

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности
организации и подготовки обучающихся в Республике Карелия

Принято на общем собрании трудового коллектива от 10.04.2019 г.	Утверждаю директор школы Т.Н.Дощечко  Приказ № 72 от 10.04.2019г.
--	--

ОТЧЁТ

о результатах самообследования качества деятельности
организации, осуществляющей образовательную деятельность,
и подготовки обучающихся

муниципального общеобразовательного учреждения
«Гирвасская средняя общеобразовательная школа
имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева»
п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия
за 2018 год

Апрель 2019 г.
п. Гирвас

№	Содержание	Стр.
	Информация об образовательной организации	3
1.	Качество условий осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:	4
1.1.	Нормативно-правовое обеспечение	4
1.2.	Кадровое обеспечение	5
1.3.	Материально-техническое обеспечение	7
1.4.	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений	8
1.5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8
1.6.	Условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8
1.7.	Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	8
1.8.	Информационно-телекоммуникационное обеспечение	9
1.9.	Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	9
1.10.	Содержание подготовки обучающихся, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью:	9
1.11.	Условия развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10
1.12.	Мониторинг удовлетворенности качеством условий осуществления деятельности организации и подготовки обучающихся	11
1.13.	Выводы о качестве условий реализации образовательной деятельности, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	11
1.14.	Точки роста по повышению качества условий реализации деятельности, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	12
2.	Качество процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:	13
2.1.	Система управления организацией:	13
2.2.	Развитие профессионального потенциала работников, оказывающих образовательные услуги	15
2.3.	Продуктивность процессов оказания образовательных услуг	16
2.4.	Подготовка обучающихся организаций, осуществляющих образовательную деятельность	17
2.5.	Мониторинг удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся	21
2.6.	Выводы о качестве процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки, обучающихся	21
2.7.	Точки роста по повышению качества процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся	22
3	Качество результатов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся	23
3.1	Востребованность выпускников организации	25
3.2	Мониторинг удовлетворенности качеством результатов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся	25
3.3	Выводы о качестве результатов осуществления образовательной деятельности и подготовки, обучающихся	25
3.4	Точки роста по повышению качества результатов реализации образовательной деятельности и подготовки обучающихся.	26
3.5	Качество финансово-экономической деятельности организации	26
4	Общие выводы о качестве осуществления деятельности организации и подготовке обучающихся/воспитанников:	26
5	Основные точки роста по развитию потенциала качества деятельности организации и подготовки обучающихся/ воспитанников:	26

Информационно-аналитические данные о МОУ ГСОШ
Информация об образовательной организации

Полное наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гирвасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия
Краткое название организации	МОУ ГСОШ
Учредитель	Администрация Кондопожского муниципального района Республики Карелия
Лицензия	от 09 апреля 2018 года, регистрационный № 3046 Серия 10Л01 № 0007645
Свидетельство о государственной аккредитации:	от 24 января 2014 г., регистрационный № 88 Серия 10А01 №0000088
Устав	Утвержден Постановлением Администрации Кондопожского муниципального района Республики Карелия от 29.01.2018г., № 34;
Юридический адрес	Республика Карелия, Кондопожский район, п. Гирвас, ул Пионерская, дом 12-а
Фактический адрес	Республика Карелия, Кондопожский район, п. Гирвас, ул Пионерская, дом 12-а,
Телефон	8-814-51 – 3 – 13 – 31 директор 8-814-51 – 3 – 13 – 69 секретарь
Адрес сайта	girvassosh.nubex.ru
Адрес электронной почты	girvasskaya_sosh@mail.ru
Год основания школы	1951; на сегодняшний день школа размещается в типовом здании, построенном в 1969г
Миссия:	Предметом деятельности МОУ ГСОШ является реализация конституционного права граждан Российской Федерации на получение общедоступного начального общего, основного общего и среднего общего образования, обеспечение охраны и укрепления здоровья и создание благоприятных условий для разностороннего развития личности, в том числе возможности удовлетворения потребности учащихся в самообразовании и получении дополнительного образования; обеспечение отдыха, создание условий для культурной, спортивной, и иной деятельности и т.д.
Цель:	Целями деятельности является осуществление образовательной деятельности по образовательным программам различных видов, уровней и направлений.
Задачи:	- Обеспечить выполнение Закона «Об образовании в Российской Федерации», других законодательных актов РФ, направленных на реализацию государственной политики в сфере образования. - Совершенствовать организационно-методические условия УВП, - Осуществлять обучение на начальной ступени в соответствии с ФГОС, расширить зону инновационной деятельности по отдельным направлениям, отработать систему преемственности между ДОУ и школой, начальным и основным звеном, создать систему электронного мониторинга формирования УУД. - Повысить качество инновационной деятельности по введению ФГОС на основной ступени. - Качественно осуществлять мониторинг условий, процесса и результатов образовательной деятельности. - Сохранение и укрепление физического и психического здоровья обучающихся, формирование стремления к здоровому образу жизни.
Перечень программ	- основная общеобразовательная программа дошкольного образования; - основная общеобразовательная программа начального общего образования; - основная общеобразовательная программа основного общего образования; - основная общеобразовательная программа среднего общего образования; - адаптированная образовательная программа начального общего образования для обучающихся с ОВЗ, - адаптированная образовательная программа основного общего образования для обучающихся с ОВЗ;

I. Анализ результатов самообследования

1. Качество условий осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

1.1. Нормативно-правовое обеспечение.

Деятельность МОУ ГСОШ осуществляется на основе Закона «Об образовании в Российской Федерации», Закона Республики Карелия «Об образовании», действующим законодательством Республики Карелия, нормативными правовыми актами отдела образования Администрации Кондопожского муниципального района и локальными актами школы.

Нормативная правовая база организации является основой для осуществления качественной образовательной деятельности и подготовки обучающихся и воспитанников, обеспечивает существенную часть их условий и строится на принципах:

- открытости,
- доступности,
- своевременности,
- продуктивности.

Нормативная правовая база школы включает в себя Устав, Регистрационные документы. Локальные нормативные акты об управлении организацией, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также локальные акты, регламентирующие содержание деятельности, механизм предоставления качественных образовательных услуг, внутреннюю систему оценки качества деятельности и реализуемых услуг.

В МОУ ГСОШ разработаны локальные акты, регламентирующие:

- управление образовательной организацией,
- организационные аспекты деятельности образовательной организации, образовательные отношения,
- права, обязанности и ответственность работников образовательной организации, условия реализации образовательных программ,
- оценку и учет образовательных достижений обучающихся,
- открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации,
- финансово-хозяйственную деятельность ОО.

Все локальные акты МОУ ГСОШ размещены на сайте школы, организация обеспечивает открытость и доступность информации для участников отношений, предусмотренную статьёй 29 Закон 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Выводы по качеству нормативной правовой базы:

1. Анализ нормативной правовой базы за отчётный период показал, что в организации проводится системная и последовательная работа по её совершенствованию и обеспечению качества

2. Имеющиеся локальные акты обеспечивают эффективность деятельности организации.

