

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ от 30 марта 2013 г. N 487-р

- Утвердить прилагаемый [план](#) мероприятий по [формированию](#) независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.
- Определить Минтруд России координатором по реализации [плана](#), утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Утвержден  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 марта 2013 г. N 487-р

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, НА 2013 - 2015 ГОДЫ

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
I. Меры институционального характера			
1. Внесение изменений в <a href="#">постановление</a> Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки	II квартал Минэкономразвития 2013 г. России, Минтруд России	проект постановления Правительства Российской Федерации	

программ социально  
ориентированных  
некоммерческих  
организаций;  
при предоставлении  
субсидий из  
федерального бюджета  
бюджетам субъектов  
Российской Федерации  
на реализацию программ  
поддержки социально  
ориентированных  
некоммерческих  
организаций

- |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                                                                                                              |                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал 2014 г.   | Минтруд России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минспорт России,<br>Минэкономразвития России,<br>Минюст России | доклад<br>в<br>Правительство Российской Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания                                                                                                                                                                                 | I квартал 2014 г.   | Минтруд России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минспорт России,<br>Минюст России                              | доклад<br>в<br>Правительство Российской Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | III квартал 2013 г. | Минобрнауки России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минтруд России,<br>Минспорт России                         | ведомственные правовые акты                       |

(муниципальных)  
учреждений,  
оказывающих социальные  
услуги в  
соответствующей сфере  
деятельности  
(образование,  
здравоохранение,  
культура, социальное  
обслуживание,  
физическая культура и  
спорт), на основе  
результатов pilotных  
проектов

5. Подготовка **перечня**  
дополнительной  
необходимой и  
достоверной информации  
о деятельности  
учреждений,  
оказывающих социальные  
услуги, с учетом  
отраслевой специфики  
их работы, которая  
должна быть  
предоставлена  
гражданам –  
потребителям услуг
- II квартал Минобрнауки  
2013 г. России,  
Минздрав России,  
Минкультуры  
России,  
Минтруд России,  
Минспорт России,  
органы  
исполнительной  
 власти субъектов  
 Российской  
 Федерации,  
 органы местного  
 самоуправления
- нормативные  
правовые акты

## II. Меры организационного характера

6. Проведение pilotных  
проектов по внедрению  
порядка формирования  
независимой системы  
оценки качества работы  
государственных  
(муниципальных)  
учреждений,  
оказывающих социальные  
услуги (образование,  
культура, физическая  
культура и спорт,  
здравоохранение,  
социальное  
обслуживание)
- II – III квартал Минобрнауки  
2013 г. России,  
Минкультуры  
России,  
Минздрав России,  
Минтруд России,  
Минспорт России,  
органы  
исполнительной  
 власти субъектов  
 Российской  
 Федерации,  
 органы местного  
 самоуправления
- нормативные  
правовые акты

7. Обеспечение  
информационной  
открытости  
государственных  
(муниципальных)  
учреждений,  
оказывающих социальные  
услуги, на основе  
соответствующих  
нормативных правовых  
актов и ведомственных  
актов органов,  
осуществляющих функции  
и полномочия  
учредителя этих  
учреждений
- II квартал Минобрнауки  
2013 г. России,  
Минздрав России,  
Минтруд России,  
Минкультуры  
России,  
Минспорт России,  
органы  
исполнительной  
 власти субъектов  
 Российской  
 Федерации,  
 органы местного  
 самоуправления
- нормативные  
правовые акты,  
ведомственные  
акты,  
информационные  
письма

<p>8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;</p> <p>организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества;</p> <p>организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов)</p>	<p>IV квартал федеральные органы власти</p> <p>2013 г.</p> <p>в течение 2013 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>правовые акты</p> <p>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p> <p>органы местного самоуправления</p>
<p>9. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного</p>	<p>постоянно</p>	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>

самоуправления,  
государственных  
(муниципальных)  
учреждений и в  
средствах массовой  
информации;  
организация  
мероприятий (круглых  
столов, конференций) с  
участием общественных  
организаций для  
распространения лучших  
практик организации  
независимой системы  
оценки качества  
социальных услуг и  
выработки предложений  
по совершенствованию  
этой системы;  
обобщение опыта  
применения передовых  
технологий в оказании  
социальных услуг

10. Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг до 1 марта 2014 г., далее – ежегодно Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления доклад в Правительство Российской Федерации
11. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы до 1 марта 2014 г., далее – ежегодно Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации доклад в Правительство Российской Федерации
-