

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Г И М Н А З И Я № 1» г. Воркуты
«ВОРКУТА» КАР КЫТШЛОН МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЮКОНСА АДМИНИСТРАЦИЯ
«1 №-а гимназия» Воркута карса МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЕЛӦДАН УЧРЕЖДЕНИЕ
169934, Республика Коми, г. Воркута, пгт. Воргашор, ул. Энтузиастов, д. 15А
Тел.: (82151) 4-38-29, факс:4-38-42
E-mail: mou.gim1@gmail.com

Утверждена
приказом директора
№ 657 от 01.09.2019

ПОДГОТОВКА МЕДИАТОРОВ-ВОЛОНТЕРОВ

«ЮНЫЕ МЕДИАТОРЫ»



Воркута
2019

Оглавление

Актуальность.....	5
Участники программы.....	6
Цель и задачи программы	6
Обоснование необходимости реализации данной программы для достижения указанных целей и решения поставленных задач.....	7
Структура и содержание программы.....	7
Учебно-тематический план.....	8
Описание используемых технологий, методик	13
Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.	14
Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы.	14
Сроки и этапы реализации программы.....	14
Ожидаемые результаты реализации программы(промежуточные и итоговые).....	15
Система организации внутреннего контроля реализации программы	15
Критерии оценки достижения планируемых результатов.....	16
Список использованных источников.....	16
РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ.....	18

Актуальность

Программа «Юные медиаторы» относится к просветительским (образовательным) программам, её целью является формирование у обучающихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Образовательное пространство гимназии, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

Актуальность данной программы обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»). Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» и др.), а также потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и

недостаточностью использования метода гимназической медиации и восстановительного подхода в настоящее время.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства. Формирование волонтерского движения является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб гимназической медиации.

Гимназическая медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения медиаторов-волонтеров «Юные медиаторы» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования. Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

Участники программы

Просветительская программа «Юные медиаторы» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 15-18 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

Цель и задачи программы

Цель – подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся гимназии для профилактики и разрешения межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

Задачи:

✓ обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;

✓ сформировать у учащихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;

✓ способствовать овладению учащимися навыками бесконфликтного поведения;

✓ научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;

✓ использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

✓ развить умение транслировать полученные знания в

ученической среде;

- ✓ обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;

- ✓ развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Обоснование необходимости реализации данной программы для достижения указанных целей и решения поставленных задач

В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и гимназию.

Работая среди сверстников обученные медиативным техникам дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Структура и содержание программы

После предложения учащимся вступить в волонтерскую службу гимназической медиации, собственно, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах одной классной параллели или сборная команда из числа 9-11 классов.

Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 16 учебных недель.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 15-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

Учебно-тематический план

№ раздела	Название темы занятия	Цель и задачи	Кол-во часов
1.	Вводное занятие.	Знакомство участников. Формирование группового взаимодействия.	1
2.	Какой он классный коллектив?	Дискуссия о классных коллективах и о том, что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо	1
3.	Практика в классном коллективе	Исследовать классный коллектив, настрой эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе, ресурс профилактики и предупреждения конфликтов в своем классном коллективе.	2
4.	Обсуждение. Рефлексия	Формирование команды медиаторов-волонтеров, высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
5.	Практика в младших параллелях	Работа в классном коллективе на параллель младше с целью закрепления полученных навыков проявления самостоятельности, инициативы.	2
6.	Обсуждение. Рефлексия	Обсуждение по итогам практики проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем	1
8.	Мозговой штурм	Разработка акций для классных коллективов методом мозгового штурма	1
9.	Акция сплочения	Проведение акции сплочения классного коллектива	1
10.	Общегимназические акции	Проведение медиаторами-волонтерами гимназических акций	2
11	Конфликтология	Развитие конфликтологической компетентности	1
12	Кейс-задания	Отработка кейс-заданий для медиаторов	2
13	Итоги и планы	Подведение итогов работы, определение формата деятельности на следующий учебный год	1
Всего занятий:			16

Содержание

Вводное занятие

Знакомство участников группы. Упражнение «Снежный ком», «Комплимент», «Две правды и одна ложь».

Занятие 2. Какой он, классный коллектив?

Предлагается работа в микрогруппах для медиаторов-волонтеров. Необходимо набрать себе команду из числа менее знакомых ребят и создать проект, представив его командно.

«Хороший классный коллектив». Каков он тот классный коллектив, в который хочется с удовольствием приходить и поддерживать общение помимо изучения общеобразовательных дисциплин. Обозначьте пошагово.

«Что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо» Руководствуясь Вашими знаниями о Вашем классном коллективе, обозначьте, что конкретно можно сделать в плане общения с ровесниками и учителями, учебной дисциплины, планирования совместной деятельности со своими одноклассниками.

«Самый худший классный коллектив» Попробуйте представить описание самого ужасного классного коллектива, жизни в нем, усугубите картину, обозначьте, насколько в вашем восприятии это соответствует Вашему представлению о Вашем классном коллективе. Предлагается оценить свой собственный классный коллектив и провести подобную работу в своем классном коллективе.

Далее работа в микрогруппах, необходимо наличие листов для фасилитации и необходимое количество канцелярии в зависимости от числа участников.

Обсуждение. Является обязательной формой работы, поскольку важно мнение каждого участника, его мнение, определить готовность ребенка к подобному формату работу. Некоторые ребята очень смущаются и здесь важна командная работа всей волонтерской группы из одного классного коллектива. Опыт показывает, что количество ребят из одного классного коллектива в среднем составляет 6-7 человек.

Занятие 3, 4. Практика в классном коллективе.

Цель: профилактика и предупреждение конфликтов в классном коллективе.

Задача: исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе.

Затем составляется расписание таким образом, чтобы медиаторы могли самостоятельно провести подобный формат работы в своем коллективе. Классный коллектив делится на 2 микрогруппы и медиаторы-волонтеры самостоятельно, при необходимости прибегают к помощи куратора и классного руководителя проводят командную работу. Среднее количество человек в микрогруппе – 10-12 человек. Это оптимальное количество человек. Если численный состав классного коллектива составляет 30 и более человек, то целесообразно разделить на 3 микрогруппы. Если в волонтерской команде несколько медиаторов, то команда делится таким образом, чтобы все участники могли побыть ведущими и руководить командной работой, поскольку наша задача, обучить медиаторов-волонтеров, после проведения «Кругов сообщества», продолжить дальнейшую работу с классными коллективами.

Занятие 5. Обсуждение.

Обсуждается с командой медиаторов-волонтеров плюсы, что особенно получилось в работе со своим классным коллективом, что хотелось бы отметить в своей работе, над чем хотелось бы поработать, в дальнейшем, на какие аспекты в своей работе хотелось бы обратить особое внимание. Понравился ли в целом подобный формат работы. Обсуждение мы проводим через отстроченный промежуток времени, поскольку ребятам важно пообщаться со своими одноклассниками.

Занятие 6, 7. Практика младших параллелей.

Последующая работа предлагается в младшей классной параллели.

Волонтерам-медиаторам предлагается определить классный коллектив на параллель младше с которым они будут работать, с целью закрепления навыков работы с коллективом, проявление самостоятельности, предоставление инициативы.

Определяется расписание, обсуждается с классным руководителем, класс делится на две половины и во время классного часа проводится мероприятие. Волонтеры в новом коллективе проводят мероприятие всей командой, поскольку классный коллектив является коллективом из начальной школы и учащиеся из начальной школы с большим интересом относятся как к заданиям, так и к самим волонтерам. Даже пятиклассники для них старшие классы и им интересно знакомиться с более старшими ребятами. Это мероприятие проводится с помощью куратора при необходимости, поскольку некоторые волонтеры-медиаторы могут смущаться в новом классном коллективе. Если волонтеры-медиаторы идут в классный коллектив на 2, а то и 3 классные параллели младше, то можно проводить мероприятие

со всем классным коллективом. Важно, чтобы медиаторы-волонтеры самостоятельно организовывали работу учащихся в микрогруппах, присутствие классного руководителя является обязательным, поскольку подобная работа крайне информативна и волонтеры с классным руководителем в последующем смогут определить формат дальнейшей работы.

Занятие 8. Обсуждение

Обязательным для обсуждения являются следующие вопросы: что особенно получилось в данной работе, что хотелось бы еще сделать при работе с данным коллективом, какие мероприятия необходимо запланировать для дальнейшей работы с данным коллективом, учитываются пожелания классного руководителя, определяется дальнейший формат встреч.

Занятие 9. Мозговой штурм

Последующим форматом работы является проведение акций и выстраивание расписания.

Поскольку, достаточное количество мероприятий было уже проведено и медиаторы-волонтеры уже имеют некую картину о жизни в классном коллективе и в гимназической жизни продолжают общаться с одноклассниками, с учениками из параллельных классов, с учащимися из младших классов. В целом, меняется атмосфера в классных коллективах, возникает потребность в продолжении дальнейшей работы. Особенно активны младшие классы, они с удовольствием подходят к нашим медиаторам и просят продолжения дальнейшей работы, спрашивают, когда к ним придут вновь.

Мы вновь собираемся и в формате мозгового штурма определяем, обсуждая каждый классный коллектив, что же необходимо там провести.

Мы определяем цели и задачи для проведения мероприятия в том или ином классном коллективе, затем составляем расписание и медиаторы-волонтеры проводят акцию в классном коллективе. По сути, нет необходимости приводить примеры акций, ведь все классные коллективы различны и единого лучшего рецепта нет. Дети удивительно талантливы и быстро придумывают акции. Так, в мгновение родилась акция «Подари улыбку», «Миссия выполнима в 5 в», «Чип и Дейл спешат на помощь». Результатом проведения мозгового штурма являются готовые сценарии для работы с классными коллективами, которые реализуются в классных коллективах.

Занятие 10. Проведение акции сплочения

Медиаторы-волонтеры начинают проведение Акции,

направленные на сплочение, прежде всего в своем классном коллективе. Единой командой проводят инициативную акцию на весь свой классный коллектив, при обязательном присутствии классного руководителя в классный час.

Занятие 11. Общегимназическая акция

Самым логическим завершением группового формата работы является проведение медиаторами-волонтерами общегимназической акции на параллель. Эта единая акция, которая в большей мере является логическим завершением групповой работы медиаторов-волонтеров.

Когда медиаторы-волонтеры работают с классными коллективами, то учащиеся проникаются к ним доверием, узнают, что они являются участниками службы гимназической медиации, и в случае возникновения конфликтной ситуации могут обратиться, поэтому этот групповой формат работы является необходимым. К проведению акции необходимо привлекать всех классных руководителей, поскольку мероприятие на параллель сплачивает как свой классный коллектив, так и всю параллель в целом. Ребята начинают общаться друг с другом.

Занятие 12. Конфликтология

Изучение причин конфликтов, этапов их эскалации. Отличие конфликтной ситуации от инцидента. Конфликтогены и как с ними бороться. Развитие умения формулировать суть конфликтной ситуации. Стратегии поведения человека в конфликтной ситуации. Способы уменьшения напряжения в конфликте.

Занятие 13. Кейс-задания.

Работа в рабочей тетради с кейсами. Ребята разыгрывают предлагаемые кейсы и проводят в игровой форме процедуру медиации. Работа в тройках, тренинг проводится со всей командой медиаторов волонтеров. В конце каждого занятия проводится обсуждение. Ребята к этому времени достаточно сдружились и им, порой достаточно сложно играть роли, но им можно предложить разыграть те реальные ситуации, с которыми они сталкивались в своих классных коллектива.

режиме мозгового штурма. Важно координировать работу волонтерских команд, чтобы они чувствовали внимание и поддержку. Необходима помощь в создании командной презентации.

Занятие 14. Итоги и планы.

После прохождения курса необходим итоговый мозговой штурм, который позволит сделать совместное планирование службы гимназической медиации на следующий учебный год, вынести плюсы и минусы. Важно, чтобы волонтеры сами для себя определяли для себя формат работы, осуществляли планирование и понимали, что они полноправные участники службы гимназической медиации.

Описание используемых технологий, методик

Для проведения занятий используются различные формы: дискуссия, игра, мини-лекция, «мозговой штурм», мультимедийная презентация, тренинг, практические упражнения, кейс-задания и др.

Успешность деятельности медиатора-волонтера определяется его психологической и конфликтологической компетентностью, умением устанавливать контакт, применять на практике принципы активного слушания и другие коммуникативные инструменты.

Конфликтологическая компетентность медиатора включает знание о сущности конфликта и его типах, этапах эскалации конфликта, фильтров и искажений восприятия, конфликтогенов, основных стратегий поведения личности в конфликте (модель Томаса-Киллмана) и др.

К коммуникативным инструментам медиатора относятся: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализировать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Для повышения эффективности коммуникации в зоне конфликта медиатору важно понимать и самому передавать сигналы невербального общения, использовать техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкцию, рефрейминг и другие психологические приемы коммуникации.

Важно развитое умение медиатора проявлять эмпатию, «выносить за скобки» свою точку зрения, проявлять безоценочное принятие, но при этом соблюдать психологические границы.

При проведении «кокусов» используются приемы и методы психологического консультирования, но при этом решаются другие задачи: содействие рефлексии отношения личности к конфликту, выявление истинных интересов, потребностей. Медиатор-волонтер должен помочь сверстникам увидеть причины и следствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как, желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» – стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг.

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции медиатора, особенно, когда при этом ты являешься товарищем участника конфликта. При потере нейтральности позиции медиатор меняет взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия. Поэтому позиция медиатора

отрабатывается волонтерами в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.

Критерии **ограничения участия** в занятиях:

- личный отказ (нежелание) подростка идти на занятие;
- отказ родителей (или лиц, их заменяющих) от посещения подростком занятий.

Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы.

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Конвенция о правах ребенка;
5. Этический кодекс и принципы педагога-психолога службы практической психологии образования России, правила безопасности применяемых методик и корректного использования сведений психологического характера;
6. Принципы медиации, закрепленные в Ст. 3 ФЗ № 193 о процедуре медиации, Европейским кодексом поведения для медиаторов (Code of Conduct for Mediators), Кодексом медиаторов России.

Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы

Материально-техническое обеспечение программы: компьютер, мультимедийный проектор, классная аудитория.

Проводить программу может только педагогический работник - куратор службы гимназической медиации, желательно педагог-психолог или социальный педагог, обязательно прошедший обучение методу гимназической медиации в размере не менее 72 часов.

Сроки и этапы реализации программы

Программа «Юные медиаторы» для учащихся 15-18 лет состоит из *16 занятий*. Продолжительность занятия 40 мин., проводится один раз в неделю в формате внеурочной деятельности. Срок реализации программы 9 месяцев.

I этап – подготовительный (ноябрь)

Реализация программы «Юные медиаторы» начинается с информирования обучающихся о программе и сроках набора в группу.

Проводится общегимназическое собрание для учащихся. Кроме того, проводится общегимназическое собрание для родителей, на котором информируются родители о начале функционирования службы гимназической медиации в образовательной организации. Кроме того, родители дают разрешение – согласие на участие ребенка в волонтерских программах.

Группу(-ы) участников формируются на основании их заявления.

II этап – основной (5 месяцев)

Реализация программы в соответствие с учебно-тематическим планом.

III этап – консультационный, поддержка связи (май).

