

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Служба качества

**Беломорско-Онежский филиал
«ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Результаты анкетирования выпускников
программ среднего профессионального образования**

2020-2021 у.г.



**Санкт-Петербург
2021**

Введение

Анкетирование выпускников Беломорско-Онежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» проведено в соответствии с приказом ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 28.04.2021 № 503.

В анкетировании приняли участие 102 выпускника, получивших образование по следующим направлениям подготовки:

- 26.02.03 Судовождение (50 человек);
- 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (30 человек);
- 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики (22 человека).

Опрос проводился уполномоченным по качеству Беломорско-Онежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова». Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

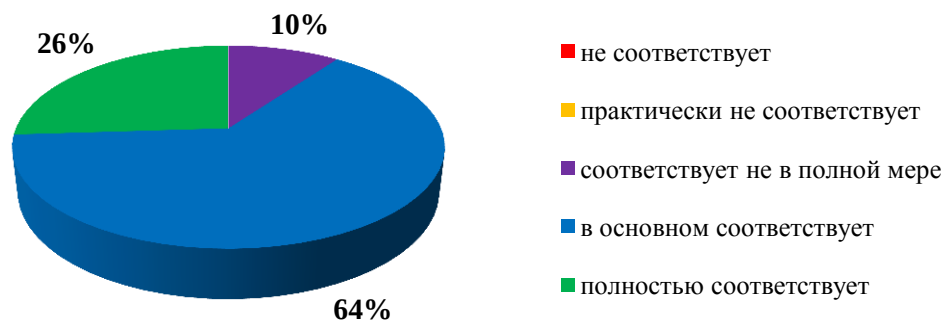
Анкета содержала 21 вопрос. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и Беломорско-Онежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

26.02.03 Судовождение (опрошено 50 человек)

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



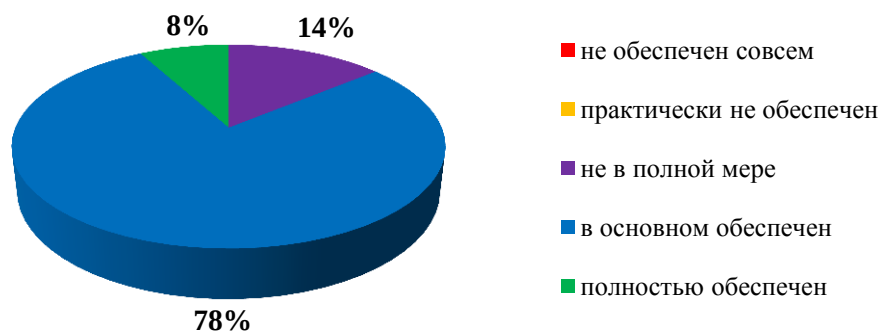
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



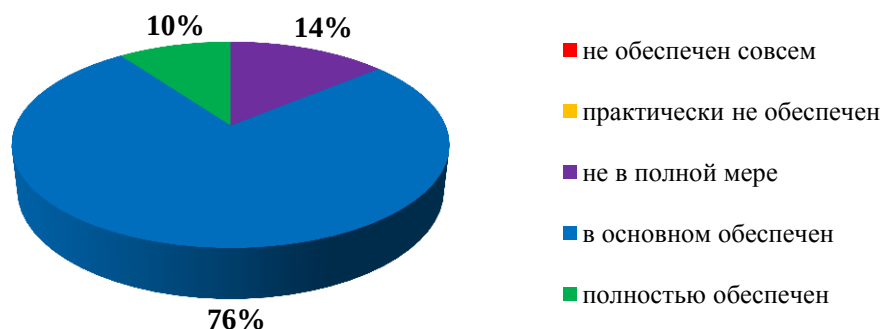
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



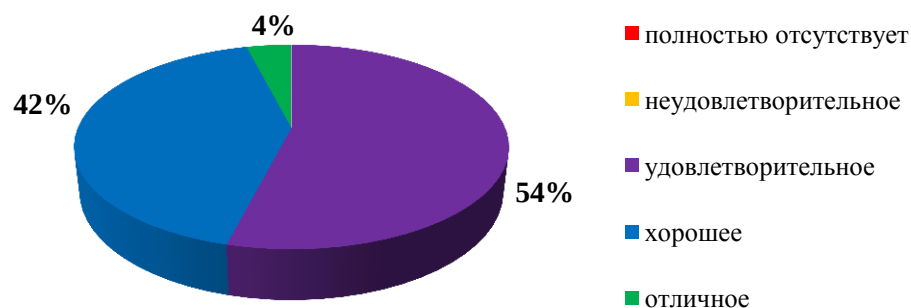
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



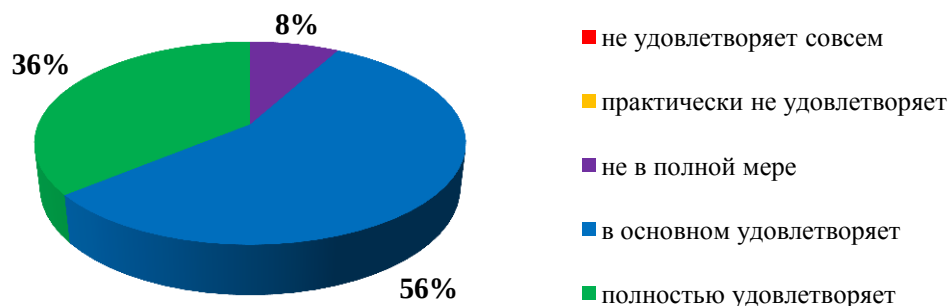
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



