



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»**

**Ромодановский муниципальный район  
на 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации отражающей деятельность ДОО на сайте: -предоставление полной информации об организации, наличии документов об организации; -рекламирование официального сайта ДОО среди родителей (законных представителей)	В течение года	Заведующий ДОО Полетаева Е.В., ст.воспитатель Давыдова Т.В.		

	воспитанников через буклеты, презентации о деятельности организации -разместить на сайте ДОО «План по устранению недостатков НОКО»				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылку); -повысить уровень комфортности оказания услуг (состояние, ремонт и модернизацию здания)	В течение года 2 раза в год проведение анкетирования получателей услуг	Заведующий ДОО Полетаева Е.В., ст.воспитатель Давыдова Т.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание условий на территории , прилегающей к зданию организации с учётом доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов: -обеспечить доступ к местам занятий; -установка пандуса; -установка поручней для детей с ОВЗ;	2023-2025гг	Заведующий ДОО Полетаева Е.В.		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия для доступности ДОО для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов:		Заведующий ДОО Полетаева Е.В.	-Размещены дублированные надписи, выполненные	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование тактильными дорожками;</li> <li>-обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме;</li> <li>-увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ;</li> <li>-оснащение групп методической литературой, дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы;</li> <li>-обеспечение консультирования на постоянной основе воспитанников с ОВЗ, их родителей (законных представителей);</li> </ul>			<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- 5 педагогов прошли курсы повышения квалификации по работе с воспитанниками с ОВЗ</p>	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации социальной сферы</b>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников ДОО»;</li> <li>-повышение квалификации педагогов ( курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников);</li> <li>- проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ДОО</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий ДОО Полетаева Е.В., ст.воспитатель Давыдова Т.В.</p>	<p>По плану работы организации</p>	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями</p>	<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий ДОО Полетаева Е.В.</p>	<p>По плану работы</p>	

<p>оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>удовлетворённости оказания услуг в ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовывать совместные проекты с родителями (законными представителями) воспитанников ;</li> <li>- информировать родителей(законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программ на базе ДОО;</li> <li>-оснащение детских площадок для прогулок;</li> <li>-пополнение материально-технической базы;</li> </ul>			<p>организации</p>
<p><b>Мероприятия направленные на популяризацию сайта bus.gov.ru</b></p>				
<p>Информационно-разъяснительная работа о сайте <b>bus.gov.ru</b></p>	<p>Создать условия для популяризации сайта bus.gov.ru :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Создать на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» отдельную страницу с информацией о возможностях сайта bus.gov.ru и ссылкой на вкладки по размещению оценки и отзывов на предоставление образовательных услуг ДОО ;</li> <li>- Разместить информацию на информационных стендах в помещении ДОО с информацией о возможности сайта</li> <li>- воспитателям провести родительские собрания, на которых обсудить вопрос</li> </ul>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт ДОО Давыдова Т.В.</p>	<p>Разместили на официальном сайте ДОО ссылку на сайт bus.gov.ru</p> <p>- Разместили информацию на информационных стендах в помещении ДОО с информацией о возможности сайта</p>

	посещения родителями сайта и оставления отзывов, также сделать информационную рассылку с ссылками в родительских чатах групп.				
--	---	--	--	--	--