Сопровождение деятельности волонтерских групп, вовлечение подростков в конкурсы, акции и другие мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в гимназии, пропаганде медиативных и восстановительных технологий. Совместное планирование службы гимназической медиации на следующий учебный год.

Ожидаемые результаты реализации программы (промежуточные и итоговые)

По завершении программы предполагается, что участники:

- ✓ овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- ✓ расширят диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;
- ✓ приобретут навык группового взаимодействия;
- ✓ овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;
- ✓ расширят свои возможности самопознания и саморазвития;
- ✓ получат оснащение для реализации приобретенных знаний;
- ✓ будут проводить мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в образовательной организации.

Система организации внутреннего контроля реализации программы

Программа «Юные медиаторы» реализуется педагогом-психологом гимназии.

Внутренний контроль реализации программы проводится директором гимназии, заместителем директора по воспитательной работе.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- ✓ усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе;
- ✓ реализация бесконфликтного общения на практике;
- ✓ успешное выполнение кейс-заданий, проведение «Кругов сообществ», процедур медиации в обучающей практике;
- ✓ отзывы классных коллективов о деятельности волонтеров;
- ✓ демонстрация достижений, критической оценки и рефлексии опыта на конкурсных мероприятиях;
- ✓ самостоятельная волонтерская деятельность участников.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб гимназической медиации».

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

6. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003.

7. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: изд-во «СОЮЗ», 2002. – 271 с.

8. Екимова В.И., Золотова Т.В. Победы конфликт! Тренинговые занятия и рекомендации для работы с учащимися подросткового возраста. Москва. 2008. Коновалов А.Ю. «Гимназическая служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб

примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.

10. Мета Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М., 2004.

11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб гимназической медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)

12. Методические рекомендации по интеграции метода Гимназической медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)

13. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учеб. пособие. – М.: изд-во ООО «МЦУиПК», 2013. – 128 с.

14. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «гимназическая медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ МЕДИАТОРА-ВОЛОНТЕРА



Имя _____

Фамилия _____

Класс _____

Воркута

Уважаемый медиатор-волонтер!



В этом учебном году у нас появляется уникальная возможность обучиться для работы в качестве медиатора-волонтера, разрешающего конфликты в своей параллели классных коллективов. Это именно та деятельность, в результате которой каждый учится лучше понимать мир человеческих отношений и свое место в нём, а также это дает возможность развить в себе многие положительные качества.

Гимназическая служба медиации – это команда взрослых и учащихся, прошедших обучение медиации и реализующих в гимназии восстановительные принципы реагирования на конфликты и ситуации в нашей гимназии с причинением самого разного вреда, морального, материального или физического.

Примирять своих одноклассников и друзей – это не просто. Чтобы помочь восстановить нарушенные взаимоотношения, медиатору-волонтеру необходимы умения: анализировать конфликтные ситуации, определять причину конфликта (уделяя внимание расхождению истинных и заявленных причин), оценивать его потенциальную угрозу. Полученные вами знания дадут возможность на протяжении всей своей жизни предотвращать конфликтные ситуации или находить пути их разрешения.

Умение слышать окружающих, умение понимать и правильно помогать – вот главный залог успеха и удачи не только в дружбе, но и во всех делах!

Школьная медиация



**Медиация в нашей гимназии – примирение ровесников.
Мини-эссе «Почему вы хотите примирять ваших
ровесников?»**



Есть ли в Вашем классном коллективе те одноклассники, которые заслуживают доверия в Вашем классном коллективе и Вы бы обратились бы к ним за помощью?

Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать медиатор?

