



## Миранда-медиа

Общество с ограниченной ответственностью  
«Миранда-медиа»  
ул. Героев Аджимушкая, 9  
г. Симферополь, Республика Крым, Россия,  
295011

E: mmedia@miranda-media.ru  
miranda-media.ru

16.01.2023 г. № 25/03/00152-23

  
Директорам образовательных организаций  
(по списку)

Копия:

Министру внутренней политики,  
информации и связи Республики Крым  
В.О. Трегубу

Министру Министерства образования,  
науки и молодежи Республики Крым  
В.В. Лаврик

Директору  
департамента цифрового развития города  
Севастополя  
А.А. Осиповой

### О направлении Регламента технической поддержки

В рамках исполнения мероприятий федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», ООО «Миранда-медиа» на основании государственного контракта № 0410/152 от 30.12.2021 г. оказывает услуги по оказанию государственным и муниципальным образовательным организациям, реализующим образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования, избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации и территориальным избирательным комиссиям, расположенным на территориях Республики Крым и г. Севастополя, по предоставлению с использованием единой сети передачи данных (далее - ЕСПД), доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети, по защите данных, обрабатываемых и передаваемых при осуществлении доступа к ЕСПД, по обеспечению ограничения доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено, и к информации, причиняющей вред здоровью и

(или) развитию детей, содержащейся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций; по мониторингу и обеспечению безопасности связи при предоставлении доступа к ЕСПД; по организации подключения к ЕСПД образовательных организаций, по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети.

Согласно п 2.51.3. Технического задания к вышеуказанному государственному контракту ООО «Миранда-медиа» направляет Вам утверждённый Регламент технической поддержки при оказании услуги (далее — Регламент, см. Приложение 1).

Для исполнения данного Регламента Вам необходимо назначить ответственного сотрудника, который будет обеспечивать взаимодействие с Ситуационным центром Минцифры России.

Так же сообщаем Вам, что при возникновении вопросов по работе услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо обращаться в техническую поддержку Заказчика – Минцифры России по телефону 8-800-551-36-13, (бесплатно для стационарных и мобильных телефонов с территории Республики Крым и г. Севастополь).

В случае возникновения иных вопросов, обращайтесь к **вашим персональным менеджерам:**

+7-978-985-79-44 (Шарко Андрей, адрес эл. почты alexey.glushenko@miranda-media.ru),

+7-978-973-58-13 (Глуценко Алексей, адрес эл. почты alexey.glushenko@miranda-media.ru),

+7-978-990-85-53 (Прохненко Наталья, адрес эл. почты natalya.prohnenko@miranda-media.ru).

Приложение 1 — Регламент технической поддержки при оказании услуги.

Приложение 2 — Список получателей.

С Уважением,  
Директор Департамента  
цифровые регионы  
ООО «Миранда-медиа»

  
Подолько М.Ю.

Исполнитель:  
Глуценко А.И. +7-978-973-58-13