3. Участники отношений в равной степени понимают и принимают ответственность за содержание и исполнение нормативных актов.

Точки роста организации по повышению качества нормативной правовой базы:

1. Продолжить развитие практики участия участников отношений в создании нормативной правовой базы организации.

2. Для соответствия современным требованиям по работе с нормативными правовыми документами необходимо обеспечить наличие локальных информационно – телекоммуникационных сетей, доступ к интернету и обмену оперативной информацией внутри организации для всех участников отношений.

1.2. Кадровое обеспечение
Результаты самообследования кадрового обеспечения
Состав педагогических кадров

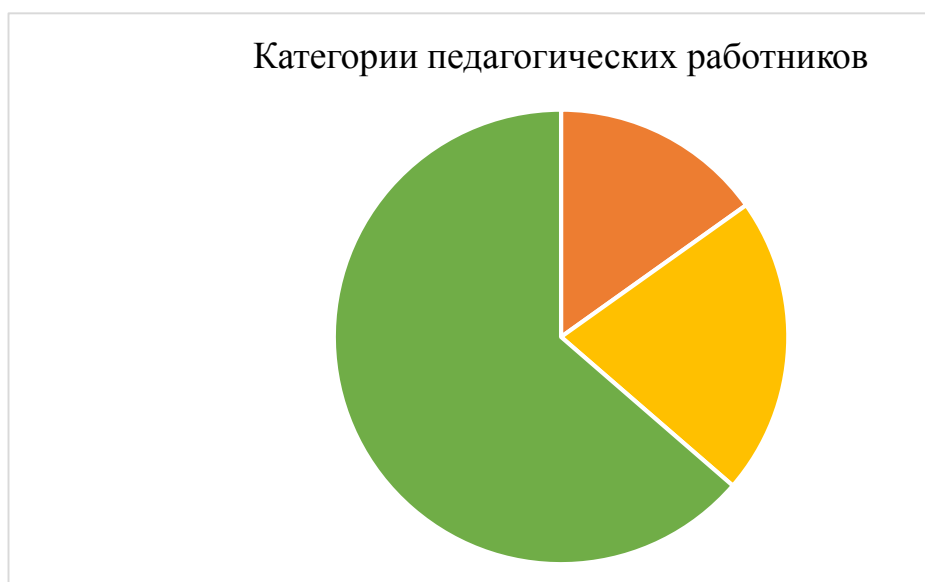
Год	Всего педагогических работников	Из них			Педагоги по уровню образования (в том числе совместителей)			
		штатных педагогических работников	Внешних совместителей	в том числе преподавателей ССУЗов/ВУЗов	высшее педагогическое образование	высшее непедагогическое образование	незаконченное высшее	среднее профессиональное
2018	33	32 (96,97%)	1(3,03 %)	0	20 (60,6 %)	3 (9,1%)	0 (0 %)	10 (30,3 %)



Аттестация педагогических кадров

В школе ведется контроль за регулярностью прохождения курсов повышения квалификации и сроками прохождения аттестации.

В 2018 году 5 педагогов имеют высшую квалификационную категорию(15,15%), 7 педагогов имеют первую квалификационную категорию (21,21%), соответствие занимаемой должности у 21 человек(63,64 %) коллектива МОУ ГСОШ.



Курсовая подготовка

Дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности педагоги МОУ ГСОШ в 2018 учебном году проходили согласно графику.

С темами и датами прохождения КПК можно ознакомиться в Приложении № 1 «Кадровое обеспечение»

Для прохождения КПК предлагается очная и дистанционная форма прохождения курсов. В 2018 году педагоги МОУ ГСОШ активно пользовались услугами АНО ДПО «Инновационный образовательный центр повышения квалификации и переподготовки «Мой университет» (ссылка <http://www.moi-universitet.ru/>)

Выводы по качеству кадрового обеспечения:

1. Организация целенаправленно и системно развивает кадровый потенциал работников.
2. Уровень педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательных программ, соответствует профессиональным требованиям в данной деятельности.
3. Осуществление профессиональной деятельности обеспечено постоянным повышением квалификации работников организации.
4. Состав педагогического коллектива стабильный, что способствует созданию делового микроклимата; высокий квалификационный уровень педагогического коллектива.

Точки роста организации по повышению качества кадрового обеспечения:

1. Важно продолжить привлечение специалистов для осуществления профессиональной деятельности в возрасте до 30 лет (в данный момент число таких работников равно 1, что составляет 3,03%), что позволит обеспечить преемственность поколений в организации образовательной деятельности и подготовки обучающихся.
2. Необходимо продолжить систематическое повышение квалификации и профессиональной подготовки работников организации, что обеспечит эффективную и качественную реализацию ими образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

1.3. Материально-техническое обеспечение

Общая площадь учебных помещений составляет 908,8 м². Для осуществления образовательного процесса школа располагает:

- 17 учебными помещениями,
- 1 спортивным залом,
- кабинетом педагога-психолога и соц. педагога.
- 1 библиотекой,
- 1 столовой на 120 посадочных мест,
- 1 кабинетом обслуживающего труда,
- 1 мастерской,

В июне-июле 2017 года в МОУ ГСОШ прошел ремонт спортивного зала.

В августе 2017 года был отремонтирован второй этаж интерната для проживания приезжих детей. В мае-июне 2018 года производился ремонт кабинета ИЗО, кабинета физики и информатики, кабинета № 5.

С 1982 года в школе работает музей, основателем которого является Сергеев Б.В., учитель истории. В настоящее время музей ведет работу по патриотическому воспитанию учащихся. Руководит работой музея выпускница школы Дудинова ТЮ.

В школе имеются пандусы и поручни для беспрепятственного передвижения детей-инвалидов, инвалидов – колясочников.

Школа располагает:

- необходимыми первичными средствами пожаротушения;
- пожарной сигнализацией;
- сигнал пожарной сигнализации выведен на пульт МЧС;
- реализуется система мероприятий для учителей и учащихся по вопросам личной и коллективной безопасности.

В организации работы по обеспечению безопасности образовательного и воспитательного процесса помимо администрации школы участвуют педагогический коллектив, родители,

службы обеспечения безопасной жизнедеятельности и взаимодействующие организации. Эта работа проводится во время урочных, внеурочных и внеклассных мероприятий. Разработаны паспорта «Дорожной безопасности», «Антитеррористической безопасности», «Пожарной безопасности». В настоящее время совершенствуется безопасная среда пребывания всех участников образовательного процесса в школе. Для сохранения жизни и здоровья, с целью создания и обеспечения безопасных условий пребывания ребёнка в школе разработан план мероприятий и практических занятий, которые знакомят детей с различными чрезвычайными ситуациями, предусматривает развитие психологической устойчивости поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях, развитие защитных рефлексов, формирует сознательное и ответственное отношение к своей безопасности и безопасности окружающих, способствует приобретению знаний и умений по защите жизни и здоровья, как своего, так и окружающих. На постоянном контроле администрации находится вопрос детского травматизма в урочное время.

