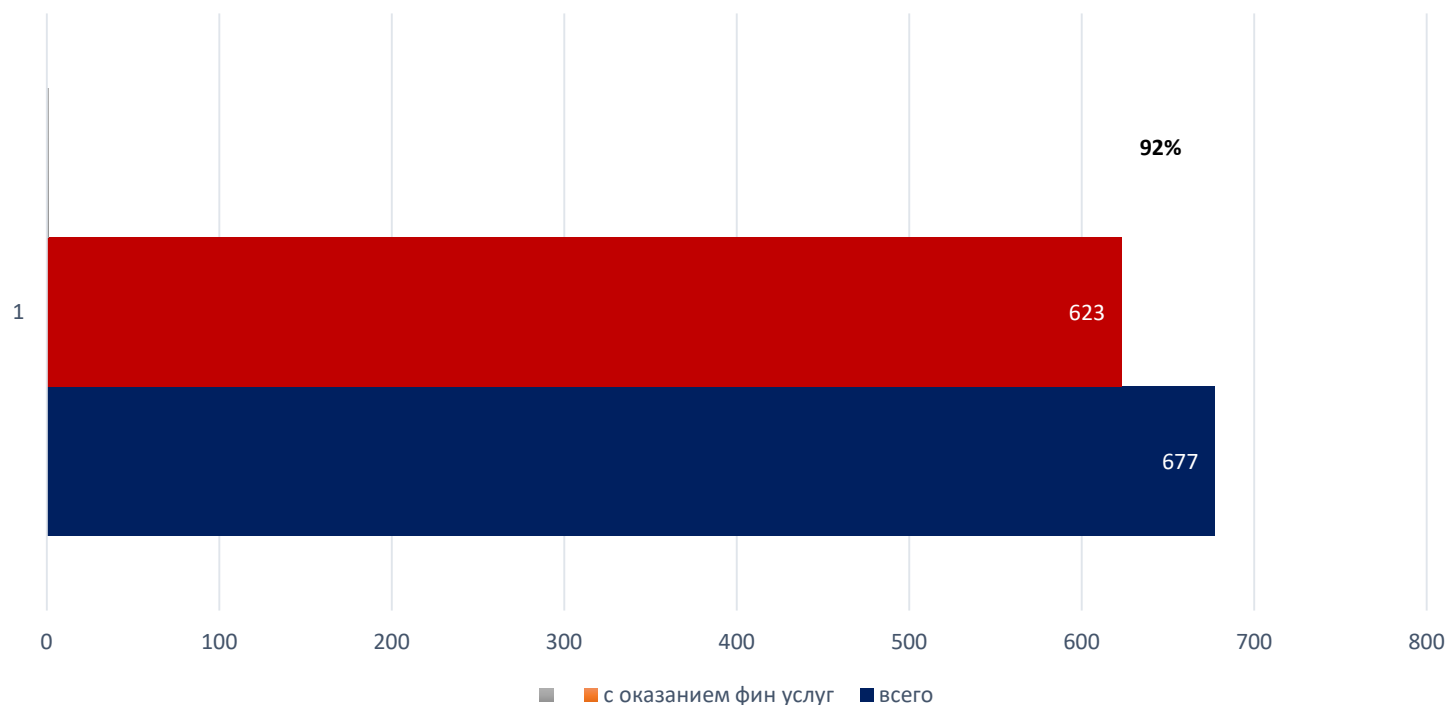




ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ АО «ПОЧТА БАНК»

1. Доступность финансовых услуг в сети почтовых отделений
2. Фактическая доступность для населения
3. Информированность населения
4. Итоги

Отделения Почты России с возможностью получения финансовых услуг



Количество ОПС открытых для обслуживания населения – 677
Получение финансовых услуг из них возможно в 623 ОПС (92%)

Не оказывают услуги населению, закрыты временно непродолжительное/продолжительное время – 112 ОПС
Из них в 51 ОПС доступность финансовых услуг была обеспечена.

Общая доступность к сети ОПС составляет 85,4% во 2 квартале
доступность составляла 77%

54 ОПС будут иметь возможность оказывать финансовые услуги до 30.10.2022

ОПС ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ТЕРРИТОРИЙ ДО 30 ОКТЯБРЯ 2022 ГОДА



АТЕ	количество ОПС в работу	Населенные пункты
город Алапаевск	1	п Зыряновский
город Екатеринбург	1	п Исток
Артемовский район	1	г Артемовский
Богдановичский район	1	с Коменки
Пригородный район	1	п Синегорский
Ирбитский район	2	с Крутихинское/ с Ницинское
Сысертский район	1	п Светлый
Артинский район	1	п Старые Арти
Нижнесергинский район	2	д Уфа-Шигири/ с Аракаево
Красноуфимский район	2	д Сызги/д Приданниково
Алапаевский район	5	с Останино /с Толмачево /с Кишкинское/п Муратково/п Хабарчиха
Сухоложский район	2	п Алтынай/ с Новопышминское
Режевской район	1	п Озерный
Талицкий район	1	д Первухина
Невьянский район	2	с Аятское/ с Шурала
Пышминский район	3	с Чернышово/ п Первомайский/ с Пульниково
Тавдинский район	2	д Киселева /п Карабашка
город Каменск-Уральский	2	г Каменск-Уральский
город Первоуральск	2	Новоалексеевское/ Слобода
город Серов	2	п Красноглинный/п Марсяты
город Североуральск	1	г Североуральск
Верхнесалдинский район	1	п Басьяновский
Шалинский район	3	с Сылва / с Платоново/ п Сарга
город Ивдель	2	п Старая Сама/ п Маслово
Белоярский район	2	п Логиново/ с Бруснятское
Слободо-Туринский Район	4	с Куминовское/ с Бобровское/ д Ермакова/ д Решетникова
Тугулымский район	3	с Ошкуково/ с Трошково/ с Верховино
Гаринский район	3	д Шангальская/ д Зыкова/ п Ликино

на примере 2 районов

АТЕ	количество Населенных Пункт	в сколько НП есть ОПС	% обеспеченности НП
Тугулымский район	50	11	22%
Тавдинский район	44	10	23%

АТЕ	всего ОПС на территории	закрыты на текущий момент	% закрытых ОПС
Тугулымский район	11	3	27%
Тавдинский район	15	2	13%

АТЕ	работает ОП	есть услуги банка	% доступности услуг банка	к работе по расширению функционала (доступнос
Тугулымский район	8	5	63%	3
Тавдинский район	13	11	85%	2

У территорий с большим количеством малых НП доступность (наличие ОПС) уже значительно ниже

Если ряд ОПС при этом не работает по причине отсутствия персонала/проблем с помещением, доступность еще снижается
Тугулымский район до 16%
Тавдинский район до 18%

и отсутствие обученных агентов от Банка приводит цифры к итоговому результату в
Тугулымский район до 10%
Тавдинский район до 13,6%

В итоге на территории данных районов % доступности услуг в разрезе населенных пунктов составляет 10 и 13,6

!!! Важно уделить внимание проблеме функционирования Отделения почтовой связи

ПОВЫШЕНИЕ ФАКТИЧЕСКОЙ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Повышение фактической доступности финансовых услуг в 112 закрытых ОПС невозможно без включения в процесс представителей Почты России и Муниципального образования.



Информация о наличии потребности в МО частично собрана предлагаем ее взять за основу.

Был проведен опрос среди клиентов АО «Почта России».

В опросе приняли участие жители 15 муниципальных образований Свердловской области, всего 76 человек.

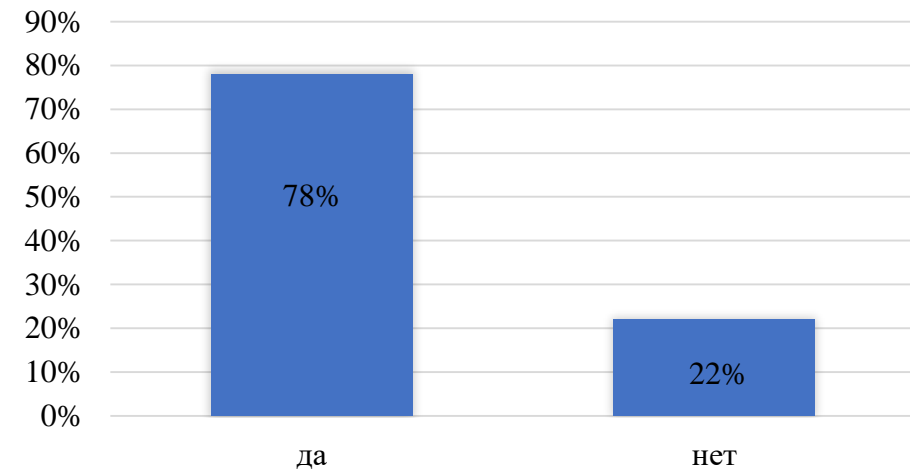
На вопрос «Знаете ли Вы о возможности получить банковские услуги на почте?»

78% которые ответили «да» - посещают отделение почтовой связи на совмещенных форматах обслуживания, где кроме агента есть сотрудник Банка.

22% которые ответили «нет» - это в основном граждане сельской местности (69%), где присутствует только агент в отделении почтовой связи.