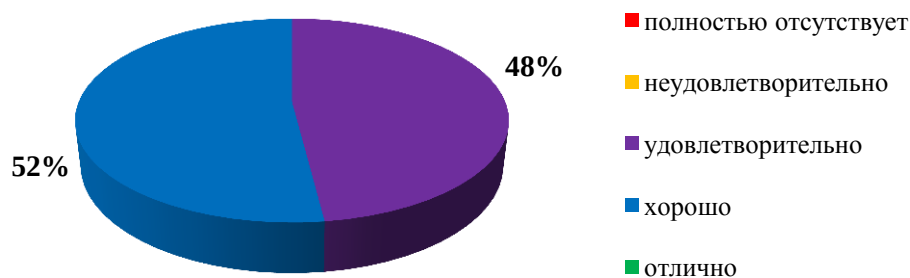
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



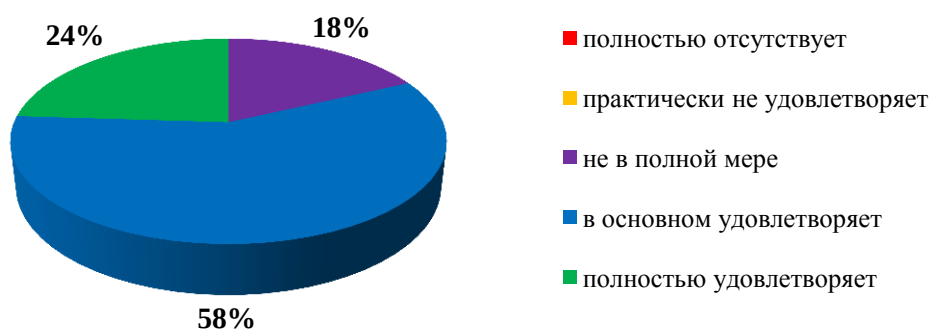
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



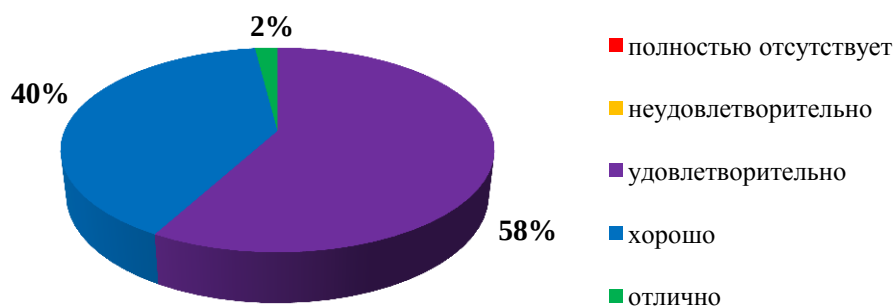
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



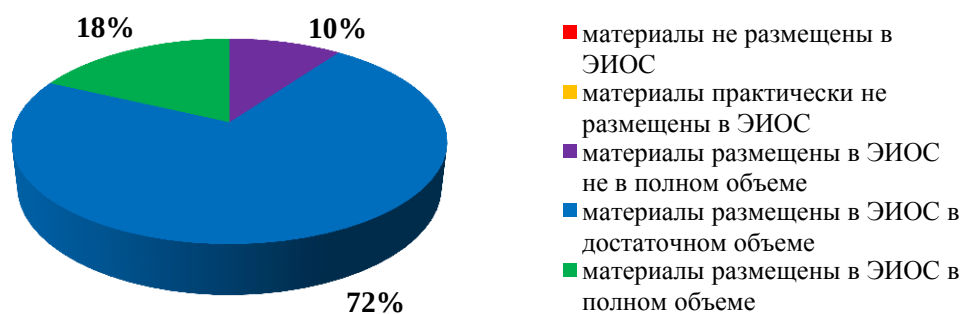
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



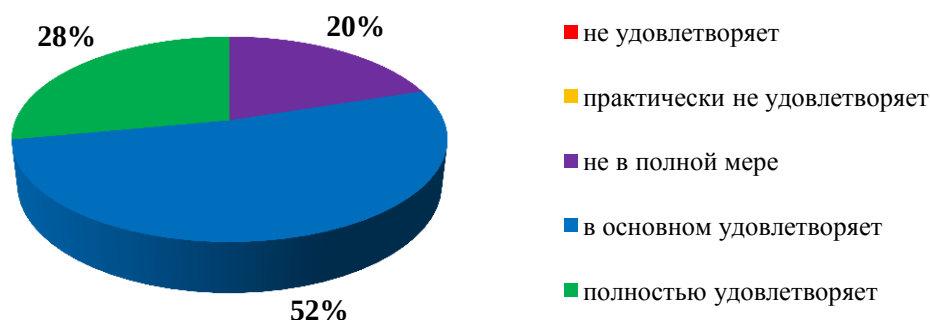
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



