

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Исполняющий обязанности директора  
 департамента по делам молодежи,  
 физической культуры и спорта  
 Администрации города Омска  
Н.А. Тивелев  
 «04» декабря 2024 года

Отчет по реализации плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 Бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска «Спортивная школа  
 олимпийского резерва № 21 имени Леонида Киселева» на 2023-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024 г.	Мельникова Ольга Петровна заместитель директора	Размещено на официальном сайте БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» в сети «Интернет» доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Размещена информация об обеспечении доступа в здание БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	03.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - коллективный договор	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - коллективный договор	При условии выделения финансовых средств из бюджета. 25.12.2024 г.	Корякина Лариса Тимофеевна – заместитель директора по АХЧ	В здании БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» отсутствуют доступ в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, т.к. приносящий доход деятельности в БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» нет и отсутствуют бюджетные средства.	-
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2024 г.	Мельникова Ольга Петровна заместитель директора	Обеспечена функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева».	03.12.2024 г.
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	31.12.2024 г.	Березин Владимир Николаевич заведующий	Сохранен и повышен текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и	03.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	25.12.2024 г.	Березин Владимир Николаевич - заведующий отделением спорт. подготовки	Повышен текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева».	03.12.2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	При условии выделения финансовых средств из бюджета. 25.12.2024 г.	Корякина Лариса Тимофеевна - заместитель директора по АХЧ	В БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» отсутствуют условия доступности, в связи с отсутствием бюджетных средств и принимающий доход деятельности в учреждении нет.	-
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	При условии выделения финансовых средств из бюджета. 25.12.2024 г.	Корякина Лариса Тимофеевна - заместитель директора по АХЧ	БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» не обеспечила следующие условия: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории			образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, в связи с отсутствием бюджетных средств и отсутствием в учреждении приносящий доход деятельности.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	25.12.2024 г.	Березин Владимир Николаевич - заведующий отделением спорт. подготовки	Сохранен и повышен текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в СПОР № 21 до 100%.	02.12.2024 г.
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	25.12.2024 г.	Березин Владимир Николаевич - заведующий отделением спорт.	Сохранен и повышен текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников спортивной школы,	02.12.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	25.12.2024 г.	Мищенко Светлана Вячеславовна-ст. инструктор-методист	Сохранена и повышена готовность получателей услуг рекомендовать БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» родственникам и знакомым до 100%.	02.12.2024 г.
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.12.2024 г.	Мельникова Ольга Петровна-заместитель директора	Сохранен и повышен текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» до 100%.	02.12.2024 г.
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2024 г.	Мельникова Ольга Петровна-заместитель директора	Сохранен и повышен текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в БУ ДО г. Омска «СПОР № 21 им. Л. Киселева» до 100%.	02.12.2024 г.



Директор БУ ДО города Омска «Спортивная школа олимпийского резерва № 21 имени Леонида Киселева»

И.В. Гвоздев