



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»


Каравеев М.В. /



26.11.2020 г.

ОТЧЕТ

ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	13
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	14
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	16
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	19
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	20
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	24
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	27
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	28
2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	48
2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	50
2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	51
2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	61

2.2.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	86
2.2.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	90
2.2.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	99
2.2.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	100
2.2.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	110
2.2.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	120
2.2.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	123
2.3.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	127
2.3.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	128
2.3.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	134
2.3.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	144
2.4.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	149
2.4.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	150
2.4.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	159
2.4.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	172
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	181

2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	188
2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	189
2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	199
2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	209
2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	222
2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	223
2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	233
2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	242
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	251
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	255
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	255
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	258
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	260
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	261
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	266
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	266
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	268
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:	269

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта ([англ. email](#), *e-mail* [*i'meɪl*], от [англ. electronic mail](#)) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 № 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Указ Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
6. Указ Президента РФ от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
7. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);
8. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

10. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 № 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

14. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317";

17. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

18. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

19. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

20. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

21. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);

22. Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями,

осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

23. Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;

24. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

25. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

26. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

27. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

28. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

29. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

30. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

31. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

32. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года);

33. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

34. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

35. "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (в соответствии с публикацией на сайте <https://docs.edu.gov.ru/> по состоянию на 18.12.2019).

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Нижнегорского района Республика Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{орг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{услуг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{дост уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:
 - а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услуг}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{ou}} = \sum S_{\text{n}}^{\text{ou}} / N^{\text{ou}}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_{n}^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{o}} = \sum S^{\text{ou}} / V, \quad (8)$$

где

S^{o} – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Нижнегорского района Республика Крым, было проведено:

- Онлайн анкетирование **4834** участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- Контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- Контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- Наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций).

В НОК УООД участвовали **38** (ДО, ОО, ДОД) образовательных организации общей численностью 8487 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись **38** образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Нижнегорского района Республика Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 21 населённых пунктов Нижнегорского района Республика Крым.

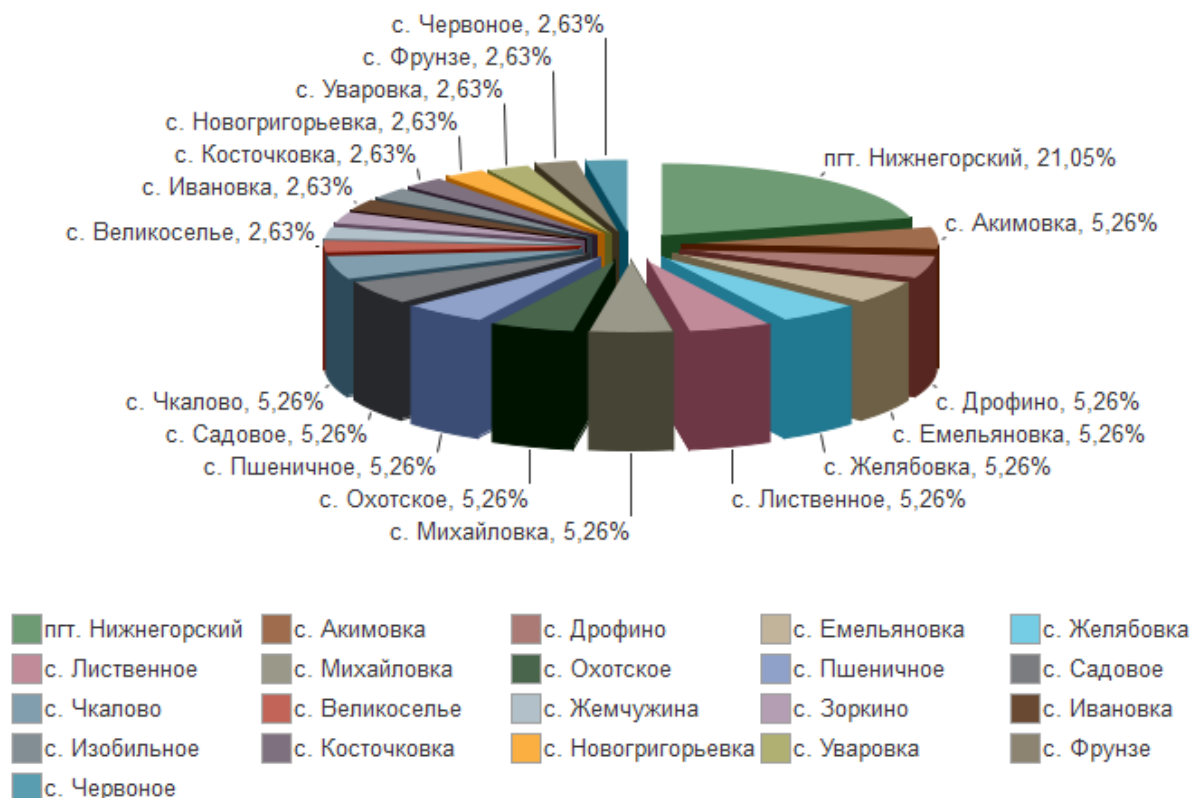
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2020 году по населённым пунктам
Нижнегорского района Республика Крым.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с. Акимовка	2
с. Дрофино	2
с. Емельяновка	2
с. Желябовка	2
с. Лиственное	2
пгт. Нижнегорский	8
с. Охотское	2
с. Пшеничное	2
с. Чкалово	2
с. Великоселье	1
с. Зоркино	1
с. Изобильное	1
с. Косточковка	1
с. Новогригорьевка	1
с. Садовое	2
с. Уваровка	1
с. Червоное	1
с. Михайловка	2
с. Жемчужина	1
с. Ивановка	1
с. Фрунзе	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Нижнегорского района Республика Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Нижнегорского района Республика Крым.



Всего обследуемых организаций 38.

В том числе: ОО - 23; ДО - 13; ДОД - 2.

ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Семена Ирина Владимировна

Адрес: 297122, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Акимовка, ул. Кузякина, д. 136

e-mail: akimovka.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: ds-a.ardevs.com
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Воробьёва Эльзара Рашидовна

Адрес: 297153, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Дрофино, ул. Садовая, д. 11

e-mail: drofino.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: a97878zq.beget.tech
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Колченко Галина Васильевна

Адрес: 297121, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Емельяновка, ул. Молодежная, д. 8

e-mail: emelyanovka.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: emelyanovkaberezka.1c-umi.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Мищенко Юлия Анатольевна

Адрес: 297140, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Желябовка, ул. Школьная, д. 26

e-mail: zhelyabovka.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: 16drod.edcrimea.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Кравченя Валентина Ивановна
- Адрес:** 297124, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Лиственное, ул. Советская, д. 16а
- e-mail:** listvennoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds-l.ardevs.com
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Джошкун Елена Викторовна
- Адрес:** 297115, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Михайловка, ул. Черфаса, д. 24
- e-mail:** mihaylovka.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** solnyshko-ds.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Петрова Нина Владимировна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. Гагарина, д. 8
- e-mail:** ng.5.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** dsrosinka.obr-82.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Коваценко Светлана Ивановна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. Молодежная, д. 12 корп. а
- e-mail:** ng.4.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** rucheek-ds.su

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Гордиенко Людмила Ивановна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. 50 лет Октября, д. 51
- e-mail:** ng.2.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds-2-cheburashka.nubex.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Гуськова Людмила Сергеевна
- Адрес:** 297123, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Охотское, ул. Ленина, д. 113
- e-mail:** ohotskoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** 16dosk.edcrimea.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Бакшишева Эмине Ибрагимовна
- Адрес:** 297110, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Пшеничное, ул. Школьная, д. 2 корп. а
- e-mail:** pshenichnoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** pshenichnoe.ardevs.com
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Калина Галина Дмитриевна
- Адрес:** 297152, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Садовое, ул. Октябрьская, д. 1 а
- e-mail:** sadovoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds.ardevs.com

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Сербина Мария Михайловна
- Адрес:** 297112, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Чкалово, ул. Центральная, д. 60а
- e-mail:** chkalovo.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** chkalovo.ardevs.com
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АКИМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Черватюк Елена Александровна
- Адрес:** 297122, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Акимовка, ул. Луговая, д. 72а
- e-mail:** akimovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** akimovka.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Баданина Ирина Андреевна
- Адрес:** 297113, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Великоселье, ул. Ленина, д. 90
- e-mail:** velikoselie.ns-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** vsnds.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДРОФИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Юдина Нина Анатольевна
- Адрес:** 297153, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Дрофино, ул. Парковая, д. 7
- e-mail:** drofino.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** drofinoedu.myl.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Петренко Сергей Николаевич
- Адрес:** 297121, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Емельяновка, ул. Центральная, д. 132
- e-mail:** emelyanovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** emelyanovskaya.krmyschool.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ.
- И.О. Директора:** Пышнограев Никита Андреевич
- Адрес:** 297140, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Желябовка, ул. Школьная, д. 18
- e-mail:** zhelyabovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** zhelyabovka-os.siteedu.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Земницкая Наталья Николаевна
- Адрес:** 297154, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Жемчужина, ул. Ханина, д. 13
- e-mail:** zhemchuzhina.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** zhemchuzhina.crimea-school.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗОРКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Савельева Ирина Григорьевна
- Адрес:** 297114, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Зоркино, ул. Крымская, д. 2
- e-mail:** zorkino.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** 16szorsds.edcrimea.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Котовец Дмитрий Владимирович
- Адрес:** 297142, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Ивановка, ул. Ленина, д. 4а
- e-mail:** ivanovskaya.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ivanovka1966.siteedu.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД ИМЕНИ Г.А.РОМАНЕНКО" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Волова Мария Ивановна
- Адрес:** 297120, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Изобильное, ул. Юбилейная, д. 15
- e-mail:** izobilnoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** izobilnoe-osds.d61.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСТОЧКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Кузьмич Ольга Петровна
- Адрес:** 297150, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Косточковка, ул. Парковая, д. 3
- e-mail:** kostochki.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** kostochkovka-rk.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИСТВЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Ищук Наталья Сергеевна
- Адрес:** 297124, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Лиственное, ул. Советская, д. 15
- e-mail:** listvennoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** listvennoe-os.ucoz.net

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Директора:** Куница Александр Петрович
- Адрес:** 297115, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Михайловка, ул. Первомайская, д. 36а
- e-mail:** mihaylovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** shkolamih.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИЖНЕГОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Толмач Александр Павлович
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. Придорожная, д. 3
- e-mail:** nizhnegorsk.os.2@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** 16s002.edcrimea.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Пацай Светлана Сергеевна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. Гагарина, д. 4
- e-mail:** nizhnegorsk.gimnaziya.3@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** школа-гимназия.рф
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ №1" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Цыганков Анатолий Александрович
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. Школьная, д. 10
- e-mail:** nizhnegorsk.licey.1@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** nizhnegorsk-s1.lbihost.ru

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Уманский Анатолий Анатольевич
- Адрес:** 297130, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Новогригорьевка, ул. Мичурина, д. 65
- e-mail:** novogrigoryevka.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** новогригорьевка-школа.рф
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОХОТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Рыженко Светлана Валерьевна
- Адрес:** 297123, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Охотское, ул. Садовая, д. 56а
- e-mail:** ohotskoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ohotskoe-rk.ru
31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Котовец Татьяна Леонидовна
- Адрес:** 297110, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Пшеничное, ул. 50 лет Октября, д. 10
- e-mail:** pshenichnoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** пшеничненская-школа.рф
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САДОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Луцык Оксана Викторовна
- Адрес:** 297152, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Садовое, пл. Генова, д. 1
- e-mail:** sadovoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** sadovoe.crimea-school.ru

33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УВАРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Синюк Александр Петрович
- Адрес:** 297136, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Уваровка, ул. Набережная, д. 12а
- e-mail:** uvarovka.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** uvarovka5.siteedu.ru
34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФРУНЗЕНСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Андрусенко Елена Юрьевна
- Адрес:** 297151, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Фрунзе, ул. Ленина, д. 2
- e-mail:** frunze.ns-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** www.frunze-rk.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Котова Галина Николаевна
- Адрес:** 297135, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Червоное, ул. Школьная, д. 1а
- e-mail:** chervonoe.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** 16scosds.edcrimea.ru
36. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧКАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ И.Т.НЕРОВИЧА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Земляная Екатерина Сергеевна
- Адрес:** 297112, Республика Крым, Нижнегорский район, с. Чкалово, ул. Центральная, д. 52а
- e-mail:** chkalovo.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** schoolchkalovo.ru

37. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Белоцкая Елена Борисовна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. Ленина, д. 3
- e-mail:** cdut@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** cdut.d61.ru
38. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ "НИЖНЕГОРСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ".
- Директор:** Ляшук Людмила Степановна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский район, пгт. Нижнегорский, ул. 50 лет Октября, д. 63/2
- e-mail:** nizhgorod@gmail.com
- Сайт:** n-dshi.crm.muzkult.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 23 организации реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 13 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2020 году была фактически проведена в отношении **38** образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила **3956** респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило **4834** респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	родители/законные представители		Обучающиеся/воспитанники	
			Выборочная совокупность	Фактическое количество	Выборочная совокупность	Фактическое количество
1	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	с. Акимовка	26	43		1
2	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	с. Дрофино	40	40		
3	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	с. Емельяновка	22	24		1
4	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	с. Желябовка	63	73		5

5	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	с. Лиственное	32	38		
6	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	с. Михайловка	54	54		
7	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	пгт. Нижегорский	107	114		1
8	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	пгт. Нижегорский	64	133		
9	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	пгт. Нижегорский	61	109		1
10	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	с. Охотское	16	22		
11	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	с. Пшеничное	23	23		
12	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	с. Садовое	46	69		
13	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	с. Чкалово	22	31		
14	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	с. Акимовка	76	78	18	32
15	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	с. Великоселье	15	16		
16	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	с. Дрофино	69	76	14	21
17	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	с. Емельяновка	50	68	10	17
18	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	с. Желябовка	134	159	31	77
19	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	с. Жемчужина	76	78	12	27
20	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	с. Зоркино	69	83	10	21
21	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	с. Ивановка	75	80	12	31
22	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	с. Изобильное	37	38	6	13
23	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	с. Косточковка	78	81	12	16
24	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	с. Лиственное	62	81	18	68
25	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	с. Михайловка	109	117	20	31
26	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	пгт. Нижегорский	170	182	49	57
27	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	пгт. Нижегорский	194	199	54	62
28	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	пгт. Нижегорский	239	246	52	72

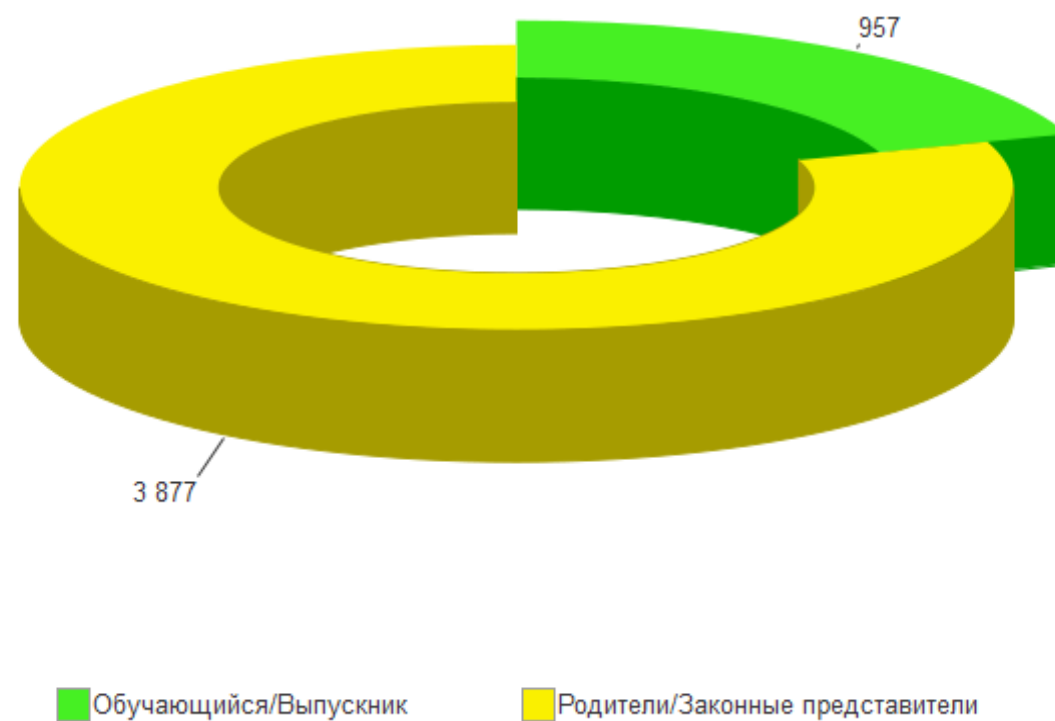
29	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	с. Новогригорьевка	100	103	18	21
30	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	с. Охотское	53	65	7	14
31	МБОУ "ПШЕНИЧЕНСКАЯ СОШ"	с. Пшеничное	58	68	11	11
32	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	с. Садовое	166	182	41	110
33	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	с. Уваровка	113	198	16	44
34	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	с. Фрунзе	40	40		
35	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	с. Червоное	104	114	19	41
36	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	с. Чкалово	77	78	20	22
37	МБОУДО "ЦДЮТ"	пгт. Нижегородский	598	605	103	106
38	МКУ ДОД "НДШИ"	пгт. Нижегородский	57	69	8	34

Таким образом в анкетировании приняли участие **4834** респондентов, что составляет 122,19% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием.

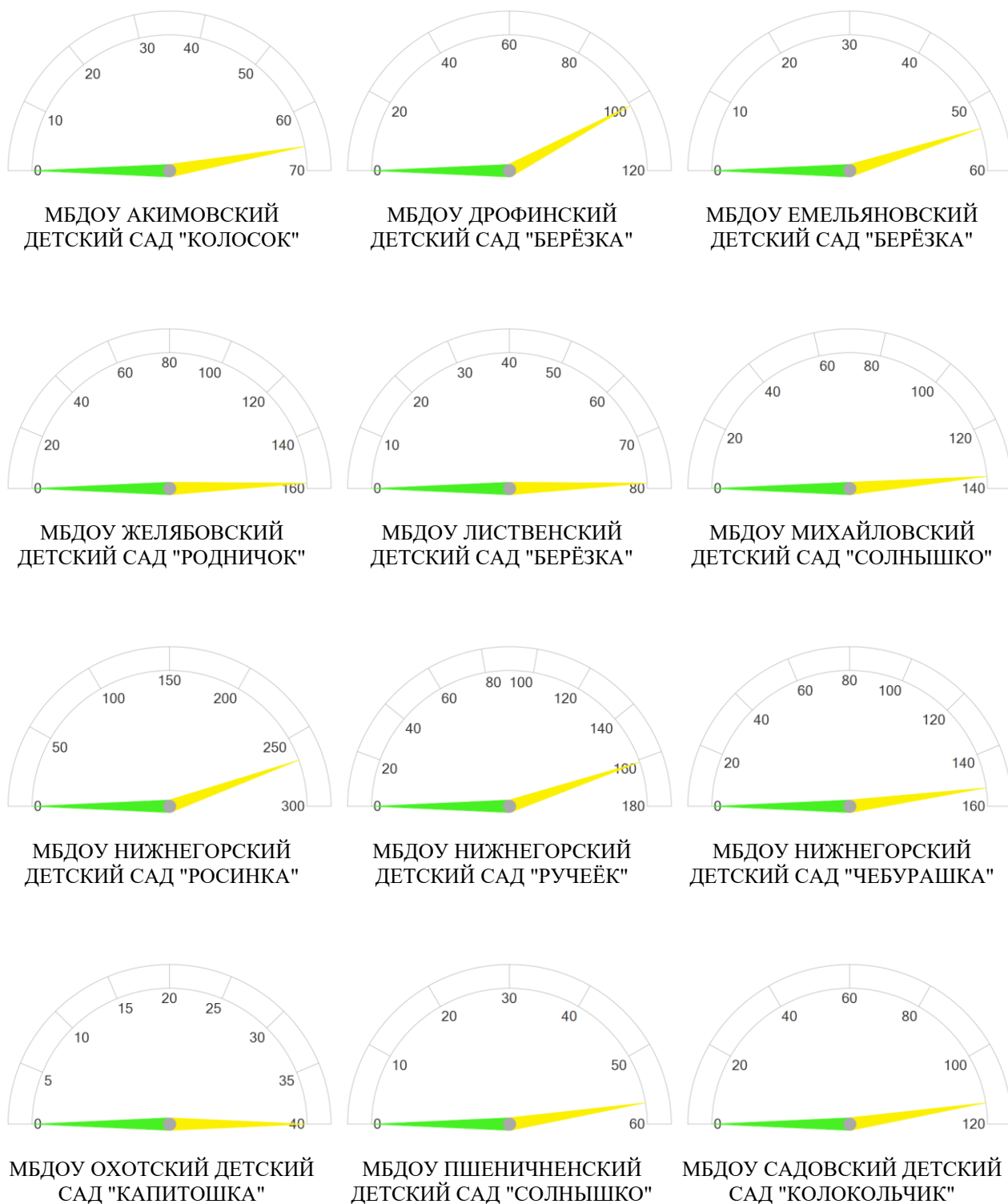
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

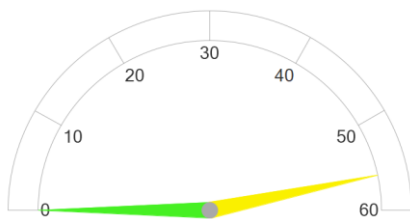
Рисунок 2.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым (общее количество).