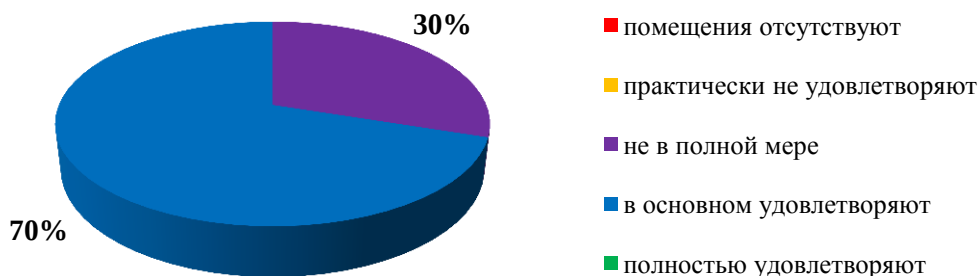
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



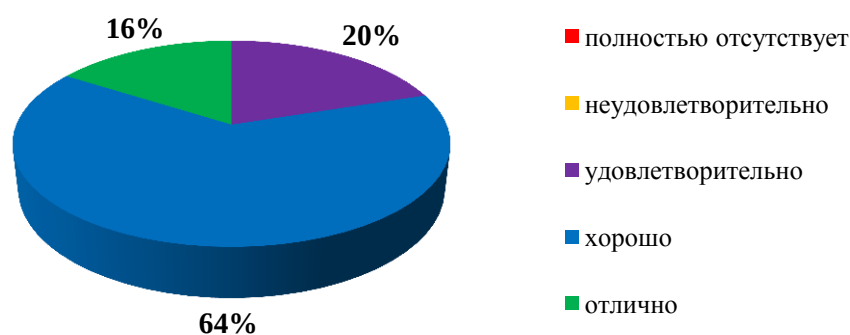
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



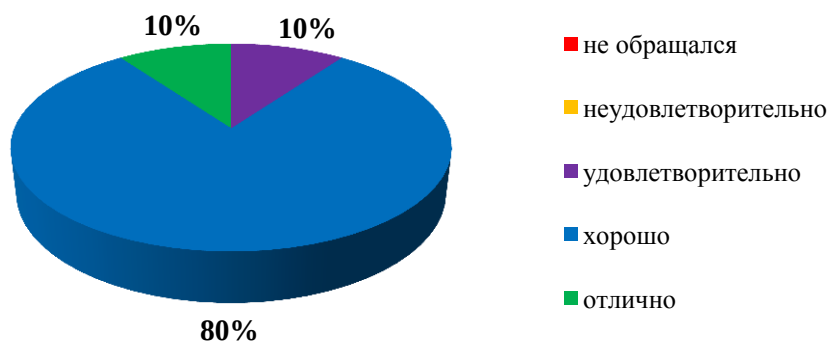
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

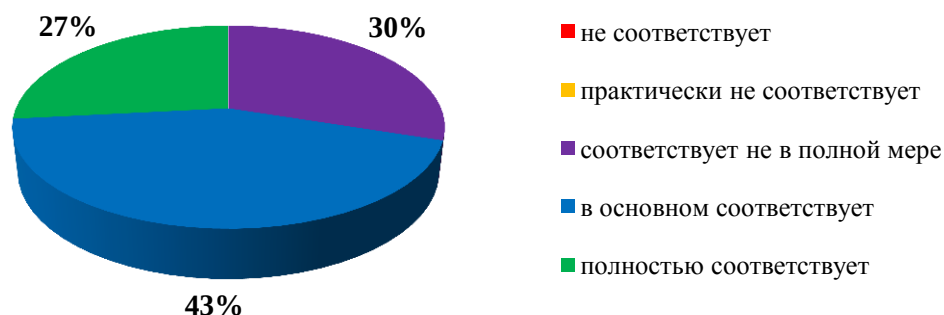


Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	82,27%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	77,60%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	78,13%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	79,47%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	80,08%	Полная удовлетворенность

26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (опрошено 30 человек)

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



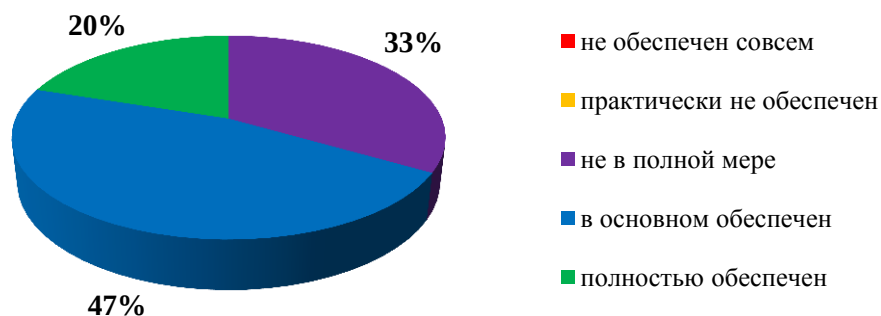
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



