

## Что такое цифровой образовательный онлайн-сервис «Цифровой психолог»?

Это инновационный сервис, который:

- ✓ Делает психологическую помощь доступнее
- ✓ Сохраняет высокое качество консультаций
- ✓ Объединяет профессионалов всей страны

«Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи. Сохраняются все преимущества личного общения с профессионалом, добавляются новые удобные форматы взаимодействия

**Конфиденциальность:** ваши данные не разглашаются

В сервисе помощь оказывается:

- ✓ Родителям (законным представителям);
- ✓ Обучающимся

Какие вопросы решаются?

Все, что связано с личностным развитием, профориентацией, взаимоотношениями, самопринятием, обучением, воспитанием и другими проблемами



## Станьте частью цифрового будущего психологической поддержки!

Комитет образования и науки  
Волгоградской области

Государственное бюджетное учреждение  
для детей, нуждающихся в психолого-  
педагогической и медико-социальной  
помощи «Волгоградский областной центр  
психолого-медико-социального  
сопровождения»



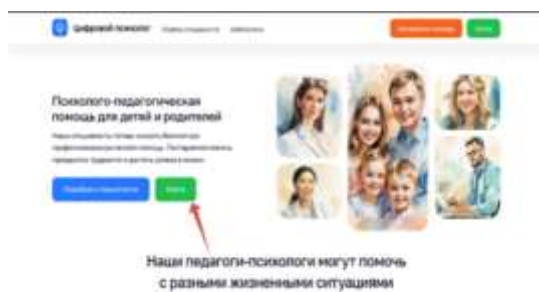
Цифровой образовательный сервис  
«Цифровой психолог»

Волгоград  
2026

## Как записаться на консультацию? Памятка для родителей

### Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал:  
<https://psy.edu.ru/client>.



Авторизуйтесь на портале Госуслуг через платформу ЕСИА

**Важно:** учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

### Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В правом верхнем углу необходимо активировать появившийся «Профиль» (информацию о Вас). Затем нажмите зеленую кнопку «Подключить». В появившемся окне введите номер телефона и пароль VK ID. Нажмите «Продолжить» - аккаунт подключился к «Сферуму».



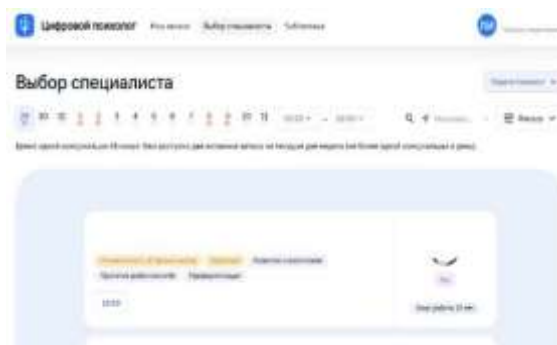
### Шаг 3. Дайте согласие на работу с ребенком

В разделе «Профиль» найдите вкладку «Список обучающихся» и выберите ребенка, который будет работать со специалистом. Нажмите три точки и дайте согласие на работу с ребенком.

Дети от 14 лет также должны зарегистрироваться и дать согласие на консультацию.

### Шаг 4. Запись на консультацию

Перейдите в раздел «Выбор специалиста», выберите удобную для Вас дату и специалиста, соответствующего Вашему запросу.



### Шаг 5. Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля.

1. Тип консультации: выберите «Видео» или «Чат».
2. Участник: выберите ребёнка или родителя.
3. Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
4. Напишите комментарий (при необходимости).

### Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».

Появится окно с сообщением об успешной записи. Убедившись, что все верно, нажмите кнопку «Хорошо».

### Шаг 7. Проверка записи

Ваша запись на консультацию появится в разделе «Мои записи». На привязанную к portalу Госуслуг электронную почту придет уведомление о записи.



**! Отдельное уведомление на телефон не приходит**

В указанную дату и время консультации (не ранее чем за 15 минут) зайдите в раздел «Мои записи» и подключитесь к консультации (под фото специалиста) - «Войти в Сферум».

**Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала или к специалисту учреждения**