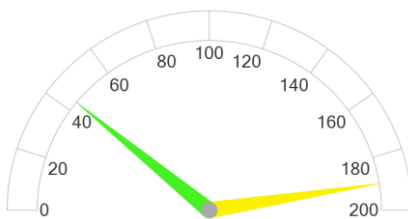


Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым (в разрезе по организациям).

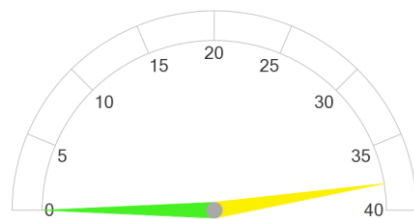




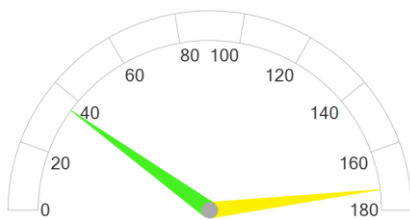
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ
ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"



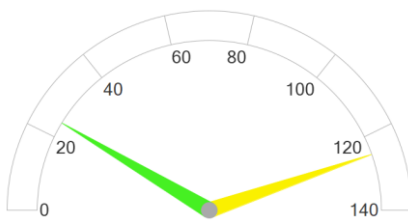
МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"



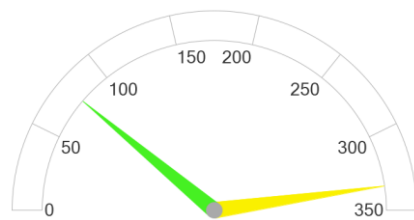
МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ
НШДС"



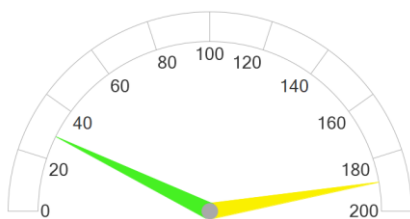
МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"



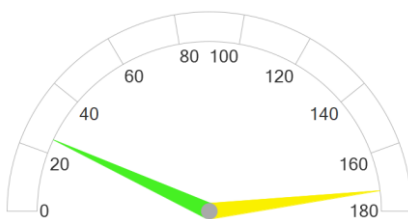
МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ
СОШ"



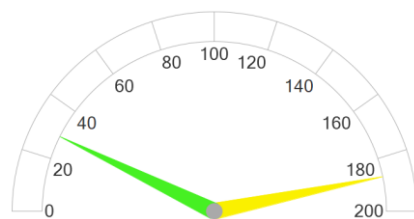
МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"



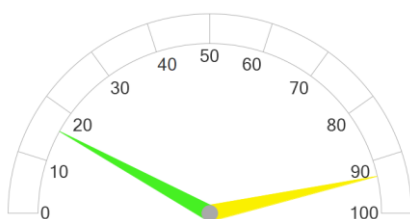
МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ
СОШДС"



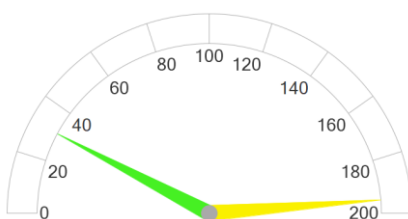
МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"



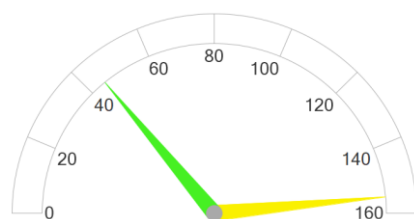
МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"



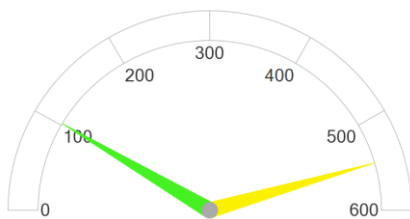
МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ
СОШДС"



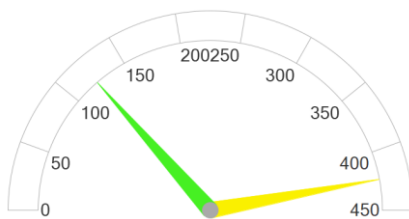
МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ
СОШ"



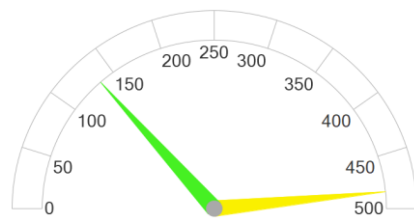
МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"



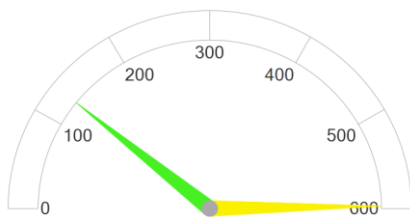
МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"



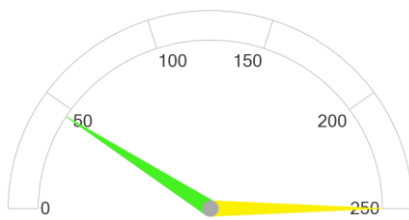
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"



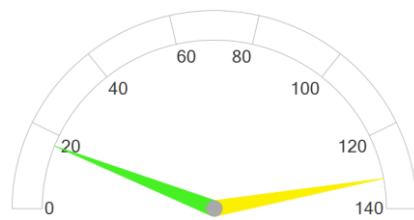
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"



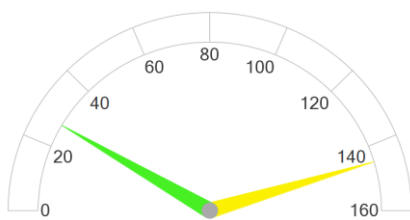
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"



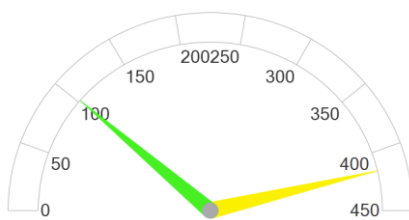
МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"



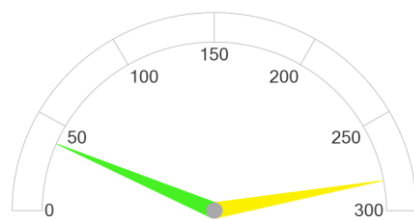
МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"



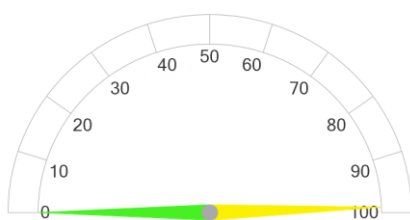
МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"



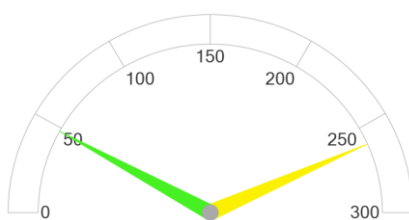
МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"



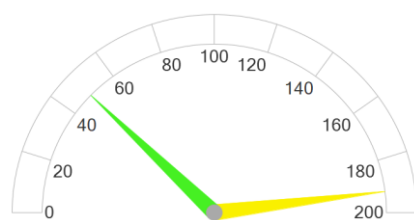
МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"



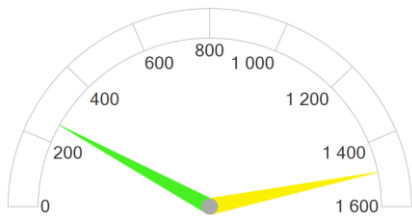
МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"



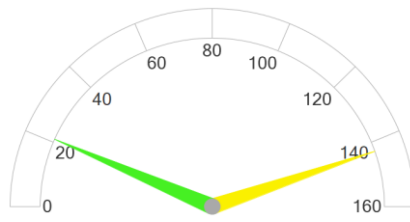
МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"



МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"



МБОУДО "ЦДЮТ"



МКУ ДОД "НДШИ"

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2017-2018 учебный год, но не было отчета за 2019 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам	+	+	+	+

	организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический состав					
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
IX. Платные образовательные услуги					

15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении образовательной организации.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Информация о режиме, графике работы
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурны
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и п	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места,
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	

МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС "КОЛОСОК"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС "РОДНИЧОК"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РОСИНКА"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РУЧЕЁК"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "ЧЕБУРАШКА"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС "КАПИТОШКА"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС "КОЛОКОЛЬЧИК"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС "ТЕРЕМОК"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+

МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУДО "ЦДЮТ"	+	+	+	+	+		+	+		+				+	+	+
МКУ ДОД "НДШИ"	+	+	+	+	+		+	+		+				+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	100
5.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
9.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
10.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
11.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100

12.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
13.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
14.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100
15.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
16.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	100
17.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100
18.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	100
19.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
20.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	100
21.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	100
22.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	100
23.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	100
24.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	100
25.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100
26.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
27.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	100
28.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	100
29.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	100
30.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
31.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
32.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	100
33.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	100
34.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	100
35.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100
36.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	100
37.	МБОУДО "ЦДЮТ"	100

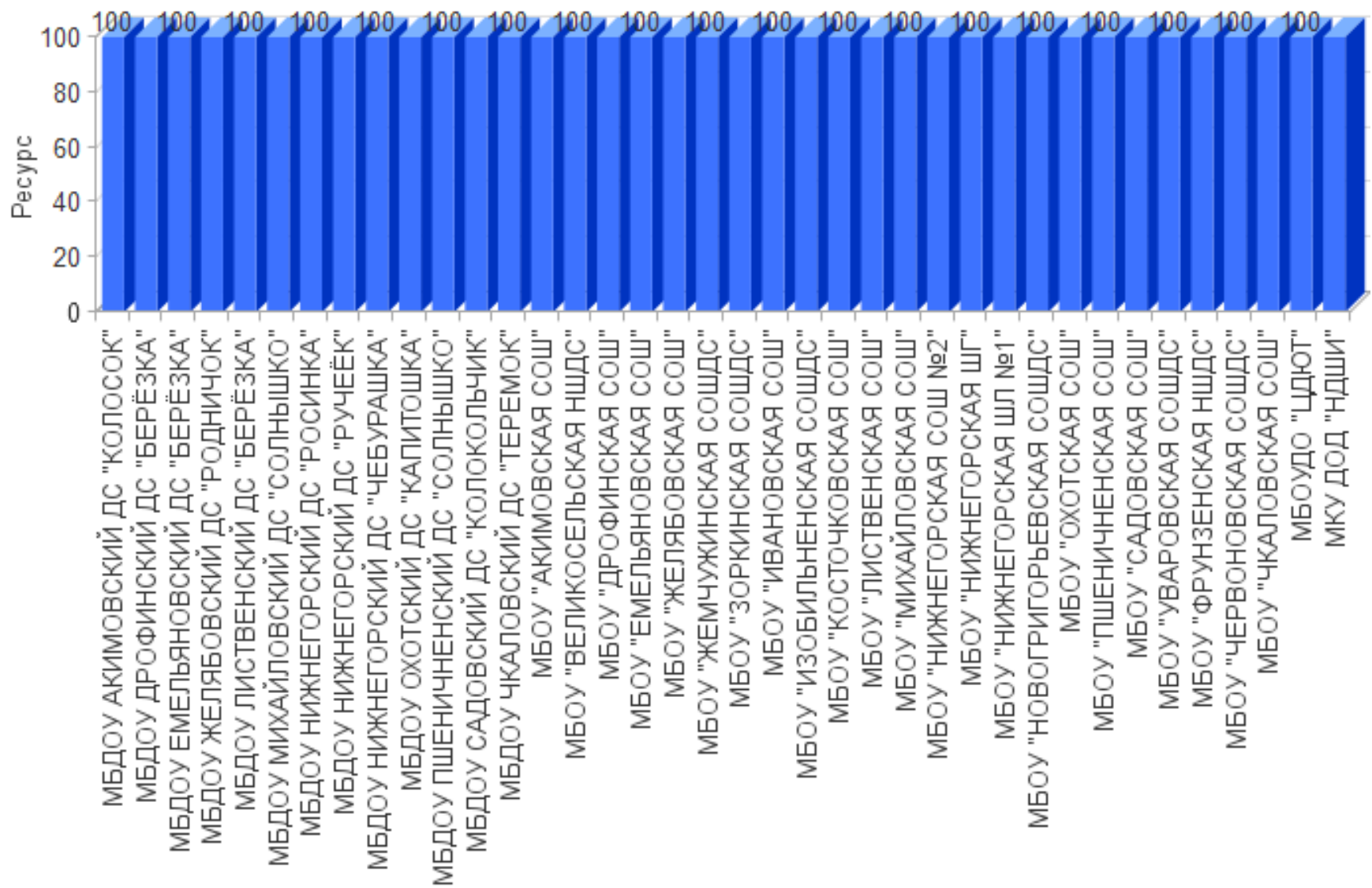
38.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Рисунок 4.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 50 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым, проведенного организацией-оператором (ООО

«Валькнут»), выявлено, что 38 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты **25** образовательных организации Нижнегорского района Республика Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- 1С:Битрикс - 6 (МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»);
- WordPress - 9 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»);
- Drupal - 1 (МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»);
- Joomla - 1 (МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»);
- UMI.CMS - 1 (МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»);
- uCoz - 2 (МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»);
- Не определен - 17 (МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ

СОШДС», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ»).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **Не определен, uCoz** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов **18** образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен **38** образовательных организаций выявлено:

- 8 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»).

Владельцами 30 доменных имен являются:

- Частное лицо - 21 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»,

МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ»);

- АНО «Международная Академия Музыкальных Инноваций» - 1 (МКУ ДОД «НДШИ»);
- НП «Лига безопасного интернета» - 1 (МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»);
- COMPUVUTE LIMITED - 2 (МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»);
- ООО «APRICODE» - 1 (МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»);
- LLC UCHISUCHIS - 3 (МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС»);
- LTD «INTERSO» - 1 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 28 образовательных организаций (МКУ ДОД «НДШИ», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК») легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 7 образовательных организаций (МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК») отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах **34** образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах **34** образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на официальных сайтах 4 образовательных организаций (МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»).

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах **19** образовательных организаций МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ».

А именно:

- В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 8 образовательных организациях (МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»);

- Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 16 образовательных организациях (МКУ ДОД «НДШИ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*
III. Документы (в виде копий)					
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+

10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x

16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации	+	+	+	+

	Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
30.	Уровень образования	x	x	+	x
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
V. Образовательные стандарты					
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*

VI. Руководство. Педагогический состав					
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с	+*	+*	+*	+*

	ограниченными возможностями здоровья				
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки					
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+*	+*	x
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	x
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x
IX. Платные образовательные услуги					
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
X. Финансово-хозяйственная деятельность					
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)					

50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 7.

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Уровень образования																																							
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки																																							
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)																																							
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																																							
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-		-	-	-	-	+	+	-	+	-		
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)																																							
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	-	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+		

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 76,46%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 76,46 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 18 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»);

- больше 60% информации размещено у 13 образовательных организаций (МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МКУ ДОД «НДШИ», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»);

- больше 40% информации размещено у 7 образовательных организаций (МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУДО «ЦДЮТ»,

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	97,5
2.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	95,56
3.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95,56
4.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	95,56
5.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	93,33
6.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	91,11

7.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	91,11
8.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	91,11
9.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	90
10.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	88,89
11.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	87,5
12.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	87,5
13.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	86,67
14.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	85
15.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	85
16.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	82,5
17.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	82,22
18.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	82,22
19.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	77,78
20.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	77,78
21.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	77,78
22.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	77,78
23.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	77,78
24.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	77,5
25.	МКУ ДОД "НДШИ"	76,32
26.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	75
27.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	68,89
28.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	65
29.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	64,44
30.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	60
31.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	60
32.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	57,78
33.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	57,5
34.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	53,33
35.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	51,11
36.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	47,5

	"КАПИТОШКА"	
37.	МБОУДО "ЦДЮТ"	47,37
38.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	46,67
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	76,46

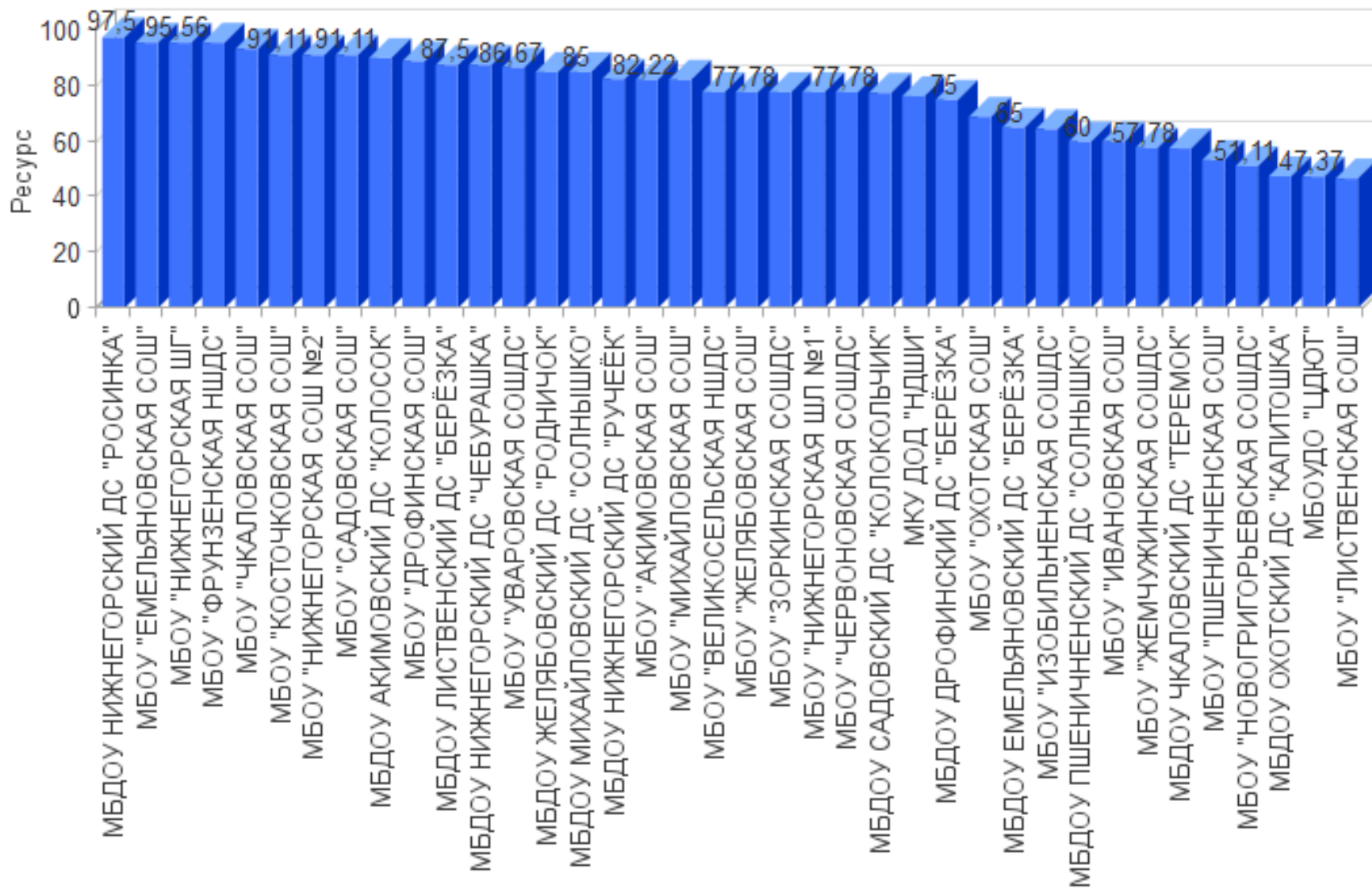
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 76,46 балла.

Значения выше среднего имеют 24 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК») образовательных организаций (63,16% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МКУ ДОД «НДШИ», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций.



2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам».

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100	97,50	98,75
2.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100	95,56	97,78
3.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	100	95,56	97,78

4.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100	95,56	97,78
5.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	100	93,33	96,67
6.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100	91,11	95,56
7.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	100	91,11	95,56
8.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	100	91,11	95,56
9.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100	90	95
10.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100	88,89	94,45
11.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	87,50	93,75
12.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100	87,50	93,75
13.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	100	86,67	93,34
14.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	100	85	92,50
15.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	85	92,50
16.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100	82,50	91,25
17.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100	82,22	91,11
18.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	100	82,22	91,11
19.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100	77,78	88,89
20.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	100	77,78	88,89
21.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100	77,78	88,89
22.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	100	77,78	88,89
23.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	100	77,78	88,89
24.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100	77,50	88,75
25.	МКУ ДОД "НДШИ"	100	76,32	88,16
26.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	75	87,50
27.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100	68,89	84,45
28.	МБДОУ ЕМЕЛЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	65	82,50

29.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	100	64,44	82,22
30.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	60	80
31.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	100	60	80
32.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	100	57,78	78,89
33.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100	57,50	78,75
34.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100	53,33	76,67
35.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	100	51,11	75,56
36.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100	47,50	73,75
37.	МБОУДО "ЦДЮТ"	100	47,37	73,69
38.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	100	46,67	73,34
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	76,46	88,23

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило **88,23** балла.

Значения выше среднего имеют 24 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК») образовательных организации (63,16% от общего количества

организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МКУ ДОД «НДШИ», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией имеются по:

- Телефону - в 38 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ

САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организациях;

- Электронной почты - в 38 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ

«НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организациях.

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 22 (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций.

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 13 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС») образовательных организаций

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС "КОЛОСОК"	+	+	-	+
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	-
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	-
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС "РОДНИЧОК"	+	+	-	+
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	-	-
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	+	+	+	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РОСИНКА"	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РУЧЕЁК"	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "ЧЕБУРАШКА"	+	+	+	+
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС "КАПИТОШКА"	+	+	-	+
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	+	+	-	-
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС "КОЛОКОЛЬЧИК"	+	+	-	-
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС "ТЕРЕМОК"	+	+	-	-
МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	+	+	-	-

МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+
МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	+	+	-	-
МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	+	+	-	+
МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+
МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	+	+	-	-
МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+
МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	+	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	+	+	+	-
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	+	+	-	-
МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	+	+	-	-
МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-
МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	+	+	-	+
МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	+	+	+	-
МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	+	+	-	+
МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	+	+	-	-
МБОУДО "ЦДЮТ"	+	+	+	-
МКУ ДОД "НДШИ"	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
2.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
3.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
4.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
5.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	100
6.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	100
7.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	100
8.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	90
9.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	90
10.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	90
11.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	90
12.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	90
13.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	90
14.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	90
15.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	90
16.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	90
17.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	90
18.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	90
19.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	90
20.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	90
21.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	90
22.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	90
23.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	90
24.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	90
25.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ ШДС"	90

26.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	90
27.	МБОУДО "ЦДЮТ"	90
28.	МКУ ДОД "НДШИ"	90
29.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	60
30.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	60
31.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	60
32.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	60
33.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	60
34.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	60
35.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	60
36.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	60
37.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	60
38.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	83,95

При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно **83,95** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2») образовательных организаций (18,42% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 21 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ОХОТСКАЯ

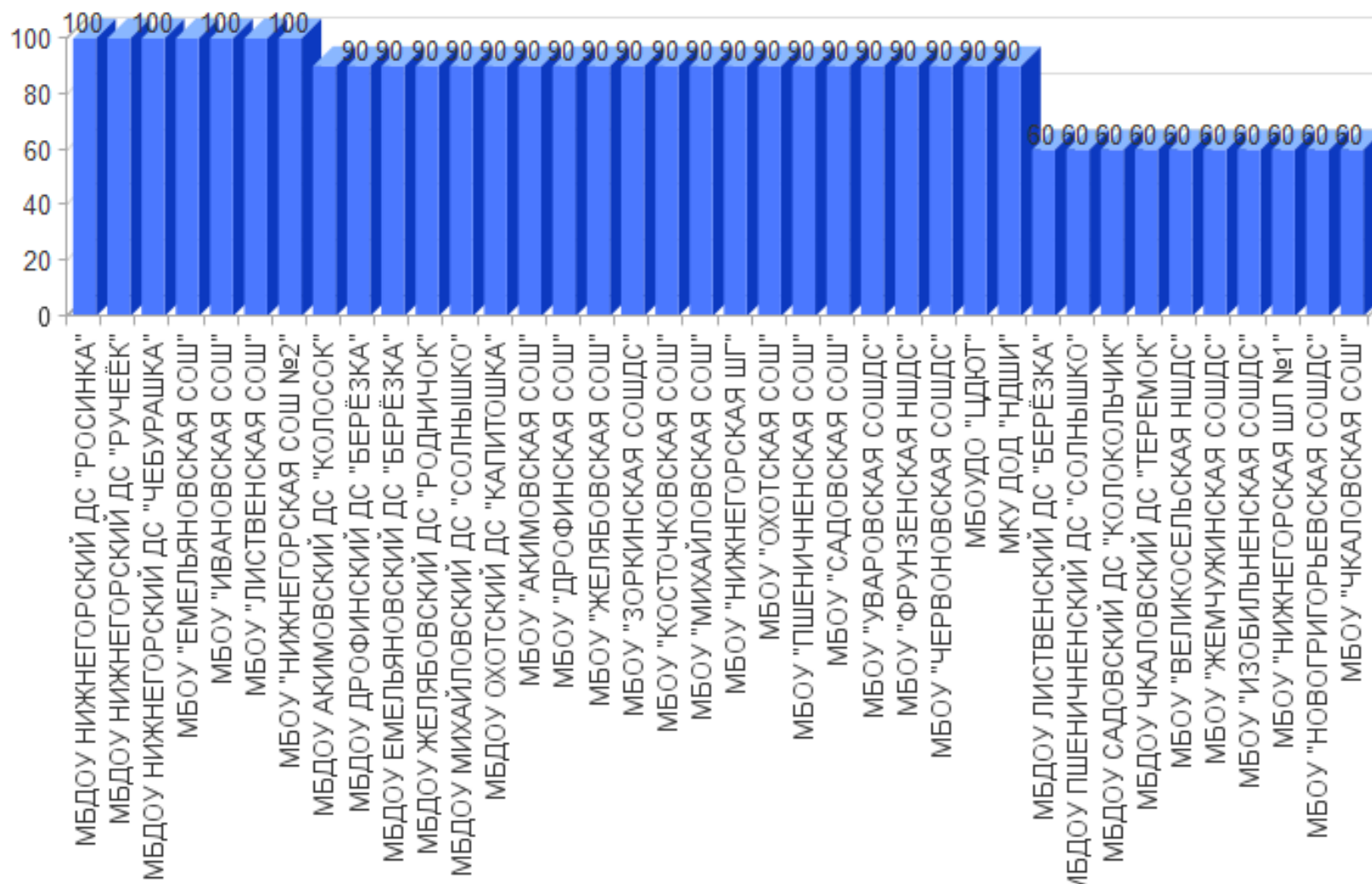
СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательная организация (55,26% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (26,32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Рисунок 6.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
8.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
9.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
10.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100

11.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
12.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
13.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
14.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
15.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
16.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,61
17.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,59
18.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	99,39
19.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	99,16
20.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	99,06
21.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	99,01
22.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	98,81
23.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	98,78
24.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	98,76
25.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	98,57
26.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	98,41
27.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	98,3
28.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
29.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	98,13
30.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	98,13
31.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	98,06
32.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83
33.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	97,67
34.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	97,64
35.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	97,58
36.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	96,86
37.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	96,72
38.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	95,45
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,94

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно **98,94** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 15 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ») образовательных организаций (15,79% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС») образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 13.

Таблица 13.

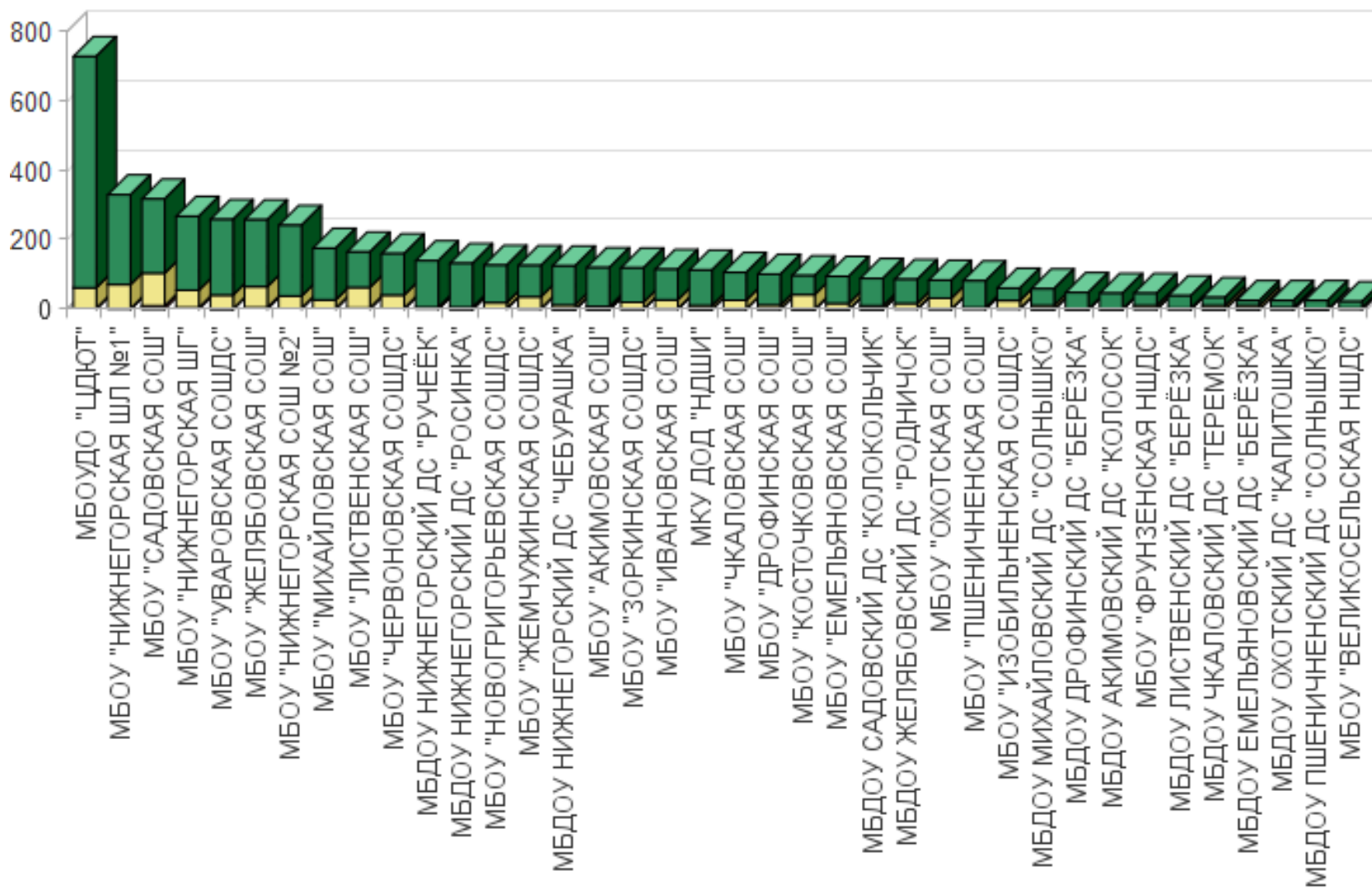
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на
информационных стендах в помещении образовательной организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	0	0	25	100,00
2	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	1	2,08	47	97,92
3	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	1	2,17	45	97,83
4	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	2	1,43	4	2,86	134	95,71
5	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	0	0	6	4,55	126	95,45
6	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	1	1,22	4	4,88	77	93,90
7	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	8	6,67	112	93,33
8	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	3	0,41	59	8,09	667	91,50

9	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	0	0	12	9,60	113	90,40
10	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	11	9,73	102	90,27
11	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	4	10,26	35	89,74
12	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	10	11,24	79	88,76
13	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	1	0,99	11	10,89	89	88,12
14	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	3	2,36	16	12,60	108	85,04
15	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	3	1,70	24	13,64	149	84,66
16	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	3	1,24	35	14,46	204	84,30
17	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	1	0,39	40	15,44	218	84,17
18	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	1	0,84	19	15,97	99	83,19
19	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	0	0	17	17,89	78	82,11
20	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	1	4,55	3	13,64	18	81,82
21	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	11	18,64	48	81,36
22	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	2	2,33	15	17,44	69	80,23
23	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	5	1,87	50	18,66	213	79,48
24	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	2	0,61	69	20,91	259	78,48
25	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	2	1,74	25	21,74	88	76,52

26	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НИШДС"	46	1	2,17	10	21,74	35	76,09
27	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	6	24,00	19	76,00
28	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	1	0,94	25	23,58	80	75,47
29	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	5	1,94	60	23,26	193	74,81
30	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	3	1,88	38	23,75	119	74,38
31	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	2	1,59	34	26,98	90	71,43
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	11	32,35	23	67,65
33	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	10	3,14	94	29,56	214	67,30
34	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	1	1,19	31	36,90	52	61,90
35	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	4	2,42	59	35,76	102	61,82
36	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	2	3,28	23	37,70	36	59,02
37	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	42	43,30	55	56,70
38	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	11	44,00	14	56,00

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

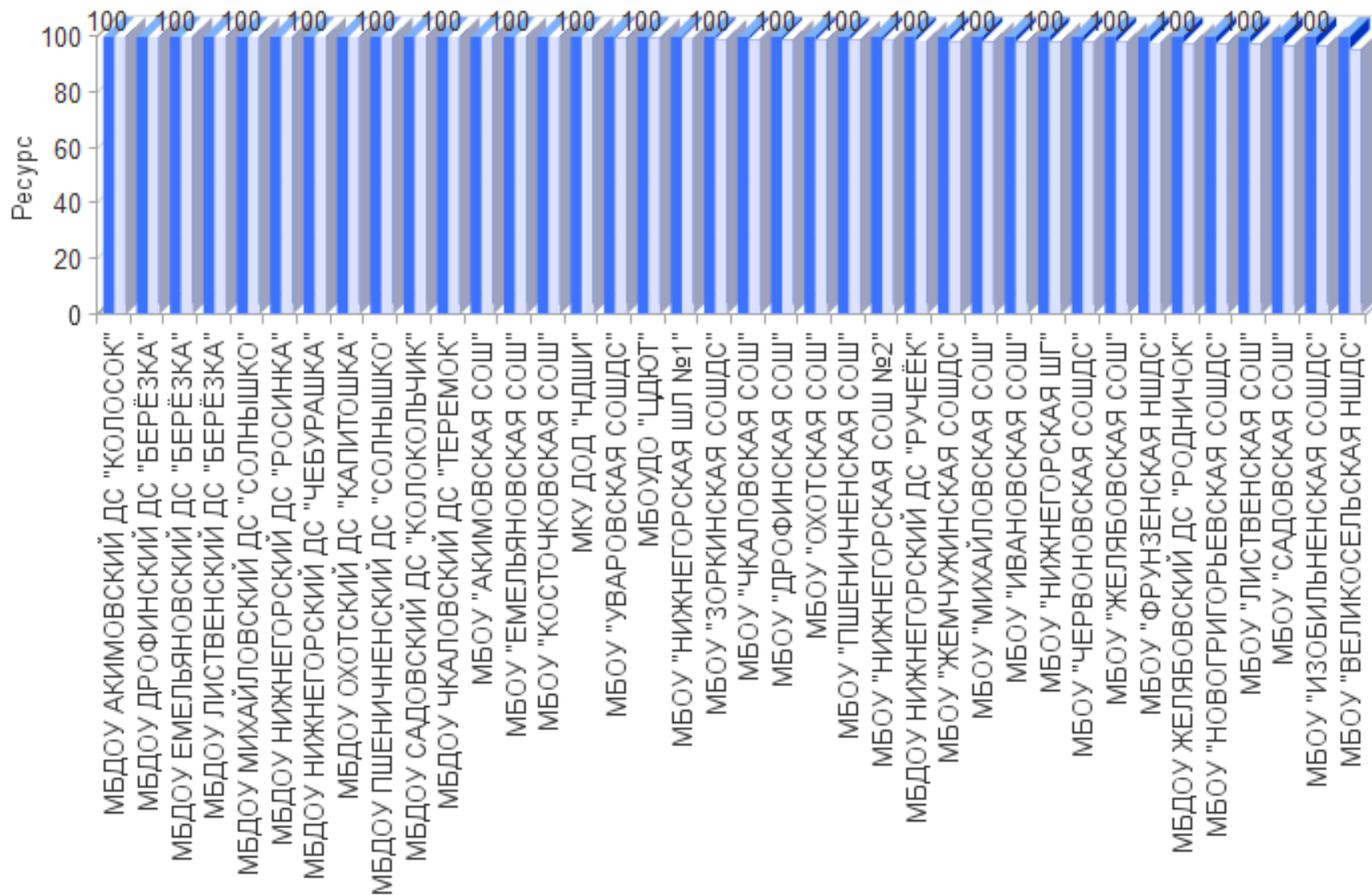
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;

- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС».

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
8.	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
9.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
11.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
12.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
13.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100
14.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100
15.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	100
16.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100

17.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
18.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	100
19.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
20.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,86
21.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	99,43
22.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,23
23.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	99,2
24.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	98,84
25.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	98,81
26.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	98,57
27.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	98,51
28.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
29.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	98,18
30.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	97,93
31.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	97,89
32.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	97,64
33.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	97,17
34.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	96,97
35.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	96,88
36.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	96,83
37.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	96,51
38.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	95,65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,01

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **99,01** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 19 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»,

МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА») образовательных организаций (10,53% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС») образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 1

Таблица 15.

