

Общественный совет
по проведению независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность, оказания услуг организациями культуры

Протокол заседания

от 12 сентября 2017 г.

№ 2

Дата проведения: 12 сентября 2017 года

Время проведения: 11.00 ч.

Место проведения: малый зал администрации Старополтавского муниципального района

Присутствовали:

Суханова Г.А., председатель Общественного совета

Губайдулина Ф.С., секретарь Общественного совета

Члены Общественного совета:

Грищенко В.В.

Трусова А.А.

Присутствовали: 4 человек из 5.

Приглашенные участники заседания Общественного совета:

— Вамбольдт С.Г., начальник отдела по образованию, спорту и молодежной политике администрации Старополтавского муниципального района;

— Мурзашева Т.Т., директор МКУ «Образование».

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

— общеобразовательных организаций с количеством обучающихся свыше 100 человек: МКОУ «Валуевская СШ», МКОУ «Харьковская СШ», МБОУ «Гмелинская СШ имени В.П.Агаркова», МБОУ «Иловатская СШ», МКОУ «Новополтавская СШ имени А.Г.Кораблева», МБОУ «Старополтавская СШ»;

— общеобразовательных организаций с количеством обучающихся до 100 человек: МКОУ «Беляевская СШ», МКОУ «Кановская СШ», МКОУ «Лятошинская СШ», МКОУ «Верхневодянская СШ», МКОУ «Колышкинская СШ», МКОУ «Красноярская СШ», МКОУ «Курнаевская СШ», МКОУ «Новоквасниковская СШ», МКОУ «Салтовская СШ», МКОУ «Торгунская СШ»;

— организаций дополнительного образования: МКУ ДО Дома детского творчества, МБУ ДО «Старополтавская детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Старополтавской детской музыкальной школы;

— организации дошкольного образования МБДОУ детского сада «Солнышко» Старополтавского района.

Выступающий: Суханова Г.А., председатель Общественного совета – 5 минут.

Докладчик: Мурзашева Т.Т., директор МКУ «Образование» Старополтавского муниципального района – 20 минут.

Обсуждение, принятие решения – 30 минут.

Продолжительность заседания – 60 минут.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали Мурзашеву Т.Т., руководителя организации, привлеченной для выполнения работ по проведению Независимой оценки.

Мурзашева Т.Т. остановилась на итоговой справке по результатам организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций согласно графику проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2017 год. Среди образовательных организаций:

- 1) общеобразовательные организации с количеством обучающихся свыше 100 человек: МКОУ «Валуевская СШ», МКОУ «Харьковская СШ», МБОУ «Гмелинская СШ имени В.П.Агаркова», МБОУ «Иловатская СШ», МКОУ «Новополтавская СШ имени А.Г.Кораблева», МБОУ «Старополтавская СШ»;
- 2) общеобразовательные организации с количеством обучающихся до 100 человек: МКОУ «Беляевская СШ», МКОУ «Кановская СШ», МКОУ «Лятошинская СШ», МКОУ «Верхневоднянская СШ», МКОУ «Колышкинская СШ», МКОУ «Красноярская СШ», МКОУ «Курнаевская СШ», МКОУ «Новоквасниковская СШ», МКОУ «Салтовская СШ», МКОУ «Торгунская СШ»;
- 3) организации дополнительного образования: МКУ ДО Дом детского творчества МБУ ДО «Старополтавская детско-юношеская спортивная школа, МБУ ДО Старополтавская детская музыкальная школа;
- 4) организация дошкольного образования МБДОУ детский сад «Солнышко» Старополтавского района.

Мурзашева Т.Т. представила результаты выполнения работ по проведению НОКО: осуществлению сбора, анализа, обобщению, обработке информации о качестве деятельности общеобразовательных организаций из сведений, размещаемых общеобразовательными организациями на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru и официальном сайте соответствующей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также результатов анкетирования потребителей услуг общеобразовательных организаций.

Мурзашева Т.Т. пояснила, что рейтинг в отношении образовательной организации дошкольного образования выстроить невозможно, т.к. в районе действует лишь один детский сад «Солнышко».

Следует обратить внимание, что не всеми организациями выполняются требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте органов местного самоуправления в сети "Интернет", утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

По окончании доклада членами Общественного совета были обсуждены вопросы по теме доклада.

Все члены Общественного совета выразили согласие с представленной справкой и рейтингом.

