

**АНКЕТА № \_\_\_\_\_**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования

Старополтавского муниципального района Волгоградской области

и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

| № п/п | Вопрос  | Вариант ответа                               |
|-------|---|--|
| 1     | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  | <input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)    |
|       |   | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а) |
| 2     | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?   | <input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)    |
|       |   | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)  |
| 3     | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)     |
|       |   | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)  |
| 4     | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)     |
|       |   | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)  |
| 5     | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?   | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)     |
|       |   | <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)  |

| №<br>п/п | Вопрос   | Вариант ответа   |
|----------|--|--|
| 6        | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)<br><input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)                  |
| 7        | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)<br><input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)                  |
| 8        | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?  | <input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы<br><input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать |
| 9        | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?   | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)<br><input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)                  |
| 10       | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?  | <input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)<br><input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)                  |
| 11       | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:   | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>   |
| 12       | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол   | <input type="checkbox"/> Женский<br><input type="checkbox"/> Мужской                                     |
| 13       | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)  |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**