

ИНСТРУКЦИЯ для персонала, при захвате террористами заложников

В случае, когда произошел захват заложников, действия определяются конкретными условиями обстановки. Тем не менее, некоторые из них могут носить общий характер:

- по возможности немедленно сообщите о случившемся руководителю организации, в полицию;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступайте;
- не провоцируйте действиями, способными повлечь за собой применение террористами оружия, не противоречьте им, не повышайте голос;
- постарайтесь скорее успокоиться и не паниковать;
- подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному испытанию, будьте уверены, что полиция, и другие спецслужбы предпримут профессиональные меры для Вашего освобождения;
- не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега. Ошибка может стоить Вам жизни;
- проанализируйте спокойно ситуацию, постарайтесь запомнить как можно больше информации о террористах (их количество, степень вооруженности, особенности внешности, акцент и темы разговоров, манера поведения и т.п.). Подобная информация может помочь впоследствии правоохранительным органам в установлении личности террористов;
- попросите террористов освободить детей, женщин и престарелых, а если кто-то ранен или нуждается в помощи, с разрешения старшего из числа преступных элементов окажите ее. В остальных случаях займите позицию пассивного сотрудничества, не вызывая гнева захватчиков, но сохраняя чувство собственного достоинства;
- на вопросы отвечайте кратко. Более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются важные государственные или служебные вопросы;
- не допускайте заявлений, которые в данный момент или в последующем могут повредить Вам или другим людям. В случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в звуко- или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей;
- при штурме здания расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов, чтобы не стать жертвой стрельбы снайпера и спецподразделений на поражение, еще безопасней лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке;
- не возмущайтесь, если во время штурма с Вами могут поступить не корректно: заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных случаях такие действия штурмующих до идентификации всех лиц и выявления истинных преступников оправданы;
- если требования к Вам террориста и штурмующих будут диаметрально противоположны, поступайте так, как это безопаснее для Вашей жизни;
- сразу после штурма не предпринимайте самостоятельных активных действий (не бежать, не падать в объятия освободителей и т.д.), строго выполняйте указания представителей полиции и других спецслужб.