1.4. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений

Питание школьников организовано в школьной столовой. Число посадочных мест столовой - 120, готовятся завтраки, обеды, полдники и ужины(для интерната), работает буфет. Питание осуществляется по договору с ЧП города Кондопоги «Тандем Плюс». Горячее питание в школе получают обучающиеся как в организованной форме, так и через буфет.

Одной из основных задач педагогического коллектива в прошедшем учебном году было сохранение и укрепление физического и психического здоровья обучающихся, формирование стремления к здоровому образу жизни. Решение этой задачи основывается на анализе состояния здоровья обучающихся, проводимом на основании обследования детей специалистами ЦРБ г.Кондопоги и ГБУЗ «Кондопожская ЦРБ Гирвасская амбулатория».

1.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

В МОУ ГСОШ созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися как на уроках, так и во внеурочной деятельности. В нашей небольшой школе мы имеем возможность подобрать индивидуальные задания для урочной деятельности или поработать с любыми учениками после занятий. Результатом такой работы является отсутствие неуспевающих. Мониторинг организации работы классных руководителей с родителями МОУ ГСОШ отражен в Приложении № 10

1.6. Условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

В МОУ ГСОШ работает социально-психологическая служба: социальный педагог Сорока СИ, педагог-психолог Яковлева ГИ. Результатом работы данной службы является отсутствие в школе обучающихся, пропускающих занятия без уважительной причины, отсутствие неуспевающих. В школе нет обучающихся находящихся на учете в КДН и ПДН г.Кондопоги.

1.7 Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Все больше поступают в школу дети с различными заболеваниями. Поэтому одна из главных задач, стоявших перед педагогическим коллективом МОУ ГСОШ изучение адаптивных возможностей и уровня социализации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья. В 2018 году была проделана значительная работа по организации в школе системы сопровождения детей с ОВЗ (отработана единая форма индивидуального маршрута сопровождения; рассмотрен алгоритм сопровождения, ознакомлены специалисты и педагоги с документацией и локальными актами по данному вопросу).

От ПМПК были получены рекомендации по работе и обучению детей с ЗПР. В основе этих рекомендаций – обучение по адаптированной образовательной программе соответствующего класса с учетом ограничений по здоровью. Для многих показаны занятия с логопедом(занимается педагог-психолог, имеющий второе образование – логопед), а также психологическая коррекция эмоционально-волевой сферы, особенностей внимания, памяти, познавательных процессов. Представленные рекомендации необходимы для организации продуктивной помощи по развитию и обучению детей с ОВЗ, их необходимо учитывать всем учителям-предметникам, контроль за работой осуществляет классный руководитель. В МОУ

ГСОШ, в рамках программы Программе «Доступная среда», проведены работы по созданию безбарьерной среды, что обеспечит возможность обучения в стенах школы для людей с ограниченными возможностями здоровья (установлен пандус на входе в школу, оборудованы туалет, полы на первом этаже, установлены поручни на 1 и 2 этажах).

Актуальными направлениями в сохранении здоровья школьников в общем образовании являются:

- состояние и содержание зданий и помещений школ в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям размещения;
- организация полноценного питания, включая наличие и необходимое оснащение пищеблоков;
- наличие необходимой гигиенически адекватной, ростовой мебели;
- наличие необходимого набора помещений, в том числе учебных кабинетов, физкультурных залов, спортивных площадок и оборудование их соответствующим инвентарем;
- ведение профилактической работы по всем направлениям; - организация двигательной активности; - привитие навыков здорового образа жизни.

1.8. Информационно-телекоммуникационное обеспечение

В МОУ ГСОШ имеется кабинет информатики с 11 компьютерами. В кабинетах школы есть компьютеры и 6 мультимедийных установок, 5 интерактивных досок. Имеется школьная медиатека с электронными учебниками и обучающими программами.

Для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов имеется компьютерное оборудование для дистанционного обучения, организовано индивидуальное обучение на дому.

1.9. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

В 2017-2018 учебном году приобретено 513 учебников, на сумму 181 171,7 рублей.

Школьный фонд учебной литературы укомплектован в полном объеме и составляет 3014 учебников - 100% потребности по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования. По предметам: музыка, ИЗО, физическая культура, технология, ОБЖ, МХК – обеспеченность 1 учебник на парту. Учебники находятся в кабинетах школы, т.к. домашнее задание по этим предметам задается не по учебникам.

1.10. Содержание подготовки обучающихся, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

- учебная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- дополнительная образовательная/внеурочная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- система воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- система коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

Численность обучающихся и воспитанников

В школе обучаются дети из п. Гирвас, а так же из деревень Юркостров, Тивдия, Святнаволок, Эльмус, Красная речка, Пялозеро.

При школе функционирует интернат, где проживают 10 обучающихся.

Контингент обучающихся различный: дети из полных и благополучных семей, учащиеся из неблагополучных и неполных семей, опекаемые, дети-инвалиды.

Многие дети из малообеспеченных семей, не имеющих комфортных условий проживания.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018у.г.
<i>I уровень (дошкольное образование)</i>	62	48	44	50	56
<i>II уровень (начальное общее образование)</i>	58	49	49	48	52
<i>III уровень (основное)</i>	75	80	78	78	74

<i>общее образование)</i>					
<i>IV уровень (среднее общее образование)</i>	9	7	13	18	16
Всего	204 (на конец учебного года)	184 (на конец учебного года)	184 (на конец учебного года)	194(на конец учебного года)	198(на конец учебного года)

Количество классов-комплектов

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<i>II уровень (начальное общее образование)</i>	5	4	4	4	4
<i>III уровень (основное общее образование)</i>	5	5	5	5	5
<i>IV уровень (среднее общее образование)</i>	2	2	2	2	2
Всего	12	11	11	11	11

В 2018 учебном году в школе обучалось 142 учащихся в 11 классах-комплектах, с ними работали 33 педагога; с 56 воспитанниками в 3 группах дошкольного образования работали 4 воспитателя;

Доступность общего образования является одним из приоритетных направлений образовательной деятельности школы, структура, включающая в себя: дифференцированный подход к построению учебного процесса, разнообразие образовательных программ обеспечивает возможность обучения и воспитания детей в рамках различных педагогических методик удовлетворяет различные образовательные запросы населения.

В МОУ ГСОШ учитываются запросы обучающихся, мотивированных и на повышенный уровень обучения, и на «стандарт» (общеобразовательный уровень), и уровень коррекционно-развивающего обучения и детей с ОВЗ, в том числе с инвалидностью.

1.11. Условия развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
Аналитический отчет по направлениям воспитательной деятельности за 2018год представлен в Приложении № 12.

