАО СБЕРБАНК Р/с 40702810660300000548 К/с 30101810907020000615 БИК 040702615 Контактный центр обслуживания Абонентов: +7927 646 10 12</p> <p> Генеральный директор / А.В. Синёва МП</p>

Спецификация  
Наименование, характеристика и стоимость услуг

Наименование услуги	Кол-во месяцев	Цена за ед., руб. НДС не облагается
Тариф 5 Мбит	12	1500,00 (Одна тысяча пятьсот рублей 00 коп.)
<b>ИТОГО за 2024 год</b>		<b>18000,00 (Восемнадцать тысяч рублей 00 коп.)</b>

Лицевой счет	187973
Пароль	0000

ПОДПИСИ СТОРОН:

«Абонент»	«Оператор»
<p><b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «АЛТН БУЛГ»</b></p> <p>ИНН 0811902722 КПП 081101001 ОГРН 1020800735086 Юридический/почтовый адрес: 359300, Республика Калмыкия, Юстинский район, п. Цаган Аман, ул. Т.Хахлыновой, дом 6</p>	<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «МЕГАСЕТЬ»</b></p> <p>ИНН 9109025169 КПП 080001001 ОГРН 1209100013385 Юридический адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, кв-л Жилая Группа СИТИ-2, д. 63 Почтовый адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, кв-л Жилая Группа СИТИ-2, д. 63 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 ПАО СБЕРБАНК Р/с 40702810660300000548 К/с 30101810907020000615 БИК 040702615 Контактный центр обслуживания Абонентов: +7927 646 10 12</p>
<p>Заведующая / Б.Н. Баканова МП</p> 	<p>Генеральный директор / А.В. Синёва МП</p> 



**Акт приема-передачи Оборудования во временное пользование (Аренду)**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «АЛТН БУЛГ»**, в лице Заведующей Бакановой Бэллы Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «МЕГАСЕТЬ»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Синёвой Анастасии Валериевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором об оказании телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи №187973/2024 от «12» сентября 2024 г (далее – «Договор») Оператор передал Абоненту во временное пользование (далее – «Аренду»), а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель оборудования	Кол-во, шт	Стоимость Оборудования, руб.	Арендная плата, руб.*
1	Абонентский терминал	1	5600,00	-

*\*в случае включения суммы арендной платы в стоимость услуг связи на срок действия Договора, в данной графе ставится прочерк.*

Арендная плата подлежит оплате в порядке и сроки, установленные настоящим Актом, за исключением случаев, когда арендная плата включена в стоимость услуг связи.

**Состав комплектующих элементов Оборудования:**

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1	Блок питания постоянного/переменного тока	1

**Адрес установки Оборудования: Республика Калмыкия, Юстинский район, п. Цаган Аман, ул. Т.Хахлыновой, 6**

Оборудование передано на срок действия Договора-

Оборудование получено в момент подписания настоящего Акта. Подписывая настоящий Акт, Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему в исправном состоянии, без внешних повреждений, в полной комплектности.

Ответственность за сохранность и работоспособность переданного в аренду Оборудования несет арендатор (Абонент), за исключением тех случаев, когда в течение 1-го (одного) месяца со дня передачи Оборудования будут выявлены скрытые недостатки этого оборудования.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Особенности предоставления Оборудования, опубликованными на официальном сайте Оператора по адресу: <https://mega-life.ru/> и являющимися неотъемлемой частью Договора.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

«Абонент»	«Оператор»
<p><b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «АЛТН БУЛГ»</b> ИНН 0811902722 КПП 081101001 ОГРН 1020800735086 Юридический/почтовый адрес: 359300, Республика Калмыкия, Юстинский район, п. Цаган Аман, ул. Т.Хахлыновой, дом 6</p>	<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «МЕГАСЕТЬ»</b> ИНН 9109025169 КПП 080001001 ОГРН 1209100013385 Юридический адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, кв-л Жилая Группа СИТИ-2, д. 63 Почтовый адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, кв-л Жилая Группа СИТИ-2, д. 63 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 ПАО СБЕРБАНК Р/с 40702810660300000548 К/с 30101810907020000615 БИК 040702615 Контактный центр обслуживания Абонентов: +7927 646 10 12</p>
<p>Заведующая _____ М.П. <b>Б.Н. Баканова</b></p>	<p>Генеральный директор _____ М.П. <b>А.В. Синёва</b></p>