РЕШЕНИЕ:

Заслушав и обсудив итоги проведения независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Общественный совет решил:

1. Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности образовательных организаций.
2. Утвердить рейтинг образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности:
 1. общеобразовательные организации с количеством обучающихся свыше 100 человек:

Наименование образовательной организации	Сумма баллов
МБОУ «Иловатская СШ»	120,7
МБОУ «Гмелинская СШ имени В.П.Агаркова»	115,5
МБОУ «Старополтавская СШ»	115,0
МКОУ «Валуевская СШ»	114,2
МКОУ «Новополтавская СШ имени А.Г.Кораблева»	109,3
МКОУ «Харьковская СШ»	99,4

2. общеобразовательные организации с количеством обучающихся до 100 человек:

Наименование образовательной организации	Сумма баллов
МКОУ «Лятошинская СШ»	125,7
МКОУ «Беляевская СШ»	120,4
МКОУ «Красноярская СШ»	119,9
МКОУ «Курнаевская СШ»	112,5
МКОУ «Колышкинская СШ»	112,3
МКОУ «Верхневодянская СШ»	112,2
МКОУ «Новоквасниковская СШ»	109,3
МКОУ «Кановская СШ»	106,9
МКОУ «Торгунская СШ»	102,1
МКОУ «Салтовская СШ»	101,3

3. организации дополнительного образования:

Наименование образовательной организации	Сумма баллов
МБУ ДО Старополтавская детская музыкальная школа	123,2
МБУ ДО «Старополтавская ДЮСШ»	116,3
МКУ ДО Дом детского творчества Старополтавского муниципального района	115,8

4. организации дошкольного образования:

Наименование образовательной организации	Сумма баллов
МБДОУ детский сад «Солнышко» Старополтавского района	125,3

3. Направить руководителям образовательных организаций предложения по улучшению качества и эффективности работы организации

Председатель Общественного совета _____ Г.А.Суханова

Секретарь Общественного совета _____ Ф.С.Губайдулина

Справка

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКО) общеобразовательных организаций проведена в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением администрации Старополтавского муниципального района Волгоградской области от 27 июня 2016 г. № 294 «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры Старополтавского муниципального района».

НОКО проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

МКУ «Образование», привлеченным для выполнения работ по проведению НОКО, осуществлен сбор, анализ, обобщение, обработка информации о качестве деятельности общеобразовательных организаций из сведений, размещаемых общеобразовательными организациями на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru и официальном сайте соответствующей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», результатов анкетирования потребителей услуг общеобразовательных организаций.

Рабочая группа присутствовала на родительских собраниях в школах согласно графику (для разъяснения процедуры и проведения анкетирования).

В 2017 году НОКО проводилась в отношении следующих образовательных организаций:

Группы организаций	№	Наименование образовательной организации
С количеством обучающихся до 100 человек (Итоговая таблица показателей 1)	1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беляевская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Беляевская СШ»)
	2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Верхневодянская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Верхневодянская СШ»)
	3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кановская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Кановская СШ»)
	4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кольшикинская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Кольшикинская СШ»)
	5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Красноярская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Красноярская СШ»)
	6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Курнаевская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Курнаевская СШ»)
	7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

		«Лятошинская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Лятошинская СШ»)	
	8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новоквасниковская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Новоквасниковская СШ»)	
	9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Салтовская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Салтовская СШ»)	
	10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Торгунская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Торгунская СШ»)	
С количеством обучающихся свыше 100 человек (Итоговая таблица показателей 2)	1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Валуевская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Валуевская СШ»)	
	2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гмелинская СШ им. В.П.Агаркова СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МБОУ «Гмелинская СШ им. В.П.Агаркова»)	
	3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иловатская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МБОУ «Иловатская СШ»)	
	4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старополтавская СШ» Старополтавского муниципального района Волгоградской области (МБОУ «Старополтавская СШ»)	
	5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новополтавская СШ им. А.Г.Кораблева СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Новополтавская СШ им. А.Г.Кораблева»)	
	6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харьковская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Харьковская СШ»)	
Учреждения дополнительного образования (Итоговая таблица показателей 3)	1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Старополтавская детско-юношеская спортивная школа» (МБУ ДО «Старополтавская ДЮСШ»)	
	2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Старополтавская детская музыкальная школа» (МБУ ДО Старополтавская ДМШ)	
	3.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Старополтавского муниципального района (МКУ ДО ДДТ)	
Учреждения дошкольного образования (Итоговая таблица показателей 4)	1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Старополтавского района Волгоградской области	

