



УТВЕРЖДАЮ
Лашук Е.В.
«07» декабря 2020г

ОТЧЕТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения
Батаминская средняя общеобразовательная школа
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением	Разместить, необходимую информацию о деятельности организации	31.03.2020 г	Минина Елена Викторовна, учитель	выполнено	31.03.2020г

Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785,					
Не представлена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Организовать техническую возможность выражения получателями образовательных услуг	23.11..2020	Минина Елена Викторовна, учитель	выполнено	23.11 2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечено помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Назначить ответственного за сопровождение инвалидов в помещениях МОУ Батаминская СОШ	01.04.2020	Лазарева Наталья Александровна, лаборант химии	выполнено	01.04. 2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля	Проведение	30.11.2020	Мухомедзянова	выполнено	30.11

получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)		И.В., психолог		2020г
Недостаточная доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Оптимизировать график работы МОУ Батаминская СОШ. Провести родительское собрание по информированию получателей образовательных услуг о качестве предоставляемых услуг в МОУ Батаминская СОШ	30.11.2020	Вараксина А.П., заместитель директора по УВР	выполнено	30.11.2020г