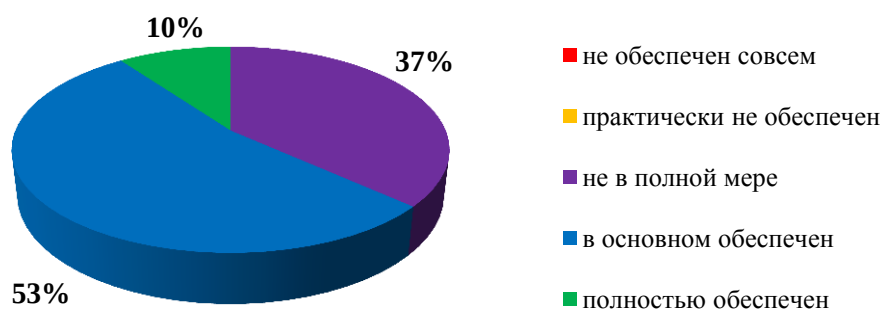
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



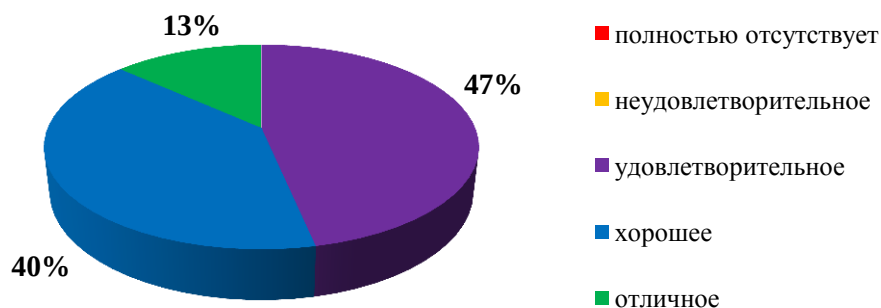
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



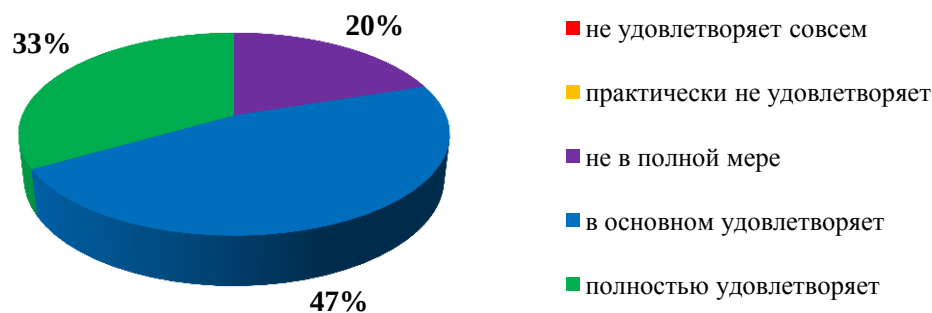
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



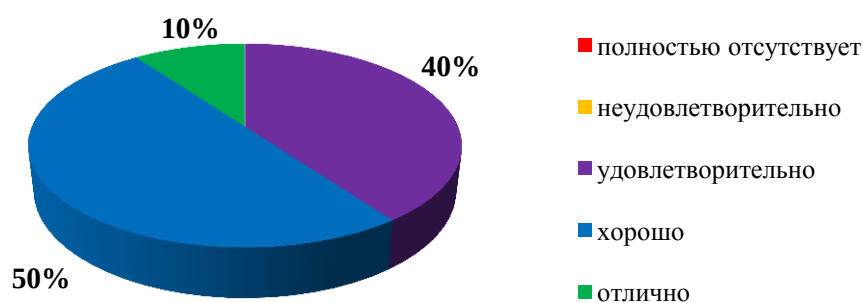
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



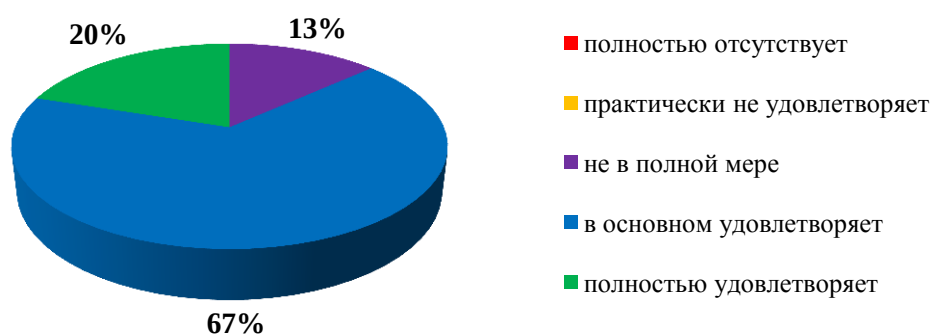
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



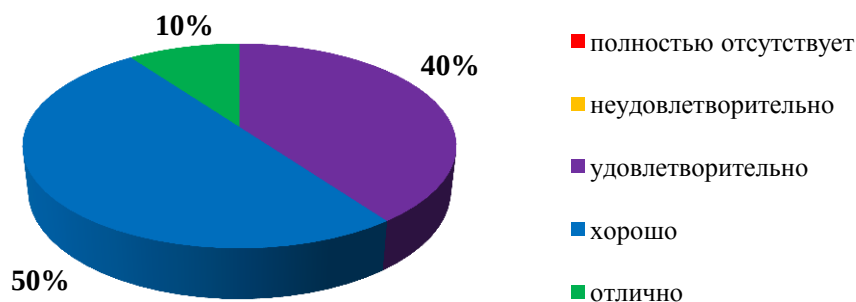
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



