



ТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ДЮСШ
А.В. Яковлев
2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг
МБУ ДО «Зубово-Полянская районная ДЮСШ»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
-------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	По необходимости	зам. директора по УВР	Информация на сайте обновляется регулярно	Наличие актуальной информации на сайте учреждения, повышение количества посетителей сайта
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	По необходимости	зам. директора по УВР	Информация на сайте обновляется регулярно	Повышение уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, в частности информационной доступностью ОУ

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение всего периода	зам. по АХЧ	Повышается уровень бытовой комфортности	Приобретается новое оборудование и инвентарь, производится ремонт помещений и оборудования
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Отсутствие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.				
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	зам. по АХЧ	Повышается работоспособность	Приобретается новое оборудование и инвентарь для качественной работы и отдыха

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	1.Профессионализм персонала.	В течение всего периода	зам. по УВР, тренерско-педагогический персонал	Растет взаимопонимание и доверие друг к другу	Проведение мероприятий, не связанных с процессом обучения (совместные чаепития, праздничные
-----	--	------------------------------	-------------------------	--	---	---

	комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися					концерты, прогулки и т.д.)
		2.Взаимодействие с работниками организации.	В течение всего периода	зам. по УВР	Растет взаимопонимание и доверие друг к другу	Проведение совместных мероприятий, не связанных с учебным процессом (коллективно отмечаются праздники, совместные посещения концертов, спектаклей, прогулки и т.п.)

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение всего периода	зам. по УВР, тренерско-педагогический персонал	Улучшение качества выступлений спортсменов на всероссийских соревнованиях, региональных и муниципальных соревнованиях, увеличение количества разрядников, приток желающих обучаться в ДЮСШ	Приобретается новое спортивное оборудование и инвентарь, что позволяет улучшить качество обучения.
-----	---	--	-------------------------	--	--	--