Итоговая таблица показателей 1:

№	Показатели	МКОУ «Беляевская СШ»	МКОУ «Верхневодянская СШ»	МКОУ «Кановская СШ»	МКОУ «Кольшино-Кинская СШ»	МКОУ «Красноярская СШ»	МКОУ «Курнаевская СШ»	МКОУ «Лятошинская СШ»	МКОУ «Новоквасниковская СШ»	МКОУ «Салтовская СШ»	МКОУ «Торгунская СШ»	Среднее значение
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации												
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	6,4	7,2	5,3	7,1	7,8	8,9	8,5	9,2	8,5	5,1	7,4
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,5	6,8	7,2	7,9	9,6	8,0	8,4	9,3	4,9	6,7	7,7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	8,0	7,2	7,5	7,4	7,4	6,9	7,8	6,8	6,8	6,9	7,3

	предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации											
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,9	4,0	4,6	4,4	4,4	4,2	4,9	4,0	4,0	3,7	4,3
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,9	6,9	8,0	6,9	8,0	6,1	7,9	5,7	5,7	7,3	6,9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,5	6,9	6,2	6,7	7,0	6,1	7,3	6,7	6,7	6,4	6,8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,5	5,3	6,2	6,8	6,8	6,2	7,3	6,3	6,3	5,9	6,4
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ для обучающихся	6,0	7,1	3,5	5,6	7,4	7,3	5,8	4,8	4,8	5,3	5,8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и	5,1	4,8	4,8	6,8	5,4	4,7	6,0	5,9	5,9	7,0	5,6

	международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях											
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,7	5,0	5,0	4,5	4,4	5,1	6,2	4,7	4,7	4,0	4,8
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,2	5,4	5,2	4,9	5,6	4,5	6,5	4,3	4,3	4,5	5,1
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников												
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,2	9,4	9,3	9,6	9,0	9,8	8,8	8,7	8,8	9,3
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	8,7	8,8	8,7	9,2	9,0	9,7	8,5	7,8	8,2	8,9
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций												
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	9,8	9,2	8,1	8,2	8,7	8,3	9,9	8,0	7,7	6,9	8,5

	обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг											
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	9,2	8,4	8,4	9,3	9,2	9,9	8,0	7,7	7,8	8,8
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,3	8,7	8,7	9,3	9,0	9,8	8,3	7,3	7,6	8,8
	ИТОГО:	120,4	112,2	106,9	112,3	119,9	112,5	125,7	109,3	101,8	102,1	112,3

Итоговая таблица показателей 2:

№	Показатели	МКОУ «Валуевская СШ»	МБОУ «Гмелинская СШ им. В.П.Агаркова»	МБОУ «Иловатская СШ»	МБОУ «Старополтавская СШ»	МКОУ «Новополтавская СШ им. А.Г.Кораблева»	МКОУ «Харьковская СШ»	Среднее значение
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации								
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в	9,3	8,9	8,5	8,0	8,1	5,5	8,1

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)							
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,7	8,9	9,0	9,0	8,8	5,8	8,4
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,0	6,8	7,2	6,7	6,6	6,5	6,8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,1	2,2	4,0	3,6	3,6	3,0	3,4
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,1	7,8	7,4	7,2	5,8	5,2	6,8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,6	6,4	6,8	6,2	6,0	6,0	6,3
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,4	6,1	6,8	6,8	5,9	5,8	6,3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ для обучающихся	7,6	7,5	6,4	6,9	4,4	5,2	6,3
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	5,7	6,5	6,4	7,5	8,0	5,3	6,6

	мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях							
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,5	7,2	5,6	6,0	6,3	5,9	5,8
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,9	6,9	6,9	6,8	6,4	6,2	6,4
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,8	8,4	9,2	8,2	7,9	8,3	8,5
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	7,9	9,2	8,2	7,6	7,8	8,2
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,5	7,9	9,0	7,9	7,5	7,7	8,1
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	8,0	9,2	7,9	7,5	7,8	8,2
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,6	8,2	9,1	8,1	9,5	7,4	8,5
	ИТОГО:	114,2	115,6	120,7	115,0	109,8	99,4	112,4

Итоговая таблица показателей 3:

