

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая ГБДОУ  
«Детский сад №6 г.Суйжа  
«Волшебная страна»  
Сайнарова Э.М.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №6  
г.Суйжа «Волшебная страна»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)	Обновить на сайте организации раздел <b>«Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности»</b> с информацией: об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования	25.01.-29.01 2021	Арапханова Роза Жабраиловна методист, Сайнаров Магомед Хамзатович программист		

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела « <b>Часто задаваемые вопросы</b> » через мониторинг обращений от граждан <u>и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</u>	11.01.- 30.06.2021г.	Цечоева Хадижат Жалаудиновна делопроизводитель		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	18.02. 2021г.	Сайнароева Эсет Магамедгиреевна заведующий ГБДОУ, Часыгова Хадишат Гаруновна заместитель заведующего по воспитательной работе, Арапханова Роза Жабраиловна методист, Долаков Ахмед Абуевич зам.зав. по АХЧ.		
	проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	18.01.- 29.03. 2021г.			

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности ГБДОУ - детский сад № 6. Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p>	<p>11.01.- 30.06. 2021г.</p>	<p>Сайнароева Эсет Магамедгиреевна заведующий ГБДОУ, Часыгова Хадишат Гаруновна зам. зав. по воспитательной работе, Арапханова Роза Жабраиловна методист.</p>	<p>Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий): пандусы; «Сенсорная комната»</p>	
---	--	--------------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>	<p>11.01.- 30.06. 2021г.</p>	<p>Сайнароева Эсет Магамедгиреевна заведующий ГБДОУ, Часыгова Хадишат Гаруновна зам. зав. по воспитательной работе, Арапханова Роза Жабраиловна методист</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников; Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	
--	---	--------------------------------------	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Создать условия для</p>	<p>Проведение мероприятий,</p>	<p>11.01.-</p>	<p>Сайнароева Эсет Магамедгиреев-</p>	<p>Размещение информации о</p>	<p>По мере проведения мероприятий</p>
-------------------------------	--------------------------------	----------------	---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

<p>готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>30.06.2021г.</p>	<p>на заведующий ГБДОУ, Часыгова Хадишат Гаруновна зам.зав. по воспитательной работе, Арапханова Роза Жабраиловна методист, Долаков Ахмед Абуевич зам.зав. по АХЧ.</p>	<p>проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>
--	---	---------------------	--	--