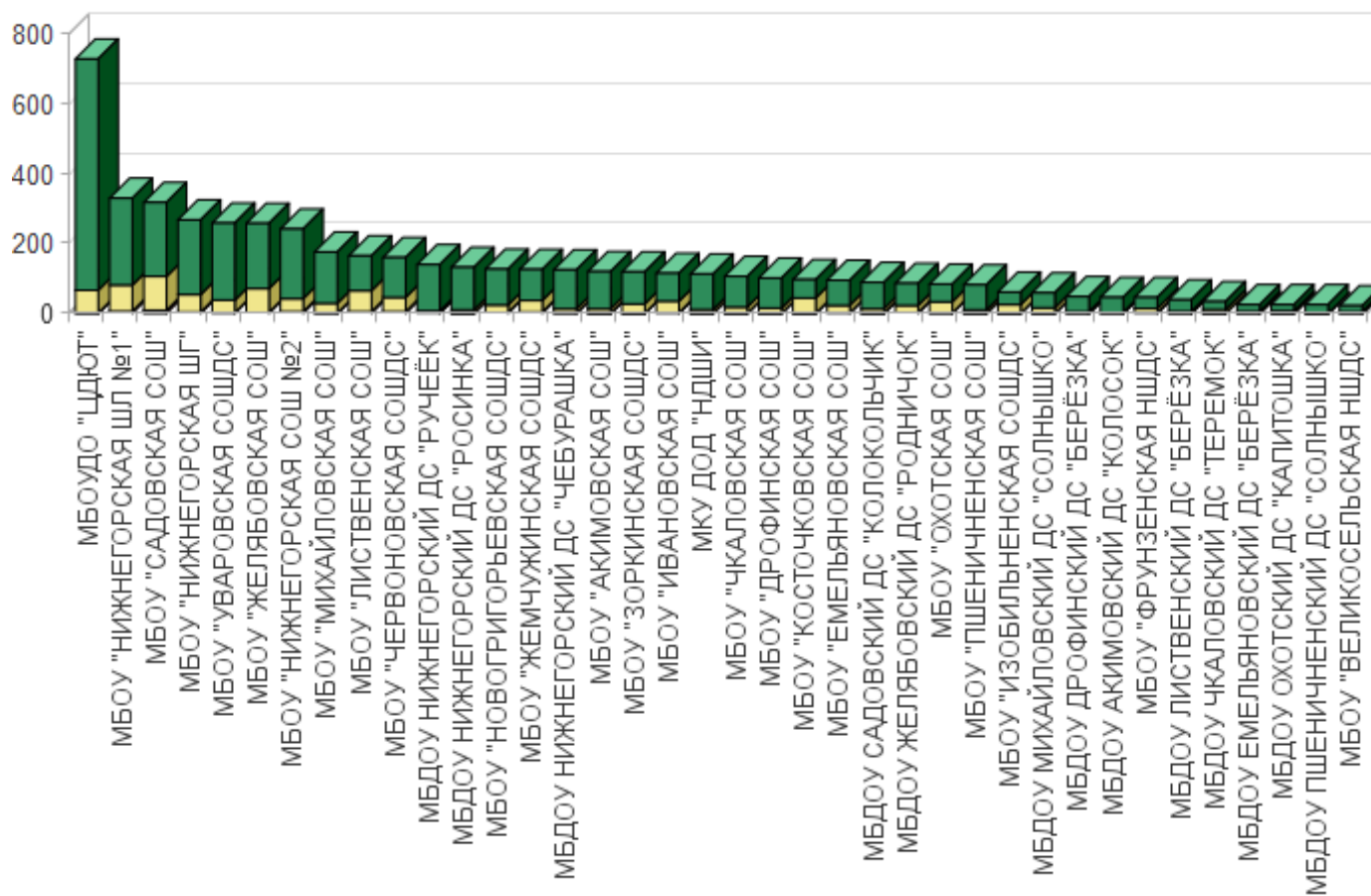
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	1	0,14	65	8,92	663	90,95
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	6	1,82	75	22,73	249	75,45
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	9	2,83	97	30,50	212	66,67
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	4	1,49	50	18,66	214	79,85
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	2	0,77	36	13,90	221	85,33
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	3	1,16	68	26,36	187	72,48
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	5	2,07	37	15,29	200	82,64
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	1	0,57	28	15,91	147	83,52
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	5	3,03	60	36,36	100	60,61
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	5	3,13	41	25,63	114	71,25
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	2	1,43	5	3,57	133	95,00
12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	132	0	0	10	7,58	122	92,42

	"РОСИНКА"							
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	3	2,36	21	16,54	103	81,10
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	4	3,17	33	26,19	89	70,63
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	1	0,80	12	9,60	112	89,60
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	13	10,83	107	89,17
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	0	0	27	22,69	92	77,31
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	2	1,74	33	28,70	80	69,57
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	11	9,73	102	90,27
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	0	0	18	16,98	88	83,02
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	0	0	15	14,85	86	85,15
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	44	45,36	53	54,64
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	2	2,11	21	22,11	72	75,79
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	13	14,61	76	85,39
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	3	3,49	20	23,26	63	73,26
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	1	1,19	32	38,10	51	60,71
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	10	12,20	72	87,80
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	0	0	25	40,98	36	59,02

29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	16	27,12	43	72,88
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	5	10,42	43	89,58
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	3	6,52	43	93,48
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	2	4,35	12	26,09	32	69,57
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	6	15,38	33	84,62
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	11	32,35	23	67,65
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	6	24,00	19	76,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	7	28,00	18	72,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	0	0	25	100,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	0	0	5	22,73	17	77,27

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

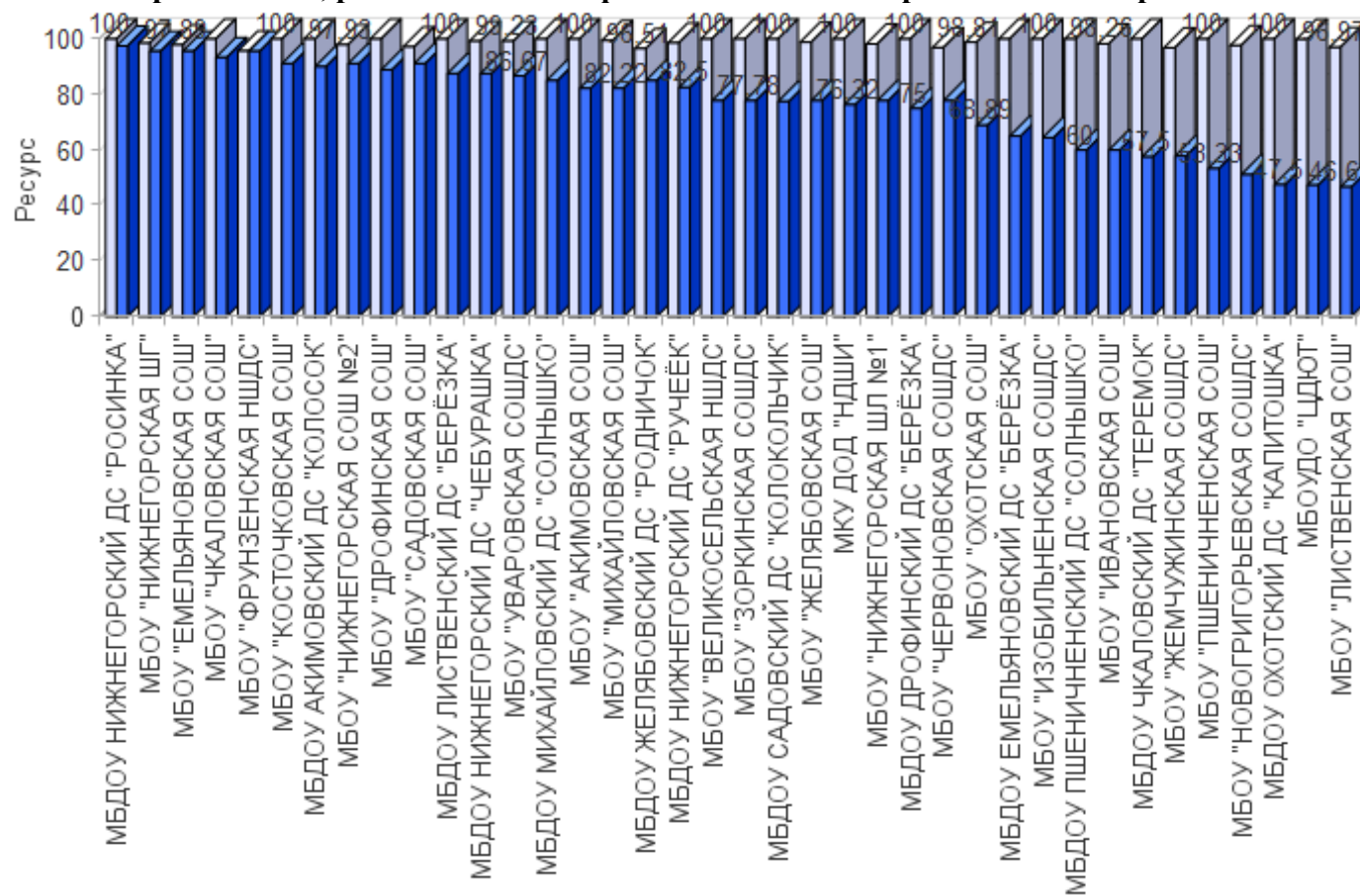
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;

- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС».

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100

8.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
9.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
11.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
12.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
13.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
14.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,73
15.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	99,6
16.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	99,58
17.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	99,53
18.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	99,51
19.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,42
20.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	99,39
21.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	98,95
22.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	98,87
23.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	98,81
24.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	98,79
25.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	98,57
26.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	98,45
27.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	98,36
28.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	98,35
29.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	98,32
30.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
31.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	97,73
32.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	97,64
33.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	97,62
34.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	97,51
35.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	97,28
36.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	97,09
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	97,02

38.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	96,74
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,98

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило **98,98** балла.

В 13 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организациях (34,21% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 7 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ») образовательных организациях (18,42% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 18 (МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС») образовательных организациях (47,37% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	98,75	100	100	99,63
2.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	97,78	100	98,95	98,91
3.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	95,56	100	98,35	98,01
4.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	93,75	100	99,6	97,97
5.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	91,25	100	98,57	96,80
6.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	95,56	90	100	95,67
7.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	97,78	90	98,32	95,66
8.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	95	90	100	95,50
9.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	94,45	90	99,51	95,14
10.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,78	90	96,74	95,03
11.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	93,34	90	99,42	94,77

12.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	92,5	90	100	94,75
13.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	95,56	90	97,02	94,47
14.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	91,11	90	100	94,33
15.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	91,11	90	98,87	93,88
16.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	92,5	90	97,09	93,59
17.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	88,89	90	99,58	93,50
18.	МКУ ДОД "НДШИ"	88,16	90	100	93,45
19.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	80	100	98,26	93,30
20.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	87,5	90	100	93,25
21.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	88,89	90	98,45	93,05
22.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	88,89	90	97,51	92,67
23.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84,45	90	98,81	91,86
24.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	82,5	90	100	91,75
25.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	73,34	100	97,28	90,91
26.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	76,67	90	99,39	89,76
27.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	73,75	90	100	89,13
28.	МБОУДО "ЦДЮТ"	73,69	90	99,73	89
29.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	96,67	60	99,53	86,81
30.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	93,75	60	100	86,13
31.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	88,75	60	100	84,63
32.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	88,89	60	98,79	84,18
33.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	88,89	60	97,73	83,76
34.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	82,22	60	98,36	82,01
35.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	80	60	100	82
36.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	78,75	60	100	81,63
37.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	78,89	60	97,62	80,71
38.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	75,56	60	97,64	79,72
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	88,23	83,95	98,98	91,25

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **91,25** балла

Значения выше среднего имеют 24 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МКУ ДОД «НДШИ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА») образовательных организаций 63,16% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД..

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым составляет 91,25 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

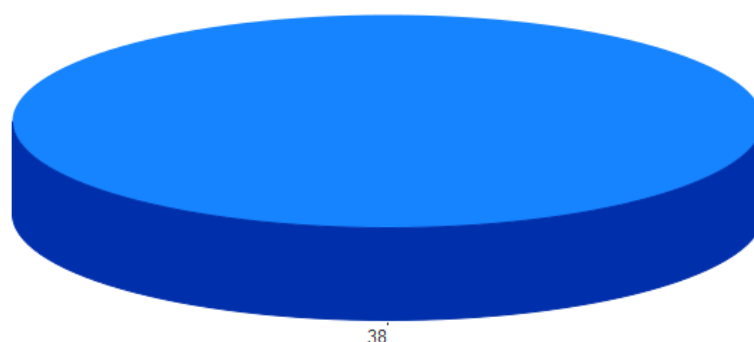
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



■ Высокий

2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС "КОЛОСОК"	+	+	+	+	+
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС "РОДНИЧОК"	+	+	+	+	+
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	+	+	+	+	+
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	+	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РОСИНКА"	+	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РУЧЕЁК"	+	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "ЧЕБУРАШКА"	+	+	+	+	+
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС "КАПИТОШКА"	+	+	+	+	+
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	+	+	+	+	+
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС "КОЛОКОЛЬЧИК"	+	+	+	+	+
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС "ТЕРЕМОК"	+	+	+	+	+
МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+

МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	+	+	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	+	+	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	+	+	+	+	+
МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ ШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	+	+
МБОУДО "ЦДЮТ"	+	+	+	+	+
МКУ ДОД "НДШИ"	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100

3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	100
5.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
6.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
10.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
11.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
12.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
13.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
14.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
15.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
16.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100
17.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
18.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	100
19.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	100
20.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100
21.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	100
22.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	100
23.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
24.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	100
25.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	100
26.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	100
27.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	100
28.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	100
29.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	100
30.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100
31.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
32.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	100
33.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	100
34.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100
35.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	100

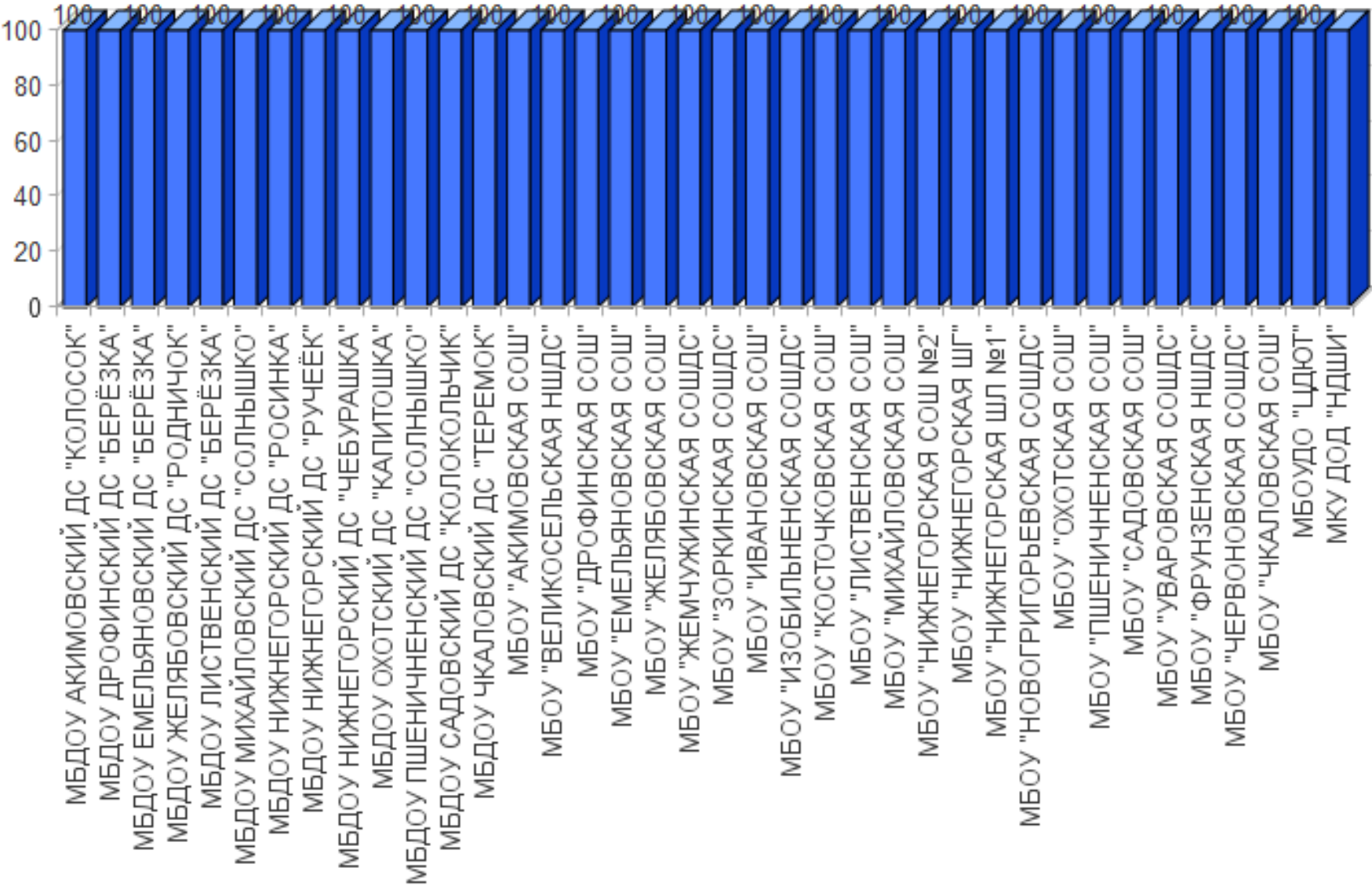
36.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	100
37.	МБОУДО "ЦДЮТ"	100
38.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно **100** баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 38 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
5.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
7.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
8.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
9.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100

10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
11.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
12.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
13.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	100
14.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
15.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	99,63
16.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,45
17.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	99,22
18.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	99,06
19.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	99,01
20.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	98,95
21.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	98,43
22.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	98,32
23.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	98,31
24.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	97,73
25.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	97,67
26.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	97,62
27.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	97,58
28.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	97,5
29.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	97,39
30.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	97,11
31.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	96,88
32.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	96,72
33.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	96,23
34.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	96
35.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	95,65
36.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	95,45
37.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	95,24
38.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	94,55
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,41

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение равно **98,41** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (18,42% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 («ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ») образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 22.

Таблица 22.

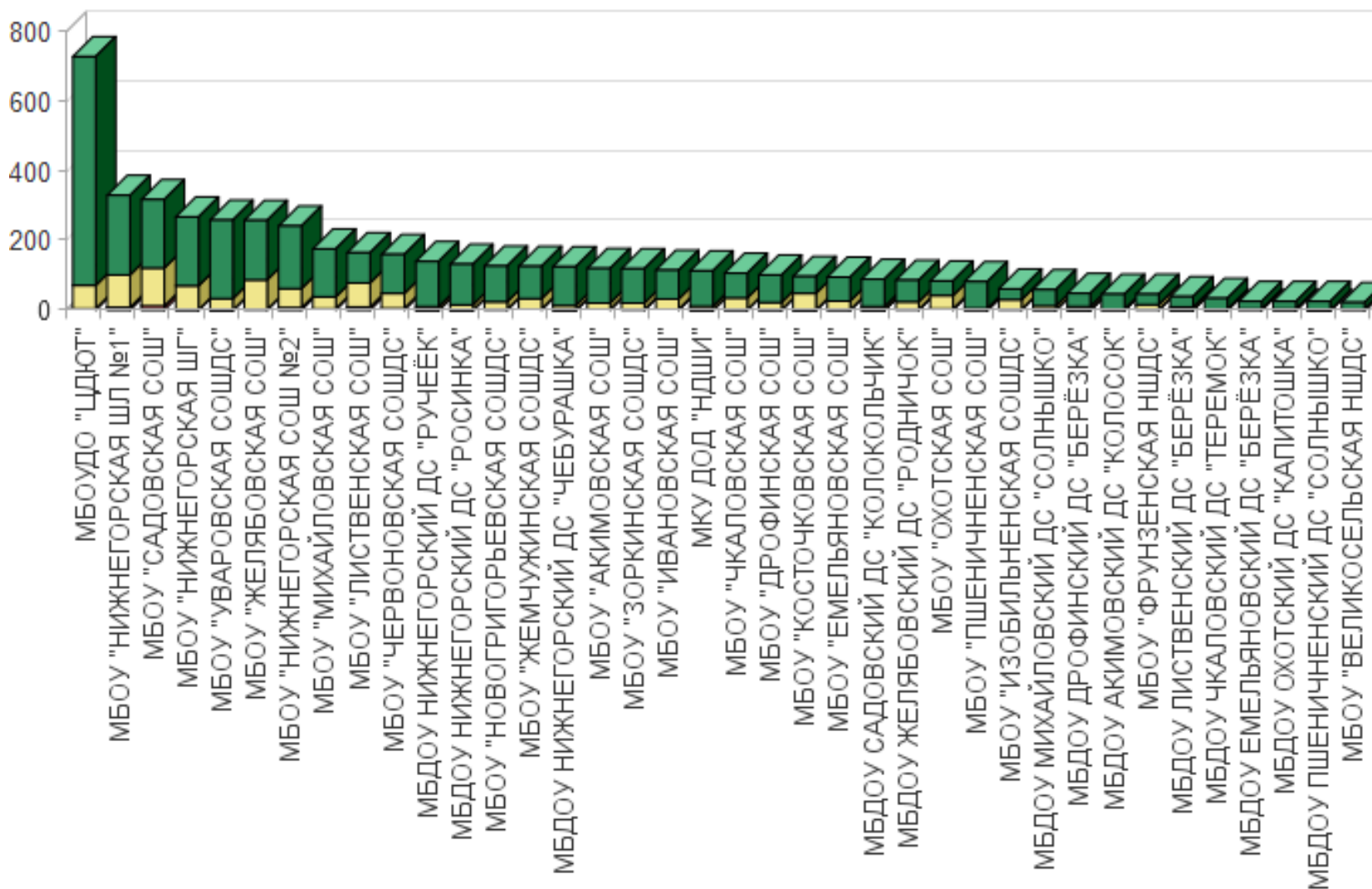
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	4	0,55	67	9,19	658	90,26
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	8	2,42	93	28,18	229	69,39
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	12	3,77	109	34,28	197	61,95
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	1	0,37	69	25,75	198	73,88
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	0	0	33	12,74	226	87,26
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	2	0,78	85	32,95	171	66,28
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	7	2,89	55	22,73	180	74,38
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	4	2,27	34	19,32	138	78,41
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	9	5,45	69	41,82	87	52,73
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	5	3,13	43	26,88	112	70,00
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	0	0	10	7,14	130	92,86

12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	0	0	15	11,36	117	88,64
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	2	1,57	22	17,32	103	81,10
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	3	2,38	30	23,81	93	73,81
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	0	0	13	10,40	112	89,60
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	3	2,50	17	14,17	100	83,33
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	2	1,68	18	15,13	99	83,19
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	3	2,61	29	25,22	83	72,17
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	11	9,73	102	90,27
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	1	0,94	34	32,08	71	66,98
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	1	0,99	21	20,79	79	78,22
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	48	49,48	49	50,52
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	1	1,05	25	26,32	69	72,63
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	10	11,24	79	88,76
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	2	2,33	22	25,58	62	72,09
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	4	4,76	38	45,24	42	50,00
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	5	6,10	77	93,90
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	2	3,28	28	45,90	31	50,82