№	Показатели	МБУ ДО «Старополта вская ДЮСШ»	МБУ ДО Старополта вская ДМШ	МКУ ДО ДДТ	Среднее значение
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	5,6	9,5	5,6	6,9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,9	8,1	8,2	8,1
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,2	9,4	7,5	8,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7,9	8,4	9,0	8,4
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,0	5,7	5,8	5,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,0	5,9	5,8	6,2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,5	6,0	6,0	5,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ для обучающихся	4,5	4,6	6,5	5,2
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,3	6,0	4,9	6,1
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,3	5,7	5,3	5,4
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	8,0	8,0	5,0	7,0

	возможностями здоровья и инвалидов				
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	9,2	9,7	9,3
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,0	9,1	9,4	9,2
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	9,2	8,5	8,6
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9	9,0	9,2	9,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,4	9,4	9,4	9,4
	ИТОГО:	116,3	123,2	115,8	118,4

Итоговая таблица показателей 4:

№	Показатели	МБДОУ детский сад «Солнышко» Старополтавского района
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	6,6
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	9,3

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,4
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ для обучающихся	7,0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,6
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,1
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,6
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,2
	ИТОГО:	125,3

Было опрошено 1368 потребителей образовательных услуг, из них:

- потребителей общеобразовательных услуг – 1044
- потребителей услуг дополнительного образования – 161;
- потребителей услуг дошкольного образования – 163.

Рейтинг среди **общеобразовательных организаций** по первому разделу показателей демонстрирует неодинаковые позиции образовательных организаций. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, выявил, что:

- во всех оцениваемых образовательных организациях есть лицензии на осуществление образовательной деятельности (размещены на сайте школ);
- размещены необходимые документы;
- на сайтах все школ имеется информация о педагогических работниках организации, но в отдельных случаях не указано количество часов, отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- имеются адреса электронной почты и контактные телефоны для доступности взаимодействия с получателями услуг, вместе с тем отсутствует возможность для электронной формы обращения участников образовательного процесса, внесения предложений;
- не во всех организациях размещены сведения о структуре организации и её управлении, в то время как во всех организациях работают педагогические и управляющие советы, методсоветы, советы профилактики, родительские комитеты, школьное самоуправление, в 16 школах реализуется дошкольная образовательная программа;
- в отдельных организациях есть положения о порядке приема в образовательную организацию, а отсутствует информация о порядке обучения и отчисления;
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- сайты организаций привести в соответствие с требованиями законодательства;
- не налажена обратная связь с потребителями образовательных услуг (отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).

По результатам сформированного рейтинга показателей второго раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, можно сделать следующее заключение:

- организации подключены к сети Интернет;
- число учащихся на 1 персональный компьютер, используемый в учебных целях, в большинстве оцениваемых образовательных организациях выше среднего значения по району;

- во всех организациях действуют дополнительные образовательные программы по основным направлениям, но отсутствуют дополнительные авторские образовательные программы;
- все обучающиеся охвачены горячим питанием;
- необходимо обратить внимание на создание условий для реализации дополнительных образовательных программ: естественно-научной, технической, туристско-краеведческой направленностей;
- организациям необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся: создание творческих объединений (проектных групп и т.п.); создание предметных кружков, творческих объединений (научных обществ);
- образовательным организациям продумать варианты оказания психологической и логопедической помощи обучающимся.

По результатам формирования рейтинга показателей третьего раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов, необходимо обратить внимание на следующее:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составляет от 79 до 100 % от общей численности опрошенных;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, составляет от 76 до 100%.

По результатам формирования рейтинга показателей четвертого раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, отмечается следующее.

Не наблюдается 100%-я удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций: от 69 до 98%. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет в среднем 85 %.

87% опрошенных готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым.

Возможно, в дальнейшей работе следует внести в анкету вопрос: «Предложения родителей по поводу изменения ситуации в образовательной организации, распределив следующие направления по значимости: материально-техническое оснащение, дополнительное образование, работа с персоналом, внеклассная работа, расширение образовательного пространства, кадровое обеспечение, создание комфортных и безопасных условий, питание обучающихся, организация образовательного процесса, другое».

Выводы и рекомендации.

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание родителей на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и

интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, мотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровней, реализации дополнительных образовательных программ, развития системы дополнительного образования.

Обобщенные результаты.

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что не во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Проблемные вопросы: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Не во всех школах реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся. Продолжить работу над повышением уровня компетентности педагогических работников. Проблемные вопросы:

- уровень развития дополнительного образования;
- отсутствие индивидуальных образовательных программ;
- низкий уровень развития творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.).

