

*Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся в Республике Карелия*

Приложение 1 к Положению о внутренней системе оценки качества

**Программа оценки качества достижений участников отношений: получателей услуг, членов их семей и работников Организации**

<b>Соавторы</b>	
<b>Актуальность программы:</b>	Наличие программы обусловлено необходимостью создания системы оценки качества достижений участников отношений, обеспечивающей: <ul style="list-style-type: none"> <li>- последовательное исследование уровня развития творческого потенциала получателя услуг и членов их семей в ходе освоения образовательных программ и получения ими услуги,</li> <li>- изучение состояния и развития профессионального и личностного уровня работников Организации в ходе предоставления услуги,</li> <li>- своевременную корректировку содержания образовательных программ и создания дополнительных условий, позволяющих наилучшим образом раскрыть потенциал участников отношений,</li> <li>- эффективное и качественное сотрудничество участников отношений в процессе достижения ожидаемых результатов.</li> </ul>
<b>Цель реализации программы</b>	<b>Цель:</b> Создание эффективной системы оценки качества достижений участников отношений, направленной на развитие их творческого потенциала, формирование профессиональных и социальных компетенций, повышение качества жизнедеятельности, жизнеспособности и жизнотворчества, благодаря сотрудничеству с Организацией.
<b>Задачи по осуществлению программы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействовать участникам отношений в формировании потребности успешных индивидуальных и коллективных достижений.</li> <li>2. Способствовать участникам отношений в развитии профессиональных и социальных компетенций самооценки достижений.</li> <li>3. Содействовать участникам отношений в создании совместных планов действий по улучшению достижений.</li> </ol>
<b>Ожидаемые результаты</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% участников отношений проявляют компетенцию формирования потребности успешных индивидуальных и коллективных достижений.</li> <li>2. 100% участников отношений проявляют профессиональные и социальные компетенции самооценки индивидуальных и коллективных достижений.</li> <li>3. В процессе предоставления услуг 100% участников отношений приняли участие в создании совместных планов действий по улучшению достижений.</li> <li>4. Не менее 90% участников отношений проявили качественный рост уровня профессионального и/или социального развития.</li> </ol>
<b>Участники отношений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- получатели услуг</li> <li>- члены их семей/законные представители</li> <li>- работники организации</li> <li>- представители партнерских организаций</li> </ul>
<b>Сроки реализации программы</b>	В соответствии с перспективным планом Организации
<b>Содержание программы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Корректировка и дополнение инструментария самооценки и внешней оценки достижений участников отношений.</li> <li>2. Проведение методических семинаров и включение в реализуемые просветительские, социально-педагогические и образовательные программы занятий, развивающих компетенции участников отношений по формированию потребности успешных индивидуальных и коллективных достижений.</li> <li>3. Проведение самооценки и оценки уровня достижений участников отношений:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- получатели услуг – входная, текущая и итоговая оценка освоения</li> </ul> </li> </ol>

	<p>программ и повышения компетенций (анкетирование, интервьюирование, тренинги)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работники Организации – самооценка уровня профессиональных компетенций и личностного развития, в рамках самообследования Организации (анкетирование)</li> <li>- партнеры организаций – оценка уровня сотрудничества по совместному осуществлению текущей и инновационной деятельности и по реализации услуг.</li> </ul> <p>4. Анализ итогов оценки, обобщение результатов и подготовка методических рекомендаций по созданию условий повышения качества достижений участников отношений.</p>
<p><b>Механизм реализации</b></p>	<p><i>Управление реализацией Программы</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование команд (временных творческих коллективов) по реализации мероприятий Программы.</li> <li>- формирование и реализация общего организационно-финансового плана реализации мероприятий Программы и определение ответственных за его осуществление.</li> <li>- обеспечение инвентаризации, разработки и/или корректировки нормативных правовых, научно-методических, методологических и информационных документов и материалов, составляющих основу реализации Программы</li> <li>- проведение обучающих семинаров, курсов, программ по повышению компетенций оценки результативности, качества и эффективности деятельности Организации.</li> <li>- экспертиза качества осуществления мероприятий Программы</li> </ul> <p><i>Распределение ответственностей</i></p> <p>Руководитель Программы осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общую координацию деятельности команды (временного творческого коллектива) по реализации организационно-финансового плана Программы и ее системного качественного осуществления.</li> </ul> <p>Специалисты Программы осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координацию деятельности временных творческих групп, в том числе с участием получателей услуг, их представителей и партнеров организации, реализацию мероприятий плана Программы, разработку документов и материалов, сопровождающих Программу, сбор информации, обобщение и представление результатов оценки, выработка рекомендаций для органов общественно-государственного управления по повышению качества деятельности Организации.</li> </ul> <p>Участник отношений, добровольно участвующий в реализации Программы осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в обучающих мероприятиях по повышению компетенций в оценке качества, в мероприятиях по оценке качества деятельности Организации, продвижении идей и содержанию Программы на локальном, муниципальном, региональном и других уровнях.</li> </ul> <p>Профессиональный эксперт осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональную оценку созданных нормативных правовых, научно-методических, методологических и информационных документов и материалов, оценка достижений получателей услуг, их представителей и партнеров Организации.</li> </ul> <p><i>Взаимодействие участников отношений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание условий для регулярного и своевременного обмена актуальной информацией участников реализации Программы (встречи, информационные сообщества, электронные ресурсы и др.)</li> <li>- создание внутреннего алгоритма осуществления качественного и эффективного взаимодействия участников реализации Программы (памятка, рекомендации, инструкции участнику или группам участников)</li> <li>- создание системы мотивации, поддержки и поощрения участников</li> </ul>

	<p>реализации Программы</p> <p><i>Технологии Программы:</i> мониторинг, внутренняя оценка, самообследование участников отношений и Организации, внешняя оценка, независимая оценка, социологическое исследование.</p> <p><i>Методы осуществления Программы:</i> Изучение, анализ, наблюдение, анкетирование, опрос, интервьюирование, тренинг качества, самоэкспертиза, экспертиза.</p>
<p><b>Ресурсное сопровождение</b></p>	<p><b><i>Кадровое обеспечение:</i></b> Профессиональная творческая команда со-руководителей и специалистов Организации и организаций – партнеров, прошедших повышение квалификации по программам подготовки экспертов в сферах образования, социального обслуживания и культуры, специализация: независимая оценка качества.</p> <p><b><i>Нормативное правовое обеспечение:</i></b> 1.Нормативная правовая база, регулирующая вопросы внутренней и независимой оценки качества: <b><i>Общие документы о независимой оценке качества:</i></b> 1. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение). 2.Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1). 3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487 «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (вместе с «Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»). 4. Федеральный закон №256 от 21 июля 2014 г. — «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования». 5.Письмо Минтруда России №11-3/10/П-5546 от 26 сентября 2014 г. — «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования». 6.Постановление Правительства РФ №1202 от 14 ноября 2014 г. — «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки». 7.Постановление Правительства РФ №1203 от 14 ноября 2014 г. — «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, образования, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 8. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение).  <b><i>Документы о независимой оценке качества в сфере образования:</i></b> 1.Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95 2.Государственная программа Российской Федерации «Развитие</p>

образования» на 2013 - 2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации № 792-р от 15 мая 2013 г.)

3.Информация от 4 февраля 2013 г. — «Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

4.Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (вместе с «Порядком проведения самообследования образовательной организацией»)

5.Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (вместе с «Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»)

6.Письмо Минобрнауки России от 18 июля 2013 г. № 08-950 «О направлении рекомендаций учредителям государственных (муниципальных) дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляющих образовательную деятельность» (вместе с «Рекомендациями по предоставлению гражданам - получателям услуг дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных (муниципальных) дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляющих образовательную деятельность»)

7.Постановление Правительства РФ от 5.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования»)

8.Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность»)

9.Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (вместе с «Показателями деятельности дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации, образовательной организации высшего образования, организации дополнительного образования, организации дополнительного профессионального образования»)

10.Приказ Минобрнауки России от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (вместе с «Показателями мониторинга системы образования»).

11.Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

(Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837)

12.Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 1 апреля 2015 г.

**Научно - методическое обеспечение:**

Научно-методические материалы, созданные совместно с ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» и партнерскими

	<p>организациями в сферах образования, социального обслуживания и культуры «Формирование внутренней и независимой оценки качества оказания социальных услуг в Республике Карелия».</p> <p><b>Информационно-коммуникационное обеспечение:</b></p> <p>1. Информация о деятельности Организации по повышению качества осуществляемой деятельности на официальном сайте и информационном сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>.</p> <p>2. Сетевое экспертное сообщество «Независимая оценка качества в сфере социальных услуг»</p> <p>3. Электронный информационно-методический ресурс профессиональных экспертов Республики Карелия «NSOK.KARELIA» в поисковой системе Интернет Google.</p> <p>4. Электронные материалы, сопровождающие процедуры внутренней и независимой оценки качества</p> <p><b>Материально-техническое обеспечение:</b></p> <p>- ресурсы организации и организаций-партнёров в соответствии с договорами аренды и соглашениями о сотрудничестве.</p>
<b>Приложения</b>	<p>1. Методология внутренней оценки деятельности:</p> <p>1.1. Анкета участников программ по состоянию индивидуальных достижений на входе в программу.</p> <p>1.2. Форма анкеты самообследования получателя услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учет освоения образовательной программы,</li> <li>- самоанализ качества освоения программы,</li> <li>- сформированность компетенций по результатам освоения программы.</li> </ul> <p>1.3. Формы анкет по самообследованию и самооценке достижений в образовательных программах.</p> <p>2. Методология внутренней оценки качества образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся:</p> <p>2.1. Сценарий тренинга качества и форма протокола по результатам тренинга</p>