29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	1	1,69	11	18,64	47	79,66
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	10	20,83	38	79,17
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	3	6,52	43	93,48
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	2	4,35	14	30,43	30	65,22
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	9	23,08	30	76,92
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	3	8,82	31	91,18
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	1	4,00	3	12,00	21	84,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	4	16,00	21	84,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	0	0	25	100,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	1	4,55	2	9,09	19	86,36

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

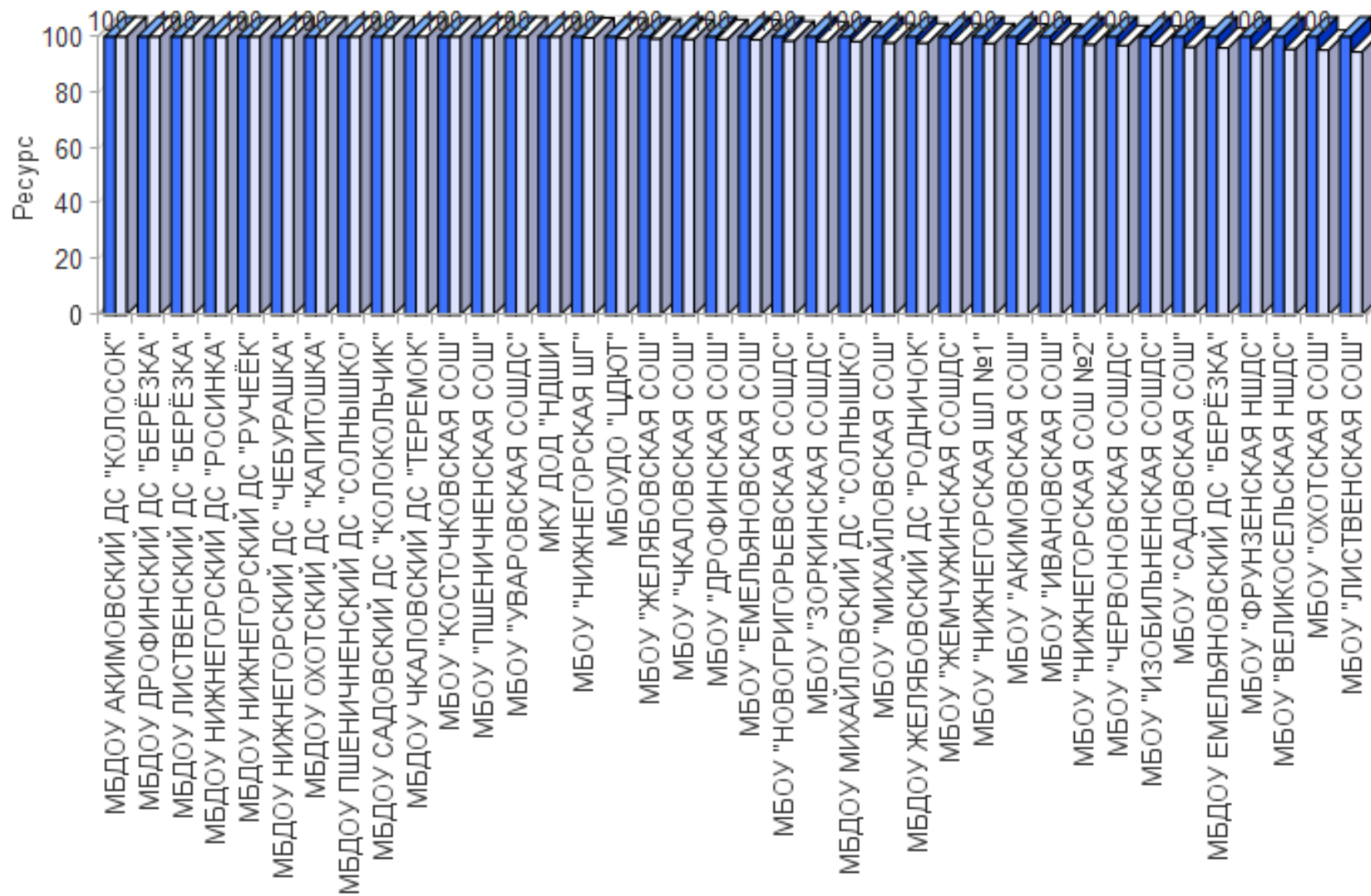
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;

- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ».

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».



2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100	100	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100
3.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100
4.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100	100	100
5.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100	100	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100	100	100
7.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100	100	100
8.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	100	100
9.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100	100	100
10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100	100	100
11.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100	100	100
12.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100	100	100
13.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	100	100	100
14.	МКУ ДОД "НДШИ"	100	100	100
15.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	100	99,63	99,81

16.	МБОУДО "ЦДЮТ"	100	99,45	99,73
17.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	100	99,22	99,61
18.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	100	99,06	99,53
19.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100	99,01	99,5
20.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100	98,95	99,47
21.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	100	98,43	99,21
22.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100	98,32	99,16
23.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	98,31	99,15
24.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	100	97,73	98,86
25.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	100	97,67	98,84
26.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	100	97,62	98,81
27.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	100	97,58	98,79
28.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100	97,5	98,75
29.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	100	97,39	98,7
30.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	100	97,11	98,55
31.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	100	96,88	98,44
32.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	100	96,72	98,36
33.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	100	96,23	98,11
34.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	96	98
35.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100	95,65	97,83
36.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100	95,45	97,73
37.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100	95,24	97,62
38.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	100	94,55	97,27
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	98,41	99,21

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **99,21** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»,

МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (18,42% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ») образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым составляет **99,21** балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

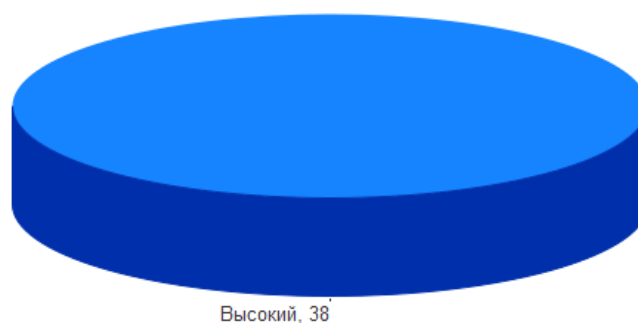
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию “Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг”.



■ Высокий

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно

констатировать **высокому** уровню условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым.

2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

(П_{орг}
дост) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС "КОЛОСОК"	-	-	-	-	-
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	-	-	+	-	-
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	-	-	-	-	-
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС "РОДНИЧОК"	-	-	+	-	-
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"	-	-	-	-	-
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	-	-	+	-	-

МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РОСИНКА"	+	+	+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РУЧЕЁК"	-	-	+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "ЧЕБУРАШКА"	-	-	-	-	-
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС "КАПИТОШКА"	-	-	+	-	-
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"	-	-	-	-	-
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС "КОЛОКОЛЬЧИК"	+	-	+	-	-
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС "ТЕРЕМОК"	+	+	+	-	-
МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	+	-	+	-	-
МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	-	+	+	-	-
МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	+	+	+	-	-
МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-	-
МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	+	-	+	-	-
МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	-	+	+	-	-
МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	+	+	+	-	-
МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	+	+	+	-	-
МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	+	-	+	-	-
МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	+	-	+	-	-
МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	+	-	-	-	-
МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	+	-	+	-	-
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	+	-	+	-	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	-	-	+	-	-
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	+	-	+	+	-
МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	+	-	+	-	-
МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	+	-	-	-	-
МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	-	-	-	-	-
МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	+	-	+	-	+
МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	+	+	+	-	-
МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	+	-	+	+	+
МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	+	-	+	-	-
МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	+	-	+	-	-
МБОУДО "ЦДЮТ"	-	+	+	-	-
МКУ ДОД "НДШИ"	+	-	+	-	+

В ходе оценки помещений образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым:

- Входные группы оборудованы пандусами лишь в 23 образовательных организациях (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») - 60,53% от общего количества образовательных организаций.

- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 10 образовательных организациях (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУДО «ЦДЮТ») - 26,32% от общего количества образовательных организаций.

- Расширенные дверные проёмы имеются у 30 образовательных организаций (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ») - 78,95% от общего количества образовательных организаций.

- Сменные кресла-коляски имеются в наличии у 2 образовательных организаций (МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС») - 5,26% от общего количества образовательных организаций.

- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 4 образовательных организациях (МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МКУ ДОД «НДШИ») - 10,53% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	80
2.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	60

3.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	60
4.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	60
5.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	60
6.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	60
7.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	60
8.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	60
9.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	60
10.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	60
11.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	60
12.	МКУ ДОД "НДШИ"	60
13.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	40
14.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	40
15.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	40
16.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	40
17.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	40
18.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	40
19.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	40
20.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	40
21.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	40
22.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	40
23.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	40
24.	МБОУДО "ЦДЮТ"	40
25.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	20
26.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	20
27.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	20
28.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	20
29.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	20
30.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	20
31.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	20
32.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	20
33.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	0

34.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	0
35.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	0
36.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	0
37.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	0
38.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	36,32

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **36,32** балла.

Значения выше среднего имеют 24 (МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МКУ ДОД «НДШИ», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ») образовательных организации (63,16% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ

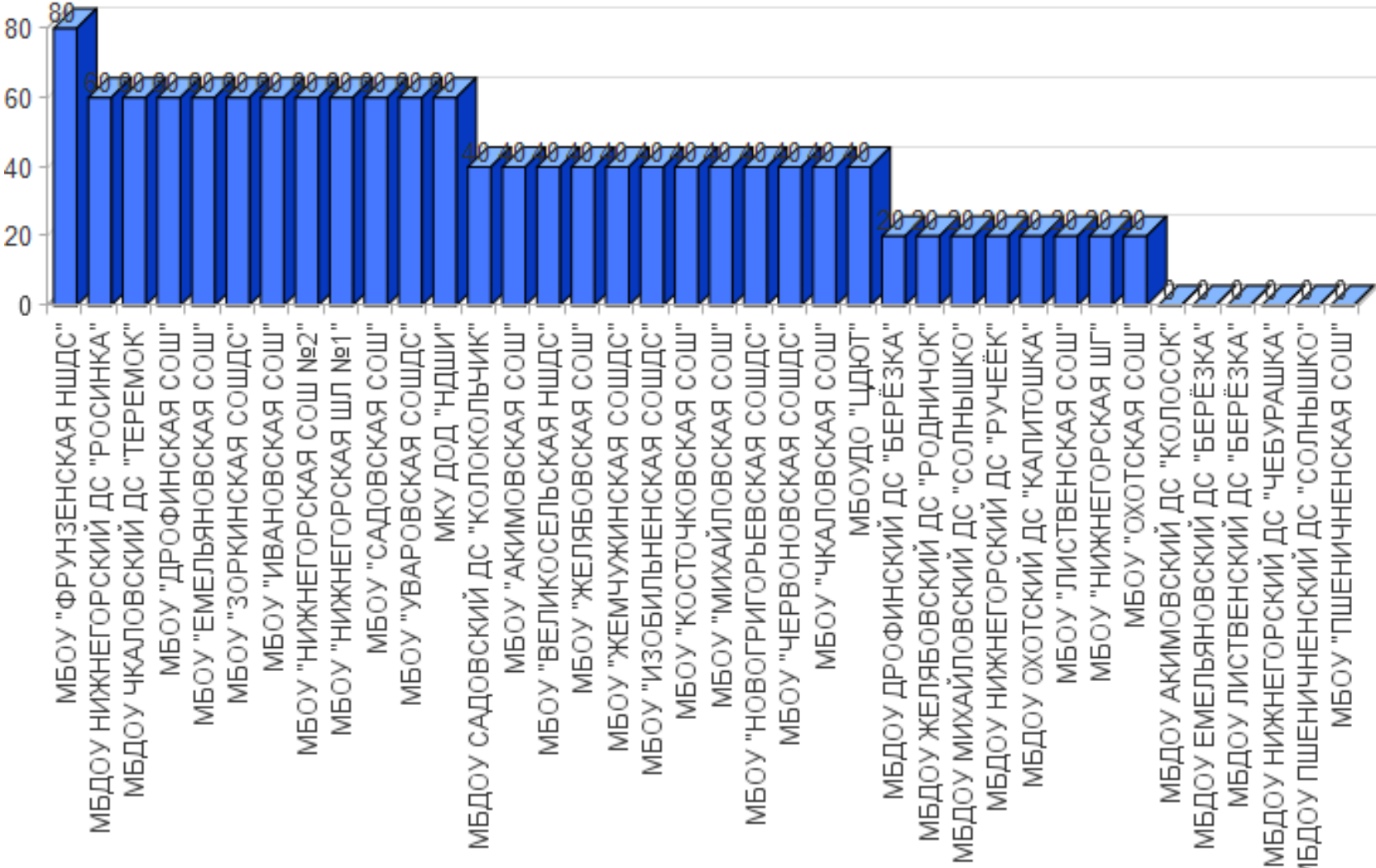
«ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Рисунок 16.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.



2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Нижегородского района Республика Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 33 образовательных организации имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ», МКУ ДОД «НДШИ»).

- Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 5 образовательных организаций (МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»).

- Работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 36 образовательных организаций (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ»).

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 1 образовательной организации (МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»).

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 17 образовательных организациях (МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 31 образовательной организации (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ

ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ»).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС "КОЛОСОК"				+	+	-
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"				+	+	+
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"				-	+	-
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС "РОДНИЧОК"				+	+	+
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС "БЕРЕЗКА"				-	+	-
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"				+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РОСИНКА"				+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "РУЧЕЁК"				+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС "ЧЕБУРАШКА"				+	+	-
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС "КАПИТОШКА"				+	+	+
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС "СОЛНЫШКО"				+	+	-

МБДОУ САДОВСКИЙ ДС "КОЛОКОЛЬЧИК"				+	+	+
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС "ТЕРЕМОК"				+	+	-
МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"				-	+	+
МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"				+	+	+
МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	+	+	-	+	-	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	-	+	-	-	+	+
МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	-	+	-	-	+	+
МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"				+	+	+
МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"				+	+	+
МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	-	+	-	+	+	+
МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	-	+	-	+	+	+
МБОУДО "ЦДЮТ"				+	+	+
МКУ ДОД "НДШИ"				+	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 28.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
2.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100
3.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
4.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	100
5.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	100
6.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100
7.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	100
8.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	100
9.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
10.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	100
11.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	100
12.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	100
13.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	100
14.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	100
15.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100
16.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	100
17.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100
18.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	100
19.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	100
20.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	60
21.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	60
22.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	60
23.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	60
24.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	60
25.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	60

26.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	60
27.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	60
28.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	60
29.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	60
30.	МБОУДО "ЦДЮТ"	60
31.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	40
32.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	40
33.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	40
34.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	40
35.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	40
36.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	20
37.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	20
38.	МКУ ДОД "НДШИ"	20
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	74,21

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение равно **74,21** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 19 (МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

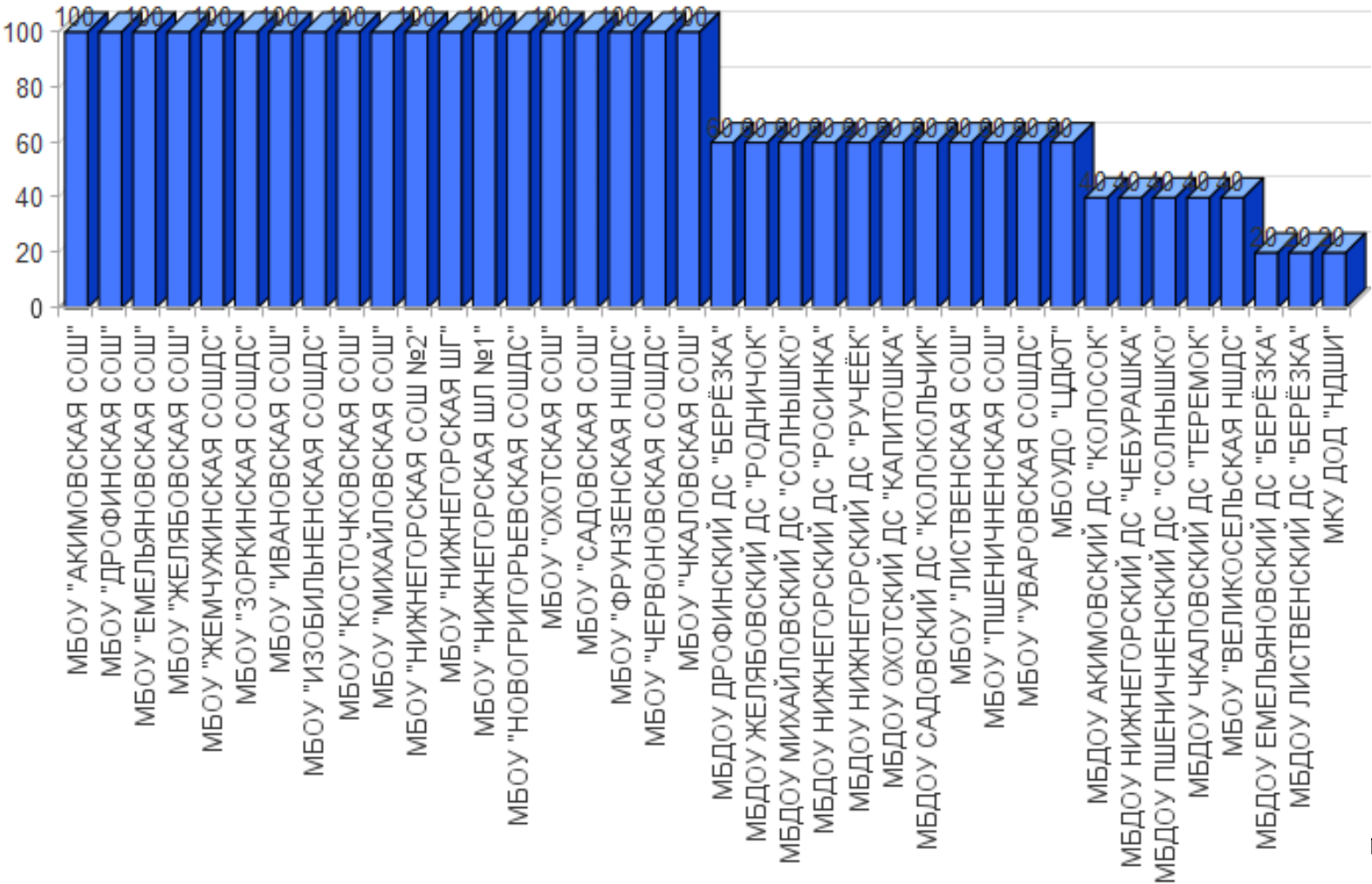
Значения ниже среднего имеют 19 (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Рисунок 17.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым оценивается на **повышенном** уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **19** образовательных организаций:

- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС».

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались **19** образовательных организаций:

- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУДО «ЦДЮТ»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;

- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»;
- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА».

2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
4.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
5.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
6.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
7.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
8.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
9.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
10.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	99,24

11.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	98,84
12.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	98,57
13.	МБОУДО "ЦДЮТ"	98,49
14.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	98,41
15.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	98,35
16.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	98,31
17.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	98,11
18.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	98,02
19.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	97,73
20.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	97,6
21.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	97,5
22.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	97,27
23.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	96,64
24.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	96
25.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	95,8
26.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	95,65
27.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	95,08
28.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	94,97
29.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	94,57
30.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	94,05
31.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	93,48
32.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	92,91
33.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	92,63
34.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	92,31
35.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	91,86
36.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	91,52
37.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	90,91
38.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	16
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,76

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **94,76** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (23,68% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 19 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА») образовательных организаций (26,32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 3

Таблица 30.