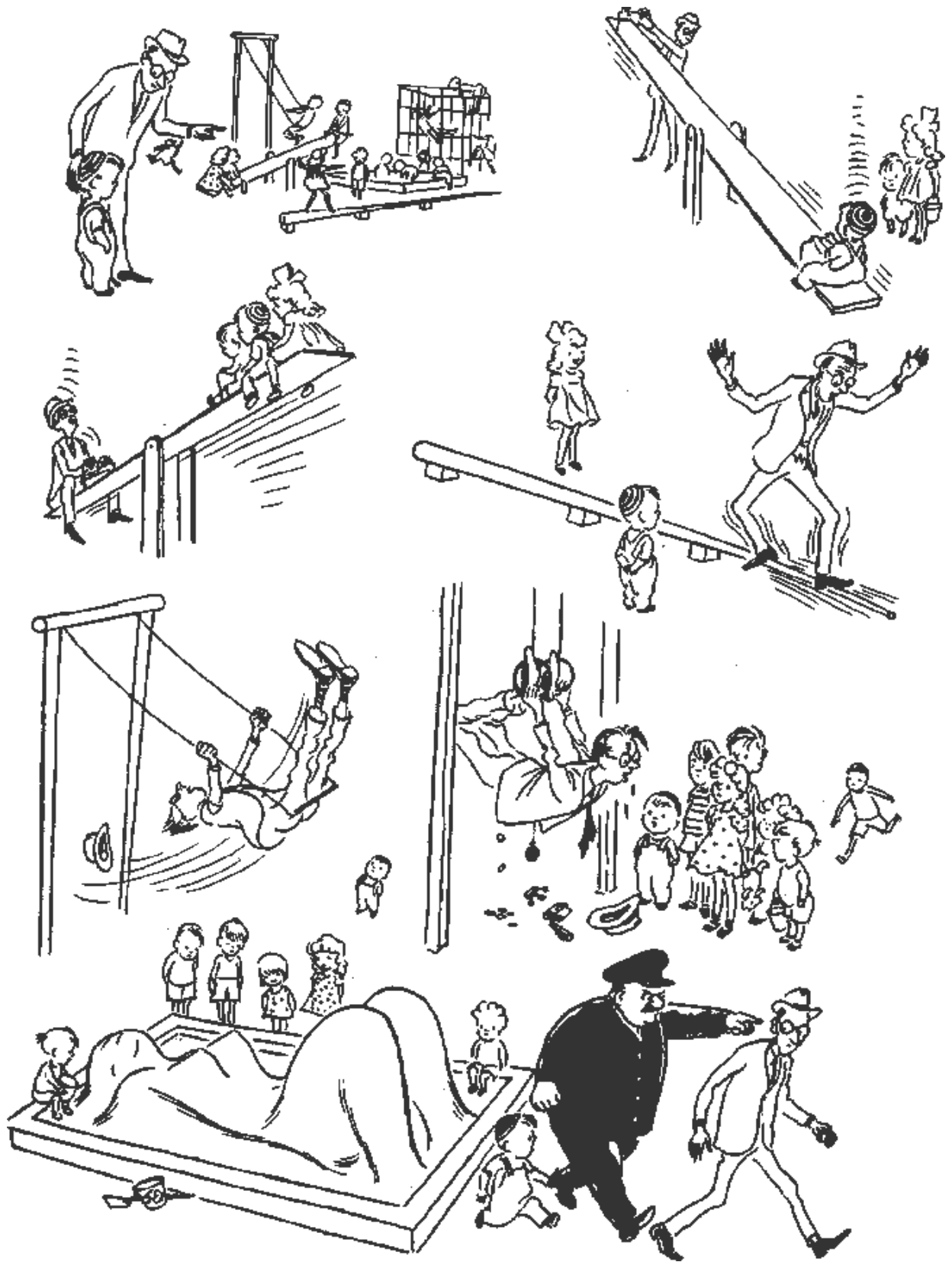
Какими качествами, из выше перечисленных, обладаете вы? Какие качества хотели бы вы развить у себя? Как вы думаете, как это в дальнейшем отразится на Вашем становлении как личности?

Конфликты. Почему они бывают?....

Конфликты – это разногласия между двумя или более людьми, сопровождающиеся противоречиями в интересах, целях, взглядах, которые очень часто возникают в кругу близких людей, в частности, друзей. Противоречия и конфликты в гимназии, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Но сам конфликт может и не так страшен, если он не доходит до проявлений напряжения и агрессии, драки, вовсе до разрыва отношений.



Опиши в чем суть конфликта по рисункам Херлуфа Бидструпа.



Конфликтогены - это слова, действия (или бездействие), могущее привести к конфликту. Конфликтогены всегда вызывают обиду или агрессию у того, на кого они направлены.

Основные типы конфликтогенов:

Стремление к превосходству (хвастовство, перебивание, подшучивание)



Проявления вербальной и (или) физической агрессии



Проявления эгоизма





Определи конфликтогены в данных ситуациях:

Родители отправляют сына в магазин за картошкой, а он хочет продолжать играть в компьютерную игру.

Одноклассник пошутил по поводу новой стрижки своего соседа, а тот сломал в ответ его карандаш.

Бабушка попросила внука сделать музыку тише, но он наоборот усилил звук.

В автобусе один пассажир нечаянно толкнул другого, в ответ другой обозвал его бранными словами.

Вспомни свой плохой день в гимназии. Каков он был для тебя? Чувствовал (а) ты на кого-то обиду или раздражение?

Доводилось ли тебе быть свидетелем или участником конфликта в классном коллективе?

Какие чувства и эмоции ты испытывал(а) в тот момент? Что хотелось сделать?

К кому бы ты обратился (ась) за помощью в гимназии, дома в случае возникновения конфликтной ситуации, с целью ее разрешения?

Прочитай стихотворение своей ровесницы Марины Агарковой

НЕ ДЕРЖУ ОБИДЫ

Если кошка слегка царапнет,
На неё не держу обиды я,
Она просто играет лапами
И царапает играючи видимо.

Если Шарик меня чуть облает,
Перепутав с чужими спросоня,
Не обижусь, такое бывает,
Он ещё очень маленький соня.

