

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 2 поселка Маслова Пристань
Шебекинского района Белгородской области»**

Приказ

от 18.01.19

№ 10

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий
оказания услуг, в МБДОУ**

На основании письма департамента образования Белгородской области от 11 января 2019 года № 9-09/14/0065 «О результатах 18 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и представлении планов», в целях улучшения качества работы МБДОУ на основании рейтингов

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в МБДОУ (Приложение № 1).
2. Сформировать и утвердить приказом план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в МБДОУ по результатам 18 этапа независимой оценки качества образования.
3. Дмитриевой О.О., старшему воспитателю разместить сканированную версию приказа по утверждению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в МБДОУ по результатам 18 этапа независимой оценки качества образования на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» **в срок до 21 января 2019 года.**
4. Осуществить реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания в установленные сроки.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

с приказом ознакомлена:

Дмитриева О.О.



М.В. Демидкина

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 2 поселка Маслова Пристань
Шебекинского района Белгородской области»**

**Приложение № 1
к приказу МБДОУ
от 18.01.2019 г. № 10**



**Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
М.В. Демидкина**

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприя тия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованн ые мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализаци и
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 2 ПОСЕЛКА МАСЛОВА ПРИСТАНЬ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.19 г.	Демидкина Маргарита Викторовна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	15.02.19 г.	Демидкина Маргарита Викторовна, заведующий	-	-

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 2 поселка Маслова Пристань
Шебекинского района Белгородской области»**

	(при непосредственном обращении в организацию					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта (внутри помещения) на 2020 год	01.03.19 г.	Демидкина Маргарита Викторовна, заведующий	-	-