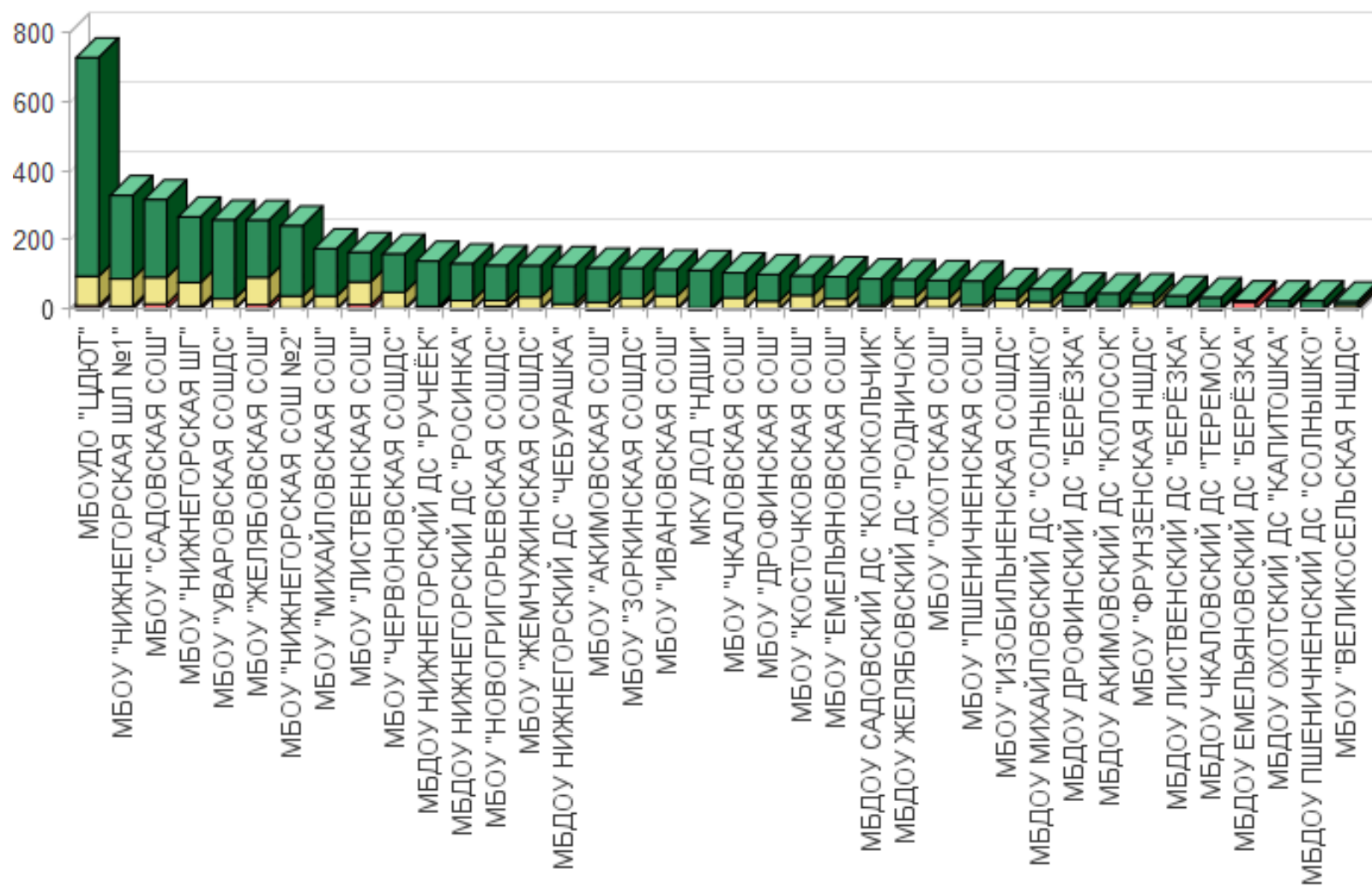
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	11	1,51	85	11,66	633	86,83
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	9	2,73	80	24,24	241	73,03
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	16	5,03	77	24,21	225	70,75
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	9	3,36	69	25,75	190	70,90
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	3	1,16	28	10,81	228	88,03
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	14	5,43	79	30,62	165	63,95
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	4	1,65	35	14,46	203	83,88
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	4	2,27	35	19,89	137	77,84
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	14	8,48	66	40,00	85	51,52
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	4	2,50	46	28,75	110	68,75
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	2	1,43	7	5,00	131	93,57
12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	1	0,76	25	18,94	106	80,30

13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	9	7,09	17	13,39	101	79,53
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	2	1,59	34	26,98	90	71,43
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	3	2,40	13	10,40	109	87,20
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	21	17,50	99	82,50
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	5	4,20	27	22,69	87	73,11
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	5	4,35	34	29,57	76	66,09
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	4	3,54	109	96,46
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	2	1,89	32	30,19	72	67,92
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	2	1,98	22	21,78	77	76,24
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	41	42,27	56	57,73
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	7	7,37	24	25,26	64	67,37
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	11	12,36	78	87,64
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	7	8,14	28	32,56	51	59,30
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	5	5,95	28	33,33	51	60,71
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	13	15,85	69	84,15
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	3	4,92	25	40,98	33	54,10
29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	1	1,69	21	35,59	37	62,71

30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	8	16,67	40	83,33
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	5	10,87	41	89,13
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	3	6,52	16	34,78	27	58,70
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	3	7,69	6	15,38	30	76,92
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	5	14,71	29	85,29
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	21	84,00	2	8,00	2	8,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	1	4,00	4	16,00	20	80,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	2	9,09	10	45,45	10	45,45

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА».

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	80	100	93,48	92,04
2.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	60	100	98,35	87,51
3.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	60	100	98,02	87,41
4.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	60	100	97,27	87,18
5.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	60	100	95,80	86,74
6.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	60	100	95,65	86,70
7.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	60	100	94,97	86,49
8.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	60	100	92,63	85,79
9.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	40	100	100	82

10.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	40	100	100	82
11.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	40	100	98,41	81,52
12.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	40	100	98,11	81,43
13.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	40	100	97,73	81,32
14.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	40	100	97,50	81,25
15.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	40	100	95,08	80,52
16.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	40	100	94,57	80,37
17.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	40	100	92,91	79,87
18.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	20	100	96,64	74,99
19.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	20	100	94,05	74,22
20.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	60	60	99,24	71,77
21.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	60	60	98,84	71,65
22.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	40	60	100	66
23.	МБОУДО "ЦДЮТ"	40	60	98,49	65,55
24.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	60	40	100	64
25.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	20	60	100	60
26.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	20	60	98,57	59,57
27.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	20	60	98,31	59,49
28.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	20	60	96	58,80
29.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	20	60	91,86	57,56
30.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	20	60	91,52	57,46
31.	МКУ ДОД "НДШИ"	60	20	100	56
32.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	40	40	90,91	55,27
33.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	0	60	100	54
34.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	0	40	100	46
35.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	0	40	100	46
36.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	0	40	97,60	45,28
37.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	0	20	92,31	35,69
38.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	0	20	16	12,80
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	36,32	74,21	94,76	69,01

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение респондентов равно **69,01** балла.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС») образовательная организация (55,26% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА») образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым, можно констатировать, что:

- Входные группы оборудованы пандусами в 23 образовательных организациях (60,53% от общего количества образовательных организаций);

- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 30 образовательных организациях (78,95% от общего количества образовательных организаций).
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 4 образовательных организациях (10,53% от общего количества образовательных организаций).
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов предусмотрены в 10 образовательных организациях (26,32% от общего количества образовательных организаций).
 - специальные кресла-коляски имеются в наличии в 2 образовательных организациях (5,26% от общего количества образовательных организаций).
 - 33 образовательных организации имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (86,84% от общего количества образовательных организаций).
 - Работники 36 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (94,74% от общего количества образовательных организаций).
 - Услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 1 образовательной организации (2,63% от общего количества образовательных организаций).
 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 17 образовательных организациях (44,74% от общего количества образовательных организаций).
 - Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 31 образовательной организации (81,58% от общего количества образовательных организаций).
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет **94,76%**.

Лучшие результаты мониторинга образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» имеют следующие организации:

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС».

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБОУДО «ЦДЮТ»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МКУ ДОД «НДШИ»;

- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА».

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым составляет **69,01** балла, что соответствует **повышенному** уровню.

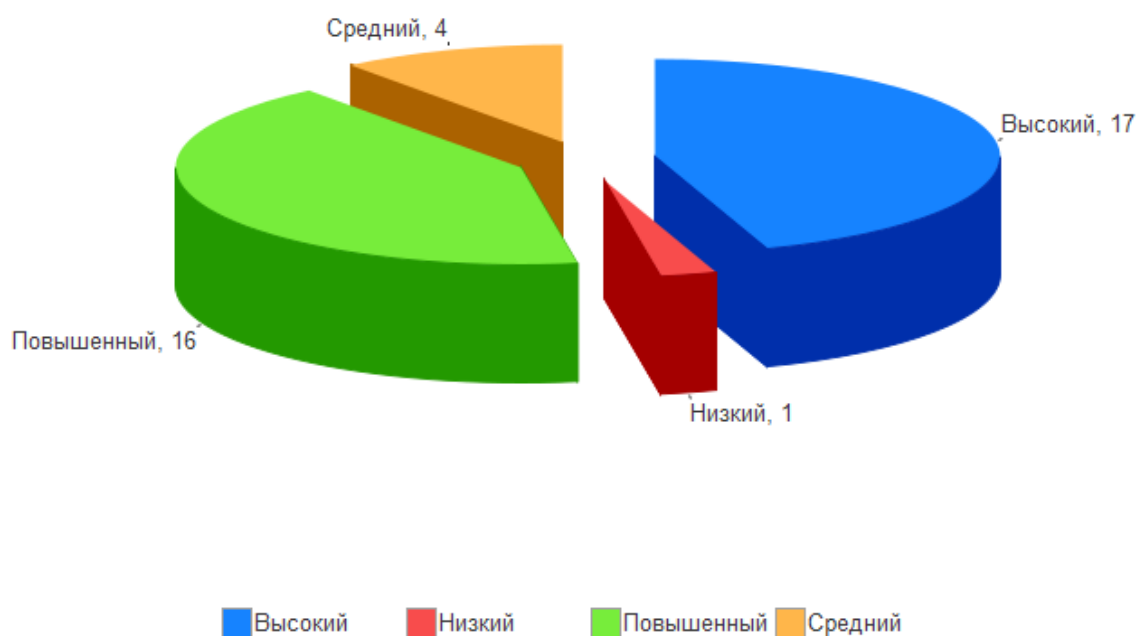
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	17
повышенный	50,1 - 75	16
средний	25,1 - 50	4
низкий	0 - 25	1

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республика Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100

8.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
9.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
10.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
11.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
12.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
13.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
14.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
15.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100
16.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
17.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
18.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,86
19.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,23
20.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	99,16
21.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	99,13
22.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	98,95
23.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	98,88
24.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	98,86
25.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84
26.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	98,43
27.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	98,4
28.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	98,35
29.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	98,11
30.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	98,02
31.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83
32.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	97,5
33.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	96,9
34.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	96,06
35.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	96,03
36.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	95,76
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	94,34
38.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	90,16
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,65

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК») образовательных организаций (21,05% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ

СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (34,21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие **высокому** значению, однако респонденты большинства образовательных учреждений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,65** балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

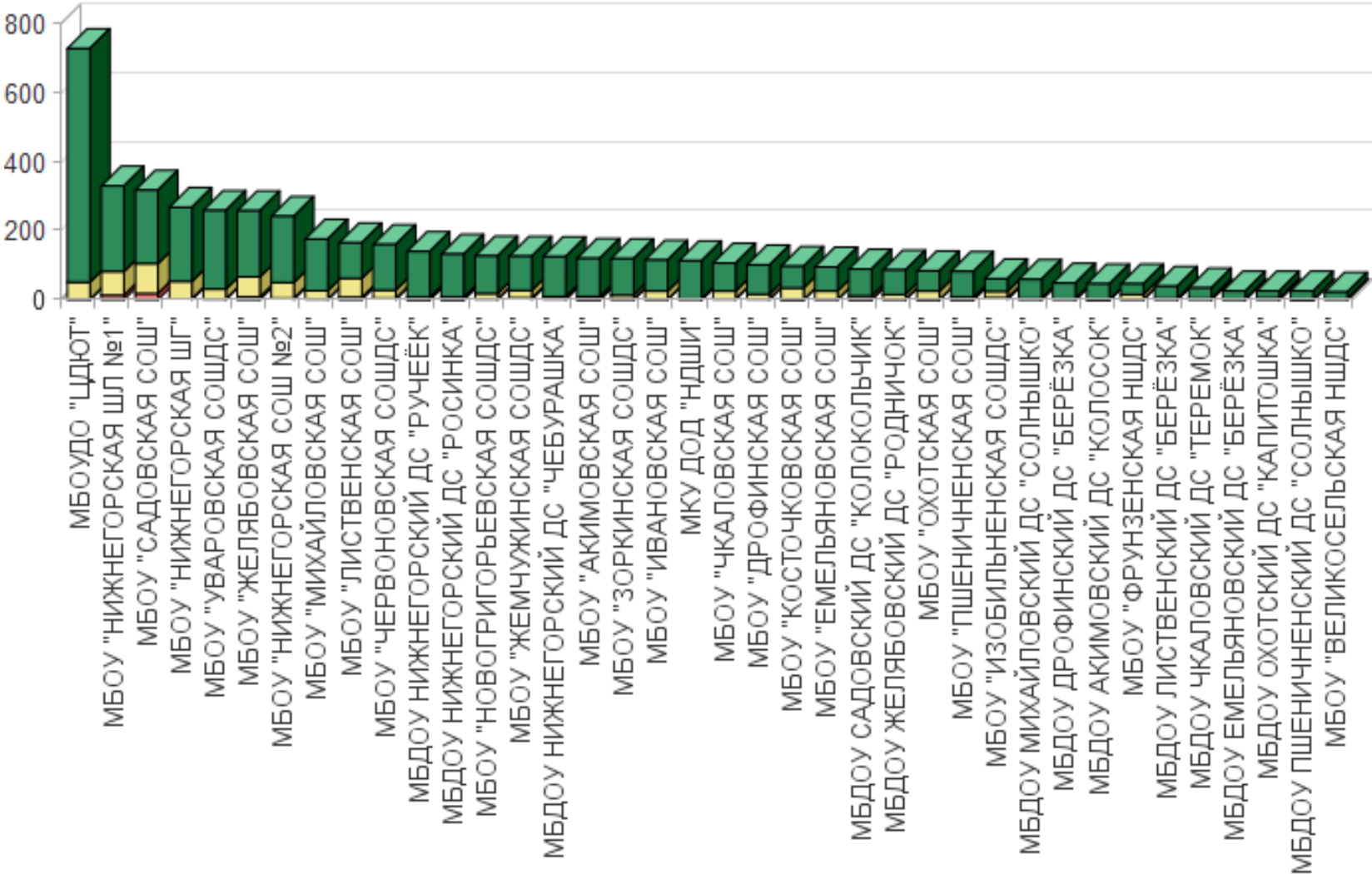
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	1	0,14	50	6,86	678	93,00
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	13	3,94	69	20,91	248	75,15
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	18	5,66	87	27,36	213	66,98
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	3	1,12	50	18,66	215	80,22
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	2	0,77	29	11,20	228	88,03
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	8	3,10	58	22,48	192	74,42
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	4	1,65	46	19,01	192	79,34
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	2	1,14	24	13,64	150	85,23
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	7	4,24	55	33,33	103	62,42
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	4	2,50	24	15,00	132	82,50
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	0	0	7	5,00	133	95,00

12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	0	0	7	5,30	125	94,70
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	2	1,57	16	12,60	109	85,83
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	5	3,97	22	17,46	99	78,57
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	2	1,60	7	5,60	116	92,80
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	9	7,50	111	92,50
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	1	0,84	12	10,08	106	89,08
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	1	0,87	24	20,87	90	78,26
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	3	2,65	110	97,35
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	2	1,89	23	21,70	81	76,42
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	2	1,98	14	13,86	85	84,16
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	34	35,05	63	64,95
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	1	1,05	24	25,26	70	73,68
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	11	12,36	78	87,64
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	1	1,16	14	16,28	71	82,56
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	0	0	25	29,76	59	70,24
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	7	8,54	75	91,46
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	6	9,84	18	29,51	37	60,66

29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	4	6,78	55	93,22
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	3	6,25	45	93,75
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	0	0	46	100,00
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	1	2,17	14	30,43	31	67,39
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	4	10,26	35	89,74
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	4	11,76	30	88,24
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	2	8,00	23	92,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	5	20,00	20	80,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	0	0	25	100,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	0	0	3	13,64	19	86,36

Рисунок 20.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;

- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС».

2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	100
5.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
6.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
9.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
10.	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
11.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100

	"КОЛОКОЛЬЧИК"	
12.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
13.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
14.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
15.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100
16.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
17.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
18.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,86
19.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	99,24
20.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,23
21.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	99,21
22.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	99,01
23.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	98,95
24.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	98,88
25.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	98,86
26.	МБОУ "ПШЕНИЧЕНСКАЯ СОШ"	98,78
27.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
28.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	98,13
29.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	98,11
30.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	97,93
31.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83
32.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	97,62
33.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	97,58
34.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	96,9
35.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	96,36
36.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	96,03
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	95,91
38.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	93,44
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,85

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в

организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (21,05% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (34,21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью

работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,85** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 35.

Таблица 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

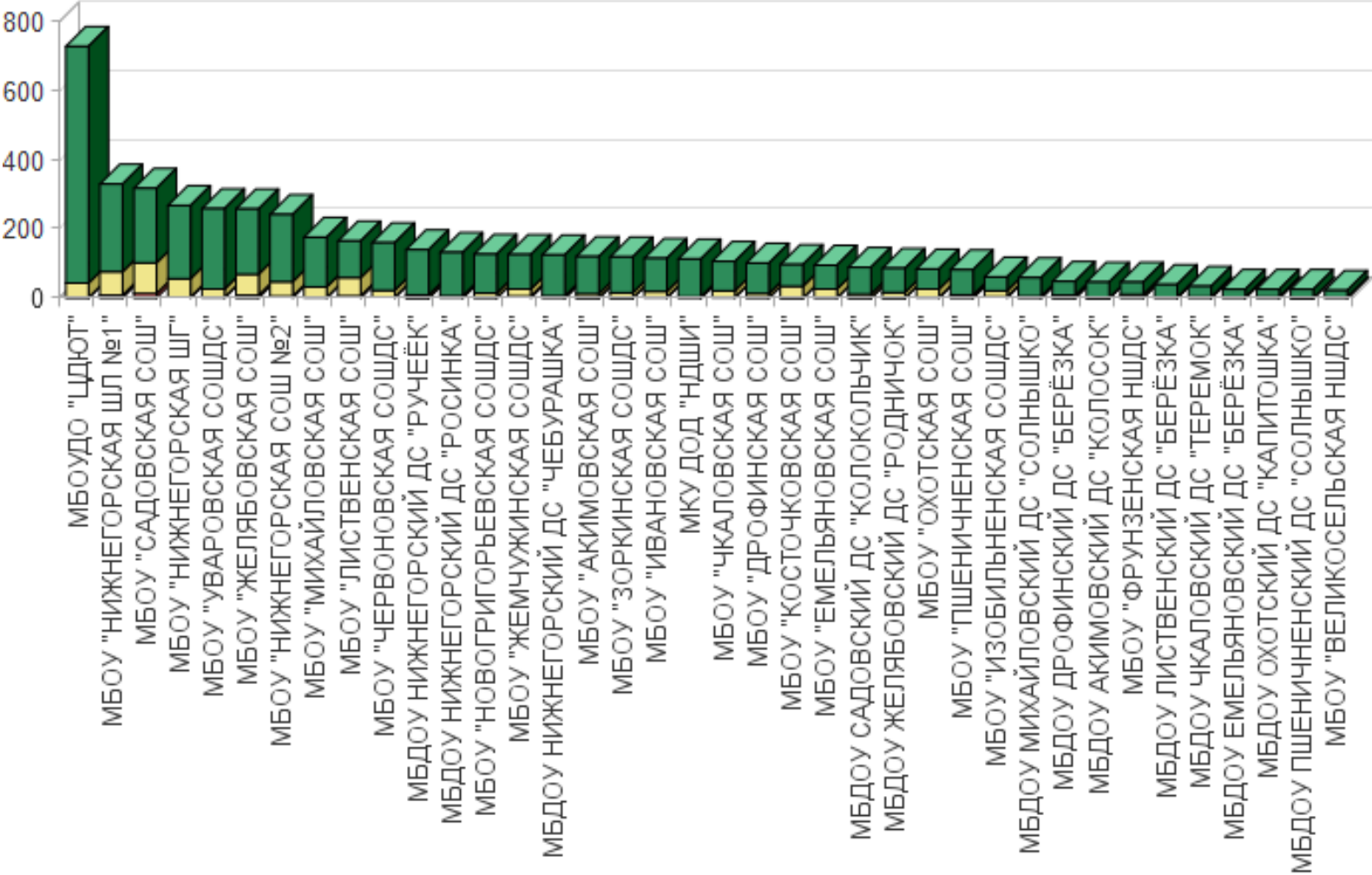
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	1	0,14	42	5,76	686	94,10
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	8	2,42	68	20,61	254	76,97
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	13	4,09	89	27,99	216	67,92
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	3	1,12	53	19,78	212	79,10
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	2	0,77	24	9,27	233	89,96
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	8	3,10	61	23,64	189	73,26
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	5	2,07	42	17,36	195	80,58
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	2	1,14	30	17,05	144	81,82
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	6	3,64	53	32,12	106	64,24
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	3	1,88	19	11,88	138	86,25
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	0	0	9	6,43	131	93,57

12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	1	0,76	5	3,79	126	95,45
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	1	0,79	13	10,24	113	88,98
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	5	3,97	21	16,67	100	79,37
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	0	0	6	4,80	119	95,20
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	12	10,00	108	90,00
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	0	0	15	12,61	104	87,39
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	2	1,74	17	14,78	96	83,48
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	4	3,54	109	96,46
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	2	1,89	19	17,92	85	80,19
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	1	0,99	12	11,88	88	87,13
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	34	35,05	63	64,95
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	1	1,05	25	26,32	69	72,63
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	11	12,36	78	87,64
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	0	0	16	18,60	70	81,40
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	2	2,38	24	28,57	58	69,05
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	1	1,22	8	9,76	73	89,02
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	4	6,56	17	27,87	40	65,57

29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	5	8,47	54	91,53
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	8	16,67	40	83,33
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	0	0	46	100,00
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	1	2,17	9	19,57	36	78,26
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	3	7,69	36	92,31
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	4	11,76	30	88,24
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	3	12,00	22	88,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	4	16,00	21	84,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	0	0	25	100,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	0	0	3	13,64	19	86,36

Рисунок 21.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в:

- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;

- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС».