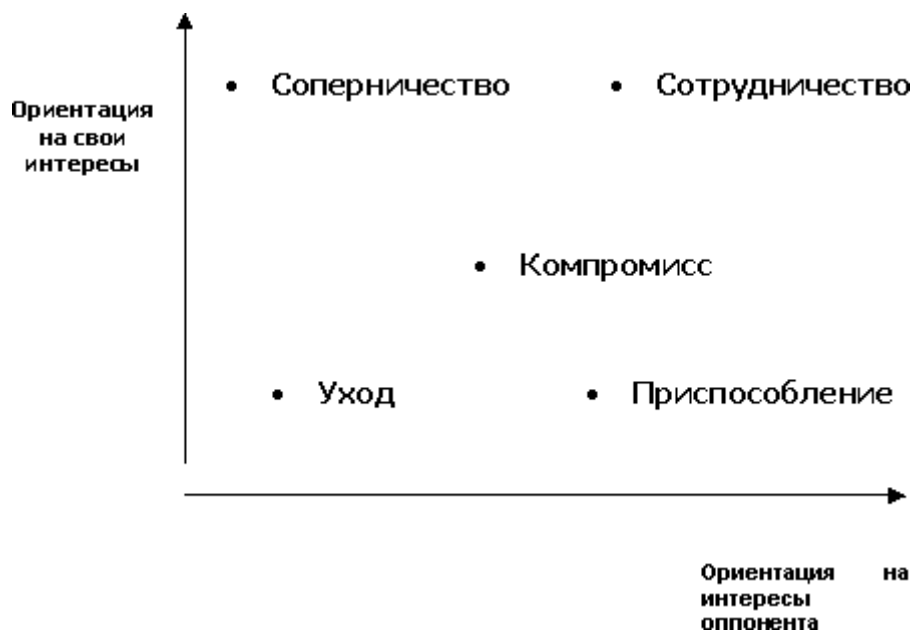
На друзей и подруг обижаться
Разве можно, они высший класс!
Мы хотим добротой отличаться.
А обиды? Пусть «они не про нас!»

Почему для предотвращения ссор важно научиться самому и научить других «не дружить со своей обидой»?

Что на твой взгляд необходимо привнести в жизнь гимназии, чтобы избежать конфликтов? Что конкретно можешь сделать ты?

Стратегии выхода из конфликтной ситуации

В психологии выделяют пять обобщенных способов **выхода из конфликтов (К. Томас)**. Каждому из нас чаще всего свойственны один или два способа, остальными мы почти не пользуемся. А жаль. Потому что каждый из вариантов имеет свои преимущества - конечно, только для определенных ситуаций и по-разному учитывает интересы сторон.



Попробуй вспомнить какую-либо конфликтную ситуацию из своего опыта и оцени, какая стратегия её разрешения была бы наиболее эффективной для тебя.

1. **Борьба** (принуждение) - удовлетворение собственных интересов из-за принуждения других принять вашу точку зрения. Эта стратегия может быть эффективной, если:

ситуация требует твоего мгновенного реагирования
ты имеешь авторитет или полномочия для принятия этого решения

результат быстрого решения чрезвычайно важен.

2. **Уступка** (покладистость) означает готовность отказаться от собственных интересов ради сохранения отношений. Это эффективно, если:

отношения намного важнее причин конфликта
результат для другого человека важнее, чем для тебя
тебя не очень волнует эта ситуация
у тебя недостаточно шансов для победы
ты не прав.

3. **Избегание** (отступление) - это стратегия 'страуса', который не решает проблемы. Она также может быть полезной, если:

у тебя недостаточно аргументов для желаемого разрешения конфликта

тебе нужно выиграть время

результат для тебя не важен и не стоит тратить силы

попытка разрешить ситуацию может обострить конфликт

ситуация со временем может решиться сама.

4. **Компромисс** - стратегия, с помощью которой участники конфликта приходят к согласию через взаимные уступки и удовлетворение своих интересов только частично. Ее стоит использовать, если:

участники имеют противоположные интересы и равные шансы выиграть конфликт

вас обоих удовлетворяет временное решение

в данной ситуации лучше получить хоть что-то и сохранить нормальные отношения

ты можешь изменить для себя начальную цель.

5. **Сотрудничество** имеет целью удовлетворить интересы всех участников конфликтной ситуации, но может требовать много времени для решения проблемы. Эффективность этой стратегии проявляется, если:

решение проблемы и удовлетворение интересов важно для всех сторон

отношения между участниками конфликта длительные и тесные

есть время для работы над проблемой

участники могут объяснить свои интересы и выслушать других

все участники могут и хотят решить проблему 'на равных'.



Какие из пяти способов, по твоему мнению, чаще всего встречаются в реальной жизни?

Какая из стратегий выхода из конфликта является наиболее легкой, а какая наиболее трудной для распознавания?

Как ты думаешь, на какую стратегию выхода из конфликтной направлена работа медиатора? Почему?

Подпиши, какие действия отражают ту или иную стратегию выхода из конфликта (борьба, уступка, компромисс, избегание, сотрудничество):

Настаиваю на своём _____.

Откладываю решение на другое время _____.

Обсуждаем точки зрения друг друга _____.

Жду, что проблема решится сама _____.

Уступаю всё другому _____.

Иду на частичные уступки и взамен жду того же _____.

Прошу, чтобы в ситуации разобрались родители _____

Отбираю силой _____.

Пытаюсь всё забыть _____.

Пытаемся найти вариант, который бы устроил обоих _____

Предлагаю другу самому принять решение _____.

Уступаю ровно половину _____.

У каждого из обитателей леса есть любимая пословица, которая отражает его стратегию поведения в конфликте. Соедини линией высказывание слева и того, кому оно, по-твоему мнению, принадлежит.

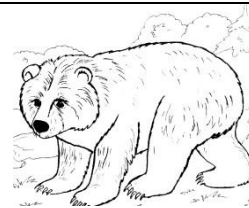
Кто сильнее, тот и прав.

Не подмажешь, не поедешь.

*Из двоих спорящих умнее тот,
кто замолчит.*

*Кто дарит - друзей
наживает.*

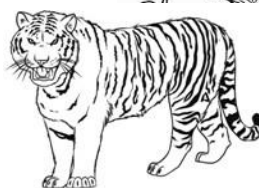
*Вынеси заботы на свет и
держи с другими совет.*



Уступка



Борьба



Сотрудничество



Компромисс



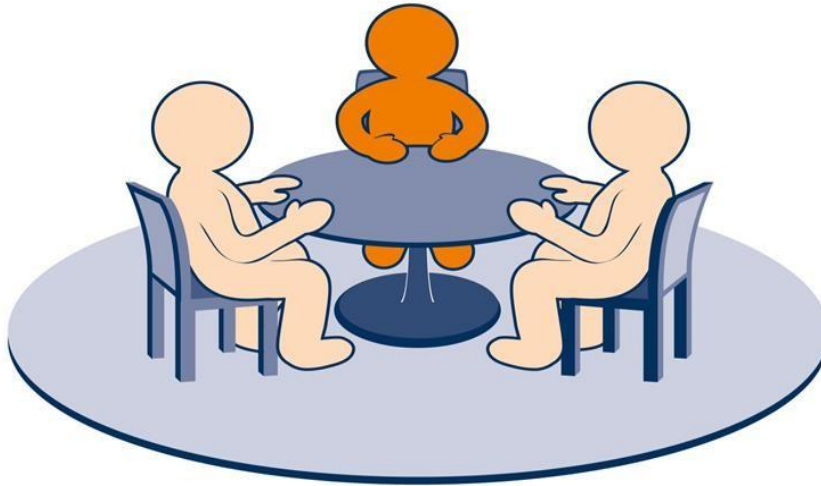
Избегание

Какие правила бесконфликтного общения соблюдаешь ты и твои друзья? Проанализируй, что получается хорошо, а над чем нужно поработать.

- ✓ Не употреблять конфликтогены.
- ✓ Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
- ✓ Проявлять эмпатию к собеседнику (умение понять точку зрения другого).
- ✓ Делать как можно больше благожелательных посылов (дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение).

Служба гимназической медиации. Как она работает.

Основной деятельностью нашей службы гимназической медиации является проведение восстановительных программ (программ примирения, программ по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда, проведение медиаторами-волонтерами кругов сообщества в классном коллективе).



Немного теории.

Принципы восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и на правонарушения несовершеннолетних:

- Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, другой стороны.
- Ответственность обидчика состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.
- Помощь близких и значимых людей в ориентации участников конфликта на нравственные ориентиры и ценности, так как морально-

нравственная дезориентация часто приводит к конфликту/правонарушению.

- Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора или плана со стороны родных, близких и сообщества.



Принципы проведения гимназической медиации

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в гимназической медиации как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон. Ведущий гимназической медиации обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность медиатора. Ведущий равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в медиации. Ведущий программ и служба медиации сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе медиации и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников.

Ответственность сторон и медиатора. Ведущий медиации отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ведущий медиации не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.



Как ты думаешь, почему медиация возможна только при соблюдении каждого из этих принципов?

Что произойдет на встрече сторон, если будет нарушен один из принципов?

Круг сообщества – программа, направленная на работу с предупреждением конфликтов в вашем классе. Круг сообщества помогает одноклассникам установить то, что их волнует, чем живет классный коллектив. Важнейшей особенностью «кругов» является активное участие одноклассников в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в классе.

Составь ряд вопросов, актуальных для своего классного коллектива, которые необходимо обсудить при проведении Круга сообщества:

Проведи Круг сообщества в своем классном коллективе.



Классический порядок работы медиатора

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения

6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА



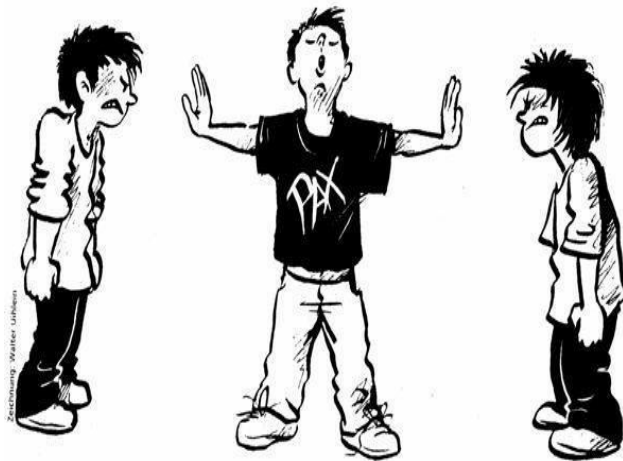
Основные задачи медиатора:

- дать возможность сторонам выразить свои эмоции («вентиляция эмоций»);
- управлять процессом, не допуская взаимных оскорблений сторон;
- не позволить уйти из-под контроля эмоциям сторон;
- понять эмоциональную глубину конфликта;
- получить дополнительную информацию о сути конфликта;
- уточнить позиции сторон относительно желаемого результата переговоров;
- выделить основные вопросы, которые волнуют стороны;
- оценить, необходим ли кокус для дальнейшей работы со сторонами;
- организовать конструктивные переговоры, если кокус не нужен.
-

Кокус – это индивидуальная беседа медиатора с каждой из сторон.