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью работников организации (диапазон положительных ответов от 74% до 99%). Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношении с потребителями (диапазон положительных ответов от 75% до 100%).

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности организаций. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (удовлетворенность качеством услуги составляет 85%). Большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель 87%). Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности во всех 20 общеобразовательных организациях.

Рейтинг среди образовательных организаций с количеством обучающихся свыше 100 человек:

С количеством обучающихся свыше 100 человек (Итоговая таблица показателей 2)	1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иловатская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МБОУ «Иловатская СШ»)	120,7
	2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гмелинская СШ им. В.П.Агаркова СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МБОУ «Гмелинская СШ им. В.П.Агаркова»)	115,6
	3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старополтавская СШ» Старополтавского муниципального района Волгоградской области (МБОУ «Старополтавская СШ»)	115,0
	4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Валуевская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Валуевская СШ»)	114,2
	5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новополтавская СШ им. А.Г.Кораблева СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Новополтавская СШ им. А.Г.Кораблева»)	109,8
	6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харьковская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Харьковская СШ»)	99,4

Рейтинг среди образовательных организаций с количеством обучающихся до 100 человек:

Группы организаций	№	Наименование образовательной организации	Количество баллов
С количеством обучающихся до 100 человек (Итоговая таблица показателей 1)	1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лятошинская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Лятошинская СШ»)	125,7
	2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беляевская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Беляевская СШ»)	120,4
	3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Красноярская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Красноярская СШ»)	119,9
	4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харьковская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Харьковская СШ»)	112,5

	учреждение «Курнаевская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Курнаевская СШ»)	
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колышкинская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Колышкинская СШ»)	112,3
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Верхневодянская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Верхневодянская СШ»)	112,2
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новоквасниковская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Новоквасниковская СШ»)	109,3
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кановская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Кановская СШ»)	106,9
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Торгунская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Торгунская СШ»)	102,1
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Салтовская СШ» Старополтавского района Волгоградской области (МКОУ «Салтовская СШ»)	101,8

Предложения по улучшению качества и эффективности работы организации:

1. Содержание сайта образовательной организации привести в соответствие с требованиями законодательства;
2. Разнообразить направления творческих групп, шире представлять работу на уровне района, региона.
3. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, сведений о ходе рассмотрения обращения граждан.
4. Обеспечить возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям.
5. Активизировать работу по созданию условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

Рейтинг среди образовательных организаций **дополнительного образования** по первому разделу показателей демонстрирует неодинаковые позиции организаций. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дополнительное образование, на сайтах выявил, что:

- во всех оцениваемых образовательных организациях есть лицензии на осуществление образовательной деятельности (размещены на сайте учреждений);

- на сайтах имеется информация о педагогических работниках организации, но в отдельных случаях не указаны сведения о квалификации;
- имеются адреса электронной почты и контактные телефоны для доступности взаимодействия с получателями услуг, вместе с тем в двух организациях отсутствует возможность для электронной формы обращения участников образовательного процесса, внесения предложений;
- лишь в одной организации размещены сведения о структуре организации и её управлении, в то время как во всех организациях работают педагогические советы, методсоветы, родительские комитеты;
- в двух организациях не размещены положения о порядке приема в образовательную организацию, порядке обучения и отчисления;
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- сайты организаций привести в соответствие с требованиями законодательства;
- наладить обратную связь с потребителями образовательных услуг.

По результатам сформированного рейтинга показателей второго раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, можно сделать следующее заключение:

- организации подключены к сети Интернет;
- во всех организациях действуют дополнительные образовательные программы по основным направлениям, лишь в одной разработаны авторские образовательные программы;
- организациям необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития способностей и интересов воспитанников для их участия в соревнованиях и олимпиадах на региональном и всероссийском уровнях;
- всем образовательным организациям продумать варианты оказания психологической помощи обучающимся.

По результатам формирования рейтинга показателей третьего раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов, необходимо обратить внимание на следующее:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составляет от 91 до 97 % от общей численности опрошенных;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, составляет от 90 до 94%.

По результатам формирования рейтинга показателей четвертого раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих дополнительное образование, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, отмечается следующее.

Не наблюдается 100%-я удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций: от 85 до 92%. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет в среднем 90 %.

94% опрошенных готовы рекомендовать организации дополнительного образования родственникам и знакомым.

Выводы и рекомендации.

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание родителей на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровней, реализации дополнительных образовательных.

Обобщенные результаты.

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что не во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону; по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Проблемные вопросы: наладить обратную связь с потребителями образовательных услуг.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, развития творческих способностей. Потребители услуг указывают на необходимость расширения направлений дополнительного образования.

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью работников организации (91%).

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности организаций. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (удовлетворенность качеством услуги составляет 91%). 94% потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым.

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительное образование, свидетельствуют об

удовлетворительном качестве образовательной деятельности во всех 3 организациях дополнительного образования.

Рейтинг среди организаций дополнительного образования:

Учреждения дополнительного образования (Итоговая таблица показателей 3)	4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Старополтавская детская музыкальная школа» (МБУ ДО Старополтавская ДМШ)	123,2
	5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Старополтавская детско-юношеская спортивная школа» (МБУ ДО «Старополтавская ДЮСШ»)	116,3
	6.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Старополтавского муниципального района (МКУ ДО ДДТ)	115,8

Предложения по улучшению качества и эффективности работы организации:

6. Содержание сайта образовательной организации привести в соответствие с требованиями законодательства;
7. Разнообразить направления творческих групп, шире представлять работу на уровне района, региона.
8. Обеспечивать материально-техническое оснащение образовательной организации.
9. Активизировать работу по созданию условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

Рейтинг по результатам НОКО образовательных организаций, реализующих программу **дошкольного образования** выстроить невозможно, т.к. проведена оценка в отношении лишь одной организации -- МБДОУ детского сада «Солнышко» Старополтавского района. Вместе с тем были представлены итоги проведения Независимой оценки по результатам изучения информации, размещенной на сайте www.bus.gov.ru. и официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также результатов анкетирования потребителей услуг образовательной организации.

Учреждения дошкольного образования (Итоговая таблица показателей 4)	2.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Старополтавского района Волгоградской области	125,3
---	----	---	-------

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, на сайтах выявил, что:

- имеется лицензия на осуществление образовательной деятельности (размещены на сайте школ);

- размещены необходимые документы;
- имеется информация о педагогических работниках организации, но отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах, сведения о квалификации;
- имеются адреса электронной почты и контактные телефоны для доступности взаимодействия с получателями услуг, возможность для электронной формы обращения участников образовательного процесса, внесения предложений;
- отсутствуют сведения о реализуемых образовательных программах, структуре организации и её управлении, в то время в организации работает педагогический и управляющий совет, методсовет, родительский комитет.

Проблемные вопросы:

- сайт организации привести в соответствие с требованиями законодательства.
- По результатам сформированного рейтинга показателей второго раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, можно сделать следующее заключение:
- организация подключена к сети Интернет;
 - в организации успешно реализуются дополнительные образовательные программы по основным направлениям, но отсутствуют дополнительные авторские образовательные программы;
 - все воспитанники охвачены горячим питанием;
 - организации необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов детей;
 - успешно оказывается психологическая и логопедическая помощь воспитанникам.

По результатам формирования рейтинга показателей третьего раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов, необходимо обратить внимание на следующее:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составляет 90 % от общей численности опрошенных;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, составляет 89%.

По результатам формирования рейтинга показателей четвертого раздела, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, отмечается следующее.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации составляет 86%. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет в среднем 89 %.

92% опрошенных готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Выводы и рекомендации.

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание организации на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровней, реализации дополнительных образовательных.

Обобщенные результаты.

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, выявил, что на сайте детского сада представлена не вся необходимая информация; существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс. В образовательной организации созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников. Успешно реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся, в том числе и уровень компетентности педагогических работников соответствует профессиональным стандартам. Проблемные вопросы: отсутствие индивидуальных образовательных программ.

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательной организации, компетентностью работников организации (89%). Работники образовательной организации проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями (90%).

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности организаций. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательной организации, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организации (удовлетворенность качеством услуги составляет 89%). Большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемой образовательной организации своим друзьям и знакомым (92%). Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности МБДОУ детского сада «Солнышко» Старополтавского района.

Предложения по улучшению качества и эффективности работы организации:

1. Содержание сайта образовательной организации привести в соответствие с требованиями законодательства;
2. Разнообразить направления творческих групп, шире представлять работу на уровне района, региона.
3. Активизировать работу по созданию условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.