Данные организации получили оценки самые низкие среди организаций принимавших участие в НОК УООД.

2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
7.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
8.	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100

	"СОЛНЫШКО"	
9.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
11.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
12.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
13.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
14.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,31
15.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	99,29
16.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	99,24
17.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	99,21
18.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	99,17
19.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84
20.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	98,81
21.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	98,78
22.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	98,46
23.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
24.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	98,11
25.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	98,02
26.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83
27.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	97,73
28.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	96,12
29.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	95,87
30.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	95,63
31.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	95,52
32.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	95,45
33.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	95,28
34.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	95,24
35.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	95,08
36.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	94,74
37.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	93,33
38.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	93,28
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,07

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (34,21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (28,95% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ

«ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,07 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 38.

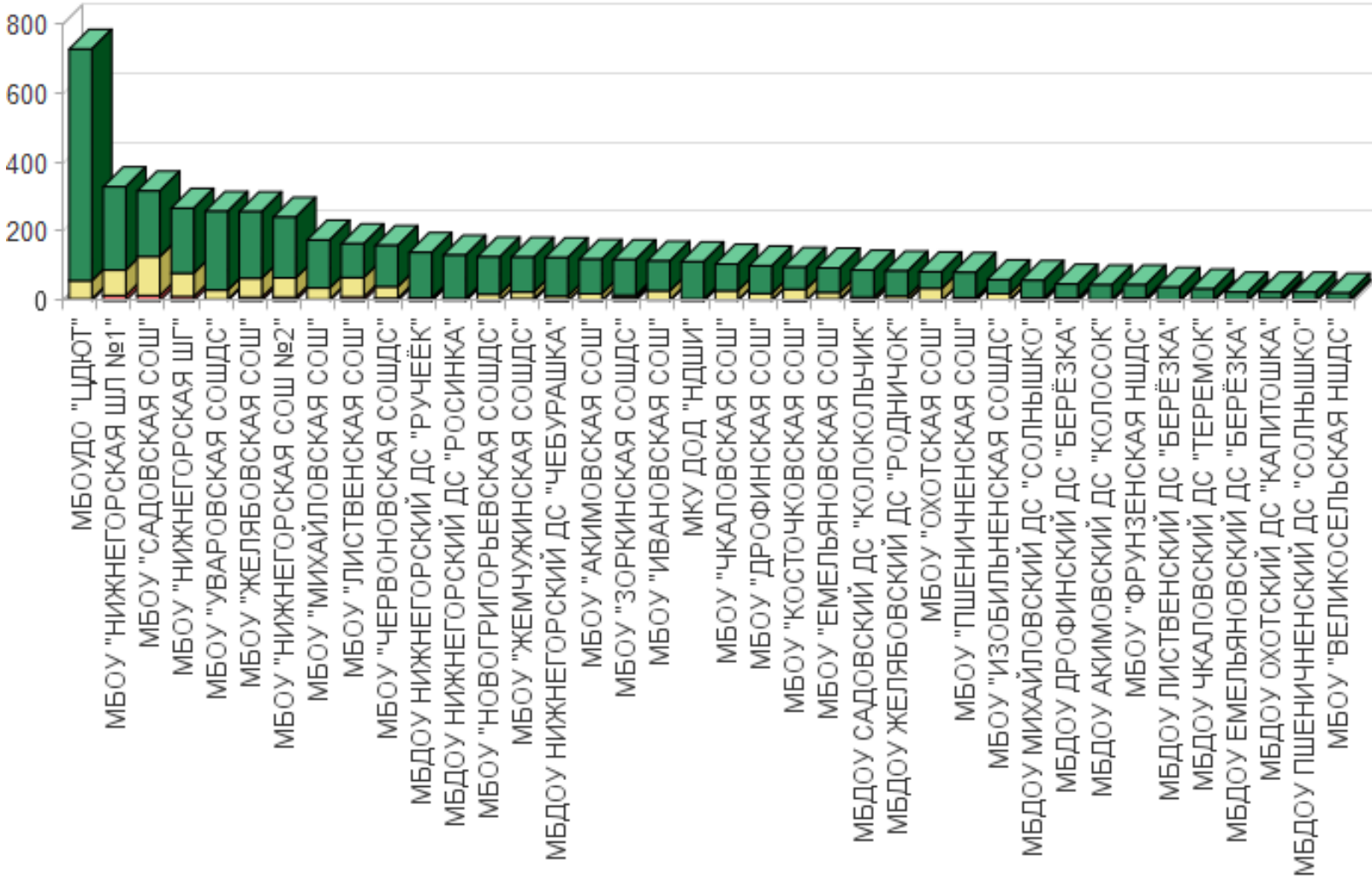
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	5	0,69	53	7,27	671	92,04
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	15	4,55	74	22,42	241	73,03
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	15	4,72	113	35,53	190	59,75
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	12	4,48	68	25,37	188	70,15
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	4	1,54	27	10,42	228	88,03
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	10	3,88	55	21,32	193	74,81
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	10	4,13	56	23,14	176	72,73
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	4	2,27	33	18,75	139	78,98
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	11	6,67	56	33,94	98	59,39
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	7	4,38	34	21,25	119	74,38
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	1	0,71	7	5,00	132	94,29

12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	1	0,76	5	3,79	126	95,45
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	1	0,79	18	14,17	108	85,04
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	6	4,76	19	15,08	101	80,16
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	0	0	13	10,40	112	89,60
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	1	0,83	19	15,83	100	83,33
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	8	6,72	8	6,72	103	86,55
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	2	1,74	27	23,48	86	74,78
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	5	4,42	108	95,58
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	2	1,89	27	25,47	77	72,64
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	2	1,98	19	18,81	80	79,21
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	33	34,02	64	65,98
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	5	5,26	19	20,00	71	74,74
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	10	11,24	79	88,76
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	1	1,16	12	13,95	73	84,88
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	1	1,19	35	41,67	48	57,14
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	1	1,22	8	9,76	73	89,02
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	3	4,92	17	27,87	41	67,21
29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	8	13,56	51	86,44

30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	8	16,67	40	83,33
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	1	2,17	7	15,22	38	82,61
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	3	7,69	36	92,31
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	4	11,76	30	88,24
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	2	8,00	23	92,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	6	24,00	19	76,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	0	0	25	100,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	0	0	4	18,18	18	81,82

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС».

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100	100	100	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	100	100	100
6.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100	100	100	100
7.	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	100	100	100
8.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100	100	100	100
9.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100	100	100	100
10.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100	100	100	100

11.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100	100	100	100
12.	МКУ ДОД "НДШИ"	100	100	100	100
13.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100	100	99,29	99,90
14.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100	100	99,17	99,80
15.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,86	99,86	99,31	99,80
16.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100	99,24	99,24	99,50
17.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	98,4	100	100	99,40
18.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84	100	98,84	99,30
19.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100	98,78	98,78	99,30
20.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,23	99,23	98,46	99,10
21.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	98,43	99,21	99,21	98,90
22.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	100	97,62	98,81	98,80
23.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	99,13	98,26	98,26	98,60
24.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	98,86	98,86	97,73	98,60
25.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	98,02	99,01	98,02	98,40
26.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	99,16	100	93,28	98,30
27.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	98,88	98,88	95,52	98,20
28.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	98,95	98,95	94,74	98,10
29.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	98,11	98,11	98,11	98,10
30.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83	97,83	97,83	97,80
31.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	98,35	97,93	95,87	97,70
32.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	97,5	98,13	95,63	97,40
33.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	96,9	96,9	96,12	96,70
34.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	96,06	97,58	95,45	96,50
35.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	96,03	96,03	95,24	95,90
36.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	95,76	96,36	93,33	95,50
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	94,34	95,91	95,28	95,20
38.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	90,16	93,44	95,08	92,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,65	98,85	98,07	98,61

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (31,58% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ») образовательных организаций (26,32% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,61** балла).

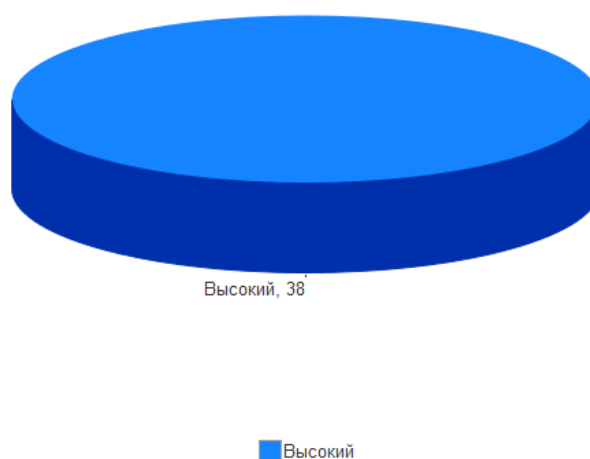
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Рисунок 23.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Среднее значение по показателю IV. составляет **98,61** балла.

2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
8.	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
9.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
11.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
12.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100

13.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
14.	МБОУ "ПШЕНИЧЕНСКАЯ СОШ"	100
15.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
16.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,73
17.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84
18.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	98,57
19.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	98,46
20.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	98,4
21.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	98,36
22.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83
23.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	97,16
24.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	97,01
25.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	96,64
26.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	96,36
27.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	96,06
28.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	96,04
29.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	95,87
30.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95,79
31.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	95,35
32.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	95
33.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	94,44
34.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	93,94
35.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	93,91
36.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	93,4
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	91,82
38.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	91,67
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,65

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 15 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС») образовательных организаций (18,42% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ») образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **97,65** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлена в таблице 42.

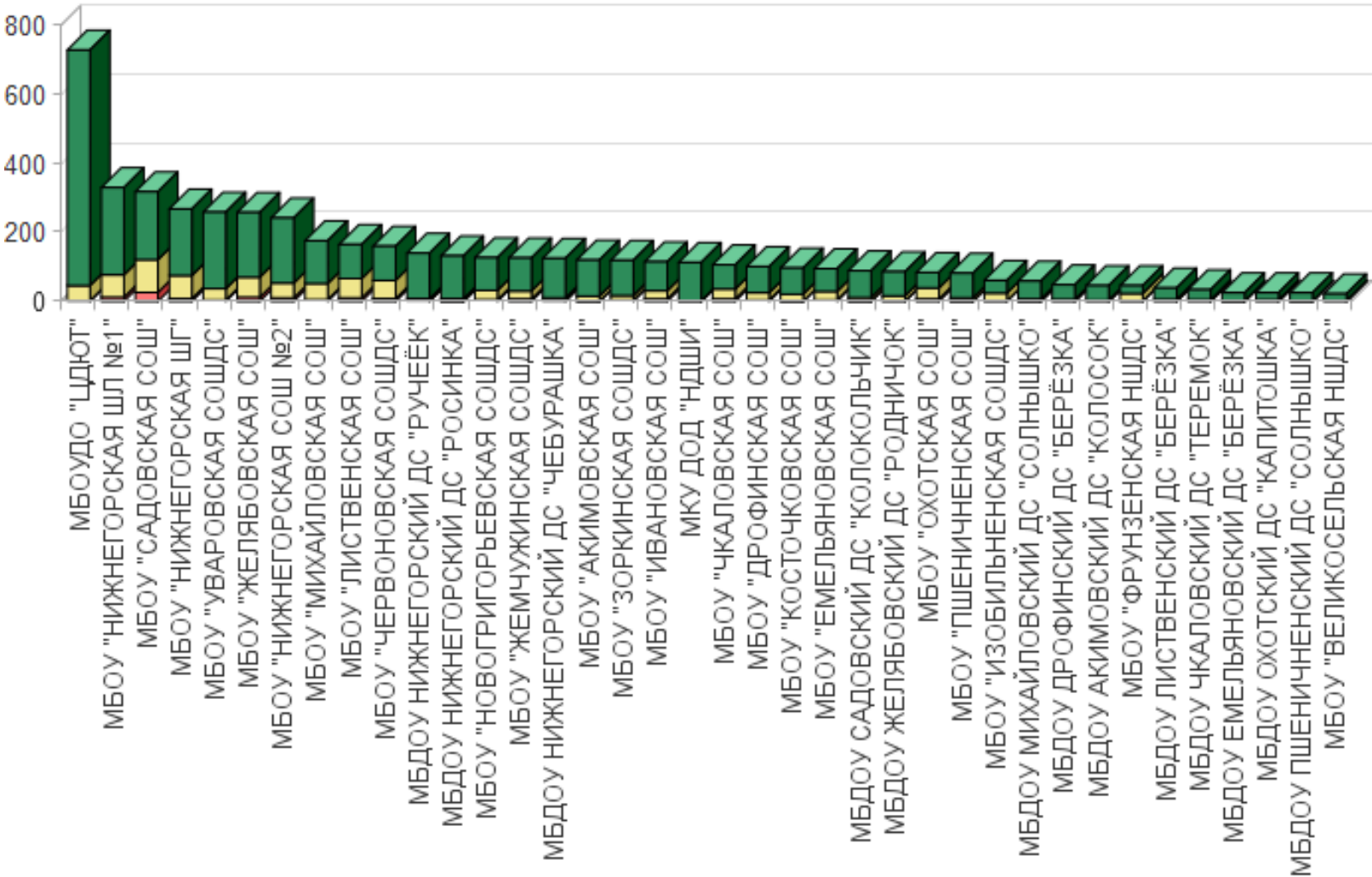
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	2	0,27	44	6,04	683	93,69
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	12	3,64	65	19,70	253	76,67
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	26	8,18	95	29,87	197	61,95
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	8	2,99	67	25,00	193	72,01
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	4	1,54	33	12,74	222	85,71
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	12	4,65	58	22,48	188	72,87
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	10	4,13	43	17,77	189	78,10
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	5	2,84	47	26,70	124	70,45
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	10	6,06	56	33,94	99	60,00
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	8	5,00	53	33,13	99	61,88
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	2	1,43	6	4,29	132	94,29

12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	0	0	8	6,06	124	93,94
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	5	3,94	27	21,26	95	74,80
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	7	5,56	23	18,25	96	76,19
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	2	1,60	8	6,40	115	92,00
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	15	12,50	105	87,50
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	4	3,36	13	10,92	102	85,71
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	7	6,09	24	20,87	84	73,04
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	2	1,77	111	98,23
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	7	6,60	29	27,36	70	66,04
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	4	3,96	21	20,79	76	75,25
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	21	21,65	76	78,35
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	4	4,21	25	26,32	66	69,47
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	11	12,36	78	87,64
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	1	1,16	15	17,44	70	81,40
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	7	8,33	32	38,10	45	53,57
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	10	12,20	72	87,80
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	1	1,64	23	37,70	37	60,66
29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	7	11,86	52	88,14
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	6	12,50	42	87,50
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	4	8,70	42	91,30

32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	1	2,17	22	47,83	23	50,00
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	6	15,38	33	84,62
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	5	14,71	29	85,29
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	5	20,00	20	80,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	0	0	3	13,64	19	86,36

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;

- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ».

2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
8.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
9.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
10.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
11.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
12.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100
13.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	100
14.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
15.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100

16.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
17.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100
18.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
19.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	99,61
20.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,31
21.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	99,25
22.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84
23.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	98,75
24.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	98,45
25.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	98,32
26.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	98,31
27.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
28.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	98,18
29.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	97,73
30.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	97,64
31.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	97,62
32.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	97,62
33.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	97,11
34.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	96,86
35.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	95,76
36.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	95,45
37.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	94,34
38.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	93,44
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,71

Максимальное количество баллов (100) получили 18 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ

«ПШЕНИЧЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (47,37% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (13,16% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС») образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 44.

Таблица 44.

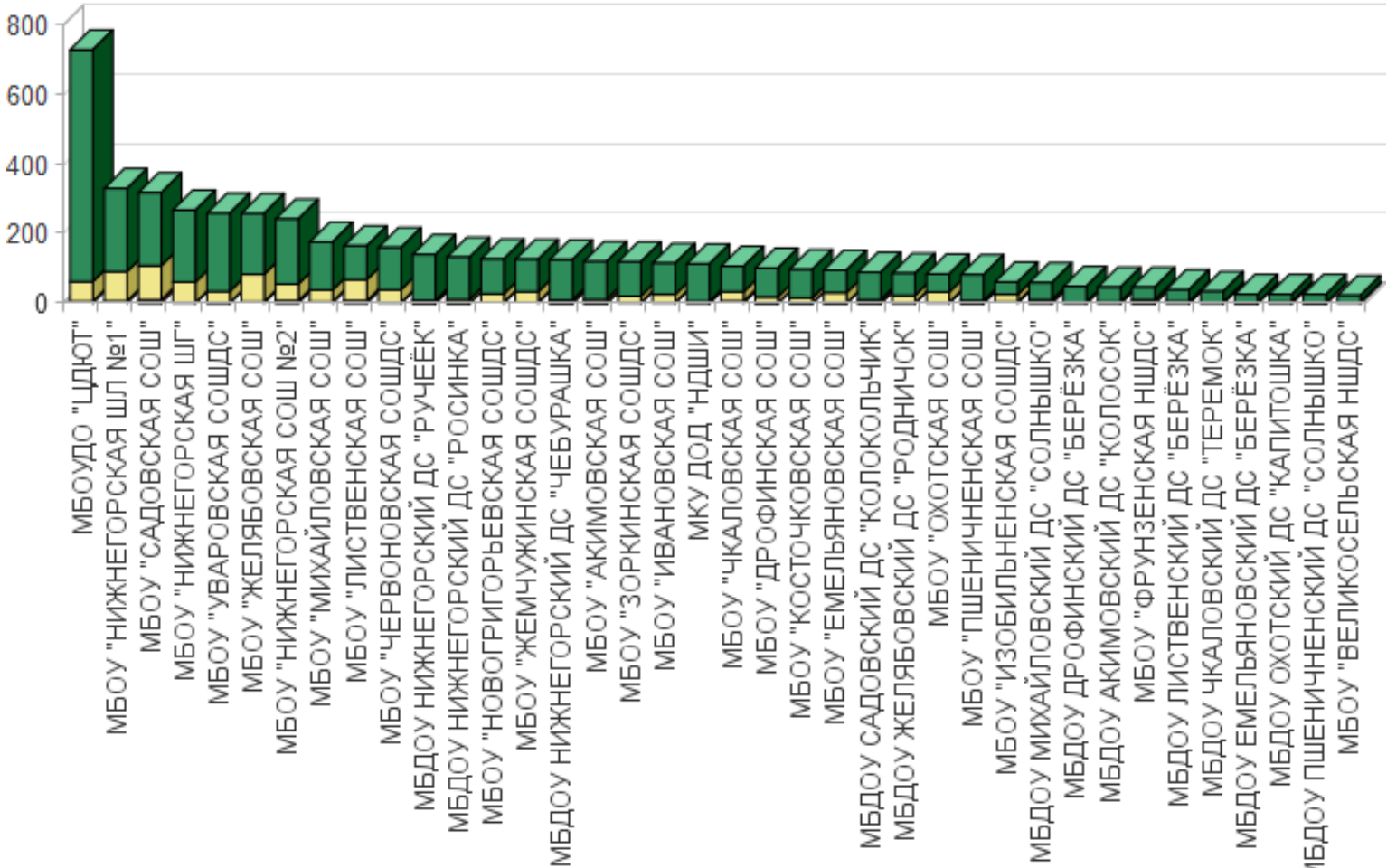
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	5	0,69	57	7,82	667	91,50
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	6	1,82	85	25,76	239	72,42
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	10	3,14	98	30,82	210	66,04
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	2	0,75	59	22,01	207	77,24
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	1	0,39	33	12,74	225	86,87
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	4	1,55	79	30,62	175	67,83
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	7	2,89	48	19,83	187	77,27
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	4	2,27	34	19,32	138	78,41
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	7	4,24	61	36,97	97	58,79
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	2	1,25	37	23,13	121	75,63
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	0	0	8	5,71	132	94,29
12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	0	0	11	8,33	121	91,67
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	3	2,36	24	18,90	100	78,74

14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	3	2,38	30	23,81	93	73,81
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	0	0	9	7,20	116	92,80
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	11	9,17	109	90,83
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	2	1,68	18	15,13	99	83,19
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	2	1,74	23	20,00	90	78,26
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	5	4,42	108	95,58
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	6	5,66	27	25,47	73	68,87
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	0	0	18	17,82	83	82,18
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	15	15,46	82	84,54
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	0	0	30	31,58	65	68,42
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	10	11,24	79	88,76
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	1	1,16	21	24,42	64	74,42
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	2	2,38	30	35,71	52	61,90
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	7	8,54	75	91,46
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	4	6,56	21	34,43	36	59,02
29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	1	1,69	9	15,25	49	83,05
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	3	6,25	45	93,75
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	0	0	10	21,74	36	78,26

33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	5	12,82	34	87,18
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	3	8,82	31	91,18
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	4	16,00	21	84,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	1	4,55	2	9,09	19	86,36

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;

- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС».