В 2018 учебном году учащиеся школы принимали участие в интеллектуальных, спортивных конкурсах, олимпиадах разного уровня. 100% обучающихся участвовали в школьных мероприятиях.

Достижения обучающихся отражены в Приложении № 2.

Результаты участия обучающихся МОУ ГСОШ во Всероссийской олимпиаде школьников I этап Всероссийской олимпиады школьников по предметам Школьный этап

Количество обучающихся в 5-6 классах (чел.)	Количество обучающихся в 7-8 классах (чел.)	Количество обучающихся в 9-11 классах (чел.)	Школьный этап	
			Кол-во участников (чел.) (Обучающийся, принявший участие в данном этапе олимпиады по нескольким предметам, учитывается 1 раз)	Кол-во победителей и призеров (чел.)
23	31	37	91	Победителей 53,

				Призеров 86
--	--	--	--	-------------

Муниципальный этап

В ноябре 2018 года обучающиеся МОУ ГСОШ принимали участие в Муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников.

Результаты участия: Всего в муниципальном этапе олимпиады приняли участие 1 обучающийся. Результат – участник.

Лучшие результаты участия обучающихся МОУ ГСОШ в ВОШ отражены в Приложении № 2. Точки роста:

- повышение активности педагогов и обучающихся для участия в мероприятиях внешкольного уровня.

1.12. Мониторинг удовлетворенности качеством условий осуществления деятельности организации и подготовки обучающихся .

Удовлетворенность обучающихся школьной жизнью мониторится по методике *А.А.Андреева*, с целью определения степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью. Приложение № 3.

1.13. Выводы о качестве условий реализации образовательной деятельности, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

1. МОУ ГСОШ востребована населением п.Гирвас нуждающейся в образовании и имеет высокий уровень удовлетворенности получателей услуг.
 2. Работники организации доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования.
 3. Организация имеет достаточно высокий потенциал развития качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся и создания комфортных условий для участников отношений. Отлажена работа по повышению профессионализма педагогических кадров. Педагогические работники постоянно занимаются самообразованием, участвуют в семинарах, практикумах различного уровня, регулярно посещают курсы повышения квалификации, участвуют в работе творческих групп по освоению новых педагогических технологий, совершенствованию методики подготовки к ГИА, ЕГЭ.
 4. В системе проводится работа по повышению статуса педагогических работников, которым предоставлено право на участие в управлении образовательным процессом, в выработке принципов и направлений образовательной политики школы.
 5. Организация используют возможности проектной деятельности в увеличении ресурсов, направленных на повышение качества деятельности и расширения возможностей участников отношений.
 6. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности и максимальному использованию информационно - телекоммуникационных ресурсов при оказании услуг.
 7. Система управления организацией является эффективной и обеспечивает включение всех участников отношений в процесс принятия решений и равномерное распределение ответственности за качество осуществляемой деятельности.
 8. Спектр оказываемых организацией услуг отвечает индивидуальным потребностям, возможностям и интересам их получателей.
 9. Создана система по обеспечению безопасных условий образовательного процесса. Школа обеспечена наличием тревожной кнопки, пожарной сигнализации.
- Необходимо:

- особую актуальность приобретают мероприятия по организации работы школы в условиях введения новых ФГОС СОО. Необходимо разработать программу методического сопровождения и обучения учителей, оценить возможности школы в модернизации учебно-методических комплексов, оснастить учебную лабораторию химии современным

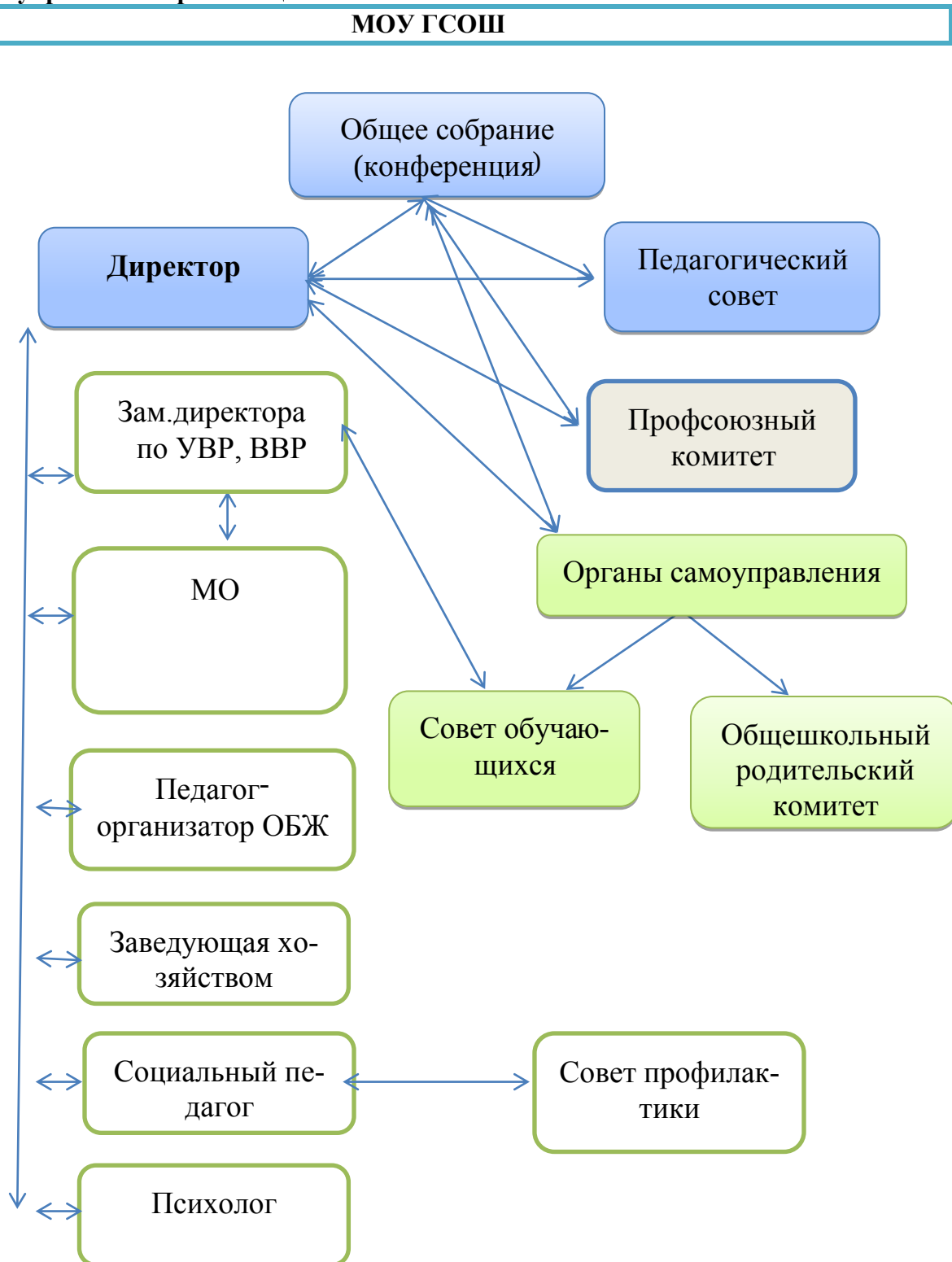
демонстрационным оборудованием, электронными версиями учебного материала, что требуется для ресурсного обеспечения изучения предметов.

1.14. Точки роста по повышению качества условий реализации деятельности, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

1. Создание условий для повышения образовательного, профессионального уровня и развития методического потенциала работников МОУ ГСОШ в соответствии с занимаемой должностью.
2. Создание безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам образовательных отношений, особенно с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
3. Обеспечение информационной открытости организации в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.
4. Совершенствование системы изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг, их представителей и работников организации с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в повышении профессиональной и социальной компетенций, развитии творческого потенциала и улучшении качества жизни.
5. Выполнение Плана мероприятий на 2018-2019 учебный год по повышению качества деятельности организации и качеству подготовки обучающихся.

2. Качество процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

2.1. Система управления организацией:



Управление школой осуществляется на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, гражданственности, свободного развития личности, в соответствии с федеральным законом №273-ФЗ Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставом образовательного учреждения, нормативно-правовыми документами Министерства образования и науки.

В системе управления школы функционируют не отдельные модули, работающие по известным образовательным моделям, а их оптимальная комбинация. Их деятельность определена следующими стратегическими требованиями:

- полный охват направлений работы;
- координация и взаимосвязь деятельности различных подразделений;
- адаптивность управленческой модели к изменяющимся социально-экономическим условиям, открытость;
- использование в управлении школой современных информационных технологий.

Структура управления в школе построена с целью обеспечения оптимального сочетания государственных и общественных начал в интересах всех участников этого процесса.

Эффективность деятельности органов управления организацией по повышению качества услуг.

Эффективность деятельности органов управления организацией по повышению качества услуг зависит от того, как она управляется. Основными принципами управления школой являются:

- принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации.
- принцип демократизации.
- принцип мотивации
- принцип иерархичности и обратной связи.
- принцип плановости.

Эффективность оперативного управления осуществляется за счет постоянного совершенствования четкости постановки задач, внятных функциональных обязанностей, нормативной базы и структурированности самой системы.

Функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования.

Анализ результатов применения этих принципов в управлении школой позволяет сделать следующие выводы:

1. Одним из направлений развития школы является демократизация образовательного процесса. Необходимо постоянное совершенствование организации управления функционированием и развитием школы. В школе создана система форм общественного управления. Она предусматривает выборность и отчетность перед коллективом, дальнейшее развитие и расширение сферы применения коллегиальных форм и методов демократического обсуждения и принятия решения. Открытость школьной образовательной среды поддерживается постоянным обновлением материалов сайта школы.
2. Передача части управленческих функций коллективу и его выборным органам включает в себя:
 - рациональное делегирование управленческих полномочий Методическому совету школы, школьным методическим объединениям;
 - внедрение практики контроля и оценивания коллективом деятельности администрации в формах итоговых педагогических советов, публичного доклада директора школы, социологических опросов, проведение самоанализа;
 - организацию совместной работы администрации, общественных организаций и ученического самоуправления на началах сотрудничества;усиление роли органов ученического самоуправления, Совета школы, школьного родительского комитета, четкое определение их функций взаимодействия с администрацией, согласованная деятельность всех этих органов.

2.2. Развитие профессионального потенциала работников, оказывающих образовательные услуги

Методическая тема школы:

«Индивидуальность ученика в образовательном пространстве сельской школы»

Цель:

Создание условий для развития индивидуальности ученика и обеспечение развития профессиональной компетентности всех педагогов ОУ как средства качественной реализации образовательных услуг.

Задачи:

Организация работы школы по реализации ФГОС НОО 1-4 классы и ФГОС ООО в 5-9 классах;

- Создание условий и привитие интереса к самообразованию;
- Повышение уровня педагогического мастерства;
- Повышение уровня психологической готовности учителя к реализации ФГОС;
- Формирование устойчивых профессиональных ценностей и взглядов;
- Изучение и использование на практике современных методик воспитания и обучения;
- Организация информационного обеспечения педагогов;
- Организация сотрудничества семьи и школы.

Приоритетные направления методической работы школы:

- обеспечение управления образовательным процессом в школе;
- обеспечение условий для непрерывного совершенствования профессионального мастерства учителя с учетом методической темы школы;
- учебно-методическое, материально-техническое,
- информационное обеспечение учебно-воспитательного процесса.
- обеспечение условий для изучения, обобщения и распространения передового опыта;
- обеспечение внеклассной работы по учебным предметам;
- обеспечение контрольно-аналитической экспертизы.

В школе функционируют три методических объединения:

МО учителей начальных классов;

МО учителей историко - филологического цикла;

МО классных руководителей

Каждое МО работает над своей темой, которая напрямую связана с единой методической темой школы. Все эти звенья методической службы имеют свои планы и осуществляют работу под руководством руководителей МО.

МО старались отобрать тот комплекс мероприятий, который бы позволил, исходя из особенностей школы, наиболее эффективно решить проблемы и задачи, стоящие перед школой

Для успешного осуществления методической работы в школе контроль проводится в течение всего учебного года. Он выявляет степень реализации задач, поставленных перед коллективом, помогает своевременно регулировать и корректировать уровень профессионального мастерства учителя, а также отслеживать динамику развития подколлектива.

Направления контроля организации методической работы в школе:

- состояние и результативность методической работы в школе;
- эффективность и действенность управления методической работы;
- уровень профессиональной компетентности учителя;
- состояние и эффективность инновационной работы;
- раскрытие творческого потенциала учителей;
- создание материальной базы учебных кабинетов.

Таблицы, сетевые графики, диаграммы по контролю за процессом развития педагогического коллектива представляют собой базу данных, которая поможет сделать глубокий анализ и своевременно осуществить коррекционную работу, направленную на устранение недочетов.

В организации сбора, хранения, обработки информации о деятельности педагогического коллектива участвуют руководители МО и сами учителя.

Поэтому, администрация старается обучить каждого учителя самодиагностике успешности своей педагогической деятельности. Учитель сам учиться видеть наиболее уязвимые участки в своей работе, требующие пристального внимания и активных действий.

Вся работа осуществляется на основе согласованных действий администрации, руководителей МО, учителей, воспитателей, соц. педагога, психолога, что способствует реализации поставленных задач.

Коллегиальным органом управления школой является Педагогический совет. Темы Педагогических советов и основные рассматриваемые вопросы отражены в Приложении № 7.