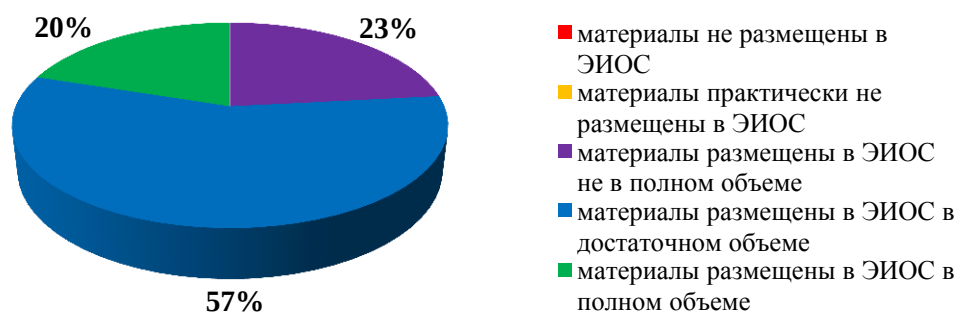
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



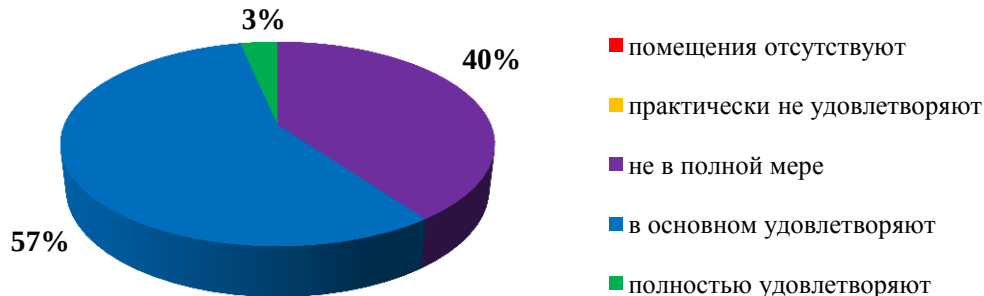
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



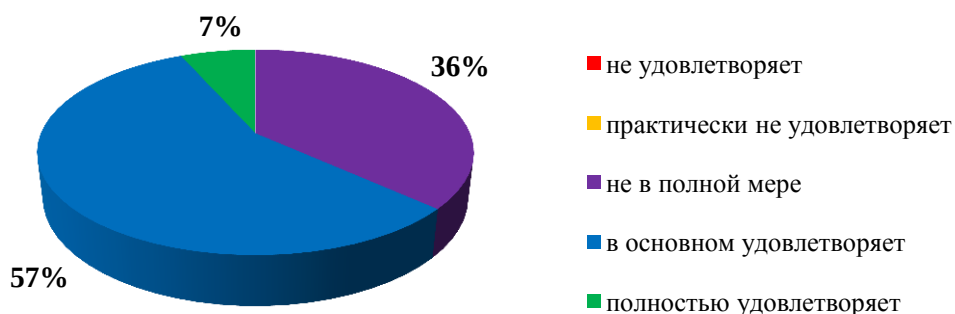
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



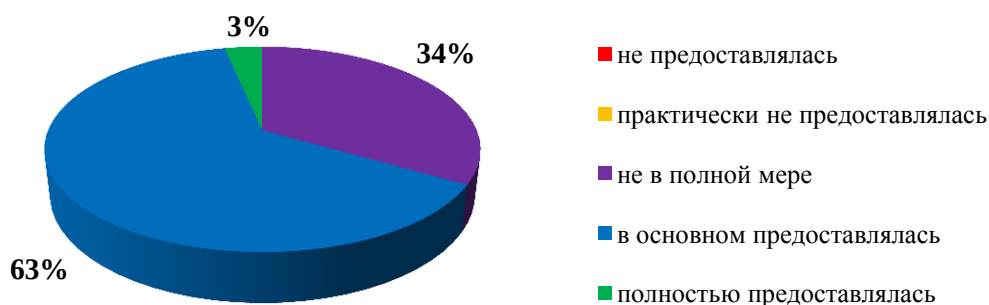
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



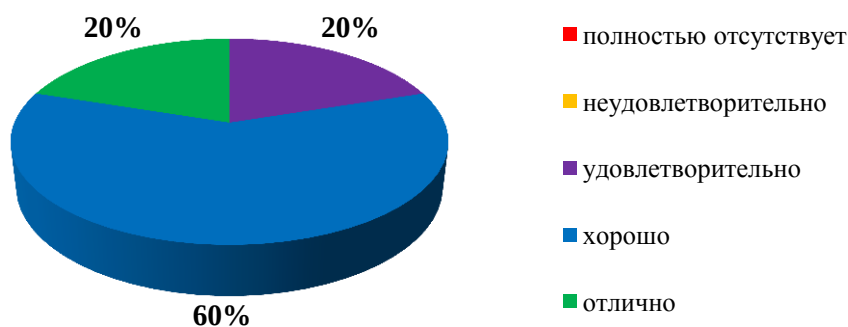
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



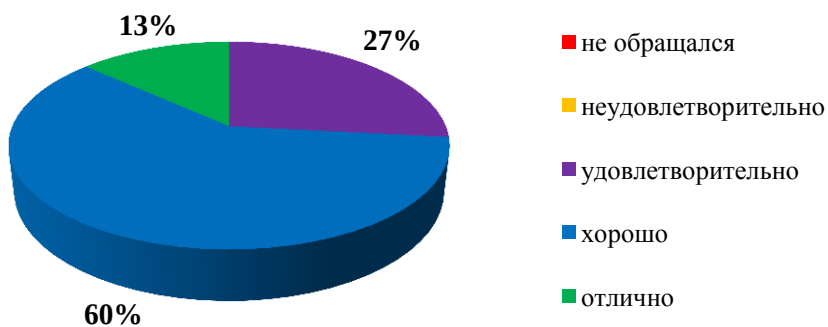
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

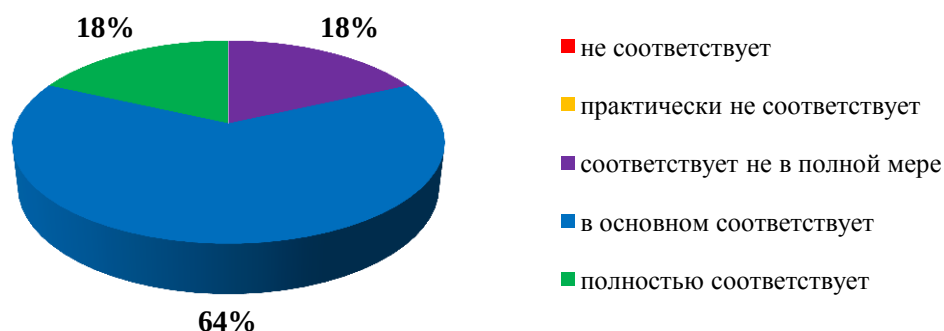


Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	76,89%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	76,00%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	78,44%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	74,22%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	78,27%	Частичная удовлетворенность

**26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
(опрошено 22 человека)**

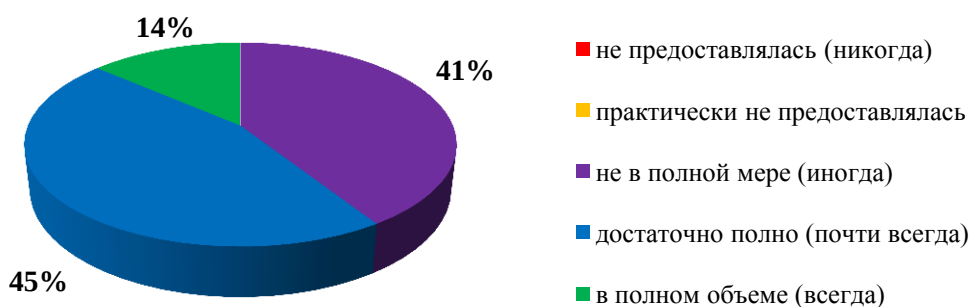
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



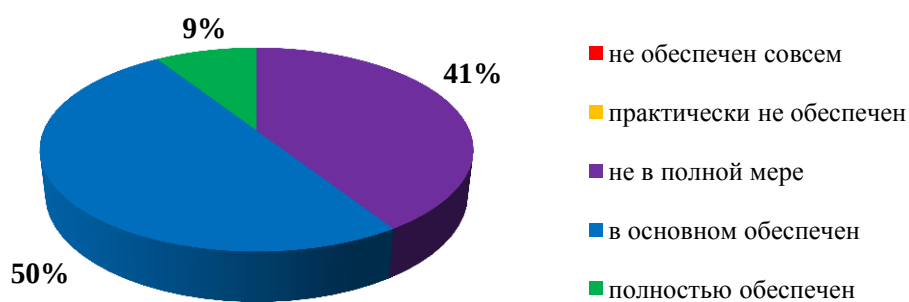
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



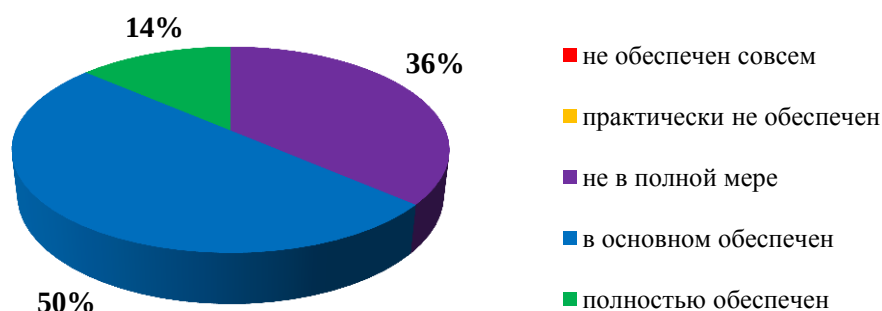
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



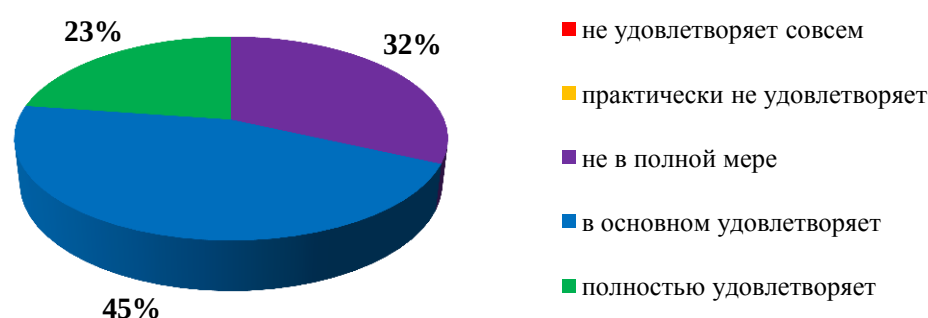
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



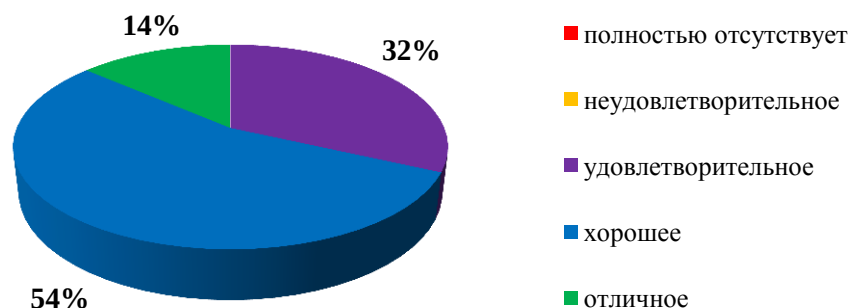
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



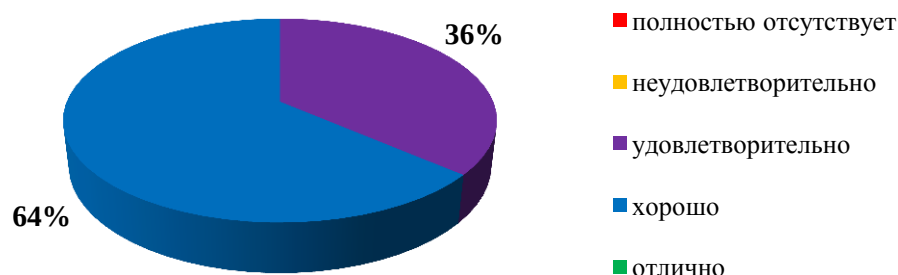
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



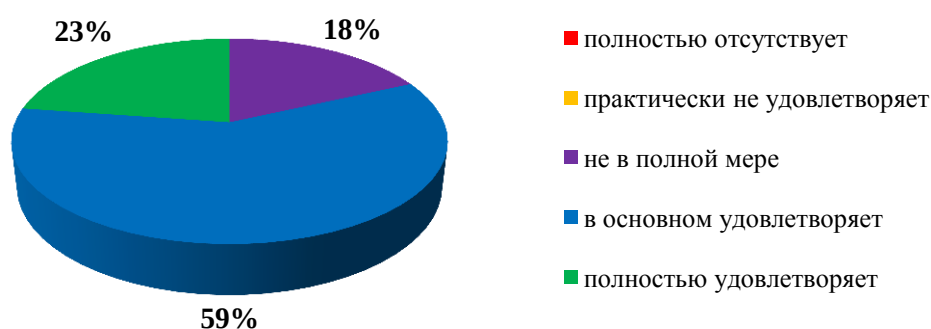
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



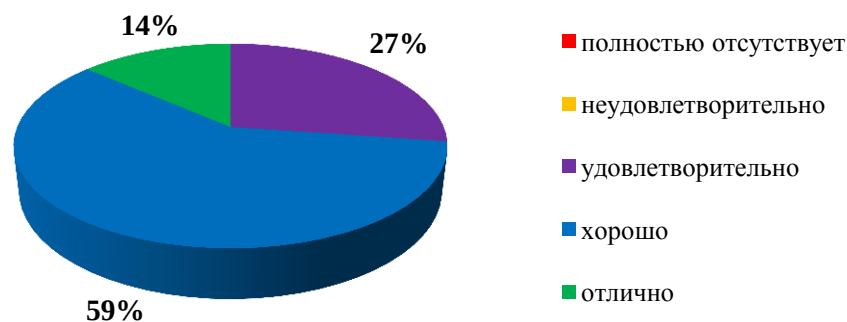
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



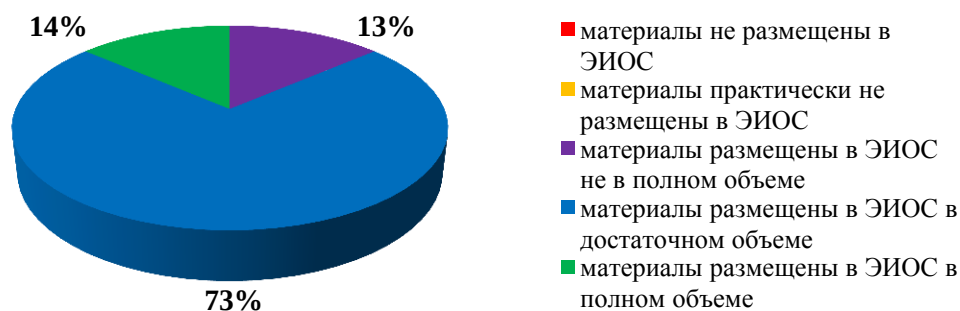
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



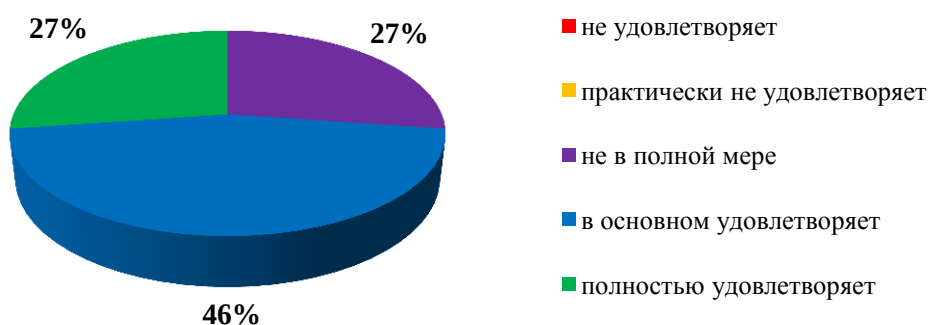
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



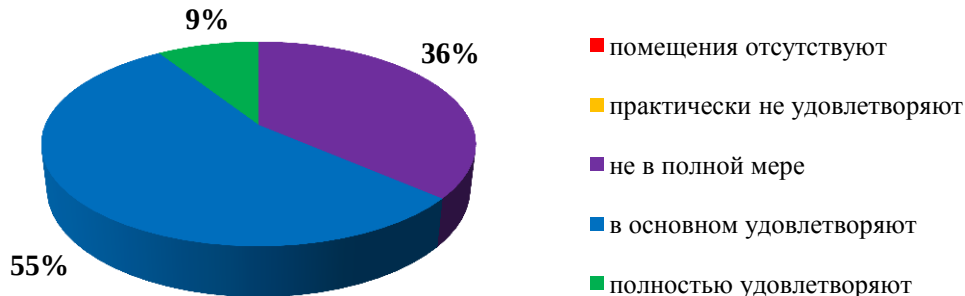
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



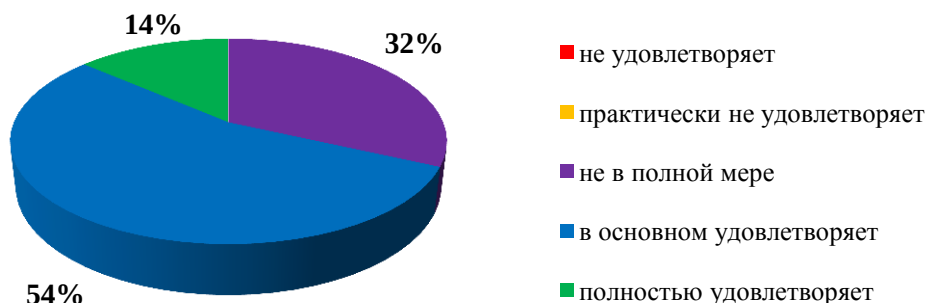
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



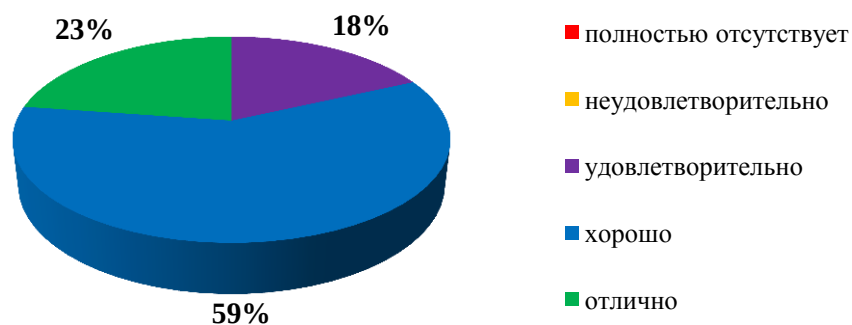
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



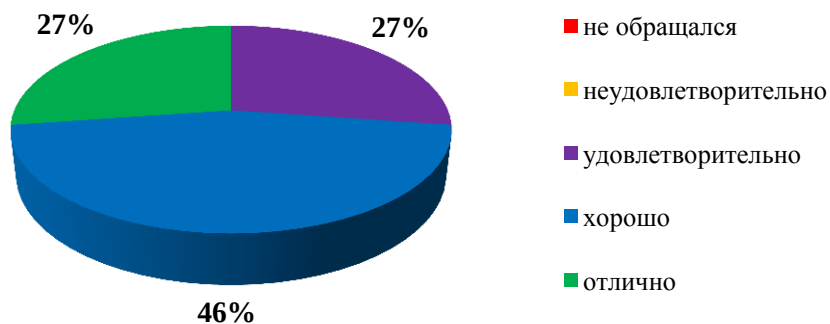
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	76,97%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	75,91%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	78,79%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	76,97%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	80,00%	Полная удовлетворенность