

Приказом заведующего
 Новобурейский
 детский сад «Искорка»
 № 214 от 23 декабря 2020 г.



**План
 мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2020-2021г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	постоянно	Кацан О.А. старший воспитатель-	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации, доступность обратной связи с заказчиками образовательных	

актами Российской Федерации	организации		ответственный за размещение информации на сайте	услуг, посетителями сайта МДОБУ	
	Создание на официальном сайте МДОБУ Новобурейский д/с «Искорка» раздела «Независимая оценка качества образования (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества	до 01.02.2020г.			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи, взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Обеспечение возможностью взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения граждан); Рассмотрение обращений (автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Не позднее III недели января 2021г. постоянно	Кацан О.А. старший воспитатель-ответственный за размещение информации на сайте	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации, доступность обратной связи с заказчиками образовательных услуг, посетителями сайта МДОБУ	
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Недостаточно комфортные	1. Обеспечение				

<p>условия для пребывания учащихся в образовательной организации</p>	<p>безопасности территории ДОУ: - Косметический ремонт помещений в отделениях ДОУ - Установка ограждений - Приобретение игрового уличного оборудования на детские прогулочные площадки. - продолжение работы по улучшению материально-технической базы ДОУ 2. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответственной мебелью 3. Организация психолого-педагогического сопровождения: -детей-инвалидов; 4. Организация психолого-педагогического консультирования: -родителей (законных представителей); -педагогических работников. 5. Совершенствование предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС ДО</p>	<p>Согласно плана По мере поступления финансирования Постоянно По мере поступления финансирования Постоянно Постоянно</p>	<p>Заведующий Заместитель заведующего Завхоз Старший воспитатель Педагоги Медицинский персонал Заведующий Заместители заведующего Завхоз Старший воспитатель Педагоги</p>	<p>Обеспечение условий для комфортного и безопасного пребывания участников образовательных отношений Повышение комфортности Обеспечение прав граждан на получение качественного образования Повышение уровня удовлетворенности заказчиками, получателями образовательных услуг.</p>	
Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостатки в оборудовании помещений организации социальной сферы и</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом</p>	<p>2021г. – 2024г.</p>	<p>Заведующий Завхоз</p>	<p>Обеспечение условий для комфортного и</p>	

прилегающей к ей территории с учетом доступности для инвалидов и детей с ОВЗ	доступности для инвалидов; Создание условий в ДОУ по доступности для инвалидов			безопасного пребывания участников образовательных отношений.	
Недостаточное обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющим инвалидам и детям с ОВЗ получать услуги наравне со всеми	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме	2021г. – 2024г.	Старшие воспитатели	Создание условий для взаимодействия родителей с педагогами и администрацией образовательной организации	
	Создание условий в ДОУ по доступности для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	2021г. – 2024г.	Заведующий Заместители заведующего, Завхоз Старший воспитатель	Создание условий для взаимодействия родителей с педагогами и администрацией образовательной организации	
	<u>Повышение педагогическими работниками профессионального мастерства:</u> -курсы повышения квалификации, -самообразование; - просмотр вебинаров; - участие в мероприятиях различного уровня.	постоянно	Заведующий Старший воспитатель Педагоги	Повышение уровня удовлетворенности заказчиками, получателями образовательных услуг.	
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Не высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения: -проведение разъяснительной работы с	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Создание условий для взаимодействия родителей с педагогами и администрацией образовательной организации	

	<p>сотрудниками по вопросам соблюдения делового этикета (речевых коммуникативных умений)</p> <ul style="list-style-type: none"> - самообразование; - участие в тренингах. - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. 				
	<p>Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации-родительские гостиные;</p> <ul style="list-style-type: none"> - день открытых дверей; - информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО; - развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования 	<p>Постоянно</p>	<p>Коллектив ДОУ</p>	<p>Создание условий для взаимодействия родителей с педагогами и администрацией образовательной организации</p>	