Повышение профессиональной компетентности педагогов реализуется в нашей школе через традиционные коллективные (заседания методических объединений учителей, проведение тематических заседаний методического совета, рассмотрение отдельных вопросов повышения профессиональной компетентности педагогов на педагогическом совете), групповые (создание временных творческих коллективов, проведение проблемных семинаров) и индивидуальные формы работы учителей (консультации, самообразование), открытые мероприятия. В 2018 учебном году всеми педагогами МОУ ГСОШ были проведены открытые уроки.

Цель всех открытых уроков - создание условий и привитие интереса к самообразованию при внедрении ФГОС в образовательное пространство школы.

Задачи:

- познакомить педагогов с сущностью и теоретическими основами метапредметного подхода в обучении;
- активизировать взаимодействие педагогов по обмену опытом внедрения метапредметных технологий в учебную практику;

Данная цель и поставленные задачи были реализованы. Педагоги показывали элементы новых технологий обучения, представляли новые средства обучения, представляли новое целеполагание для учителей и учеников. Педагоги МОУ ГСШ понимают необходимость формирования у обучающихся метапредметных (регулятивных, познавательных, коммуникативных) и личностных универсальных учебных действий как основы умения учиться. Мы пытаемся сформировать метапредметные УУД у учащихся – значит передать им способы осуществления деятельности на всех этапах, которые они смогли бы осознанно и в системе применять для решения как учебных, так и жизненных задач.

2.3. Продуктивность процессов оказания образовательных услуг.

В МОУ ГСОШ:

- учебная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- дополнительная образовательная/внеурочная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- система воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
- система коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

Обеспечение доступности качественного образования является одним из приоритетных направлений развития образовательной системы РФ.

При составлении учебного плана учтены задачи, стоящие перед школой:

- создание адаптивной, максимально вариативной образовательной среды, удовлетворение образовательных запросов и познавательных интересов учащихся, родителей, общества;
- обеспечение доступного и качественного образования для каждого школьника, в том числе для детей с ОВЗ, детей-инвалидов;
- осуществление индивидуального подхода к учащимся, содействие развитию творческих способностей учащихся;
- обеспечение реализации базового уровня в соответствии с ФГОС НОО и ООО в 5-9 классах;
- улучшение материально-технического обеспечения образовательного процесса с использованием современного учебно-лабораторного оборудования и учебной литературы;
- обучение в условиях, гарантирующих психологическую и физическую безопасность, защиту прав обучающихся.

Интегрируя ведущие подходы к образовательным стандартам, основная образовательная программа на всех ступенях школьного образования позволяет наиболее полно отразить все особенности комплексного подхода к формированию:

- личностных результатов;
- метапредметных результатов;
- предметных результатов.

2.4 Подготовка обучающихся организацией, осуществляющей образовательную деятельность:

Учебный план к основной общеобразовательной программе начального общего образования ориентирован на общеобразовательную подготовку учащихся. Приложение № 6.

Учебный план на 2017-2018 учебном году реализован полностью.

Дополнительная образовательная/внеурочная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

Внеурочная деятельность организуется в целях формирования единого образовательного пространства школы для повышения качества образования и реализации процесса становления личности школьника в разнообразных развивающих средах.

Учебный план внеурочной деятельности организуется с учётом индивидуальных возможностей обучающихся и направлен на решение следующих задач:

- 1) расширение общекультурного кругозора;
- 2) формирование позитивного восприятия ценностей общего образования и более успешного освоения его содержания;
- 3) включение в личностно значимые творческие виды деятельности;
- 4) формирование нравственных, духовных, эстетических ценностей;
- 5) участие в общественно значимых делах;
- 6) помощь в определении способностей к тем или иным видам деятельности (художественной, спортивной, технической и др.) и содействие в их реализации в творческих объединениях дополнительного образования;
- 7) создание пространства для межличностного общения.

Под внеурочной деятельностью при реализации ФГОС начального общего и основного общего образования понимается образовательная деятельность, осуществляемая в формах, отличных от урочной, и направленная на достижение планируемых результатов освоения основных образовательных программ основного общего образования.

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности:

- духовно-нравственное
- социальное
- общеинтеллектуальное
- общекультурное
- спортивно-оздоровительное

Мониторинг внеурочной деятельности представлен в Приложении № 8.

Сводная таблица мониторинга занятости обучающихся
МОУ ГСОШ внеурочной деятельностью

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1 класс	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 класс	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 класс	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
4 класс	-	-	-	100%	100%	100%	100%
5 класс	-	-	-	100%	100%	100%	100%
6 класс	-	-	-	100%	100%	100%	100%
7 класс	-	-	-	-	-	100%	100%
8 класс	-	-	-	-	-	-	100%
9 класс	-	-	-	-	-	-	100 %

Вывод: Структура учебного плана школы, набор предметов в вариативной части учебного плана, плана внеурочной деятельности школы строятся с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива, создают условия для успешного освоения общеобразовательных программ, для реализации Федерального государственного образовательного стандарта, для реализации образовательной программы школы.

Система воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

Вовлечение обучающихся школы в систему дополнительного образования

Организация дополнительного образования детей в МОУ ГСОШ

Учебный год		2011- - 2012	2012- 2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016- 2017	2017- 2018
Кол-во кружков, организованных в ОО		6	4 от МОУ ГСОШ, (всего 9)	8 от МОУ ГСОШ (всего 12)	6 от МОУ ГСОШ (всего 10)	1 от МОУ ГСОШ (всего 3)	1 от МОУ ГСОШ (всего 3)	3 от МОУ ГСОШ (всего 6)
в том числе: - платных		-	-	-	-	-	-	1(музыкальная школа)
Кол-во спортивных секций, организованных в ОО		-	-	-	-	-	2	2
в том числе: - платных		-	-	-	-	-	-	0
% охвата обучающихся дополнительным образованием (всего по школе, с учетом не школьных объединений)		68%	68%	109 чел(78%)	115чел(83 %)	98 чел (70%)	114 чел. (78%)	104 (75%)
в том числе % обучающихся, пользующихся бесплатными дополнительными образовательными услугами (всего по школе, с учетом не школьных объединений)		47%	61%	94чел(66%)	110 чел (80%)	89 чел (62%)	103 чел. (71%)	89 (64%)
в том числе по ступеням обучения	I	69чел из76(91 %)	71 чел из72(99%)	57 уч из 57(100%)	49 из 49(100%)	49 из 49(100%)	48 из 48(100%)	50 из 50 (100%)
	II	39чел из 71(55%)	32чел из 77(42%)	45чел из 76((59%)	61 из 81(75%)	62 из 78 (79,5%)	49 из 78 (64%)	48 из 73 (66%)
	III	1чел из 13(8%)	11 чел из 18(61%)	7чел из9(78%)	5 из 7(71%)	9 из 13 (73%)	13 из 18 (68%)	6 из 15 (40%)

2.5. Мониторинг удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения разработана Е.Н.Степановым. Цель - выявление уровня удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива. Приложение № 4.

Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью образовательного учреждения мониторится по методике Е.Н.Степанова. Цель. Определение степени удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. Приложение № 5.

2.6. Выводы о качестве процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Равный доступ всех обучающихся к образованию разных уровней обеспечен наличием возможностей для получения образования. Необходимо внедрять технологии дистанционного обучения для детей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья).

1. Учебный процесс соответствует установленным ФГОС, гарантирующими необходимое для общества качество образования. Это достигается постоянным совершенствованием учебно-материальной базы, использованием современного учебно-лабораторного оборудования и учебной литературы. Библиотечный фонд школы постоянно пополняется, бесплатное пользование библиотекой для обучающихся обеспечивает равный доступ к необходимым информационным источникам.

2. Отмечается рост договорных отношений школы с учреждениями дополнительного образования разного уровня, увеличение количества социальных партнеров, школы, совершенствование качества сотрудничества. Это позволяет улучшить возможности школы в удовлетворении разнообразных образовательных потребностей обучающихся.

3. Работа службы сопровождения школы обеспечивает оказание учащимся, родителям (законным представителям) социально-педагогической и психолого-педагогической помощи.

4. Обучение осуществляется в условиях, гарантирующих защиту прав личности учащихся в образовательном процессе, их психологическую и физическую безопасность. Это подтверждается высокими показателями удовлетворенности качества образовательной деятельности школы.

В результате совместной работы медиков, педагогов, психологов по охране и укреплению здоровья детей в школе мы можем констатировать достаточно стабильную картину отсутствия отрицательной динамики состояния здоровья учащихся.

Для сохранения жизни и здоровья всех участников образовательного процесса разработана, внедрена и переведена в режим функционирования программа «Здоровье». Основная цель программы развитие здоровьесберегающей политики школы, диагностика здоровьесберегающей среды обучения, мониторинг здоровья участников образовательного процесса, внедрение в образовательный процесс технологий, сохраняющих здоровье школьников.

1. В результате совместной работы медицинских работников, педагогических работников, психологов, родителей (законных представителей) по охране и укреплению здоровья детей в школе мы можем констатировать достаточно стабильную картину отсутствия отрицательной динамики состояния здоровья учащихся. Снижается количество детей с хроническими заболеваниями, уменьшается количество учебных дней, пропущенных учащимися по причине болезни.

2. Одним из главных результатов этого направления можно считать увеличение спортивно - массовых школьных мероприятий с участием родителей (законных представителей) учащихся.

3. В школе отлажена система санитарного просвещения учащихся по самым разным вопросам профилактики заболеваний, предупреждению травматизма, формированию мотивации к здоровому стилю жизни.

2.7. Точки роста по повышению качества процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

1. Продолжать работу по совершенствованию внутренней системы оценки качества деятельности.
 2. Учитывать потребности различных целевых групп. На сайте МОУ ГСОШ создать условия оперативной обратной связи со всеми участниками образовательных отношений и инструментарий для оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.
 3. Необходимо внедрять технологии дистанционного обучения для детей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья).
 4. Необходимо улучшать просветительскую работу с родительской общественностью по вопросам организации режима дня, и сна детей, а так же необходимости горячего питания, нормирования «общения» детей с компьютером.
3. Качество результатов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:
- 3.1. Достижения участников образовательных отношений в результате участия в образовательной деятельности
- уровень формирования компетентностей, личностного роста, развития творческого потенциала, государственного и общественного признания в соответствии с приоритетными направлениями: - учебная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - дополнительная образовательная/внеурочная деятельность с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - система воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива;
 - система коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива.

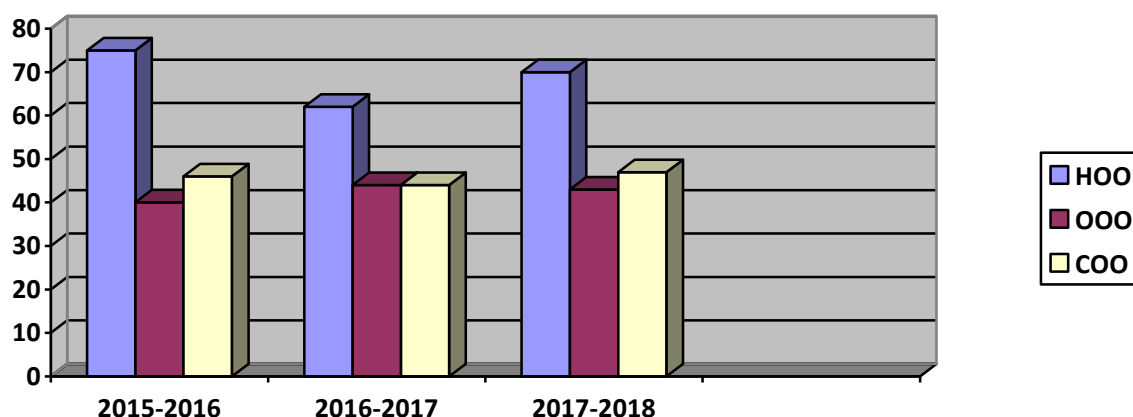
Качество осуществления образовательной деятельности МОУ ГСОШ

Результаты качества обученности за 2017-2018 учебный год

Класс	Кол-во уч-ся на начало учебного года	Кол-во уч-ся на конец учебного года	Окончившие на "4" и "5"	Не успевают	% качества знаний (без обуч 1кл)	% успеваемости
1	10	10	-	-	-	-
2	16	16	10	-	63	100
3	11	11	7	-	64	100
4	13	13	11	-	85	100
Всего	50	50	28	-	70 % (в 2017-2018 уч.г. 62%)	100 % (в 2017-2018 уч.г. - 100 %)
5	11	11	3	-	27	100
6	12	14	10	-	71	100
7	17	17	4	-	24	100
8	20	20	8	-	40	100
9	13	13	7	-	54	100
Всего	73	75	32	-	43 % (в 2017-2018 уч.г. - 44%)	100 (в 2017-2018 уч.г. - 100 %)
10	9	9	4	-	44	100
11	6	6	3	-	50	100

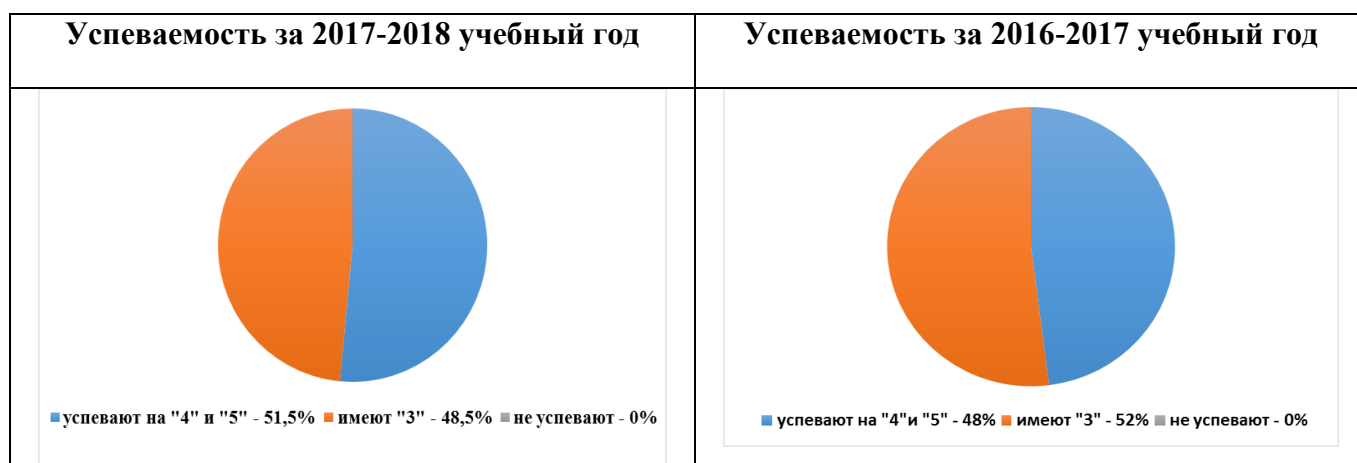
Всего	15	15	7	-	47% (в 2017-2018 уч.г. - 44 %)	100% (в 2016-2017 уч.г. - 100 %)
Всего по школе	138	140	67	-	51,5 % (в 2017-2018 уч.г. - 48%; в 2016-2017 уч.г. - 46%)	100%

**Качество знаний (%) по уровням образования
(сравнительная диаграмма в динамике за три года)**



Из сравнительной диаграммы мы видим, что уровень качества знаний по образовательной программе начального общего образования значительно повысился на 8%, уровень качества по программе основного общего образования снизился на 1 %, а уровень качества знаний по программе среднего общего образования повысился на 3%. Приведённые данные свидетельствуют о том, что необходимо повышать качество знаний на уровне основного общего образования. Необходимо работать над повышением учебной мотивации, использовать индивидуальный подход к обучающимся.

**Качество знаний (%) по МОУ ГСОШ
(сравнительная диаграмма в динамике за два года)**



Из представленных диаграмм видно, что в 2017-2018 учебном году качество знаний составляет 51,5%, что, по сравнению с 2016-2017 учебным годом, выше на +3,5%. Соответственно снизился процент обучающихся, имеющих «3», динамика составляет -3,5%. Количество неуспевающих за последние два учебных года стабильно равно 0%.

Показатели качества обученности выпускников 9 и 11 классов МОУ ГСОШ в Приложении 9. В 2018 учебном году в МОУ ГСОШ прошли ВПР. Аналитическая информация по образовательным результатам участия МОУ ГСОШ во Всероссийских проверочных работах в 2018 учебном году в Приложении 11.

3.1. Востребованность выпускников организации

Все 100% выпускников МОУ ГСОШ 9 и 11 класса обучаются в учебных заведениях РК и г.Москвы.

3.2. Мониторинг удовлетворенности качеством результатов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Для выявления степени удовлетворенности получения образования в школе выпускников и их родителей был проведен мониторинг в апреле-мае 2018 года. Результаты представлены в Приложениях 3,4.

3.3. Выводы о качестве результатов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

1. Регулярный мониторинг показателей качества образования позволил вовремя обнаружить проблемные зоны и усовершенствовать методику подготовки к ГИА. В результате доля обучающихся, имеющих положительные результаты по ЕГЭ имеет позитивную динамику и достигает 100%.
2. Педагогическим коллективом совершенствованы дифференцированные подходы и формы работы с детьми разного образовательного уровня. Обеспечено качество результатов образовательного процесса в условиях его вариативности и разнообразия педагогических технологий.
3. Воспитывающая образовательная система становится приоритетной в школе. Основной целью развития школы является: создание модели воспитывающей образовательной среды школы, способной обеспечить достаточные условия для формирования всех необходимых компетенций выпускников каждой ступени обучения, определяющих их адаптацию к условиям современного мира.
4. Внедрены технологии, обеспечивающие единое информационное пространство школы – единая компьютерная сеть, работает сайт школы.

3.4. Точки роста по повышению качества реализации образовательной деятельности и подготовки обучающихся

1. Создание условий для повышения образовательного и профессионального уровня работников в соответствии с их занимаемой должностью и развития их методического потенциала.
- 2.Создание безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам отношений, особенно с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
- 3.Создание условий для включенности работников, получателей, их представителей, партнеров и общественности в систему государственно-общественного управления организацией. Обеспечение деятельности системной и продуктивной работы органов управления организации и привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к сотрудничеству
- 4.Обеспечение информационной открытости организации в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.
5. Совершенствование системы изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг, их представителей и работников организации с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в повышении профессиональной и социальной компетенций, развитии творческого потенциала.

3.5 Качество финансово-экономической деятельности организации

Финансово-экономическая деятельность МОУ ГСОШ осуществляется МУ ЦБСОО города Кондопога на основании договора.

4. Общие выводы о качестве осуществления деятельности организации и подготовке обучающихся/воспитанников:

В целом организация востребована частью населения города, нуждающейся в образовании, и имеет высокий уровень удовлетворённости получателей услуг.

1. Работники организации доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования.
2. Организация имеет достаточно высокий потенциал развития качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся и создания комфортных условий для участников отношений.
3. Организации используют возможности проектной и инновационной деятельности в увеличении ресурсов, направленных на повышение качества деятельности и расширения возможностей участников отношений.
4. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности и максимальному использованию информационно - телекоммуникационных ресурсов при оказании образовательных услуг.
5. Система управления организацией является эффективной и обеспечивает включение всех участников отношений в процесс принятия решений и равномерное распределение ответственности за качество осуществляемой деятельности.
6. Содержание, условия, процессы и результаты подготовки обучающихся/ воспитанников отвечают индивидуальным потребностям, возможностям и интересам их получателей.

5. Основные точки роста по развитию потенциала качества деятельности организации и подготовки обучающихся/ воспитанников:

1. Создание условий для повышения образовательного и профессионального уровня работников в соответствии с их занимаемой должностью, развития их научно-методического и творческого потенциала.
2. Создание безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам отношений, особенно с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
3. Создание условий для включенности работников, получателей, их представителей, партнеров и общественности в систему государственно-общественного управления организацией.
4. Обеспечение информационной открытости организации в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.
5. Совершенствование системы изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг, их представителей и работников организации с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в повышении профессиональной и социальной компетенций, развитии творческого потенциала и улучшении качества жизни.
6. Дальнейшее формирование и развитие внутренней системы оценки качества организаций с учетом результатов независимой оценки качества и активное выполнение принятых планов мероприятий по повышению качества деятельности.
7. Продолжение деятельности по распространению и продвижению информации о работе организации, проектах, нововведениях, достижениях в СМИ, среде Интернет и официальном сайте организации.