

**ПРИНЯТО**

На заседании педагогического

совета МБОУ г.Керчи РК «Школа №10  
имени Героя Советского Союза И.Е. Петрова»  
Протокол №1 23.01.2026г.



**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор МБОУ г.Керчи РК «Школа №10  
имени Героя Советского Союза И.Е.Петрова»  
И.В. Павловский

Приказ от 23/01/2026г. № 50

## **Порядок**

**взаимодействия педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении города Керчи Республики Крым «Школа № 10 имени Героя Советского Союза И.Е.Петрова»**

### **1. Общие положения**

1.1. Порядок взаимодействия педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении города Керчи Республики Крым «Школа № 10 имени Героя Советского Союза И.Е.Петрова» (далее - учреждение) разработан на основании Письма Минпросвещения России от 11.08.2023 N АБ-3386/07 «О направлении Алгоритма» (вместе с «Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической») и в соответствии с планом мероприятий по организации оказания психолого-педагогической помощи и поддержки детям семей участников специальной военной операции, утвержденным приказом министерства образования 11.08.2023 №АБ-3386/07 в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – СВО).

1.2. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников и иных специалистов учреждения.

1.3. Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

1.4. К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.5. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

- по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
- по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;
- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;

-по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;

-по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;

- по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

## **2. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.**

2.1. В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, в учреждении на постоянной основе проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.2. При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами- психологами / психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

2.3. Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО следует учитывать основания для отнесения данной целевой группы обучающихся в группу ПППВ (причины для отнесения обучающихся в группу ПППВ и источники сведений) согласно Приложению 1 настоящего Порядка.

2.4. В качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки), составленные педагогом-психологом, результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии).

2.5. К настоящему Порядку прилагается форма Протокола стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО (далее - Протокол), который применяется в учреждении при осуществлении мониторинга состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.6. Протокол заполняется на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО педагогами самостоятельно или совместно со специалистами учреждения и родителями на основе наблюдений родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО (Приложение № 3).

2.7. Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива учреждения в которой педагог-психолог выступает организатором взаимодействия, а также при необходимости привлекаются другие специалисты в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

2.8. О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включенных в группу ПППВ, педагог-психолог еженедельно докладывает директору МБОУ г.Керчи РК «Школа №10 им.Героя Советского Союза И.Е.Петрова».

**Примерный перечень  
оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ**

№ п/п	Причины отнесения Обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки). В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения(справки), справки(заключения)профильных специалистов.  <i>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:</i> результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения(справки), справки(заключения)профильных специалистов.  <i>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:</i> результаты наблюдений педагогических работников, родителей(законных представителей) обучающегося
4.	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения(справки).  <i>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:</i> Информация от педагогических работников.
5.	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения(справки), справки(заключения)профильных специалистов.  <i>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:</i> информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
6.	Нарушения в развитии <sup>2</sup>	Медицинское заключение(справка), заключение ППк / ПМПк / ЦПМПк*.
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога/психолога.  <i>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:</i>

		информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося.
8.	Проявления Депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога/психолога. <i>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно:</i> информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося.

\*ППк–психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ПМПк – психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦППМК – центральная психолого-медико-педагогическая комиссия.

### 3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей

3.1. Детям ветеранов (участников) СВО обеспечено их психолого- педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка.

3.2. Деятельность педагогов по педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

-диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния);

-коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

-консультирование участников образовательных отношений;

-повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);

-психопрофилактика направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания;

-психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

-психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

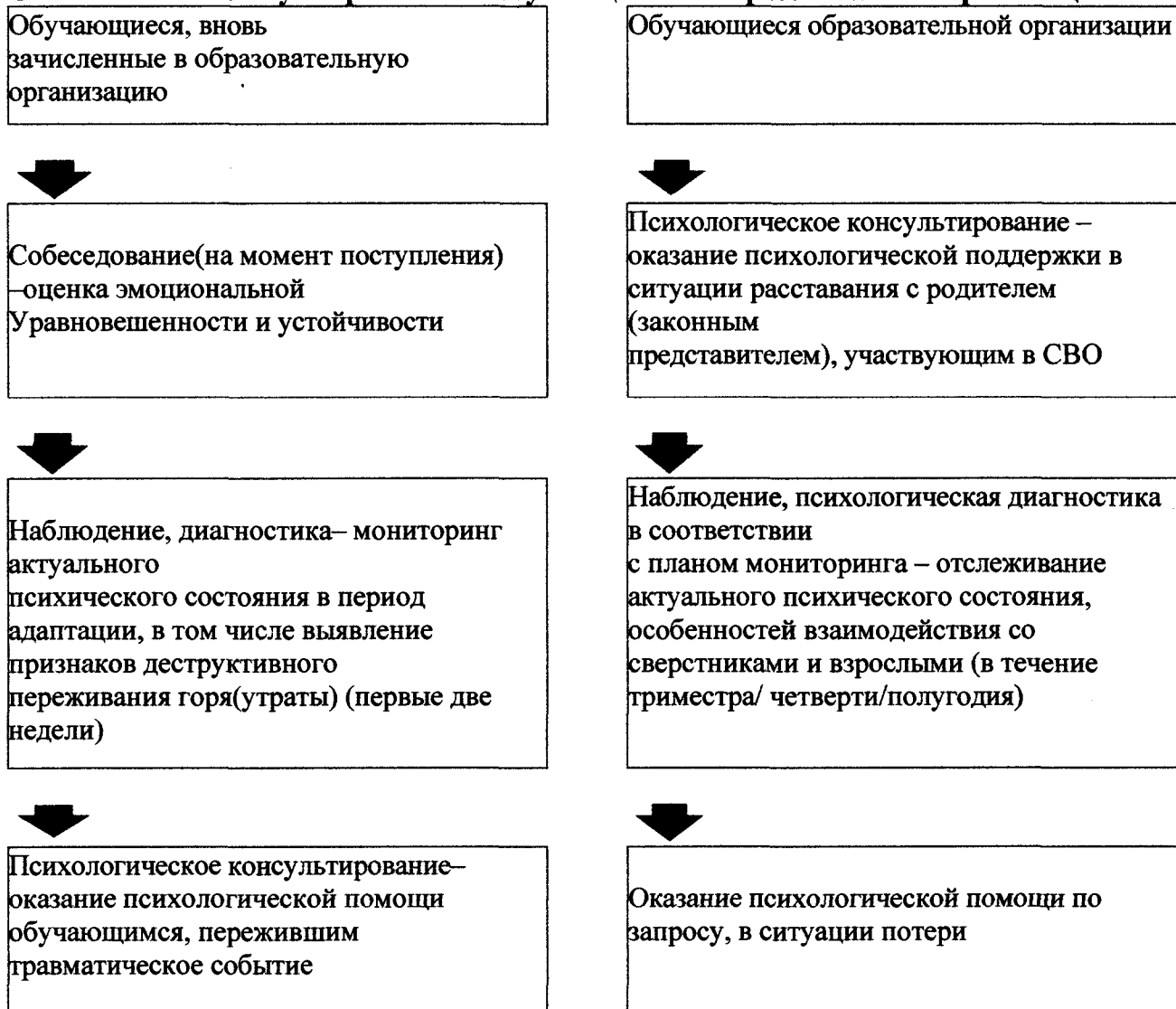
3.3 Педагог-психолог в индивидуальных учебных планах предусматривает сроки реализации педагогического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

3.4. Необходимо наличие согласия родителей (законных представителей) обучающихся на проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы. В случаях, когда такое согласие не было получено ранее, предлагается провести работу с родителями (законными представителями) обучающихся для получения такого согласия.

3.5. Важным фактором эффективности всей работы является тесное взаимодействие с родителями (законными представителями).

## Приложение 2

### Схема выстраивания работы педагогов по педагогическому сопровождению детей ветеранов(участников) СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации



3.5. Каждое направление деятельности педагога-психолога включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее - психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы.

3.6. При необходимости педагогом-психологом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.7. Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;
- организацию и совместное осуществление педагогическими работниками психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей

ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;  
- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями;  
- проектирование в сотрудничестве с педагогическими работниками индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

3.8. Для проведения психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение) требуется согласие родителей (законных представителей) обучающихся. В случаях, когда такое согласие не было получено ранее, проводится работа с родителями (законными представителями) обучающихся для получения такого согласия. Для эффективности всей работы требуется тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся целевой группы.

3.9. Родителям (законным представителям) обучающихся предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического сопровождения службы консультирования родителей в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

#### **4. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в МБОУ г.Керчи РК «Школа №10 им.Героя Советского Союза И.Е.Петрова» необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО**

4.1. В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации, включаются мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

4.2. Проводимые мероприятия направлены, в том числе на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

4.3. Для создания благоприятного психологического климата в школе администрация, педагогические работники и специалисты проводят мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к образовательному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Вышеперечисленные меры помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей. Включение таких тем в беседы с обучающимися может также способствовать формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами.

4.4. При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

- Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей,

погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

- Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и

иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

- Педагогический коллектив Школы должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

- Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

- Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии воспитанника, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

- Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в МБОУ г. Керчи РК «Школа №10 им. Героя Советского Союза И.Е. Петрова». Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

4.5. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО педагоги обязаны:

- уважать потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дать ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помочь ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением ввести ясные и четкие ограничения, вместе с тем дать возможность обучающемуся овладеть позитивными формами разрешения ситуации;

- создавать как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

4.6. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога в кризисной ситуации, Порядком оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

## **5. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме**

5.1. В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий Порядок сопровождения обучающегося:

5.1.1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

В зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, педагог-психолог и т.д.

Ключевым критерием выбора человека, сообщающего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме — это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

5.1.2. Формирование отношения обучающегося к утрате.

Отношение обучающегося к утрате должно сложиться из трех компонентов - когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

- обучающемуся важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

5.1.3. Педагогу-психологу рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение № 2).

5.1.4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в образовательной деятельности и в воспитательном процессе.