КЕЙС № 1

Описание конфликтной ситуации. Между мальчиками 5б класса часто возникали напряженные отношения, причиной которых были обиды, борьба за лидерство и внимание. Однажды ученики класса вместе с классным руководителем возвращались с экскурсии. Ребята шли парами друг за другом. Неожиданно кто-то толкнул Колю сзади в спину, и он налетел на идущего впереди Юру. Юра нанес «защитный удар», не глядя назад, и как потом оказалось, попал в глаз Коле. Когда это выяснилось, Юра принес извинения Коле, но Коля набросился на Юру. Завязалась драка. Некоторые мальчики одобрительными криками поддержали Колю, другие стали их разнимать. В школе мальчиков отвели в медпункт, где им помазали ссадины йодом и приложили холодное к синяку Коли. Медсестра, осмотрев мальчиков, выяснила, что серьезных повреждений у них нет. Отругав Колю и Юру, классный руководитель отправила их домой. Но в раздевалке одноклассники стали подталкивать Колю «разобраться» с Юрой, и Коля снова набросился на Юру. Снова завязалась драка. Подошедшие учителя и дежурная разняли дерущихся мальчишек. Позвали волонтеров. Что делать волонтерам?



КЕЙС № 2

Описание конфликтной ситуации. К волонтерам поступила заявка от ученицы 7б класса Тани с просьбой помочь прояснить и улучшить отношения с одноклассниками, особенно с Линой, которая, по словам Тани, смеялась без всяких причин и что-то неприятное говорила за её спиной, отказывалась сидеть с ней за одной партой на уроках, не принимала в игры на переменах. По примеру Лины её подруги, Саша и Лера, а также некоторые одноклассники стали сторониться Тани, обзывать её на переменах и после уроков. Другие же одноклассники стали угрожать Лине. Таня обратилась к волонтеру с просьбой помочь восстановить отношения с одноклассниками и улучшить отношения с Линой. Куратор службы созвонилась с родителями девочек, рассказала о принципах медиации. Родители дали согласие на участие детей в процедуре медиации.

КЕЙС № 3

Описание конфликтной ситуации. Света учится в 9 классе. Год назад в их класс пришел Игорь и сразу стал к ней приставать с какими-то вопросами. У Светы период был непростой: она поругалась со своим парнем, с учебой не ладилось. Она была не расположена общаться с Игорем, и «отшивала» его. Однажды во время очередной перепалки Игорь её толкнул, она упала, ударилась о парту и сломала правую руку. Ей было очень больно и неприятно, что эта история оказалась в центре внимания всей школы. Её родители были очень возмущены, а её мама, Ольга Владимировна, даже собиралась подать на Игоря заявление в полицию. Света тоже была огорчена полученной травмой, ведь она недавно записалась на танцы, чтобы немного отвлечься от грустных мыслей и снова обрести уверенность в себе. Тем более ей казалось, что Игорь вообще странно себя ведет и как будто совсем не сожалеет о своём поступке. Но классный руководитель убедил Свету и её родителей обратиться в службу гимназической медиации.

Игорь пришел в эту школу год назад, быстро завел друзей, так как парень он компанейский, любит спорт, танцы. На Свету он обратил внимание сразу, потому что она отличается от других своей самостоятельностью и внешность у неё привлекательная. К тому же Игорю казалось, что её что-то волнует, она часто грустит. Он пытался с ней подружиться, как то её развеселить, но безуспешно, Света не шла на контакт. Но Игорь все равно пытался обратить на себя внимание Светы любым способом. Однажды он нечаянно, в шутку толкнул Свету, она неудачно упала, ударилась о парту и сломала руку. Он сожалел о том, что причинил травму девочке, которая ему нравилась, но в то же время он это сделал нечаянно, не хотел её обидеть или унижить. Он переживал,

что отношения со Светой теперь вконец испорчены и она, наверное, его уже возненавидела. Классная руководитель сказала Игорю, что в его интересах прийти с кем-нибудь из родителей на встречу со Светой и её мамой и попытаться разрешить конфликт с помощью службы гимназической медиации.

КЕЙС № 4

Описание конфликтной ситуации. Полина и Таня учатся в восьмом классе. *Со слов Полины.* Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу гимназической медиации. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Тане захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина пред этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу гимназической медиации.

КЕЙС № 5

Описание конфликтной ситуации. На перемене мальчик 8 класса, Вадим, шутя, спрятал школьную сумку Олега, своего одноклассника. Олег, не найдя своей сумки, решил в ответ скинуть с парты сумку Вадима, которая лежала на парте Ксении. Перед этим Ксюша оставила свой сотовый телефон на парте и ушла в столовую. Олег, скидывая сумку Вадима, не заметил телефона, и вместе с сумкой со стола падает телефон Ксении и разбивается. Ксения со слезами сообщает об этом классному руководителю, а та рассказала о случившемся директору. Директор школы предложила всем участникам конфликта обратиться в службу гимназической медиации.



С какими трудностями при проведении процедуры медиации ты столкнулся? Смог ли ты как медиатор достичь поставленной цели? Что не получилось и почему? Что у тебя хорошо получилось?

и немного юмора...



