

Приложение  
к приказу МАДОУ  
«Детский сад комбинированного вида №9 г.Шебекино»  
от «18» января 2019 г. № 24

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>						
1.	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования (программы дополнительного образования, договора с сотрудниками, расписание проведения дополнительных услуг, приказы на зачисление воспитанников	Организовать в 2019-2020 учебном году дополнительное образование детей в ДОО (кружки по дополнительным образовательным услугам)	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий	-	--

	в кружки и секции, приказ об организации дополнительного образования)					
2.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг социально-коммуникативной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг социально-коммуникативной направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий		
3.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий		
4.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг художественно-эстетической направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг художественно-эстетической направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий		
5.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>						
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	15.02.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий	-	-

	организацию					
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта на 2020 год	01.03.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий		