

*Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и
подготовки обучающихся в Республике Карелия*

Приложение 1 к Положению о внутренней системе оценки качества

Программа оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Со-авторы	
Актуальность программы:	Наличие программы обусловлено необходимостью эффективного функционирования и комплексного развития внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, предполагающей включение в сопровождающие ее процессы всех участников отношений. Внутренняя оценка качества открывает возможности для субъектов экспертизы и организации, обеспечить через инструментарий программы, технологии, формы и методы проведения процедур развитие индивидуального, коллективного, общественного творческого потенциала личности и коллектива
Цель реализации программы	Цель: Создание эффективной системы самооценки Организации, направленной на повышение качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся и качества жизни участников отношений.
Задачи по осуществлению программы	1. Обеспечить повышение компетенции участников отношений в осуществлении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. 2. Провести анализ деятельности Организации за отчетный период на основании разработанных методологий и инструментария оценки. 3. Обеспечить доступность и открытость информации о деятельности Организации и качестве оказываемых услуг.
Ожидаемые результаты	1. Не менее 80% участников отношений повысили компетенции в осуществлении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. 2. Не менее 80% участников отношений в анализе деятельности Организации за отчетный период и подготовке отчета о самообследовании. 3. Среднее значение оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, в рамках используемой методологии, выше среднего. 4. Информация о качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся размещена на общедоступных Интернет-ресурсах (сайт, сообщество, порталы организаций-партнеров). 5. Определены точки роста и внесены коррективы в план мероприятий по повышению качества на 2016-208 годы.
Участники отношений	- получатели услуг - члены их семей/законные представители - работники организации - представители партнерских организаций
Сроки реализации программы	В соответствии с перспективным планом Организации
Содержание программы	1. Инвентаризация нормативных актов Организации на соответствие действующему законодательству в сферах осуществляемой деятельности и оценки качества, внесение корректировок в локальные акты. 2. Создание и реализация просветительских и дополнительных образовательных программ, направленных на повышение компетенций участников отношений в оценке качества деятельности. 3. Включение механизмов оценки деятельности Организации в системные мероприятия и программы. 4. Проведение самообследования Организации, подготовка отчета о самообследовании и размещение информации на общедоступных Интернет-ресурсах.

	<p>5. Участие в процедурах внешней оценки, предусмотренных законодательством Российской Федерации.</p> <p>6. Совершенствование деятельности Организации и внутренней системы оценки качества на основании результатов внутренней и внешней оценки.</p>
Механизм реализации	<p><i>Управление реализацией Программы</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование команд (временных творческих коллективов) по реализации мероприятий Программы. - формирование и реализация общего организационно-финансового плана реализации мероприятий Программы и определение ответственных за его осуществление. - обеспечение инвентаризации, разработки и/или корректировки нормативных правовых, научно-методических, методологических и информационных документов и материалов, составляющих основу реализации Программы - проведение обучающих семинаров, курсов, программ по повышению компетенций оценки результативности, качества и эффективности деятельности Организации. - экспертиза качества осуществления мероприятий Программы <p><i>Распределение ответственностей</i></p> <p>Руководитель Программы осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общую координацию деятельности команды (временного творческого коллектива) по реализации организационно-финансового плана Программы и ее системного качественного осуществления. <p>Специалисты Программы осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координацию деятельности временных творческих групп, в том числе с участием получателей услуг, их представителей и партнеров организации, реализацию мероприятий плана Программы, разработку документов и материалов, сопровождающих Программу, сбор информации, обобщение и представление результатов оценки, выработка рекомендаций для органов общественно-государственного управления по повышению качества деятельности Организации. <p>Участник отношений, добровольно участвующий в реализации Программы осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в обучающих мероприятиях по повышению компетенций в оценке качества, в мероприятиях по оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, продвижении идей и содержании Программы на локальном, муниципальном, региональном и других уровнях. <p>Профессиональный эксперт осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональную оценку созданных нормативных правовых, научно-методических, методологических и информационных документов и материалов, экспертизу качества условий, процессов и результатов деятельности Организации. <p><i>Взаимодействие участников отношений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для регулярного и своевременного обмена актуальной информацией участников реализации Программы (встречи, информационные сообщества, электронные ресурсы и др.) - создание внутреннего алгоритма осуществления качественного и эффективного взаимодействия участников реализации Программы (памятка, рекомендации, инструкции участнику или группам участников) - создание системы мотивации, поддержки и поощрения участников реализации Программы <p><i>Технологии Программы:</i></p> <p>мониторинг, внутренняя оценка, самообследование участников отношений и Организации, внешняя оценка, независимая оценка, социологическое исследование, системный мониторинг.</p> <p><i>Методы осуществления Программы:</i></p> <p>Изучение, анализ, наблюдение, анкетирование, опрос, интервьюирование,</p>