2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100
5.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
6.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	100
9.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100
10.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100
11.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100
12.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100
13.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100

14.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100
15.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	100
16.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	100
17.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100
18.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100
19.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	100
20.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	100
21.	МКУ ДОД "НДШИ"	100
22.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,73
23.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	99,25
24.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	99,01
25.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	98,86
26.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84
27.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	98,81
28.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	98,43
29.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	98,41
30.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	98,26
31.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	98,13
32.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	97,93
33.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	97,88
34.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	97,29
35.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	96,97
36.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	96,72
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	96,23
38.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	95,28
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,11

Максимальное количество баллов (100) получили 21 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МКУ ДОД «НДШИ») образовательная организация (55,26% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МБОУДО «ЦДЮТ», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ») образовательных организаций (5,26% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 46.

Таблица 46.

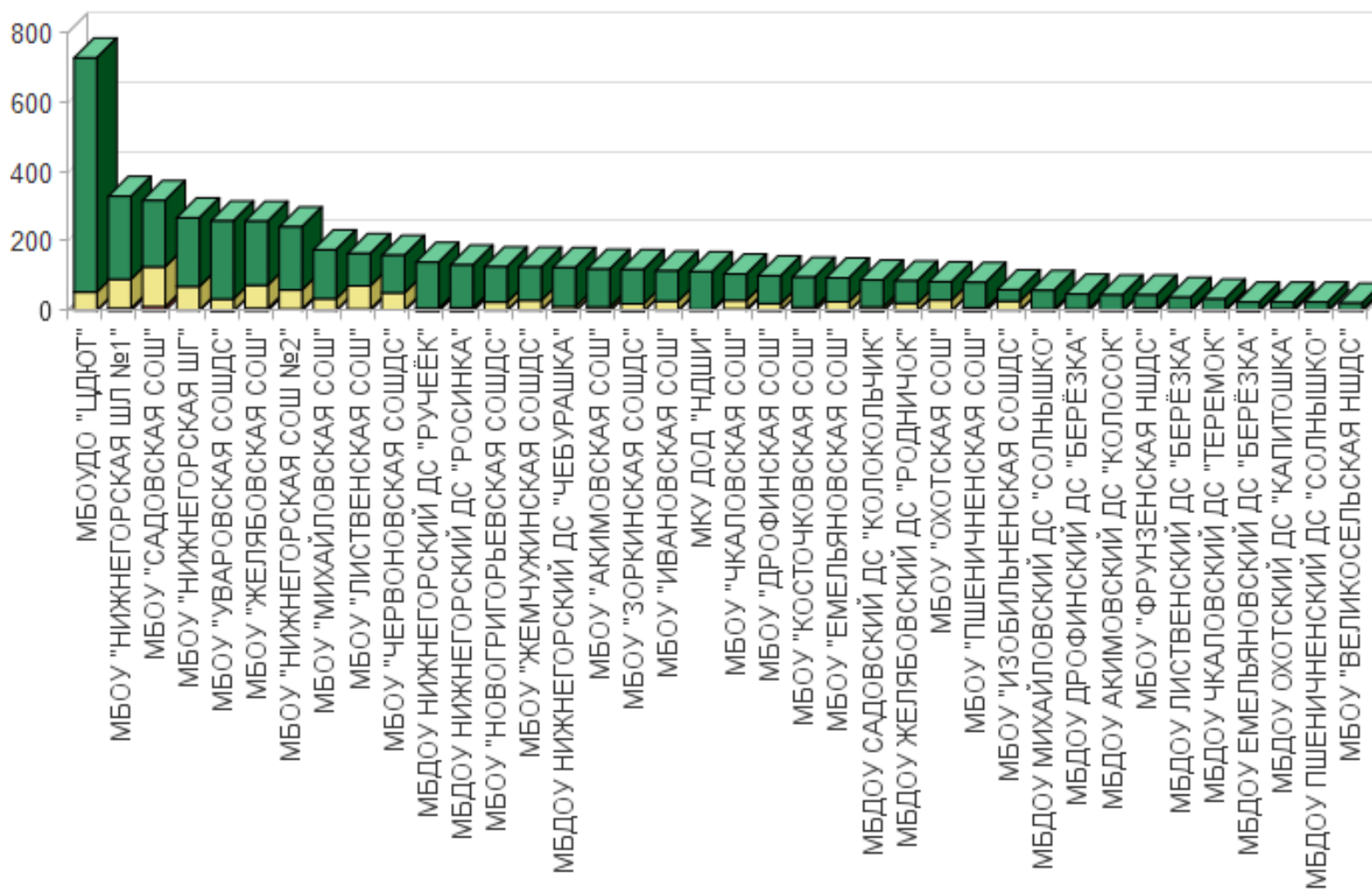
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО "ЦДЮТ"	729	2	0,27	52	7,13	675	92,59
2	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	330	7	2,12	84	25,45	239	72,42
3	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	318	12	3,77	115	36,16	191	60,06
4	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	268	2	0,75	68	25,37	198	73,88
5	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	259	0	0	34	13,13	225	86,87
6	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	258	7	2,71	67	25,97	184	71,32
7	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	242	5	2,07	55	22,73	182	75,21
8	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	176	2	1,14	33	18,75	141	80,11
9	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	165	5	3,03	67	40,61	93	56,36
10	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	160	3	1,88	49	30,63	108	67,50
11	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	140	0	0	7	5,00	133	95,00

12	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	132	0	0	9	6,82	123	93,18
13	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	127	2	1,57	23	18,11	102	80,31
14	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	126	2	1,59	28	22,22	96	76,19
15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	125	0	0	12	9,60	113	90,40
16	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	120	0	0	11	9,17	109	90,83
17	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	119	0	0	20	16,81	99	83,19
18	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	115	2	1,74	26	22,61	87	75,65
19	МКУ ДОД "НДШИ"	113	0	0	4	3,54	109	96,46
20	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	106	5	4,72	25	23,58	76	71,70
21	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	101	1	0,99	20	19,80	80	79,21
22	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	97	0	0	10	10,31	87	89,69
23	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95	0	0	26	27,37	69	72,63
24	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	89	0	0	11	12,36	78	87,64
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	86	1	1,16	21	24,42	64	74,42
26	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	84	1	1,19	30	35,71	53	63,10
27	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	82	0	0	9	10,98	73	89,02
28	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	61	2	3,28	26	42,62	33	54,10

29	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	59	0	0	5	8,47	54	91,53
30	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	48	0	0	5	10,42	43	89,58
31	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	46	0	0	2	4,35	44	95,65
32	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	46	0	0	7	15,22	39	84,78
33	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	39	0	0	4	10,26	35	89,74
34	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	34	0	0	3	8,82	31	91,18
35	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
36	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	25	0	0	6	24,00	19	76,00
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	25	0	0	1	4,00	24	96,00
38	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	22	0	0	3	13,64	19	86,36

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- МКУ ДОД «НДШИ»;
- МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС»;
- МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК»;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК»;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО»;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА»;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА»;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2»;
- МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1»;
- МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ»;

- МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС»;
- МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ»;
- МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ».

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	100	100	100	100
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100	100
3.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100	100
4.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	100	100	100	100
5.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	100	100	100	100
6.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	100	100	100	100
7.	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	100	100	100
8.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	100	100	100	100
9.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	100	100	100	100

10.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	100	100	100	100
11.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	100	100	100	100
12.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	100	100	100	100
13.	МКУ ДОД "НДШИ"	100	100	100	100
14.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	100	98,31	100	99,70
15.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	98,57	100	100	99,60
16.	МБОУДО "ЦДЮТ"	99,73	99,31	99,73	99,60
17.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	98,4	100	100	99,50
18.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	98,46	99,61	100	99,50
19.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	97,83	100	100	99,30
20.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	100	95,45	100	99,10
21.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	98,84	98,84	98,84	98,80
22.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	95,79	100	100	98,70
23.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	96,64	98,32	100	98,70
24.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	97,01	99,25	99,25	98,60
25.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	96,04	100	99,01	98,30
26.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	97,16	97,73	98,86	98,10
27.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	96,06	97,64	98,43	97,60
28.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	96,36	98,18	97,88	97,50
29.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	95	98,75	98,13	97,30
30.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	94,44	97,62	98,41	97,10
31.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	95,87	97,11	97,93	97,10
32.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	93,91	98,26	98,26	97
33.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	95,35	98,45	97,29	96,90
34.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	98,36	93,44	96,72	96,60
35.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	91,67	97,62	98,81	96,40
36.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	93,94	95,76	96,97	95,80
37.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	91,82	96,86	96,23	95
38.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	93,4	94,34	95,28	94,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,65	98,71	99,11	98,59

Максимальное количество баллов (100) получили 13 (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОСОК», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА»,

МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЁЗКА», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КАПИТОШКА», МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК», МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК», МБОУ «АКИМОВСКАЯ СОШ», МБОУ «КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ», МКУ ДОД «НДШИ») образовательных организаций (34,21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СОЛНЫШКО», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РУЧЕЁК», МБОУДО «ЦДЮТ», МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА», МБОУ «УВАРОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС», МБОУ «ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС», МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК», МБОУ «ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЗОРКИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ») образовательных организаций (28,95% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ «ДРОФИНСКАЯ СОШ», МБОУ «МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ», МБОУ «НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1», МБОУ «ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС», МБОУ «ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС», МБОУ «НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2», МБОУ «ИВАНОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС», МБОУ «ОХОТСКАЯ СОШ», МБОУ «ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ», МБОУ «САДОВСКАЯ СОШ», МБОУ «ЧКАЛОВСКАЯ СОШ») образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,59** балла).

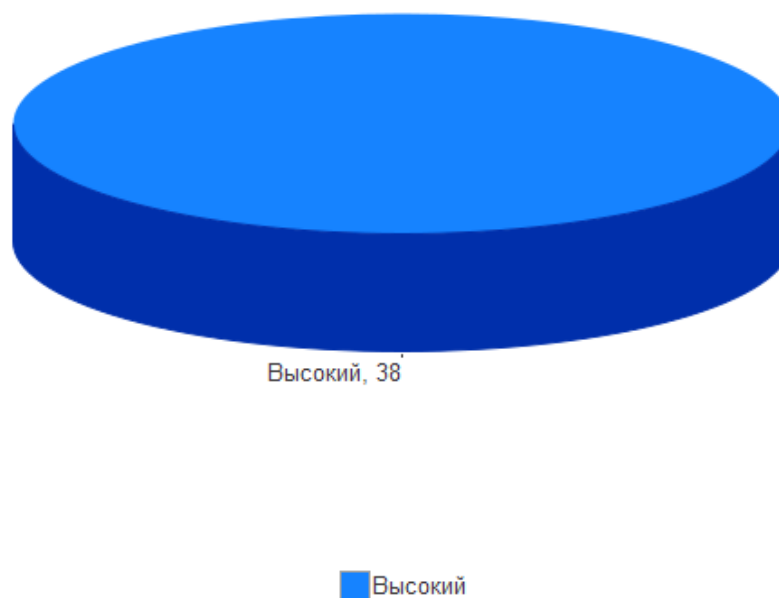
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ "ФРУНЗЕНСКАЯ НШДС"	95,03	97,83	92,04	97,8	99,3	96,4
2.	МБОУ "ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ"	98,91	99,47	85,79	98,1	98,7	96,19
3.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2"	98,01	98,55	87,51	97,7	97,1	95,77
4.	МБОУ "ДРОФИНСКАЯ СОШ"	95,14	99,5	87,41	98,4	98,3	95,75
5.	МБОУ "КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ"	95,67	100	82	100	100	95,53
6.	МБОУ "ЗОРКИНСКАЯ СОШДС"	93,5	99,16	86,74	98,3	98,7	95,28
7.	МБОУ "АКИМОВСКАЯ СОШ"	94,33	98,75	82	99,8	100	94,98
8.	МБОУ "ИВАНОВСКАЯ СОШ"	93,3	98,7	86,7	98,6	97	94,86
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОСИНКА"	99,63	100	71,77	99,5	100	94,18

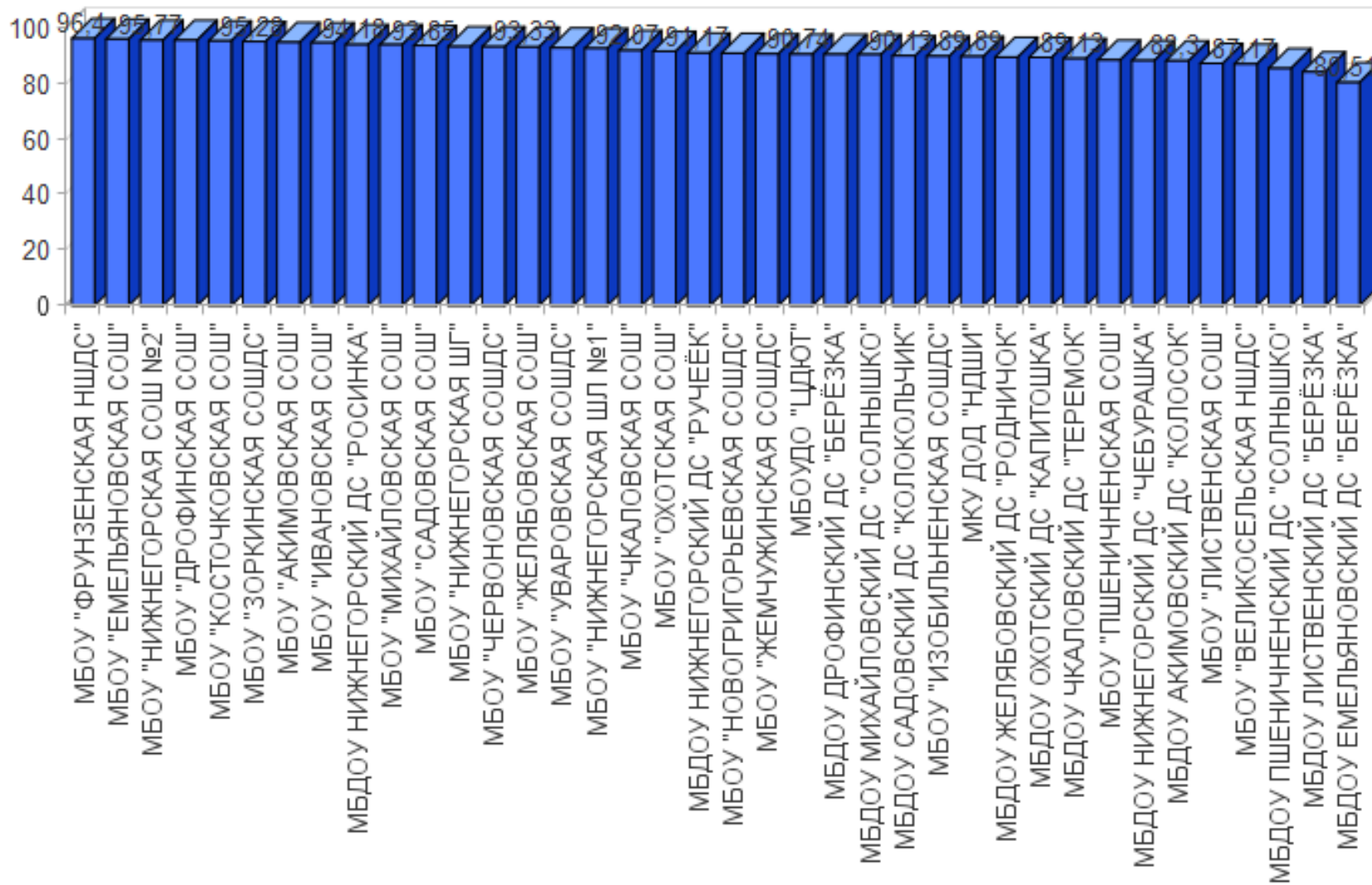
10.	МБОУ "МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ"	93,88	98,86	81,32	98,6	98,1	94,15
11.	МБОУ "САДОВСКАЯ СОШ"	94,47	98,11	86,49	95,2	95	93,85
12.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ"	95,66	99,81	74,99	98,2	98,6	93,45
13.	МБОУ "ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС"	92,67	98,44	81,25	97,4	97,3	93,41
14.	МБОУ "ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ"	93,05	99,61	80,37	96,7	96,9	93,33
15.	МБОУ "УВАРОВСКАЯ СОШДС"	94,77	100	71,65	99,1	99,5	93
16.	МБОУ "НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1"	84,18	98,79	87,18	96,5	97,5	92,83
17.	МБОУ "ЧКАЛОВСКАЯ СОШ"	86,81	99,53	81,43	98,1	94,5	92,07
18.	МБОУ "ОХОТСКАЯ СОШ"	91,86	97,62	74,22	98,8	96,4	91,78
19.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЁК"	96,8	100	59,57	99,9	99,6	91,17
20.	МБОУ "НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС"	79,72	99,21	79,87	98,9	97,6	91,06
21.	МБОУ "ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС"	80,71	98,81	81,52	95,9	97,1	90,81
22.	МБОУДО "ЦДЮТ"	89	99,73	65,55	99,8	99,6	90,74
23.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	93,25	100	60	100	100	90,65
24.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	94,75	99,15	59,49	100	99,7	90,62
25.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	84,63	100	66	100	100	90,13
26.	МБОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС"	82,01	98,36	80,52	92,5	96,6	90
27.	МКУ ДОД "НДШИ"	93,45	100	56	100	100	89,89
28.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК"	93,59	98,84	57,56	99,3	98,8	89,62
29.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КАПИТОШКА"	89,13	100	58,8	100	100	89,59
30.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК"	81,63	100	64	100	100	89,13
31.	МБОУ "ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ"	89,76	100	54	99,3	100	88,61
32.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	97,97	100	45,28	99,4	99,5	88,43
33.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК"	95,5	100	46	100	100	88,3
34.	МБОУ "ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ"	90,91	97,27	57,46	95,5	95,8	87,39
35.	МБОУ "ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС"	83,76	97,73	55,27	100	99,1	87,17
36.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	82	100	46	100	100	85,6
37.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	86,13	100	35,69	100	100	84,36

38.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА"	91,75	98	12,8	100	100	80,51
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	91,25	99,21	69,01	98,61	98,59	91,33

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2020 года, была проведена в отношении **38** образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Нижнегорского района Республика Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Нижнегорского района Республика Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **88,23** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **83,95** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **98,98** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **91,25** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Менее 80 % информации размещено на общедоступных информационных ресурсах 7 образовательных организаций;
- Официальные сайты 13 образовательных организаций расположены на серверах иностранных государств;
- 30 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;
- На сайтах 7 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- Сайты 10 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- На сайтах 4 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- На 4 официальных сайтах образовательных организаций не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 8 образовательных организаций;
- Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 16 образовательных организаций;
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на сайтах 16 образовательных организаций.
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 25 образовательных организаций;
- Менее 80% информации размещено на сайтах 20 образовательных организаций;
- Менее 60% информации размещено на сайтах 7 образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **100** баллов из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **98,41** балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **99,21** балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **36,32** балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **74,21** балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **94,76** балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **69,01** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Входные группы не оборудованы пандусами в 15 образовательных организаций;
- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 28 образовательных организациях;
- Расширенные дверные проёмы отсутствуют у 8 образовательных организаций;
- Сменные кресла-коляски отсутствуют у 36 образовательных организаций;
- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют в 34 образовательных организациях;
- Альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 5 образовательных организациях;
- Работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 2 образовательных организаций;
- Услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 37 образовательных организациях;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 21 образовательной организации;
- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 7 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **98,65** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **98,85** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **98,07** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **98,61** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **97,65** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **98,71** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **99,11** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **98,59** балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

4. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов всех образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

8. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

9. Всем образовательным организациям Нижнегорского района Республика Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

10. Всем образовательным организациям Нижнегорского района Республика Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

11. Всем образовательным организациям Нижнегорского района Республика Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ НИЖНЕГОРСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и населённых пунктах учреждений в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2020 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.