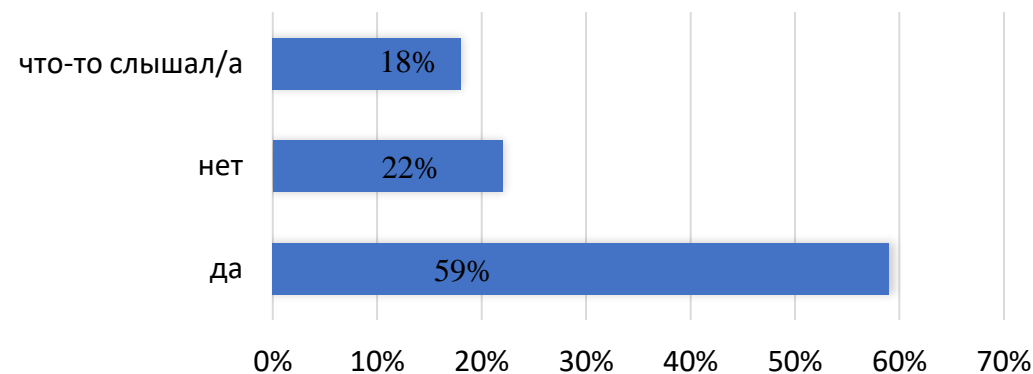
При выборе финансовых услуг, которыми пользуются клиенты

22% граждан выбрали - снятие наличных в отделениях почты.



Вопрос 1

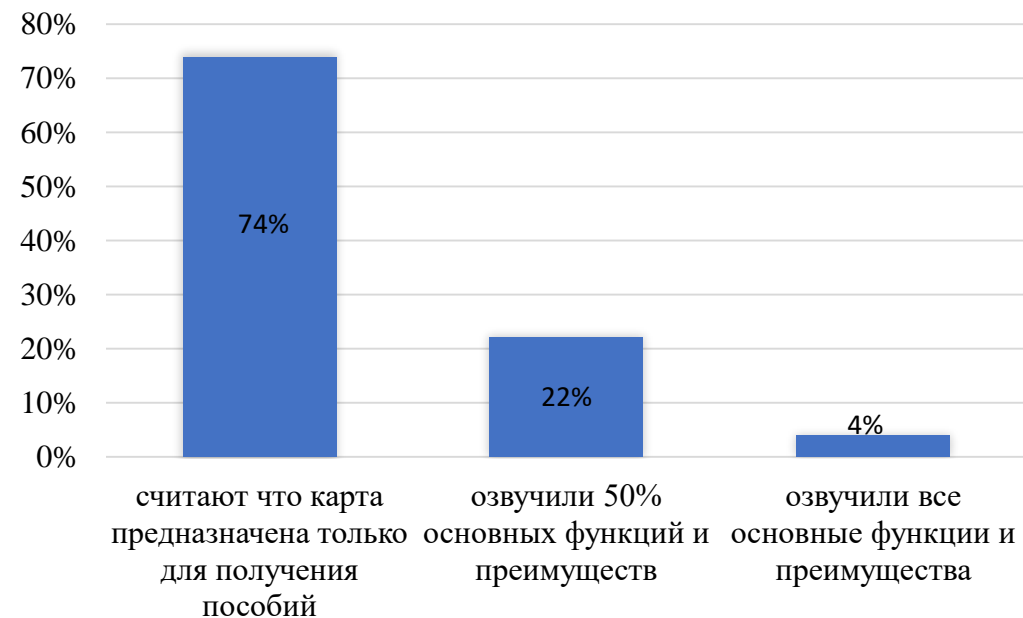
Известно ли Вам что такое Единая социальная карта Свердловской области или «Уралочка»?



Вопрос 2

Как можно использовать Единую социальную карту?

В результате выяснилось что только 4% опрошенных информированы об основных функциях и преимуществах карты, при этом 74% считают что карта может быть использована только для получения пособий



Информированность населения также остается одной из приоритетных задач

Итоги:

Доступность финансовых услуг в действующей сети составляет 92%

В 112 ОПС – для возможности обеспечения доступности финансовых услуг требуется включение в вопрос МО и Почты России

Информированность населения еще достаточно низкая

Задачи:

54 ОПС – обеспечение доступности финансовых услуг до 30.10.2022

Организация встреч МО/ПБ/ПР либо дистанционное решение вопроса по возобновлению работы 112 ОПС

Благодарим:

Глав , которые оперативно откликнулись на запросы о встрече: город Екатеринбург, Арамильский ГО, Полевской ГО, Каменский район, Пышминский район, Талицкий район , Камышловский район, город Новоуральск, Богдановичский район, Верхний Тагил, Верх-Нейвинский ГО

Представители Талицкого района, Каменского района и города Новоуральск– провели ряд мероприятий сразу по итогу встреч.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