	тренинг качества, самооценка, экспертиза.
Ресурсное сопровождение	<p>Кадровое обеспечение: Профессиональная творческая команда со-руководителей и специалистов Организации и организаций – партнеров, прошедших повышение квалификации по программам подготовки экспертов в сфере социальных услуг, специализация: независимая оценка качества.</p>
	<p>Нормативное правовое обеспечение: 1.Нормативная правовая база, регулирующая вопросы внутренней и независимой оценки качества: Общие документы о независимой оценке качества: 1. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение). 2.Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1). 3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487 «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (вместе с «Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»). 4. Федеральный закон №256 от 21 июля 2014 г. — «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования». 5.Письмо Минтруда России №11-3/10/П-5546 от 26 сентября 2014 г. — «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования». 6.Постановление Правительства РФ №1202 от 14 ноября 2014 г. — «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки». 7.Постановление Правительства РФ №1203 от 14 ноября 2014 г. — «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, образования, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 8. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение). Документы о независимой оценке качества в сфере образования: 1.Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95 2.Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации № 792-р от 15 мая 2013 г.) 3.Информация от 4 февраля 2013 г. — «Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность» 4.Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении</p>

	<p>Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (вместе с «Порядком проведения самообследования образовательной организацией»)</p> <p>5.Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (вместе с «Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»)</p> <p>6.Письмо Минобрнауки России от 18 июля 2013 г. № 08-950 «О направлении рекомендаций учредителям государственных (муниципальных) дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляющих образовательную деятельность» (вместе с «Рекомендациями по предоставлению гражданам - получателям услуг дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных (муниципальных) дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляющих образовательную деятельность»)</p> <p>7.Постановление Правительства РФ от 5.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования»)</p> <p>8.Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность»)</p> <p>9.Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (вместе с «Показателями деятельности дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации, образовательной организации высшего образования, организации дополнительного образования, организации дополнительного профессионального образования»)</p> <p>10.Приказ Минобрнауки России от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (вместе с «Показателями мониторинга системы образования»).</p> <p>11.Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837)</p> <p>12.Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 1 апреля 2015 г.</p> <p>Научно - методическое обеспечение: Научно-методические материалы, созданные совместно с партнерскими организациями в сферах образования, социального обслуживания и культуры в рамках временного творческого коллектива «Формирование внутренней и независимой оценки качества оказания социальных услуг в Республике Карелия».</p> <p>Информационно-коммуникационное обеспечение: 1.Информация о деятельности Организации по повышению качества осуществляемой деятельности на официальном сайте и информационном сайте http://bus.gov.ru.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>2. Сетевое экспертное сообщество «Независимая оценка качества в сфере социальных услуг»</p> <p>3. Электронный информационно-методический ресурс профессиональных экспертов Республики Карелия «NSOK.KARELIA» в поисковой системе Интернет Google.</p> <p>4. Электронные материалы, сопровождающие процедуры внутренней и независимой оценки качества</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение:</i></p> <p>- ресурсы организации и организаций-партнёров в соответствии с договорами аренды и соглашениями о сотрудничестве.</p>
Приложения	<p>1. Методология внутренней оценки деятельности:</p> <p>1.1. Формы самообследования деятельности Организации: программа качества условий, программа качества процессов, программа качества результатов.</p> <p>1.2. Форма отчета о самообследовании</p> <p>1.3. Форма оценки уровня проведения коллективного события.</p> <p>2. Методология независимой оценки деятельности (образование, социальное обслуживание):</p> <p>2.1. Форма экспертного заключения</p> <p>2.2. Форма протокола анкетного опроса</p> <p>2.3. Форма итоговой информации</p> <p>2.4. Форма свода количественных результатов</p>