



<Письмо> Минцифры России от 27.08.2025 N ММ-П10-82860 <О применении цифровой платформы "МАХ" и информационно-коммуникаци...

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПИСЬМО
от 27 августа 2025 г. N ММ-П10-82860**

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Министерство), на основании рассмотрения запроса, поступившего из Аппарата Правительства Российской Федерации, зарегистрированного в Министерстве, в рамках своей компетенции сообщает следующее:

По вопросу цифровой платформы МАХ (далее - Платформа) сообщаем, что она разрабатывается в соответствии с [пунктом 2](#) Федерального закона от 24.06.2025 N 156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации": создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются определенной решением Правительства Российской Федерации организацией.

В соответствии с [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 N 1880-р "Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией" создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются обществом с ограниченной ответственностью "Коммуникационная платформа", обладающим исключительным правом на программу для электронных вычислительных машин информационной системы "Цифровая платформа МАХ", которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией.

Использование функционала МАХ является полностью добровольным. Цель данного мессенджера - обеспечить удобство коммуникации и доступа к полезным сервисам.

По вопросу обработки персональных данных учащихся в информационно-коммуникационной платформе "Сферум" (далее - ИКОП "Сферум") сообщаем, что, в соответствии с [пунктом 3\(1\)](#) постановления Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 N 1241 "О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме", информационно-коммуникационная образовательная платформа "Сферум" предоставлена безвозмездно, на добровольной основе обществом с ограниченной ответственностью "Компания ВК", при этом правообладателем данного программного обеспечения является общество с ограниченной ответственностью "ВК", зарегистрированное в Российской Федерации.

Вместе с тем отмечаем, что Минцифры России не осуществляет функции оператора ИКОП "Сферум". За подробной информацией по вопросам, связанным с функциональностью ИКОП "Сферум", включая вопросы обработки и хранения персональных данных, можно обратиться по электронной почте: info@sferum.ru.

С пользовательским соглашением ИКОП "Сферум" можно ознакомиться по ссылке: https://sferum.ru/static/sferum_terms_of_use.pdf.

В отношении права руководителя образовательной организации или работодателя принуждать сотрудника, родителя (законного представителя) или ученика к регистрации в ИКОП "Сферум" разъясняем следующее. Обязательная регистрация в ИКОП "Сферум" не предусмотрена законодательством Российской Федерации. Решение об использовании указанного информационного ресурса принимается обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) самостоятельно.

Вместе с тем отмечаем, что в соответствии с [частями 1, 2 статьи 30](#) Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Закон N 273-ФЗ), образовательная организация принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы,

регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном ее уставом, по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. При этом требования об обязательном использовании ИКОП "Сферум" в образовательном процессе в законодательстве Российской Федерации не предусмотрены, однако его применение может быть закреплено локальными нормативными актами образовательной организации, а также условиями трудового договора, заключенного между работником и работодателем.

Касательно получения информации об образовательном процессе учеником или родителем в случае отказа от регистрации в ИКОП "Сферум" в образовательных целях сообщаем, что, в соответствии с [пунктом 10 статьи 28](#) Закона N 2 273-ФЗ, обязанностью образовательной организации является осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. В какой именно обязательной форме должен вестись учет (электронной или бумажной), [Закон](#) N 273-ФЗ не предписывает, но и не обязывает по каждому из учеников вести одновременно и электронный, и бумажный учет успеваемости и информирования об образовательном процессе. Следовательно, в отношении тех учеников, чьи родители подали заявление на ведение учета успеваемости в электронном виде, учитель обязан вести электронный журнал и дневник, а в отношении тех учеников, чьи родители не подали или отзывали заявление на ведение учета в электронном формате, учитель обязан вести бумажный журнал и дневник.

Дополнительные разъяснения в части обязательности применения платформ МАХ и "Сферум" образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности даны Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации в рамках их компетенции.

Советник Министра цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
М.В.МЕЗЕНЦЕВА