

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей. МБДОУ «Вагановский детский сад»

Анкетирование проводилось в период с 18 мая по 19 мая 2022 года

Цель анкетирования: изучение мнения родителей/ законных представителей ребенка о об открытости, комфорте, удовлетворенности образовательных услуг, а также качестве услуг по присмотру и уходу в

В анкетировании приняло участие 33 человека, что составило 72% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы к взаимодействию и сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации.

Родителям было предложено ответить на 10 вопросов.

Результаты анкетирования:

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещениях детского сада?

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

А) Насколько Вы удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** о деятельности организации, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещении организации?

Да – 33 (100%)

Нет – 1 (4%)

Затрудняюсь ответить - 0

Б) В какой степени для Вас **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ**?

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

2. Пользовались ли Вы **ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да – 24 (73%)

Нет – 9 (27%)

Затрудняюсь ответить – 0

3. Насколько Вы удовлетворены **КОМФОРТНОСТЬЮ** условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу **ИНВАЛИДНОСТИ**?

Да – 0

Нет – 33 (100%)

Затрудняюсь ответить – 0

5. Насколько Вы удовлетворены **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ** работников организации, обеспечивающих **ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ** с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

Насколько Вы удовлетворены **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, обеспечивающих **НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ** оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

6. Пользовались ли Вы какими-либо **ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да – 26 (79%)

Нет – 7 (21%)

Затрудняюсь ответить – 0

7. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да – 26 (79%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 7 (21%)

8. Насколько Вы удовлетворены удобством **ГРАФИКА** работы организации?

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

9. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

10. Вы готовы данную организацию родственникам и знакомым

Да – 33 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

Анкетирование показало:

100% опрошенных родителей считает достаточной и полной информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных стендов в центральном фойе ДОУ

Полностью все родители удовлетворены информированностью о проводимой деятельности педагогов в группе через родительские уголки, родительские собрания. Для своевременного и полного информирования родителей о жизни группы и ДОУ приемные группы оборудованы информационными стендами, уголками специалистов с постоянным обновлением предлагаемого материала.

73% опрошенных удовлетворены работой официального сайта. Необходимо отметить, что сайт дошкольного учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашей организации, незамедлительно вносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОО.

27%- либо не имеют компьютеров, либо не умеют им пользоваться.

Удовлетворенность родителями санитарно-гигиеническими условиями составила 100%.

100% респондентов отмечают доброжелательность и вежливость работников, как при первичном обращении, так и при последующих обращениях.

79% опрошенных респондентов пользуются дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОУ. Для родителей созданы группы в мобильном телефоне, где выкладываются все новости ДОУ и конкретной возрастной группы.

Все родители удовлетворены графиком работы ДОУ, условиями оказания услуг и готовы порекомендовать детский сад родственникам и знакомым.

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

Созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, по дистанционным способам взаимодействия следует проработать в коллективе для дальнейшей помощи родителям с целью их обучения и внесения групп ДОУ в их мобильные телефоны