5.1.5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться Порядком, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося (Приложение № 4).

5.1.6. Педагог-психолог разрабатывает и (или) применяет специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществляет коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя, - участника СВО, в очном и дистанционном режиме.

5.1.7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО рекомендуется педагогам освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

5.1.8. Для того, чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у обучающегося предлагаются следующие приемы:

- «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут.

- «5-4-3-2-1». В состоянии острой тревоги человек, как правило, заикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус.

- «Проговаривание собственных эмоций». Осознанное проговаривание собственных эмоций - действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние

аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, что он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого.

Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми ветеранов (участников) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, нужно помочь обучающемуся справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях — это нормально, а также делаясь своим личным опытом преодоления тревожности.

## **6. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО.**

6.1. Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в Школе, когда необходима специализированная психологическая помощь, возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

6.2. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

6.3. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося (проводимой 1 раз в квартал) педагог-психолог предлагает родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться в врачу-психиатру за консультацией.

6.4. МБОУ г.Керчи РК «Школа №10 им.Героя Советского Союза И.Е.Петрова» для детей целевой группы, пережившие психотравмирующее событие, применяется трехуровневая модель адаптации, структурными компонентами которой являются образовательная, социально- психологическая и культурная адаптация.

- Образовательная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.

- Социально-психологическая адаптация обучающихся направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимися конструктивных взаимоотношений со сверстниками и педагогическими работниками образовательной организации. На уровне социокультурной адаптации обучающегося привлекают к культурно- просветительским мероприятиям.

6.5. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки обучающегося родители (законные представители) могут обратиться в органы социальной защиты субъекта Российской Федерации.

## **7. Об информировании детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников Школы о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого- педагогической поддержки**

7.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической

службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладения с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

7.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей участников (ветеранов) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий. На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях. Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

7.3. При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей участников (ветеранов) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

В помощь педагогам-психологам / психологам, социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям(законным представителям) из числа семей участников (ветеранов) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью (см. Таблица № 4).

Приложение 3

**Протокол  
Стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения  
за детьми ветеранов (участников) СВО**

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

Класс / группа \_\_\_\_\_

Информация об обучающемся:

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

№ п/ п	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных специалистов
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников. Отказ посещать образовательную организацию. Появившиеся Трудности в учебной деятельности. Появившиеся трудности в учебной деятельности		Психологическое заключение (справка)	-
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний,	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором. Подавленность, апатия, пассивность. Желание все время находиться со взрослым. Замкнутость, скрытность Психосоматическая симптоматика. Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующ		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов

	физических травм, медицинского вмешательства и др.	ей ситуацией			
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность Замедленный или наоборот ускоренный темп речи. Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности). Плохое самочувствие. Нездоровый, неопрятный внешний вид.		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
4.	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность		психологическое заключение (справка)	
		Игнорирование поручений педагогов			
		Вызывающее поведение			
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
		Экстремальный досуг			
5.	Склонность к суицидальному поведению	Подавленность, отрешенность, апатия		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ЦЕННОСТИ жизни			
		Повышенная чувствительность к словам других людей			
6.	Нарушения в развитии (в случае, если это	Нарушение когнитивных функций		психологическое заключение	медицинское заключение (справка),

	несовершеннолетний )	(внимание, мышление, память, речи)		(справка)	заключение ППк /ПМПК/ ЦПМПК*.
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно Контролируемое собственное			
7.	Сниженная самооценка	Повышенная самокритика		психологическое заключение (справка)	
		Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
		Проявление тревоги при нахождении в обществе			
		Навязчивые негативные мысли о своей внешности			
8.	Проявления депрессивного состояния	Подавленное настроение		психологическое заключение (справка)	
		Частая изоляция от социума, замкнутость			
		Нарушение сна, питания. Перестал Ухаживать за собой			
		Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием			
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Трудности со сном (кошмары, плач во сне)		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений)
		Признаки поведения,			

		характерные для более раннего возраста			профильных специалистов
		Навязчивые воспоминания о травме (рисунки, письма)			
		Подавленный эмоциональный фон			
		Трудности с контролированием эмоций: гнев, агрессивное поведение			
Педагог-психолог _____ /Фамилия, имя, отчество/ Дата заполнения протокола _____					
*ППк–психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПК – центральная психолого-медико-педагогическая комиссия					

Таблица 4

Дополнительные ресурсы для обращения  
за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи, номер телефона	Время работы	Целевая аудитория
1	2	3
Горячая линия кризисной психологической помощи, 8 (800) 600-31-14	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам и их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия, 8(800) 2000-122	Круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России, 8 (495) 989-50-50	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, 8 (495) 637-70-70	Круглосуточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия, 8 (495) 637-22-20	Круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи, 8 (800) 222-55-71	Круглосуточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста, 8 (800) 700 44 50	Круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф, 8(800) 444-22-32 (доб. 714)	С 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи. Ссылка для входа: <a href="https://vk.com/psy_myvmeste">https://vk.com/psy_myvmeste</a>	С 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению